

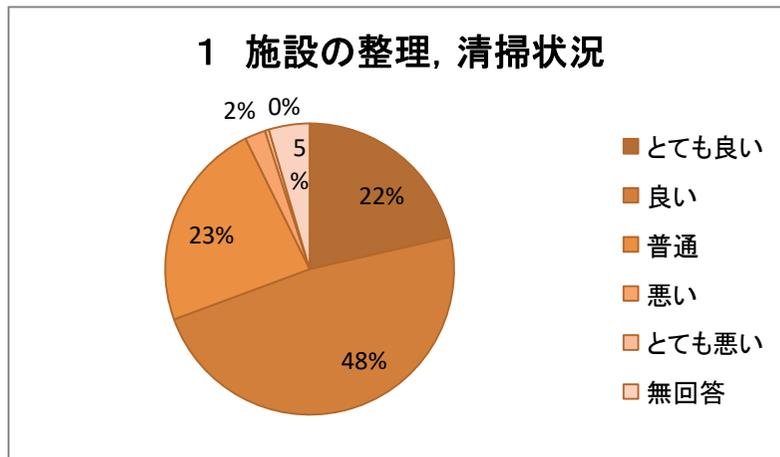
青柳公園利用者アンケート結果

施設名	青柳公園										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	219人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	その他	無回答						
		79	139	1	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		31	12	36	36	15	26	54	7	2	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		8	7	33	41	122	8	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		13	23	182	1	0	0				

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
- ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その8割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
- ・建物の老朽化に伴い、設備・備品の使いやすさの項目において要望が多く上がっている。また、スポーツ教室への要望も多い。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】



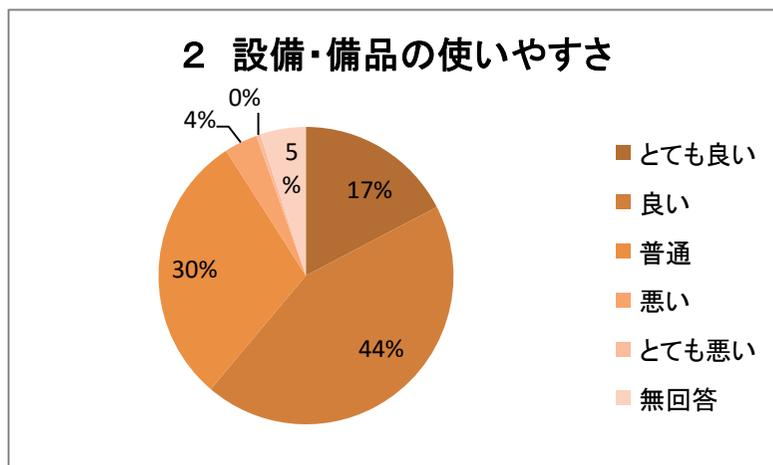
【主な理由】

良い点

- ・古いが、清潔に保たれている。
- ・いつも水がきれい。

悪い点

- ・床が汚い。
- ・更衣室が匂う。
- ・虫が入ってくる。
- ・ひび割れている。
- ・トイレが狭い。



【主な理由】

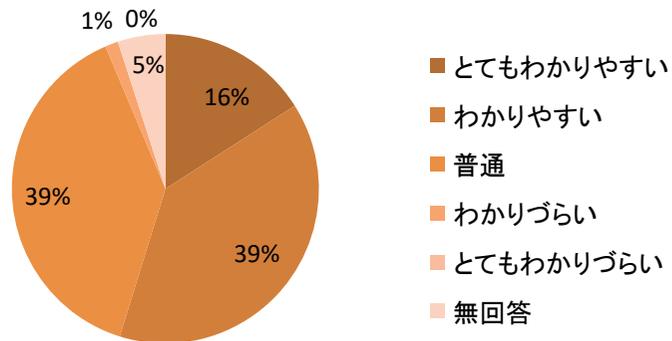
良い点

- ・プールがあるだけでありがたい。
- ・エアコンが新しくなってありがたい。

悪い点

- ・暖房が効かない
- ・トイレが汚い。
- ・脱衣所が狭い。
- ・プールやトイレなど老朽化が目立つ。
- ・プールの後、髪を乾かす軽くメイクするスペースがあっても良いのではないか。

