

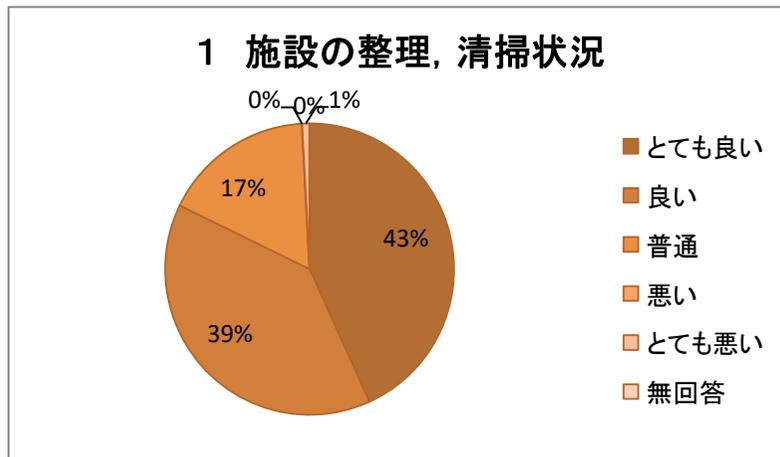
小吹運動公園利用者アンケート結果

施設名	小吹運動公園										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	118人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		21	97	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		3	7	5	4	3	25	58	12	1	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		3	2	14	58	34	7	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		0	6	110	1	1	0				

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
- ・老若男女幅広い年齢層の方が利用しており、9割以上が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
- ・設備(トイレやシャワー、ロッカー)への要望が多く寄せられている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

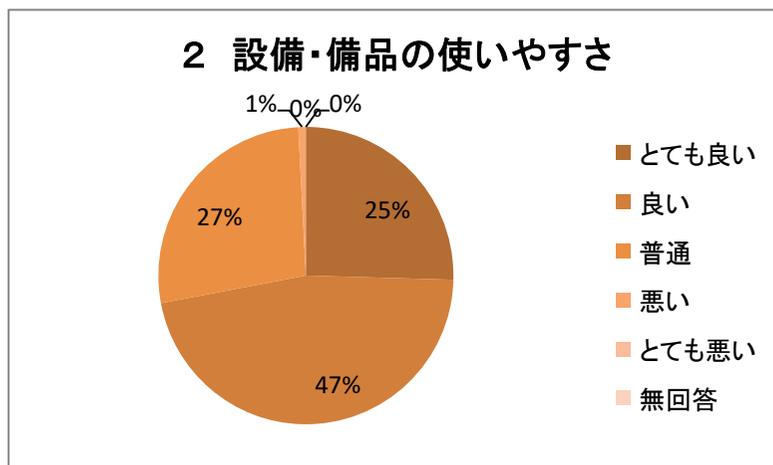
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・お掃除の方が良い
 ・いつも清潔

