

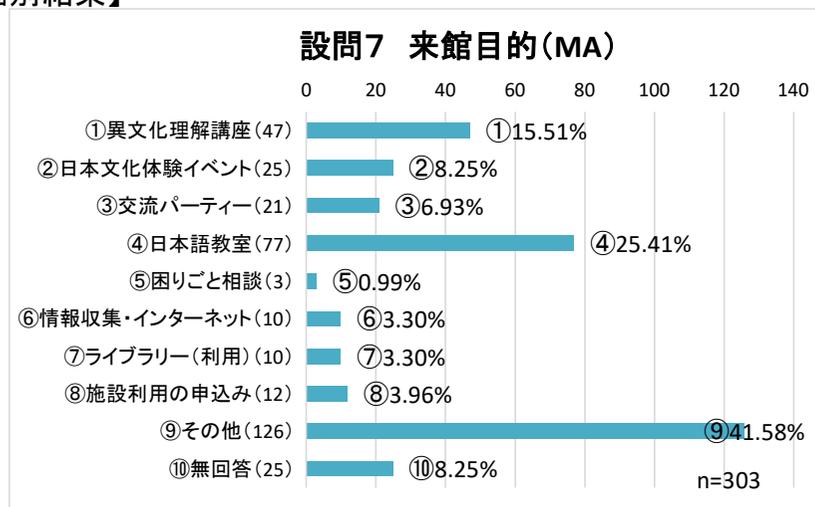
## 水戸市国際交流センター利用者アンケート結果

施設名	水戸市国際交流センター												
所管課	文化交流課												
指定管理者	公益財団法人水戸市国際交流協会												
期間	令和7年10月31日(金)～11月21日(金) 22日間												
方法	施設利用者へのアンケート配布												
回答数	303人												
回答者基礎情報	性別	男性	女性	それ以外	回答しない	無回答							
		129	165	0	2	7							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答			
		17	29	54	47	37	41	46	25	7			
	住居地	市内	県内	県外	無回答								
		194	97	5	7								
	国籍	日本	韓国	中国	ベトナム	フィリピン	タイ	ネパール	アメリカ	インドネシア	パキスタン	その他	無回答
227		8	9	0	8	3	3	4	0	2	29	10	
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	電車	その他	無回答						
	30	12	222	19	9	2	9						
利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答						
	34	131	46	50	27	8	7						

## 【全体評価】

- ・施設の総合的な満足度(Q23)は高く、「とても満足」「満足」のTOP2計で約8割の利用者が満足していると回答している。
  - ・項目別に見ても、案内表示のわかりやすさ(Q8)で、「とてもわかりやすい」「わかりやすい」のTOP2計で約72%の利用者が案内表示が分かりやすいと回答している。
  - ・施設の清掃状況について(Q9)は、「とても良い」「良い」のTOP2計で約90%の利用者がセンターがきれいに掃除されていると感じている。
  - ・施設内の設備・備品の使いやすさについて(Q10)は、「とても良い」「良い」のTOP2計で約75%の利用者が設備・備品を使いやすいと回答している。
  - ・スタッフの言葉づかいや対応について(Q11)、「とても良い」「良い」のTOP2計で約79%の利用者がスタッフの対応が丁寧であると回答している。
  - ・利用満足度については、センターの講座やイベントの内容について(Q16)、「とても良い」「良い」のTOP2計で約82%の利用者が良かったと回答している。また、今後のセンター利用意向(Q22)については、「是非利用したい」「利用したい」のTOP2計で約80%の利用者が今後もセンターを利用したいと回答しており、施設のリピーターが獲得できていると考えられる。
- 一方で、フリーアンサーの中には、
- ・設備・備品の使いやすさ(Q10)について、「イスや机が重く、移動が大変」「夏のクーラーはききすぎてつらい」という意見があった。
  - ・講座やイベントの内容について、概ね高評価であるが、内容の充実・改善を希望する意見もある。
- 以上のことから、現状、指定管理者として施設の適切な運営を行っていると言える。各項目でフリーアンサーで挙げられている改善点や要望については、改善できる点については、指定管理者と協議の上、対応する。

