

市民運動場利用者アンケート結果

施設名	市民運動場										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	86人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		53	33	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		2	3	11	20	7	4	23	16	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		4	7	8	27	37	2	1			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	1	5	78	1	0	1					

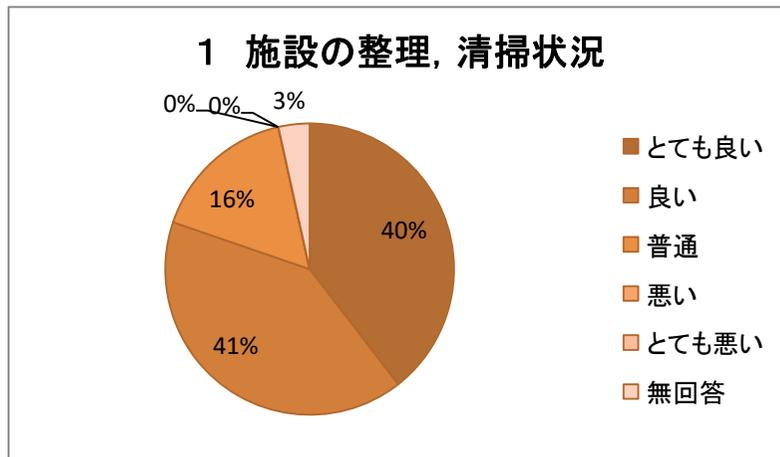
【全体評価】

・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。

・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その8割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。

