

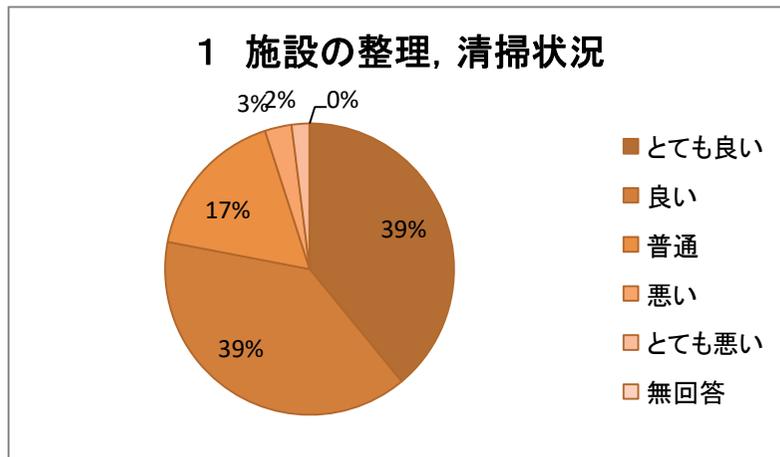
総合運動公園利用者アンケート結果

施設名	総合運動公園										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	100人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		55	45	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		7	13	15	21	16	19	6	2	1	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		6	23	16	21	28	6	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		0	11	88	0	0	1				

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
- ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その8割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
- ・備品・予約システムの不便さに対する要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

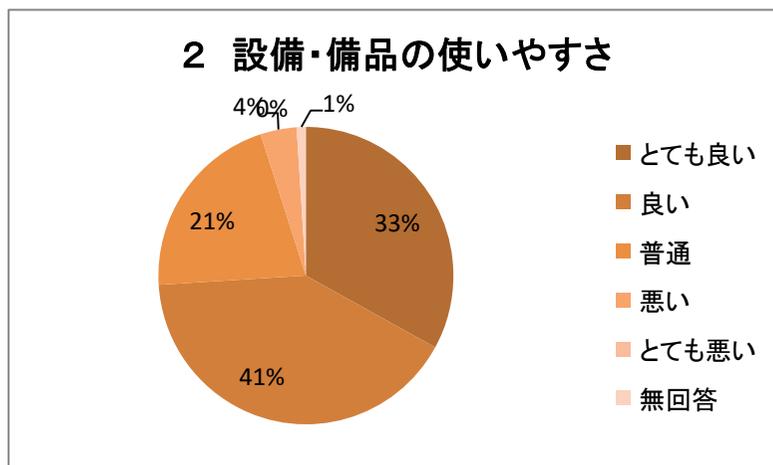
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・使用しやすいため

悪い点
 ・シャワー・トイレの清掃を。
 ・ベンチが汚い。落ち葉など。

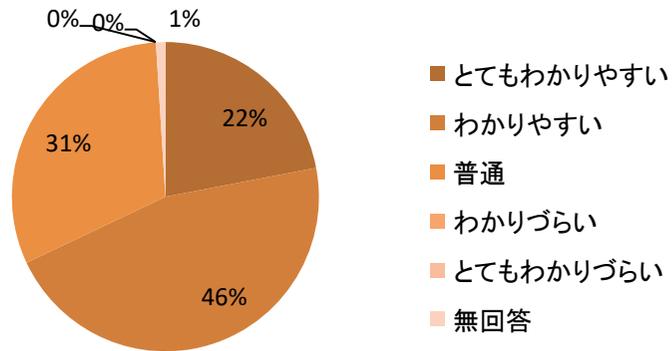


【主な理由】

良い点

悪い点
 ・バドミントンのポールがネットのかけづらいものがある
 ・女子トイレを使えるように洋式にしてほしい, ベンチの整備
 ・ベンチの修理が必要
 ・浄水器が汚れている, トイレ便器が汚い

