

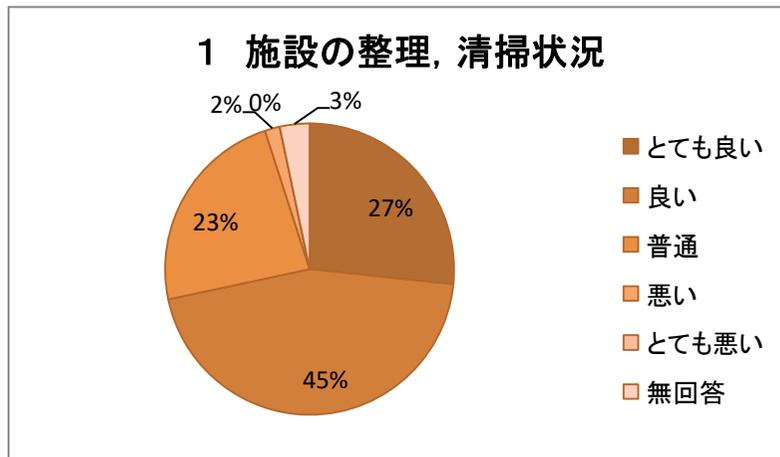
千波公園テニスコート利用者アンケート結果

施設名	千波公園テニスコート										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	60人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		33	27	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		32	4	3	10	4	1	2	4	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		5	15	22	5	12	0	1			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	1	9	10	39	0	1					

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考ええる。
- ・クレートコートで天候に左右される施設ではあるが、立地条件も良く平日は年配者が定期的に利用し、休日には若年者の利用もある。老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その約7割の方が月に1回以上のリピーターである。スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考ええる。
- ・コートの凹凸やトイレ、備品の新設・新調に関する要望が寄せられている。指定管理者と協議の上、他の施設とともに、優先順位を設定し、施設の整備について検討していくこととする。

