

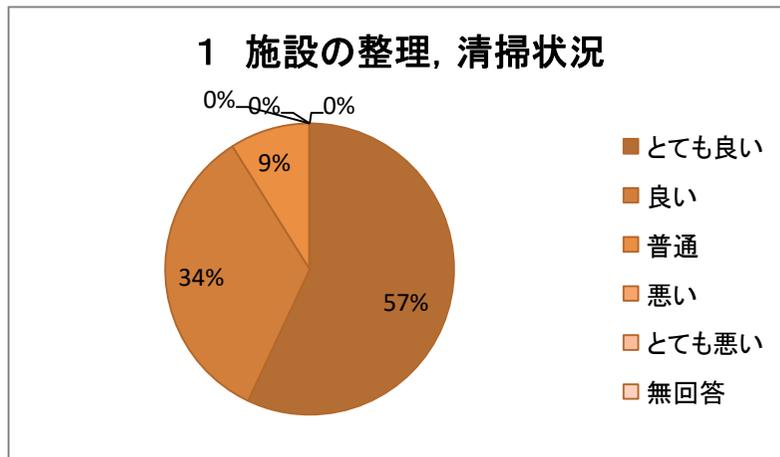
市立競技場利用者アンケート結果

施設名	市立競技場										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	100人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		48	52	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		42	18	11	11	5	8	5	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		1	3	40	19	24	13	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	1	26	73	0	0	0					

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考ええる。
- ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その8割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考ええる。
- ・建物の老朽化に伴い、雨漏りへの要望が上がっている。エリアごとに継続的な防水工事を行っている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