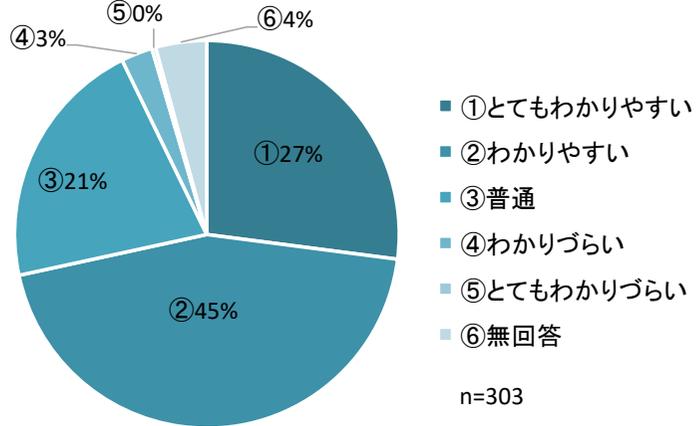
## 【個別結果】



### 【設問7 その他】

- ・勉強
- ・英語講座
- ・サークル活動
- ・ロシア語教室
- ・会議
- ・中国語講座
- ・スマホ教室
- ・韓国語検定試験
- ・食推調理実習

### 設問8 案内表示のわかりやすさ



#### 【主な理由】

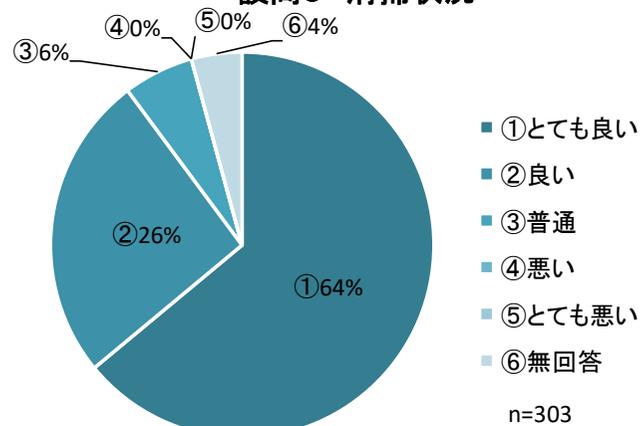
##### 良い点

- ・文字だけでなくマークもあるため
- ・英語ができる
- ・見てすぐ分かるから。
- ・英語あります

##### 悪い点

- ・ネットでの情報が不足している
- ・あまり見る機会がないため

### 設問9 清掃状況

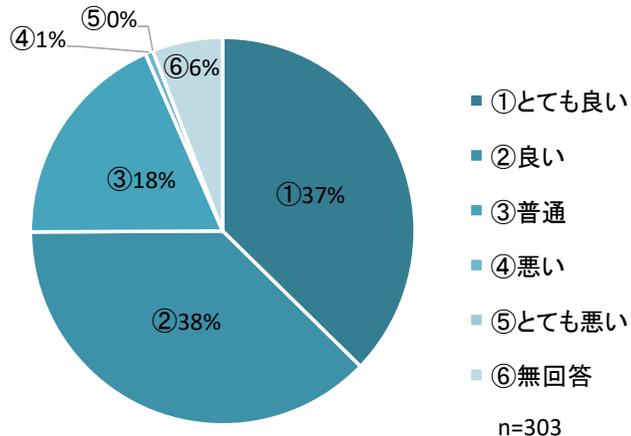


#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・トイレがキレイでした。
- ・いつも整っているため
- ・きれいです。
- ・トイレやロビーがとてもきれい
- ・落ちているものがない