【個別結果】



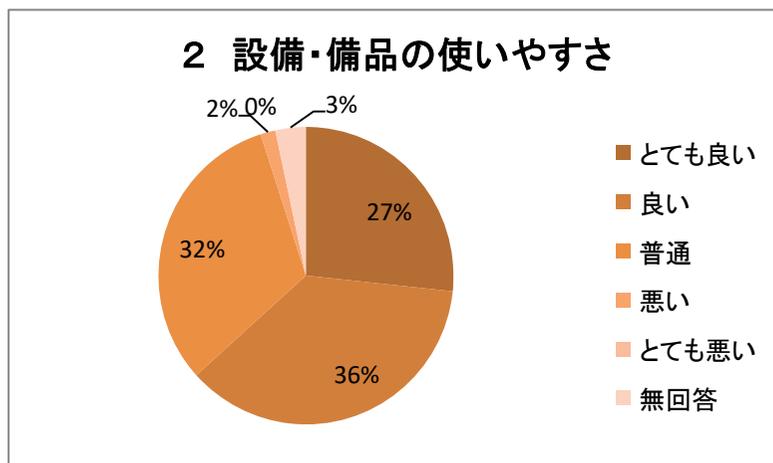
【主な理由】

良い点

- ・きれい。床がピカピカ。ゴミが落ちていない。
- ・よく整備されている。
- ・コートが凸凹していないから。

悪い点

- ・砂に埋もれて、白線が見えない。
- ・前の人がコートを整備していないと、少し使いづらい。



【主な理由】

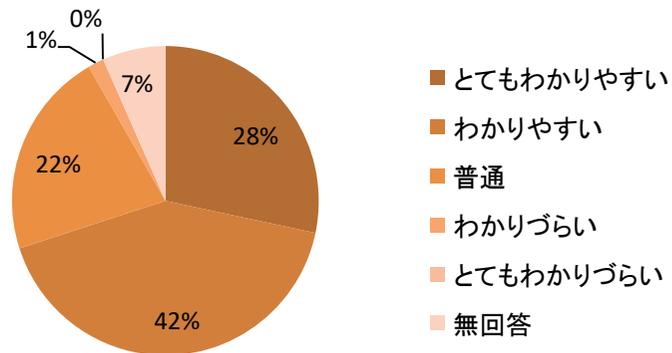
良い点

- ・ブラシを使うときにムラなくできるから。
- ・きれい。

悪い点

- ・コート周りのネットが高いから雨の次の日を使いにくい。
- ・ブラシが使いにくい。壊れているものがある。
- ・コートによってブラシの数が違う。

3 施設内の案内表示



【主な理由】

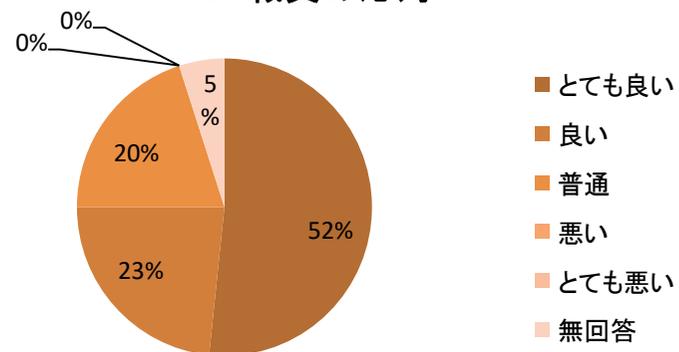
良い点

- ・一目で分かる。
- ・文字が大きく、わかりやすい。

悪い点

- ・コートが入りがわかりにくい。

4 職員の対応



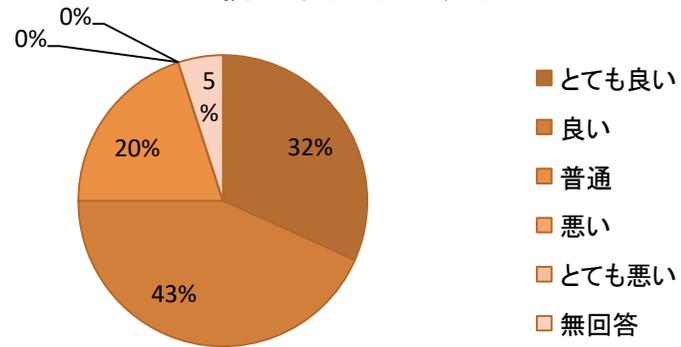
【主な理由】

良い点

- ・いつも挨拶してくれる。
- ・声かけしてくれる。
- ・優しい、ていねい。
- ・施設を出るときに、お疲れ様、と声をかけてくれるから。

悪い点

5 手続の利用しやすさ



【主な理由】

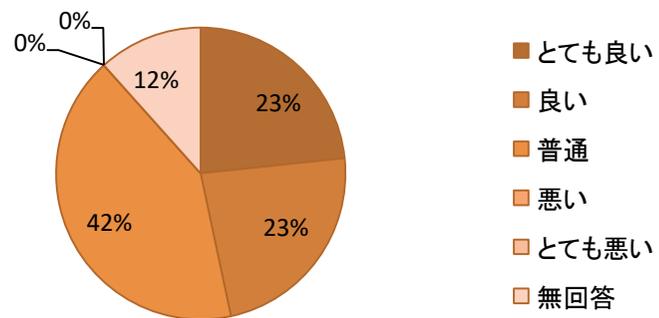
良い点

- ・電話でできるのが良い。
- ・いつ申し込んでもあいている。
- ・簡単。

悪い点

- ・少し面倒くさい。

6 イベントやサービスの満足度

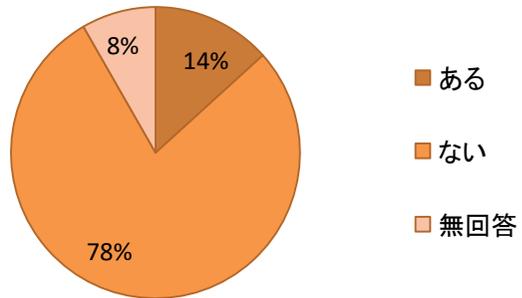


【主な理由】

良い点

悪い点

7 教室への参加の有無



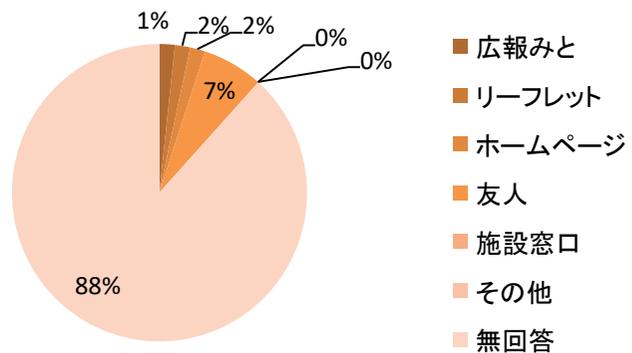
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・知らなかった。
- ・分からなかったから。
- ・時間がないから。