・トイレに関する要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

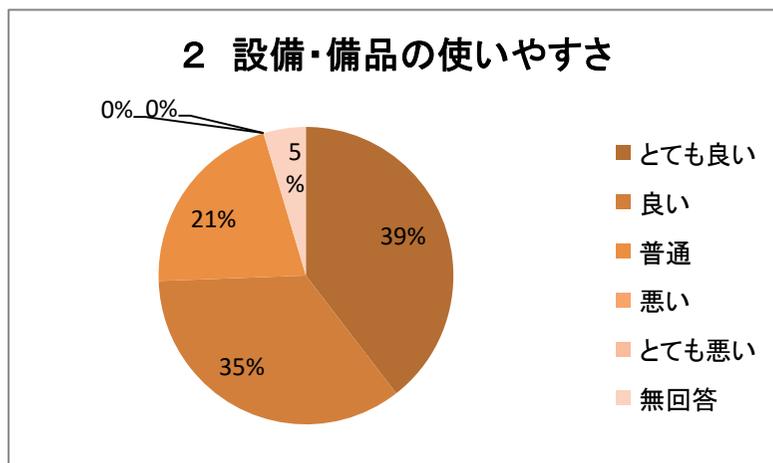
【個別結果】



【主な理由】

良い点
・芝の手入れが素晴らしい。

悪い点
・芝刈り密にしてほしい
・ベンチが汚れている

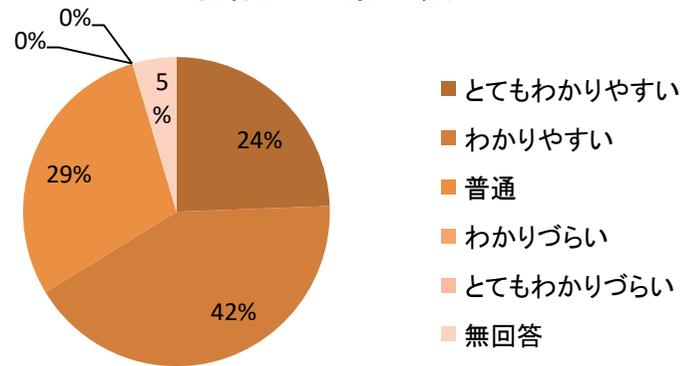


【主な理由】

良い点
・きれいです。

悪い点

3 施設内の案内表示

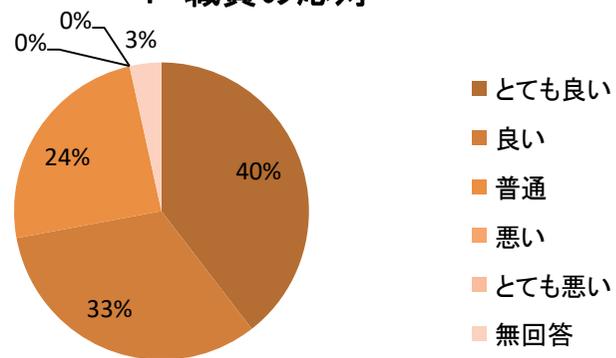


【主な理由】

良い点

悪い点

4 職員の対応



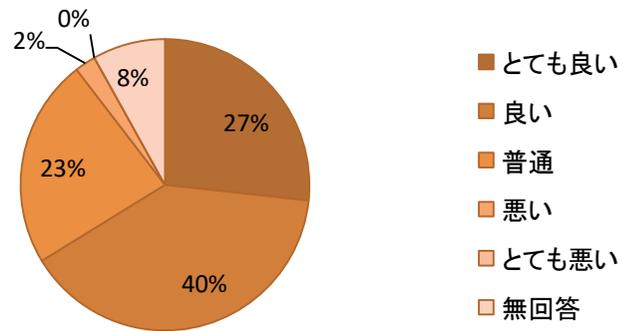
【主な理由】

良い点

・丁寧でわかりやすい。

悪い点

5 手続の利用しやすさ



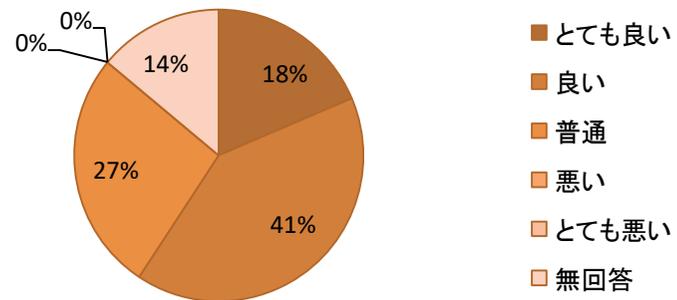
【主な理由】

良い点

悪い点

・ネットの予約をそのまま本申請にしてほしい。

6 イベントやサービスの満足度



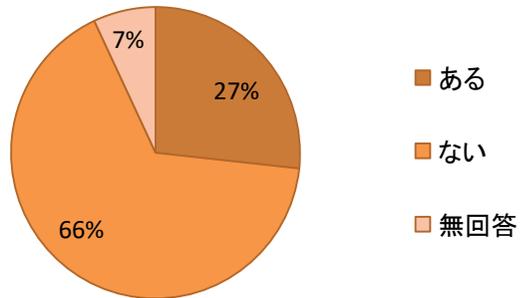
【主な理由】

良い点

悪い点

・ライン用の石灰を準備してくれるとありがたい

7 教室への参加の有無



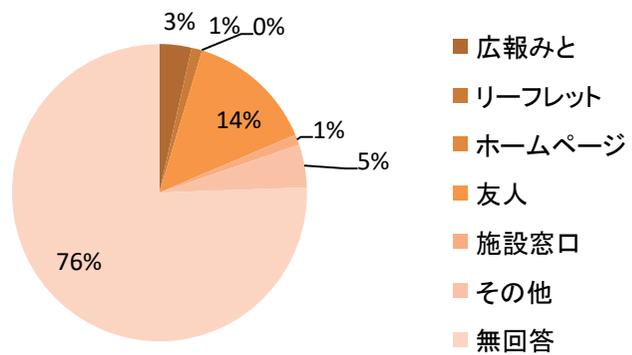
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・参加したい種目がない。
- ・場所が遠いため。