### 設問10 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

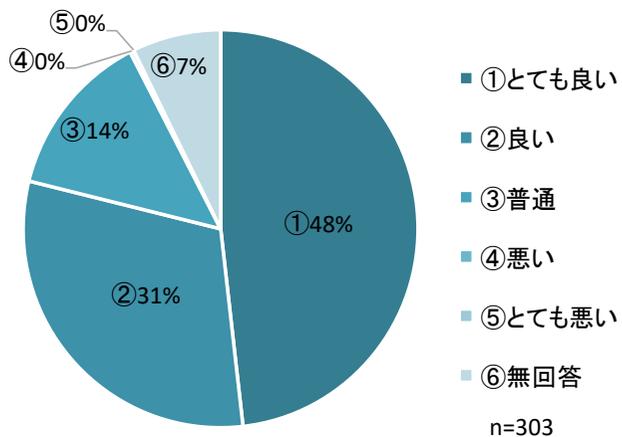
##### 良い点

- ・壊れているものもなく使える
- ・掃除されているから

##### 悪い点

- ・イスが重い, 机の移動が大変
- ・夏のクーラーはききすぎてつらいです。その他はとても良いです。
- ・エアコン調整が・・・
- ・トイレ (Q24から転記)
- ・自販機補充されていない。(Q24から転記)
- ・総合的には普通ですが, 駐車場が少しせまいです。(Q24から転記)

