

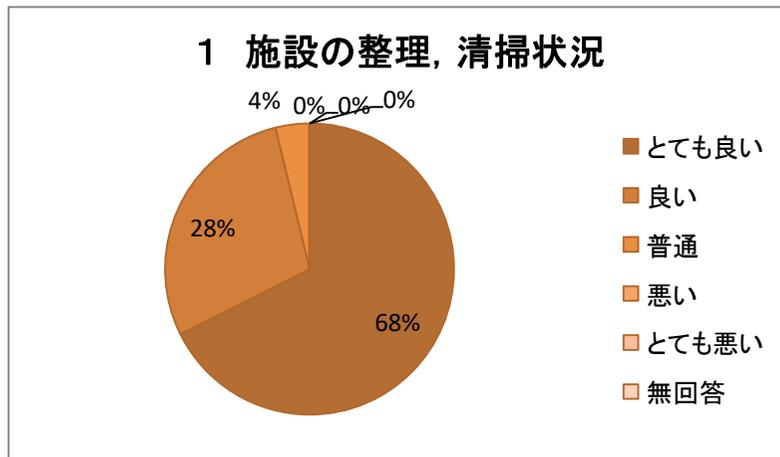
## 水戸市サッカー・ラグビー場利用者アンケート結果

施設名	水戸市サッカー・ラグビー場										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	105人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		92	13	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		53	4	9	33	5	0	0	0	1	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		2	37	61	1	4	0	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	4	48	52	0	1	0					

## 【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考え。
- ・幅広い年齢層の方が利用しており、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考え。
- ・要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】