8 教室をどこで知った

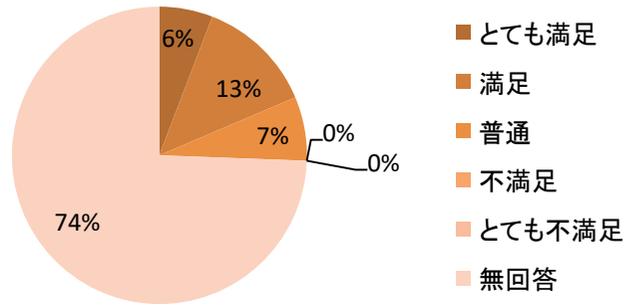


【主な理由】

良い点

悪い点

9 教室の内容

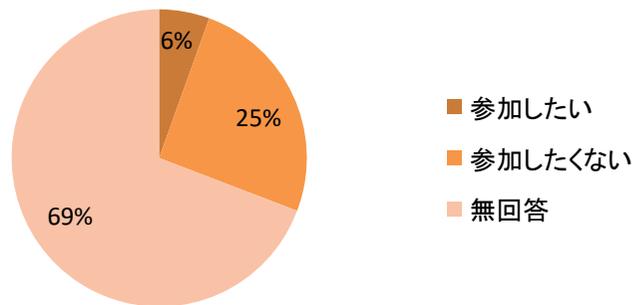


【主な理由】

良い点

悪い点

10 教室への再参加

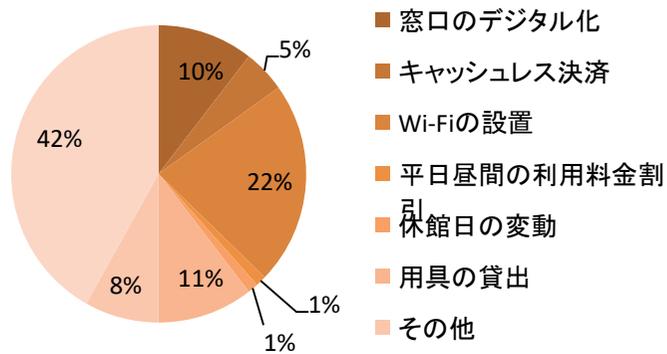


【主な理由】

良い点

悪い点

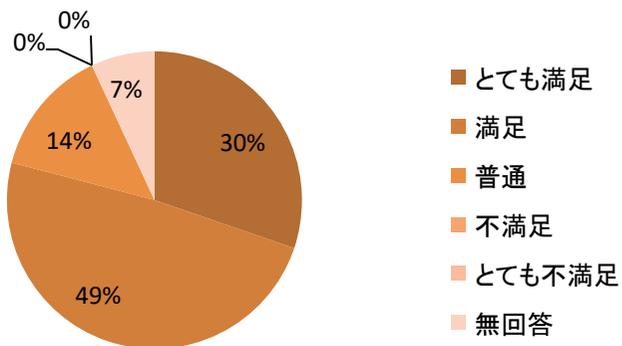
11 取り入れてほしいサービス



【主な理由】

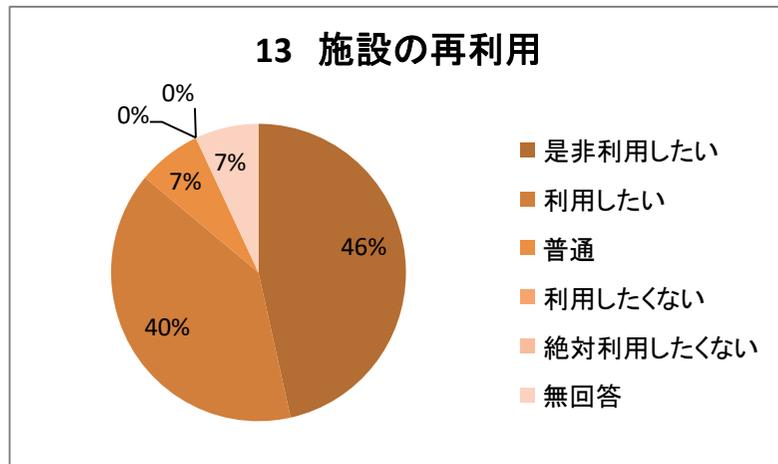
良い点
悪い点

12 施設の満足度



【主な理由】

良い点 ・職員の皆様(清掃の方含めて)すばらしい接し方をして下さっているの
悪い点



【主な理由】

良い点
悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・一番奥のところは個人で来る時許可を取るのですか？ 開放してほしい。
- ・駐車場を広くしてほしい。
- ・鯉淵グラウンドの芝が伸びてきたので刈ってほしい。
- ・出来れば敗れた金網の修理をお願いしたい。
- ・水戸市スポーツ振興協会主催のグラウンドゴルフを行ってほしい。

【その他意見・感想等】

- ・水戸市スポーツ振興協会の皆様のおかげで、様々な協会イベントも良好に進めることができます。今後ともよろしく申し上げます。
- ・いつもお世話になっております。今後ともよろしく申し上げます。
- ・鯉淵市民運動場 週2回気持ちよく利用させていただいております。