3 施設内の案内表示



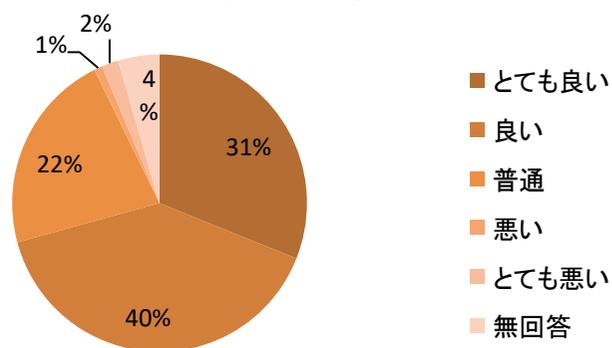
【主な理由】

良い点

悪い点

・いろんな場所にいろんな表示があつてわかりにくい。一括にしてほしい。

4 職員の対応



【主な理由】

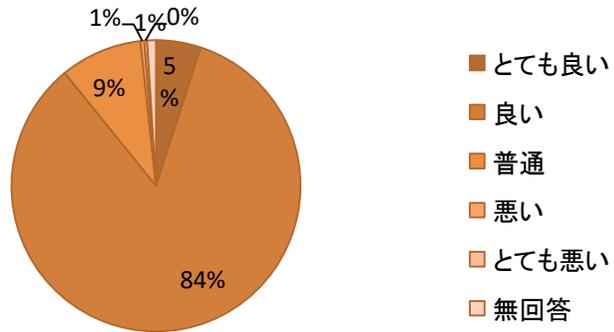
良い点

・特に5時以降降めがねをかけている人が明るく親切で良い。
 ・優しい。
 ・丁寧。

悪い点

・メガネの女の人(夕方以降に来る人)の態度が特に悪い。
 ・今の時代プール後のシャンプーは普通だと思います。全員シャンプーをしているわけでもないのに、とにかくやめさせるために酷い態度でした。ゴワつくので帰宅してからのシャンプーは冬はきついです。(年を取ると分かります)
 ・分からないことを聞いたかかったのにすごく対応・言葉使いが悪かった。

5 手続の利用しやすさ



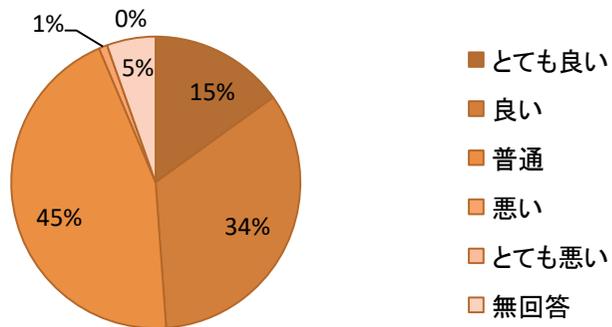
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・時間がかかる。
- ・オンラインでしたい。
- ・感じ悪すぎて申し込めなかった。
- ・教室申込や会費納入はインターネットからできるべき。クレジット電子マネーなど。
- ・初回申込の場所が分かりづらい。

6 イベントやサービスの満足度



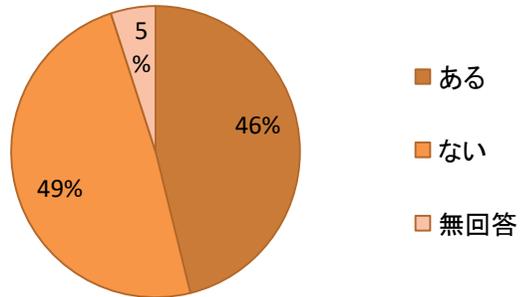
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・定員を増やしてください。キャンセル待ちにならないかと不安です。参加者は全員いないので人数を多めにしても大丈夫です。