3 施設内の案内表示

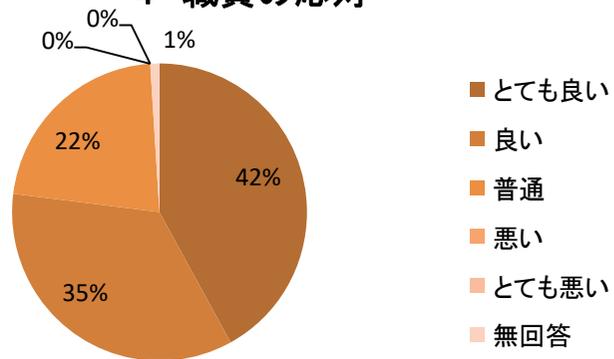


【主な理由】

良い点

悪い点

4 職員の対応



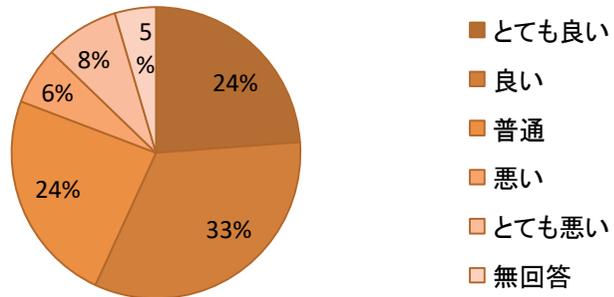
【主な理由】

良い点

- ・いつもお世話になっている。
- ・親切。

悪い点

5 手続の利用しやすさ



【主な理由】

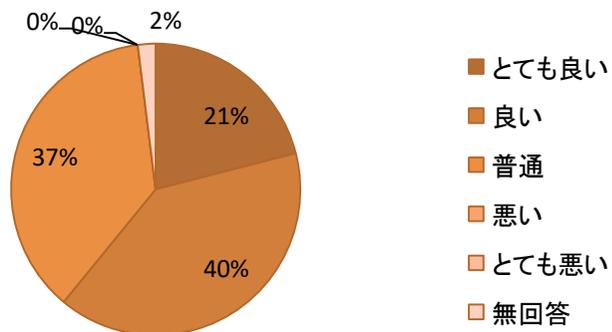
良い点

- ・ネットでの予約はよいと思う

悪い点

- ・スマホから予約しづらい
- ・慣れていないと予約やキャンセルができない
- ・予約システムのページの読み込みがもっと早いといい
- ・予約システムが使いにくい。
- ・予約システムがわかりにくい
- ・野球の試合でテニスコートが使えないのはおかしいと思う。
- ・試合が無くなった時等の開放が遅い
- ・手書き領収書に時間かかりすぎ、簡易でOK