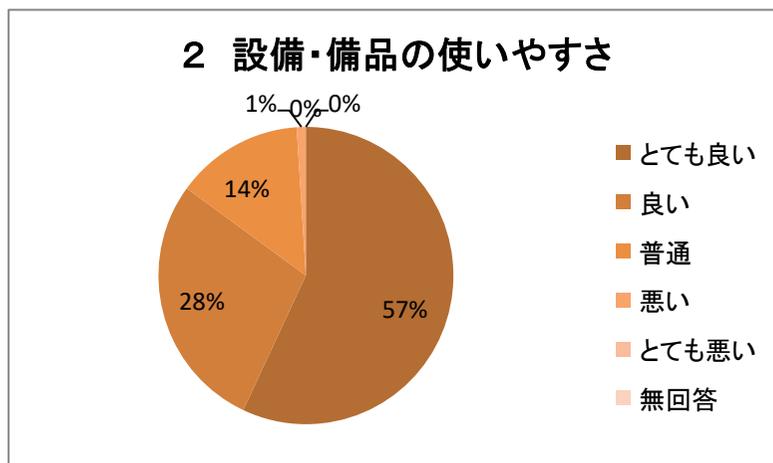
【個別結果】



【主な理由】

良い点
・トイレはきれい

悪い点
・汚い

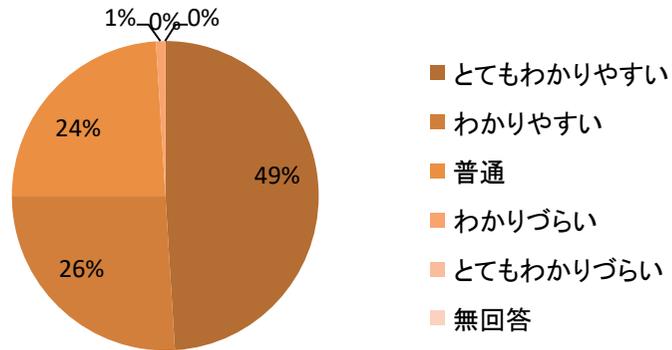


【主な理由】

良い点
・使いやすい

悪い点
・たまに壊れている
・円盤・やりが投げられないから。

3 施設内の案内表示

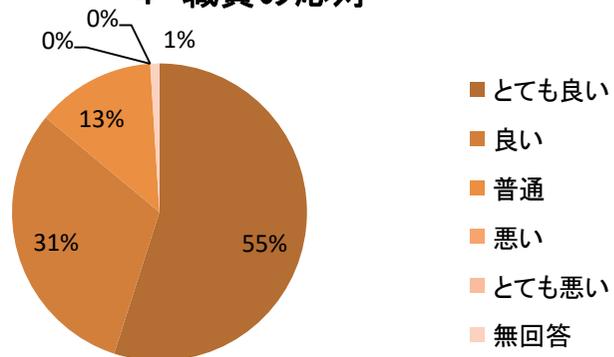


【主な理由】

良い点
・すぐわかる

悪い点
・文字が小さい

4 職員の対応

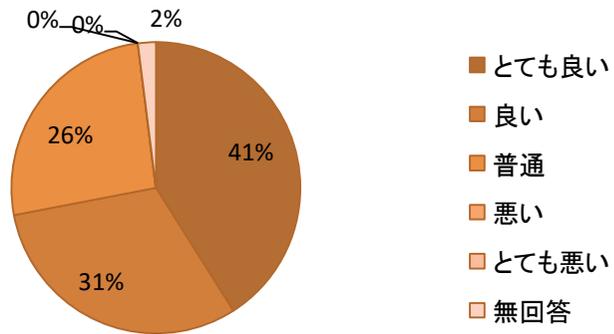


【主な理由】

良い点
・挨拶を返してくれる
・笑顔が良い

悪い点
・挨拶程度だから

5 手続の利用しやすさ

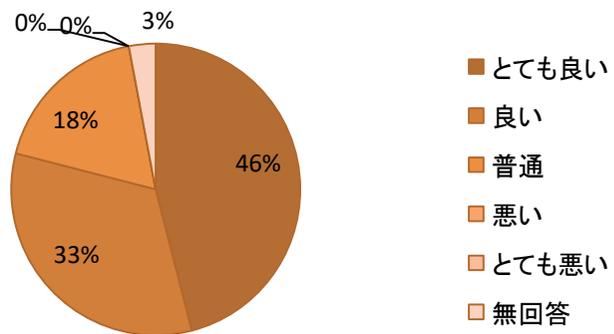


【主な理由】

良い点
・対応が早かった。

悪い点
抽選日の都合がつかない日は困る。

6 イベントやサービスの満足度

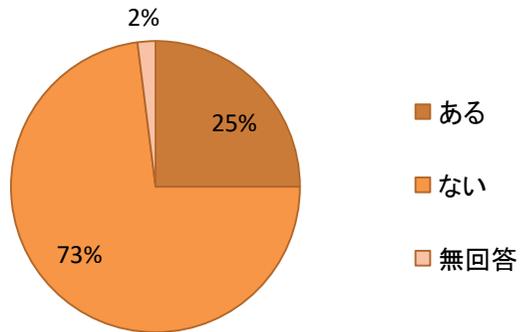


【主な理由】

良い点
・売店の数が豊富

悪い点

7 教室への参加の有無

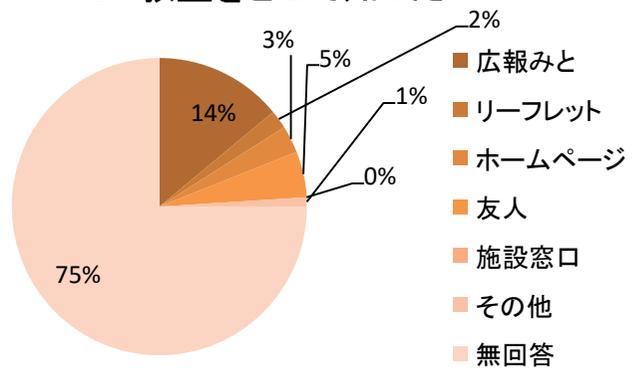


【主な理由】

良い点

悪い点

8 教室をどこで知った