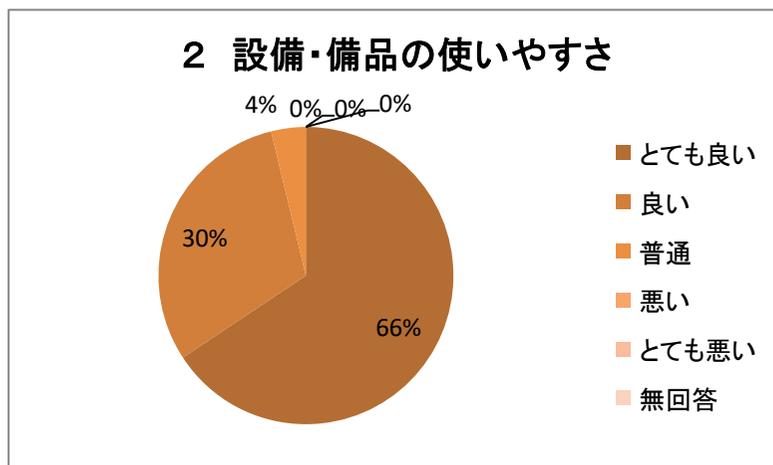
【主な理由】

良い点

- ・芝の管理が徹底されている。
- ・きれいだから。ゴミがないから。
- ・トイレが清潔

悪い点

- ・たまにゴミが落ちている。



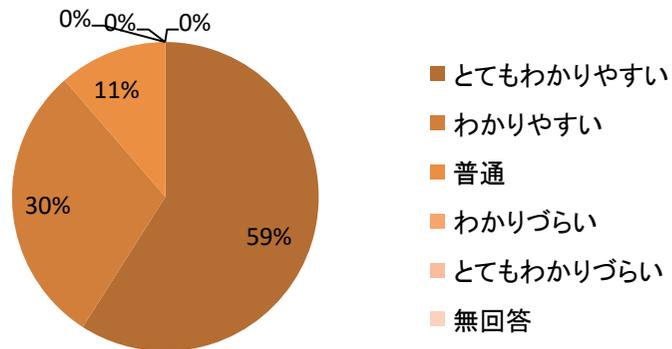
【主な理由】

良い点

- ・新しいから。
- ・不都合がない。
- ・壊れていないから。
- ・準備・片付けが楽だから。
- ・そろっているから。

悪い点

### 3 施設内の案内表示



#### 【主な理由】

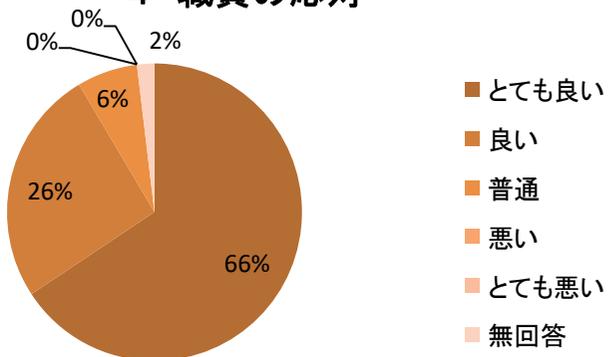
##### 良い点

- ・マップがありわかりやすい
- ・文字が大きい。

##### 悪い点

- ・マップが置いてある場所を把握していなかった。

### 4 職員の対応



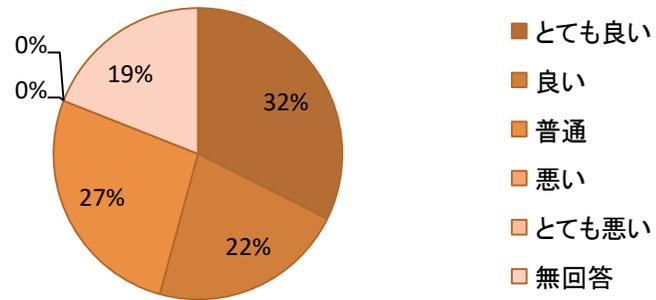
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・優しい・丁寧。
- ・質問したら丁寧に教えてくれた
- ・ハキハキしている
- ・挨拶・笑顔が良い

##### 悪い点

### 5 手続の利用しやすさ



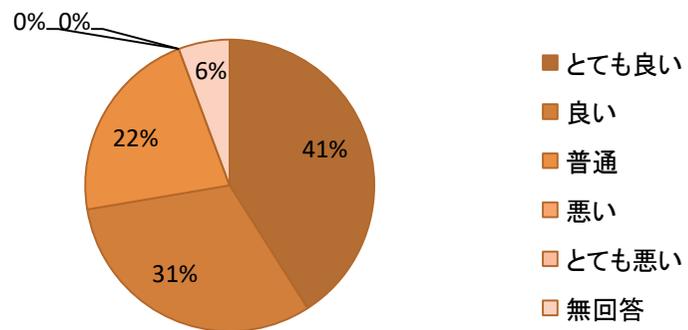
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・あいていればすぐできるから
- ・年間でスケジュールリングできる

##### 悪い点

### 6 イベントやサービスの満足度



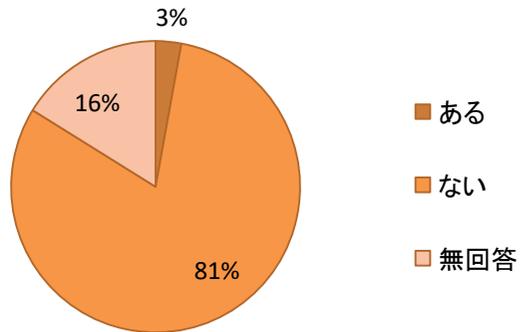
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・気持ちよく利用できています
- ・楽しかった
- ・自販機が多いのが良いです

##### 悪い点

### 7 教室への参加の有無



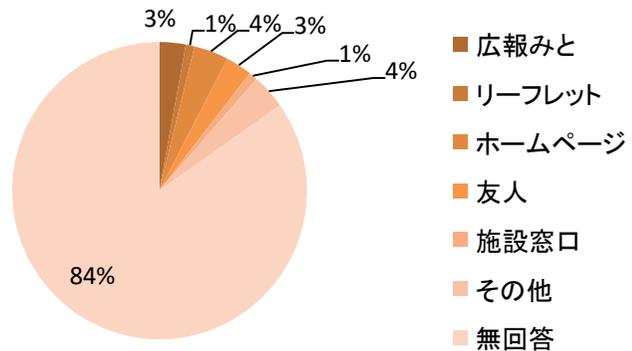
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・知らないから
- ・分からないから
- ・興味がないから