6 イベントやサービスの満足度

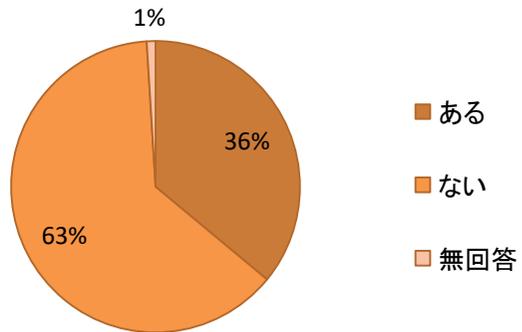


【主な理由】

良い点

悪い点

7 教室への参加の有無

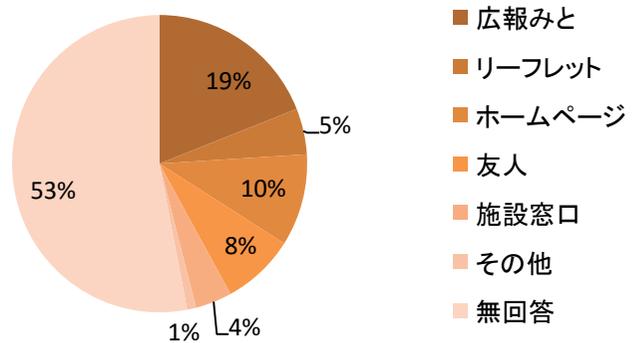


【主な理由】

良い点

悪い点

8 教室をどこで知った

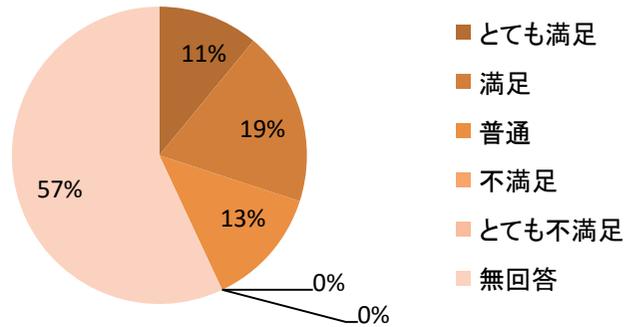


【主な理由】

良い点

悪い点

9 教室の内容

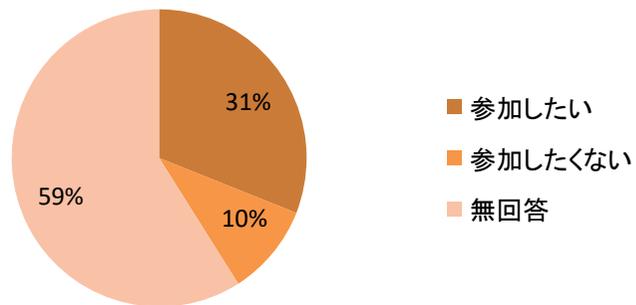


【主な理由】

良い点

悪い点

10 教室への再参加

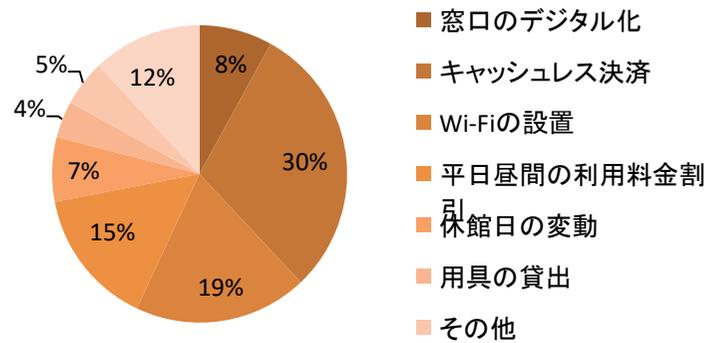


【主な理由】

良い点

悪い点

11 取り入れてほしいサービス

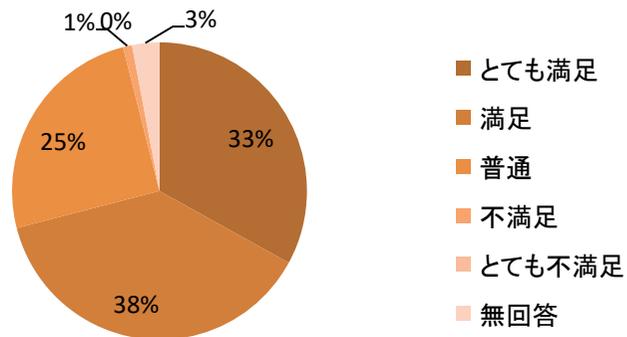


【主な理由】

【その他意見】

- ・わかりやすい予約システム
- ・トイレの修理
- ・ネット予約システムのアップデート
- ・月曜日が休みの施設が多いから、その時に開いているとうれしい

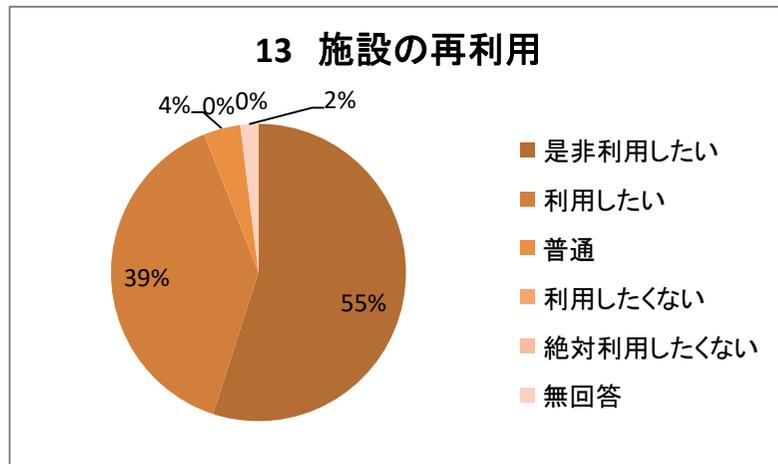
12 施設の満足度



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・交通が便利, 人工芝だから
<p>悪い点</p>

【その他自由意見】

【要望】

- ・休日のみならず平日においても大会が多いので、一搬開放日を増していただきたい
- ・シニア割の導入
- ・テニス, 途中で雨が降ったら中止にしてほしいです
- ・雨で中止等の連絡がほしい, 開催がビミョーな時は連絡がほしい
- ・9月からのテニスは, 暑いのもう少し遅くスタートしてほしい
- ・ネット予約, 検索をもっと楽にかんたんに出来るようお願いします
- ・壁の緑色がおちているのでぬり直してほしい, 故障している椅子等は早めに直してほしい
- ・トイレの洋式化を。早く直してほしい。
- ・駐車場を広く又は少し離れても台数を確保してほしい
- ・シャワー室に着替えのものを置くスペースがほしい, できればシャワート着替えのスペースのしきりがほしい
- ・予約アプリを使いやすくしてほしい。

【その他意見・感想等】

- ・テニスコートの使えない日が多い
- ・いつもありがとう