### 設問11 職員の言葉づかい・対応

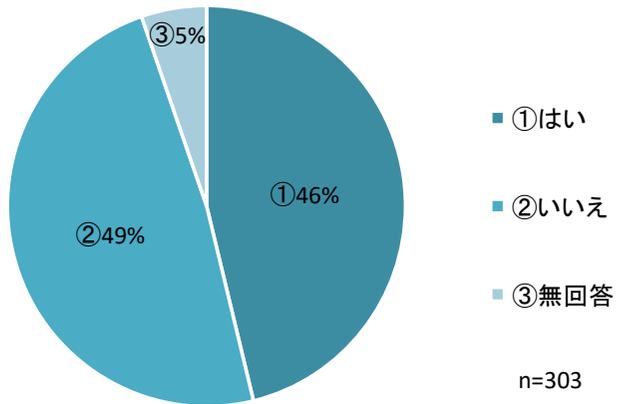


#### 【主な理由】

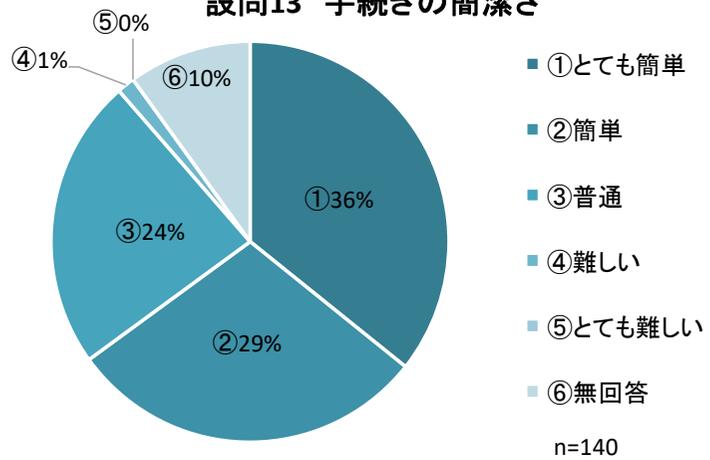
##### 良い点

- ・他国の言語でも対応するため
- ・分かりやすく端的

設問12 窓口利用の有無



設問13 手続きの簡潔さ

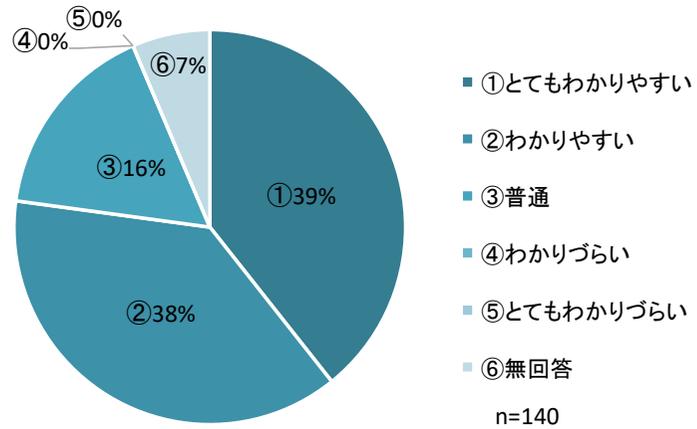


【主な理由】

悪い点

・車のナンバー覚えてない

### 設問14 窓口での説明のわかりやすさ

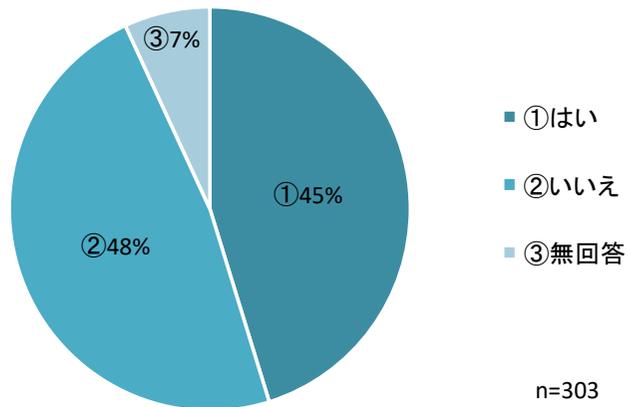


### 【主な理由】

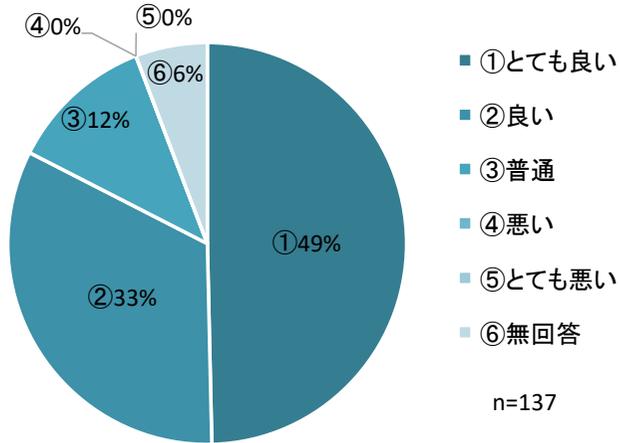
#### 良い点

・しんせつです。いつもありがとうございます。

### 設問15 講座やイベントへの参加の有無



### 設問16 講座・イベント満足度



### 【主な理由】

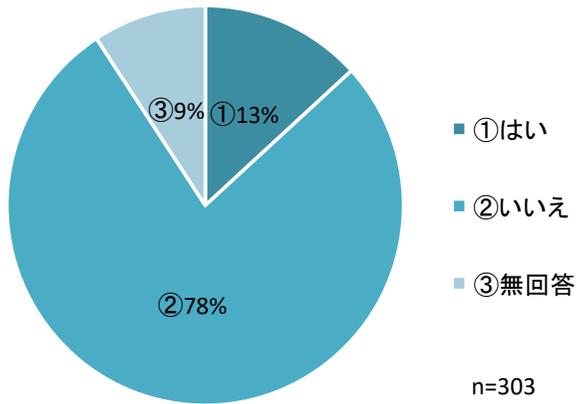
#### 良い点

- ・たのしかったです
- ・いつも興味深く、面白いです
- ・欧米ではない、さまざまな国の文化を知ることができる
- ・自分の知らない世界を知る良い機会となっている
- ・沢山の人が集って、楽しかった
- ・盛り上がっていたため
- ・パーティー
- ・各外国語講座