### 8 教室をどこで知った

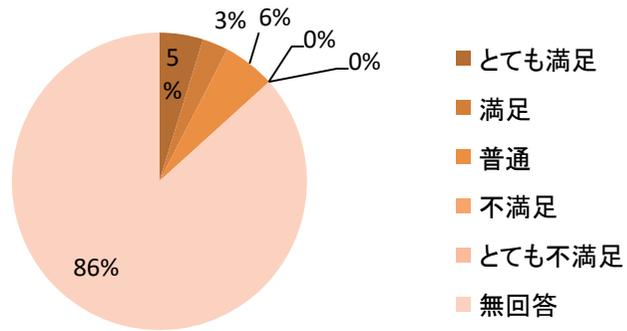


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 9 教室の内容

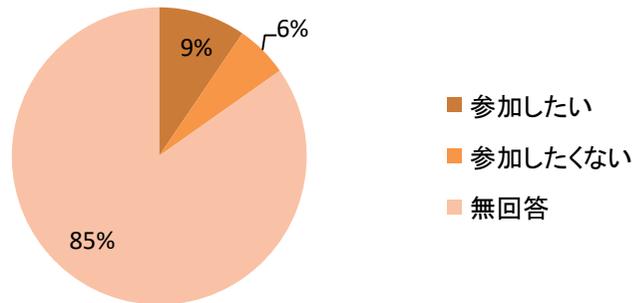


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 10 教室への再参加

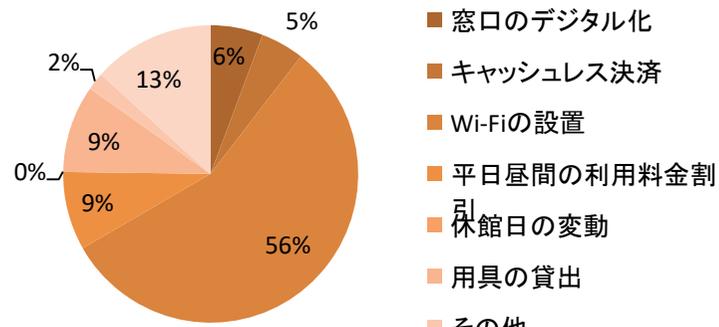


#### 【主な理由】

良い点

悪い点  
・遠いから

### 11 取り入れてほしいサービス

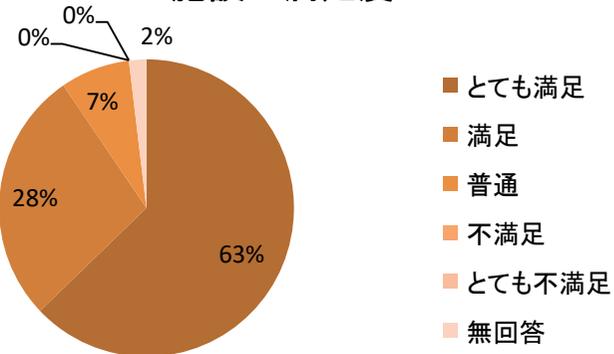


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 12 施設の満足度

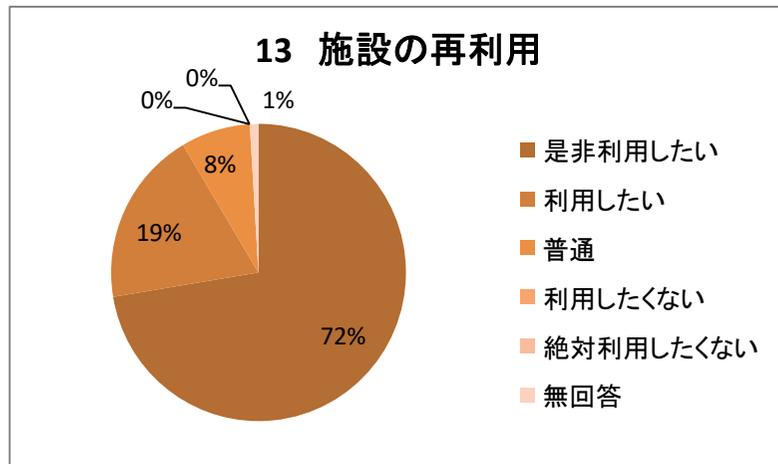


#### 【主な理由】

良い点

- ・芝が良い・環境が良い
- ・広い
- ・めっちゃきれい
- ・飲み物が多いから

悪い点



【主な理由】

良い点  
 ・近いから  
 ・環境が良いから  
 ・使いやすく、きれいだから

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

・自販機をふやしてください

【その他意見・感想等】

・いつも気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます  
 ・楽しいです。  
 ・環境がとてもよく、試合に集中できるので、これを継続してほしい。