7 教室への参加の有無

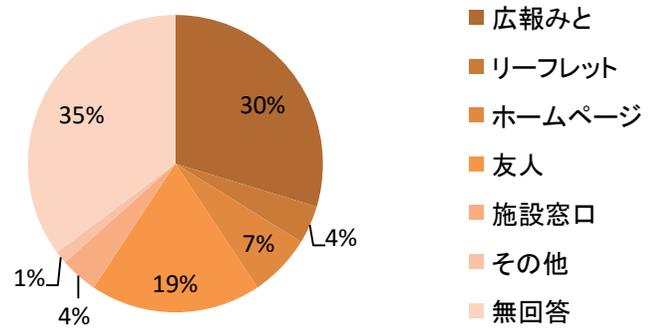


【主な理由】

良い点

悪い点

8 教室をどこで知った

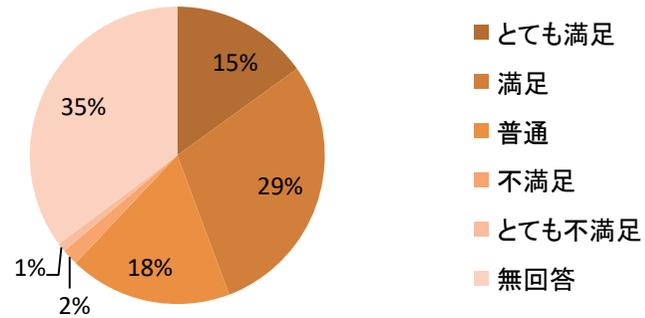


【主な理由】

良い点

悪い点

9 教室の内容



【主な理由】

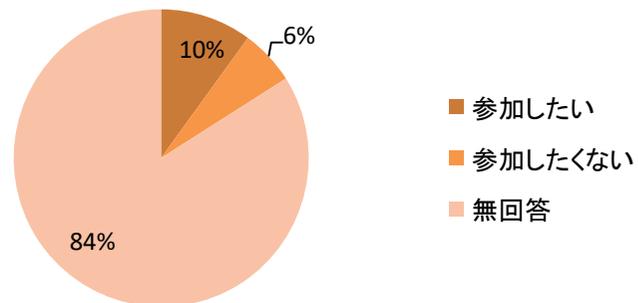
良い点

・泳げるようになりました。ありがとうございました。

悪い点

・自由度がない。
 ・目標別に分かれていると良い。
 ・3月と4月は少なくなってしまいます。金額を上げてでも以前の回数に戻せませんか。
 ・傷害保険は不要。

10 教室への再参加



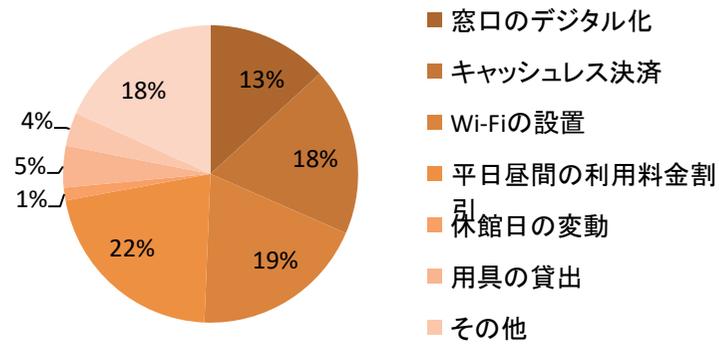
【主な理由】

良い点

悪い点

・高齢者なので激しいスポーツは体が付いていかない。

11 取り入れてほしいサービス

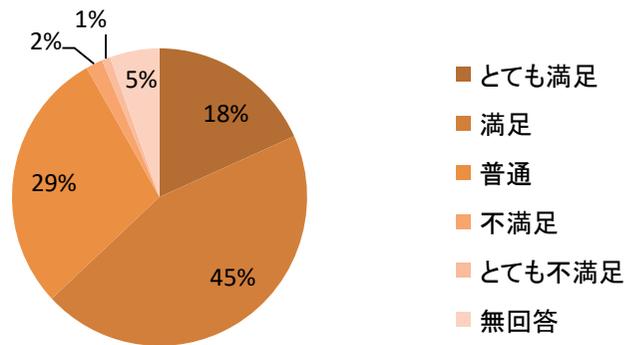


【主な理由】

良い点

悪い点

12 施設の満足度

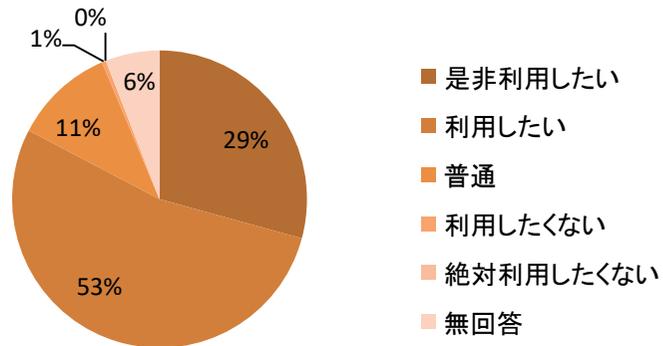


【主な理由】

良い点

悪い点
 ・シャワーが冷たい。
 ・老朽化が激しい。

13 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

・設備が古い。

【その他自由意見】

【要望】

- ・ジムを使った体力作りのコースを希望。
- ・トレーニングルームにEZバーを取り入れて欲しい
- ・空調の新設を希望する
- ・ジム用具を増やして欲しい
- ・ダンベル40Kgを増やして欲しい
- ・プールの更衣室が冬の季節寒くて体調を壊しそう。室内の温度を上げて欲しい
- ・プールでシャワーを利用する際、洗顔剤、シャンプーリンスの使用ができるようにして欲しい
- ・子供用のプール、夏用のプールを復活して欲しい。駐車場は移設する。堤防内に堤防と同じ高さに杭を打ちその上に駐車場を作る
- ・リハビリ体操時、高齢者向けのスポーツを主催して欲しい
- ・水泳後のシャンプーを認めて欲しい。スポーツ教室の申込時に人数オーバーによる抽選時に水戸市民を優先にして欲しい
- ・スポーツ教室の申込をオンラインでできるようにして欲しい。平日の指定日に行くのが大変