8 教室をどこで知った

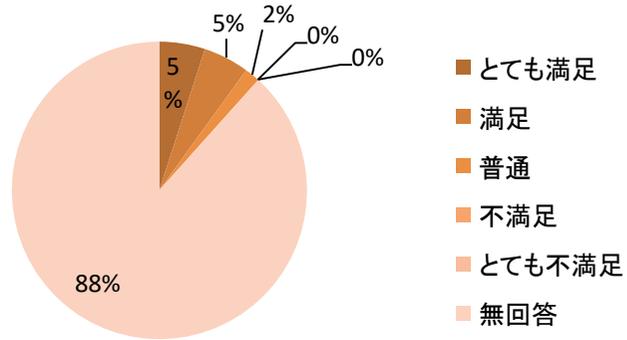


【主な理由】

良い点

悪い点

9 教室の内容



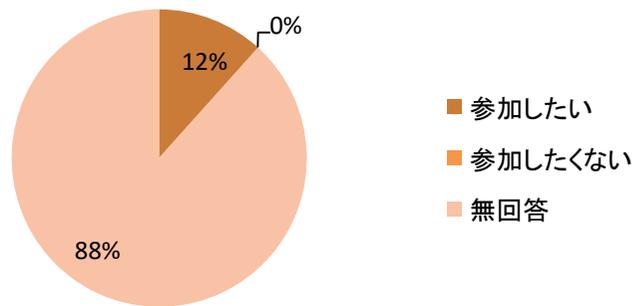
【主な理由】

良い点

- ・教え方がうまかった。
- ・楽しかった。

悪い点

10 教室への再参加

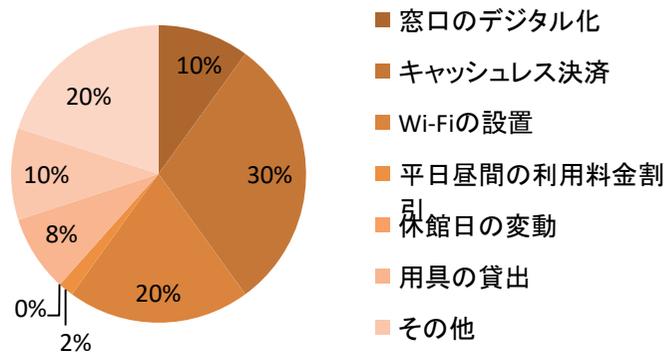


【主な理由】

良い点

悪い点

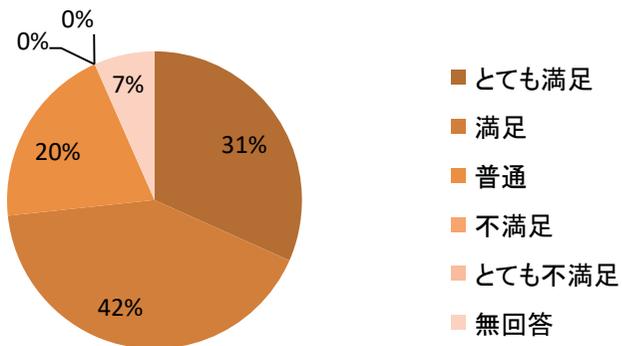
11 取り入れてほしいサービス



【主な理由】

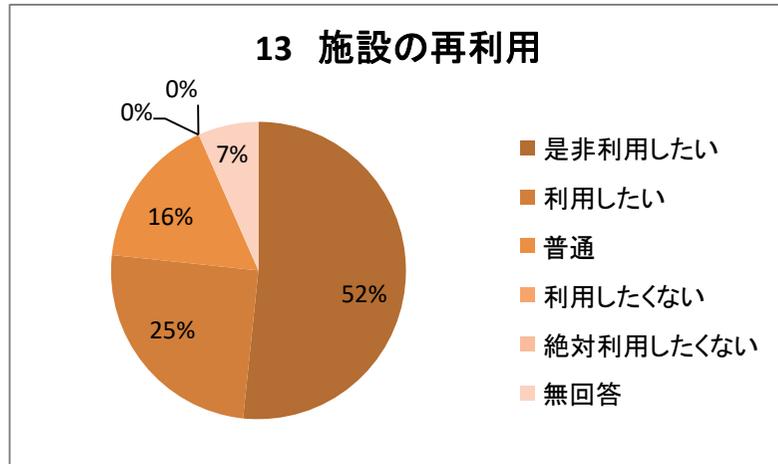
良い点
悪い点

12 施設の満足度



【主な理由】

良い点 <ul style="list-style-type: none"> ・使いやすく、気軽に利用できる。 ・料金も安い。 ・学校のよりきれいだから。
悪い点



【主な理由】

良い点

- ・来やすいし、練習にちょうど良いから。
- ・家から近く、いつでも予約できるから。
- ・最高！

気軽にに行ける。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・自販機を設置してほしい。
- ・ライトをつけてほしい。
- ・トイレを洋式にしてほしい。

【その他意見・感想等】

- ・飲み物が買えず、熱中症になりそうで怖いです。
- ・とても安いコートが利用できてとても助かる。水戸に越してきたばかりですが、駅近で気軽に使えて便利です。
- ・予約が取りやすく、職員の方々の対応もとてもよく、毎週お世話になっています。これからも利用させていただきますので、よろしくお願いします。
- ・給水機の設置をありがとうございました。子どもだけの利用もあり、暑い日は心配だったので安心しました。
- ・冷たい水が飲めるのが良い！大満足。