悪い点
 ・窓に蜘蛛の巣

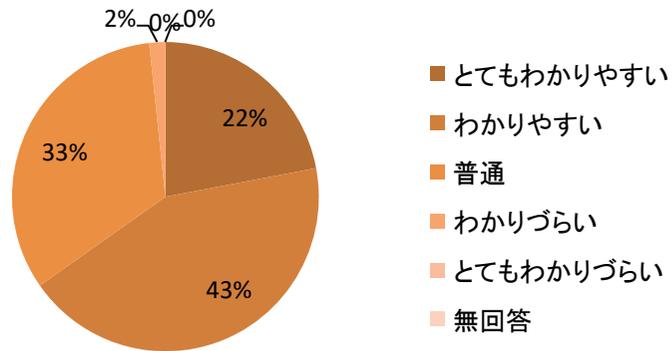


【主な理由】

良い点

悪い点
 ・シャワーやトイレを改善してほしい。
 ・エアコンの音がうるさい
 ・和式トイレ使いにくい。

3 施設内の案内表示

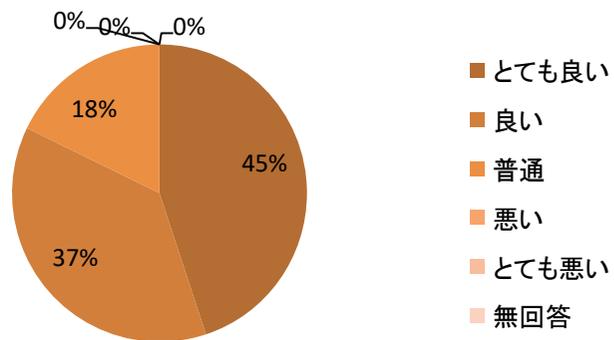


【主な理由】

良い点

悪い点

4 職員の対応



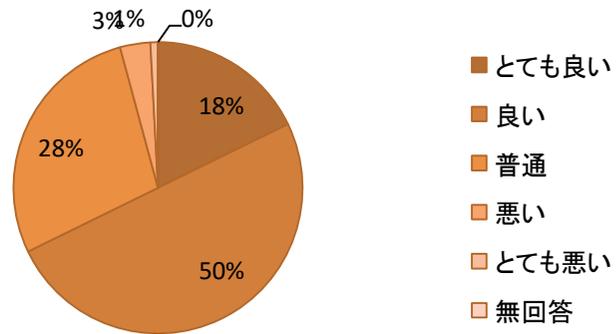
【主な理由】

良い点

・いつも親切な対応です。

悪い点

5 手続の利用しやすさ

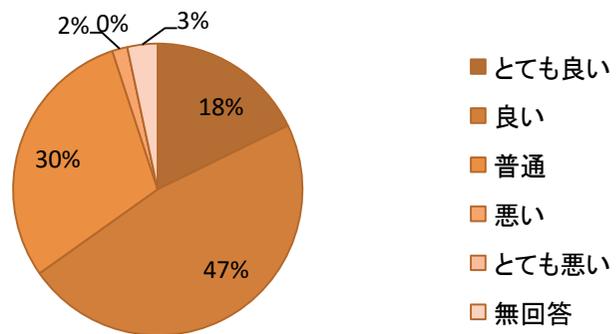


【主な理由】

良い点

悪い点

6 イベントやサービスの満足度

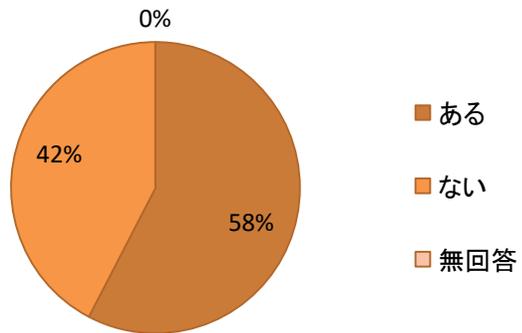


【主な理由】

良い点

悪い点

7 教室への参加の有無

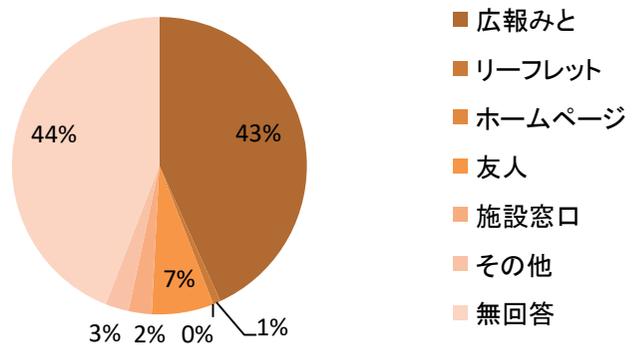


【主な理由】

良い点

悪い点

8 教室をどこで知った

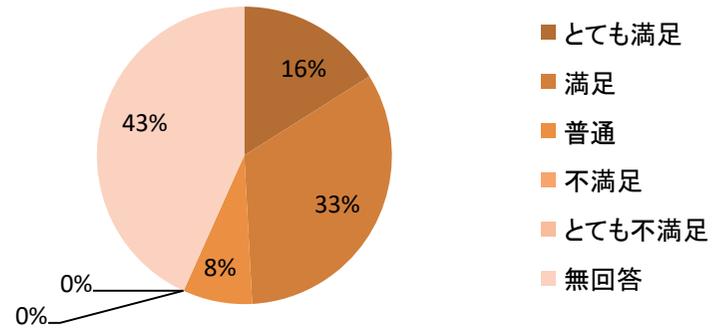


【主な理由】

良い点

悪い点

9 教室の内容