### 設問17 センターで行ってほしい講座やイベント(n=23)

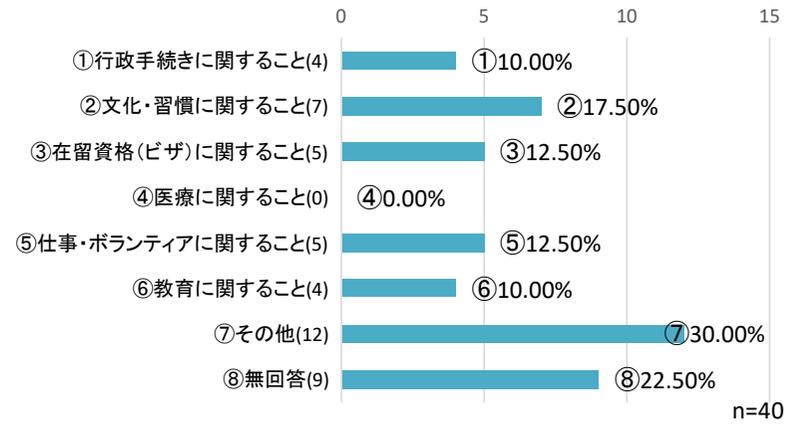
- Job hunting event for foreigners
- Sharing Cultural Event
- 环保袋制做(環境に優しいバッグ作り)の勉強をしました
- 料理のイベントをしてほしいです
- 日本の食べものきょうしつしたいです。日本の人形つくりたいです。
- 料理のイベントをもっと行って欲しい
- 海外の映画上映会(ミニシアターなどでしかやらないようなもの)
- Weekend class for school students.
- 各国の風土人情(日本国を含む)
- 日本料理を習いたいです。飲む緑茶を経験したいです。
- スポーツをやりたいです。
- Travelling in japan by season
- 外国人と日本人の間のコミュニケーションを増やせる機会を作ってほしい
- 親子で参加できる国際交流イベント
- 今回のような親子で楽しめる英語のイベント
- ハロウィンイベント
- 発音
- 今回のような、子供と学べる英語講座
- クリスマス会 夏のクリスマス会も体験してみたい
- 子供のイベントがあれば、次回も参加したいと思います。ただ、平日昼間は働いているので、インターネットでの受付が間にあわず、定員になってしまうのは少し残念です。
- りょうり
- Japan Travel
  - Local and famous places and food
  - Japanese cuisine
- 国際色豊かな屋台イベント(食の文化交流)
- It will be few if events are also organized on Japan Travel and about stay ond food in budget. Share thae information about how japanese are travel. (Q24から転記)