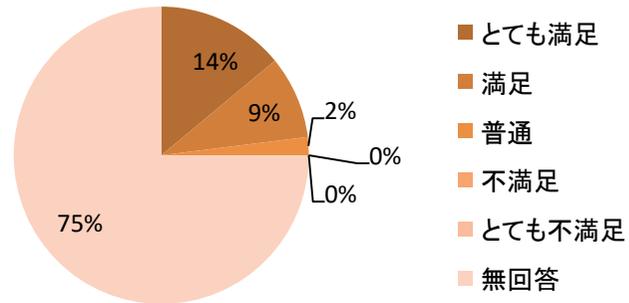


【主な理由】

良い点

悪い点

9 教室の内容

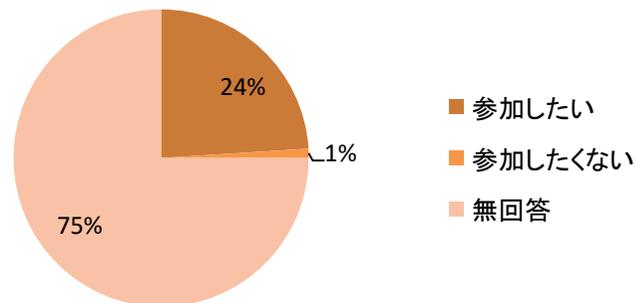


【主な理由】

良い点

悪い点

10 教室への再参加

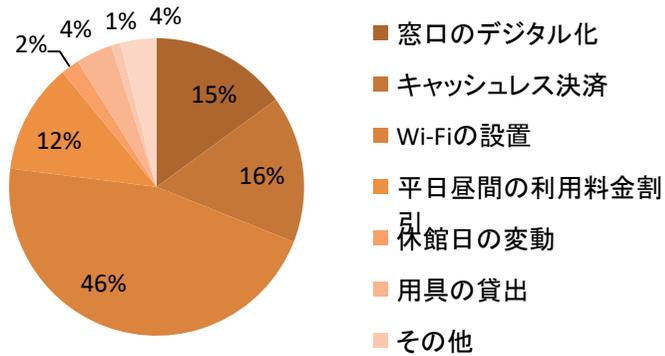


【主な理由】

良い点

悪い点

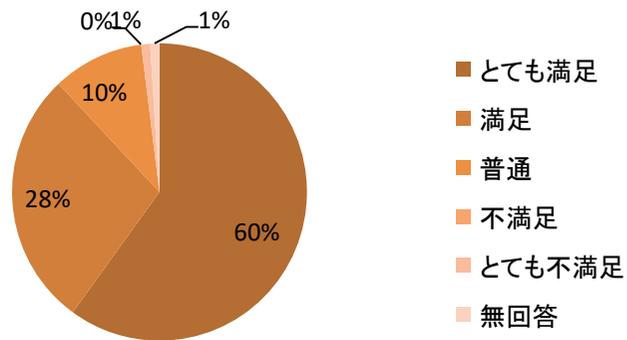
11 取り入れてほしいサービス



【主な理由】

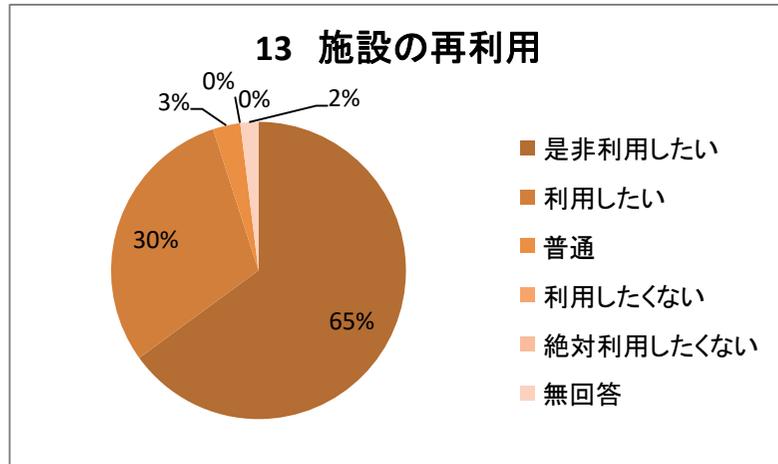
良い点
悪い点

12 施設の満足度



【主な理由】

良い点 ・他と比べて良い
悪い点 ・トイレが滑りやすい ・向かい風がきつい



【主な理由】

良い点

・質の高い練習ができます。ありがとうございます。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・雨漏り対策を。
- ・多目的室の床マットがずれないようにしてほしい。

【その他意見・感想等】

- ・いつもありがとうございます
- ・ありがとうございます、頑張ります
- ・さすが水戸市のケース
- ・床のテープがはがれている
- ・教室のマットの養生テープはイマイチ。マットずれ防止なのはわかるけどヨガマットにくっついて破けてしまう
- ・雨漏り気になります。