- ・これから寒くなるのでシャワーを体温程度に上げて貰いたい
- ・水泳教室を週に1回にして欲しい
- ・プールにプロテインドリンクを置いて欲しい
- ・ドライヤーが使えると助かります
- ・老朽化していますが、修繕して貰い引き続き使いたいです。(特にプールの底の塗り直し、ロッカーの大型化を希望)

- ・シャンプーをして帰れると良い
- ・子供用のプールがあれば浮き袋で遊びやすい。イベントの時は表示して無料で見学したい。高齢者が集合しやすい場所作り(休憩所など)

【その他意見・感想等】

- ・およそ1ヶ月位前までいた居眠りおじさん勤務中にその神経の図太さにびっくりしている。多分クビになったのかも。
- ・何かスポーツ教室に入りたいとは思いますが、競争率が激しくて入れないという噂を聞いて申込したことはありません。入りやすいと良いなと思います
- ・スポーツジム利用の方で携帯の操作を20分以上している人をときどき見かけます
- ・スポーツ教室申込がなかなかできない
- ・古くからずっと入っている人たちがいるので入りづらいという声をよく聞くのでちょっと勇気が必要なのかなと思います
- ・いつもご親切にありがとうございます
- ・楽しくスポーツできました
- ・子どもの水泳教室でお世話になっています。待合室の冷暖房が効きやすくなり感謝です。みるみるうちに泳げるようになり親としても成長を感じられ嬉しいです。ありがとうございます。待ち合せ室でお子さんだけで待っている子がいてちょっと心配です。走り回ったり、大声を出したりしてしまったり、スマホの音量の調整ができていなかったり。何度か声をかけさせて貰いました。保護者の方に伝えた方が良いかと思います。(水・金スイミング高学年)
- ・私は10年間プールで練習していますが2人の若い先生は、いつも遅く来て体操などやらないで一番先にプールに入ります。これっておかしいでしょうね？女性職員さんはとても良いです。
- ・末永く続いて欲しいです(水泳教室)リーズナブルでそこまで厳しくないのがgoodです。
- ・プールクラス受講者の希望をきちんと聞いて欲しい。例 泳ぎ方を習いたい。上のクラスに行きたい。健康のためなので無理せずきれいな泳ぎ方を習いたい等
- ・プール楽しい。公園欲しい。
- ・現在幼児プールに参加してますがゴーグルが使えないのがなぜなのか知りたいです。他のプール(小吹)は付けていると聞いたので。
- ・背の低い職員の態度がとても悪い。雰囲気が悪いと泳ぎづらい