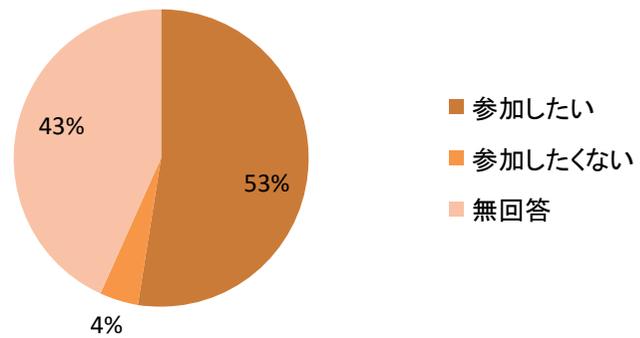


【主な理由】

良い点

悪い点

10 教室への再参加

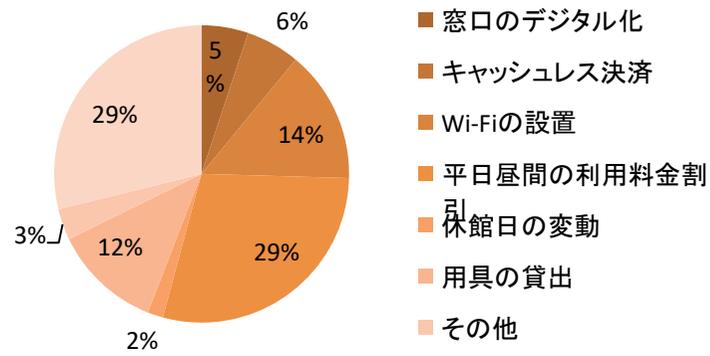


【主な理由】

良い点

悪い点

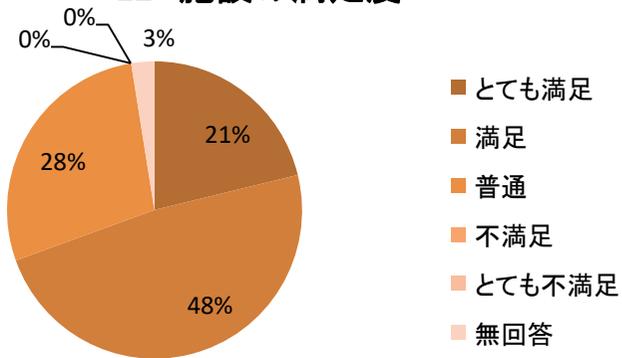
11 取り入れてほしいサービス



【主な理由】

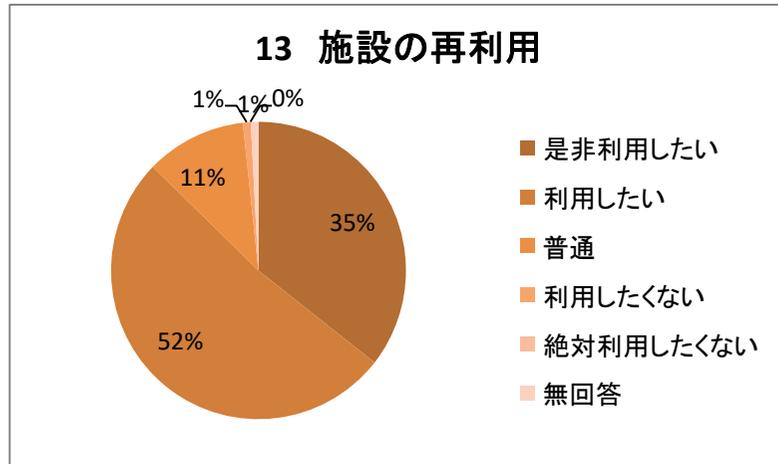
良い点
悪い点 ・申し込み方法の改善

12 施設の満足度



【主な理由】

良い点
悪い点 ・洋式トイレが少ない ・ドライヤーを使いたい



【主な理由】

良い点
悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・エアコンを直してほしい
- ・エアコンを効くようにしてほしい
- ・トイレの洋式化を希望します つらいです
- ・和式トイレを洋式トイレにして欲しい
- ・トイレに入るとき靴のまま入れる大きなスリッパが欲しい
- ・駐車場の線が消えている
- ・駐車場の整備 地面が波打っている

【その他意見・感想等】

- ・夏でも快適に出来て楽しんでいます
- ・若かったらもっと出来ると思うけど今は水泳だけで満足