### 設問18 相談窓口利用の有無



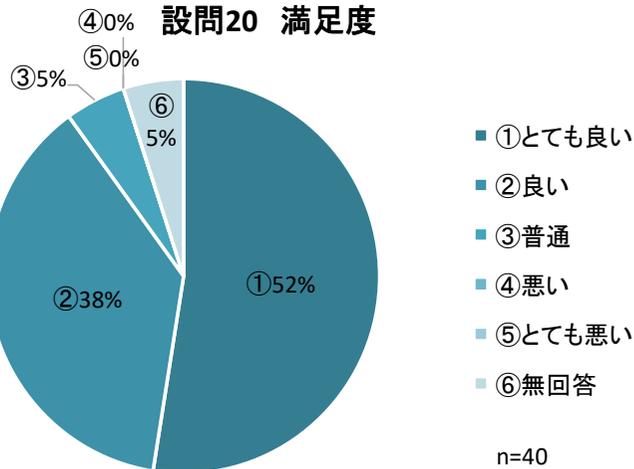
■ ①はい  
■ ②いいえ  
■ ③無回答  
n=303

### 設問19 相談内容(MA)



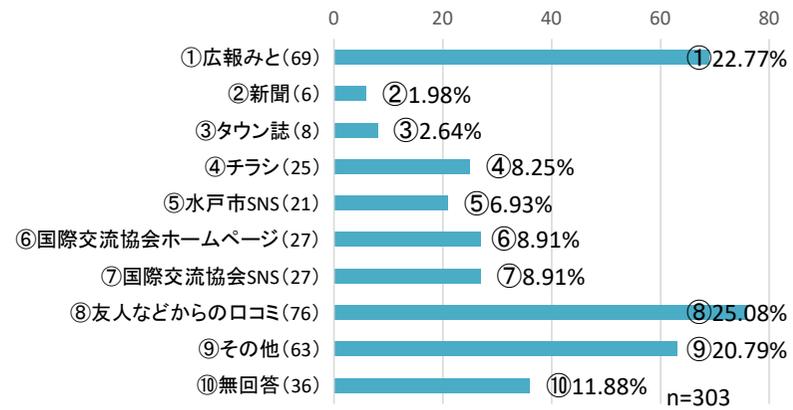
n=40

### 設問20 満足度



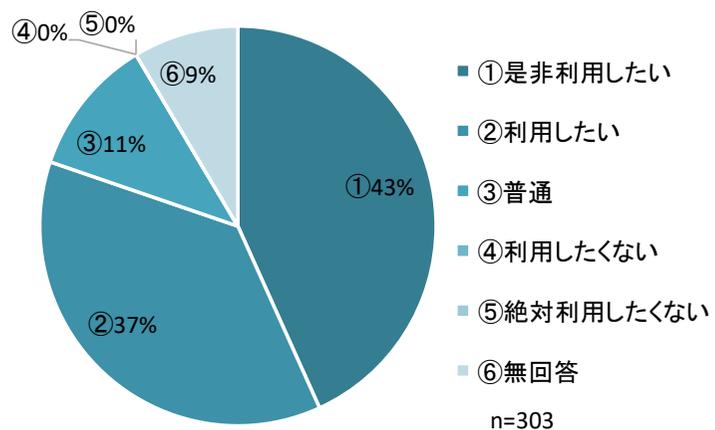
■ ①とても良い  
■ ②良い  
■ ③普通  
■ ④悪い  
■ ⑤とても悪い  
■ ⑥無回答  
n=40

### 設問21 認知経路(MA)



n=303

### 設問22 今後の利用意向

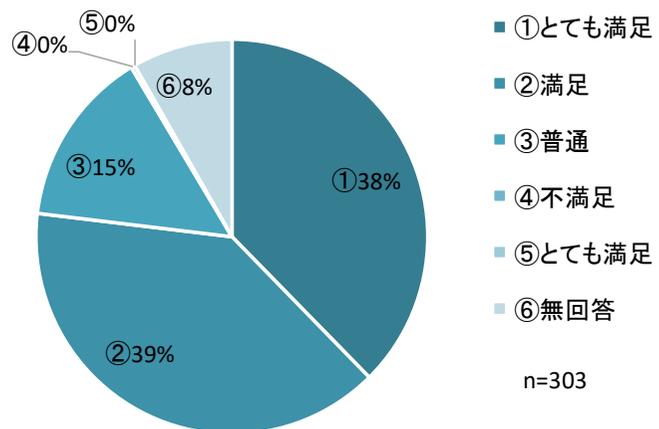


#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・世界が知れる
- ・日本語を勉強したいです
- ・広々していた。大変良い
- ・設備よく、スタッフも親切

### 設問23 総合的な満足度



#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・ふまんがないから
- ・とてもきれいで設備も使いやすいから。
- ・車が止められる
- ・きれいで良い
- ・駐車場が止めやすい
- ・設備が整っている
- ・バス停近い、静か、清潔

##### 悪い点

- ・エアコンが・・・
- ・自販機の用品補充

## その他自由意見

### 【要望など】

・トイレ(Q10に転記)

- ①手を乾かすドライヤーを設置してほしい。いつもドアノブがぬれています。ハンカチを持つ習慣がない人も多いです。
- ②冬はお湯が出るようにしてほしい
- ③せっけんが薄すぎてよく手が洗えない

・It will be few if events are also organized on Japan Travel and about stay on food in budget. Share thae information about how japanese are travel.(Q17に転記)

・自販機補充されていない。(Q10に転記)

・総合的には普通ですが、駐車場が少しせまいです。(Q10に転記)

・アンケートが少し長いかと思えます。

・アンケートは英語があるとよい

### 【自由記述】

・No comment! Everything was good.

・I appreciate everything the center does!

・いつもありがとうございます。よろしくおねがいします。せんせいありがとうございます。

・みなさんとてもごしんせつでありがとうございます。

・今回初めての利用なので、これから機会があればどんどん利用させていただきます。