

電子証明書 インストールマニュアル

Ver.3

水戸市高齢福祉課地域支援センター

目 次

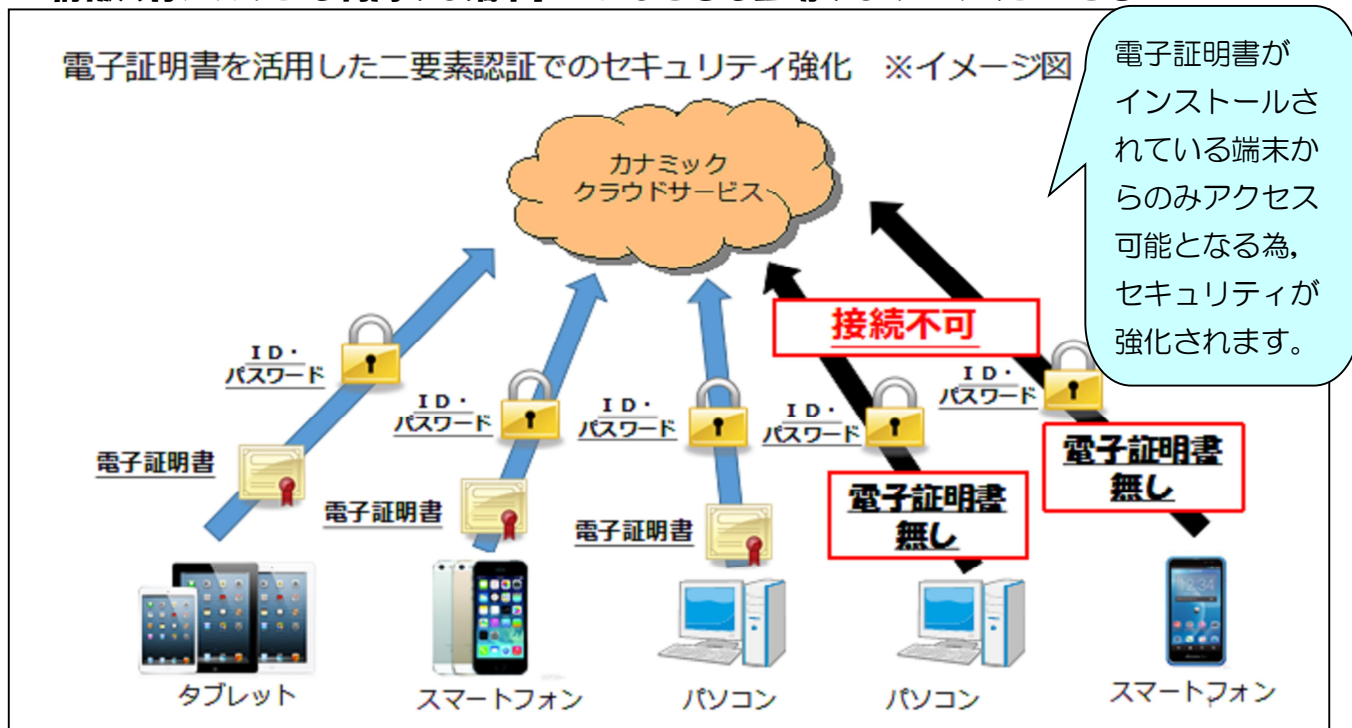
「はじめに」をお読み頂いた後、電子証明書インストール手順ページをご参照ください。

| 項目 | ページ |
|-------------------------------------|-----------|
| はじめに | P.3 |
| 電子証明書インストール手順 (パソコン：Windows の場合) | P.4～7 |
| 電子証明書インストール手順 (Android の場合) | P.8～10 |
| 電子証明書インストール手順 (iPad, iPhone の場合) | P.11～P.14 |
| 注意事項 | P.15 |

はじめに

1. 電子証明書とは

- ・「情報共有システムを利用する端末」であることを証明するプログラムのこと



2. 電子証明書インストールの目的

- ・個人情報保護対策のためのセキュリティ強化

二要素認証によるセキュリティ強化

情報共有システムへの
ログイン ID・パスワード



利用端末に電子証明書が
インストールされている

水戸市の運用では、全ての端末への電子証明書インストールをお願いします！

電子証明書インストール手順（パソコン：Windows の場合）

<はじめる前に、システムを利用できる環境をご確認ください。>

○利用できる情報端末の OS（オペレーティングシステム）

- Microsoft Windows

○利用できる情報端末のウェブブラウザ

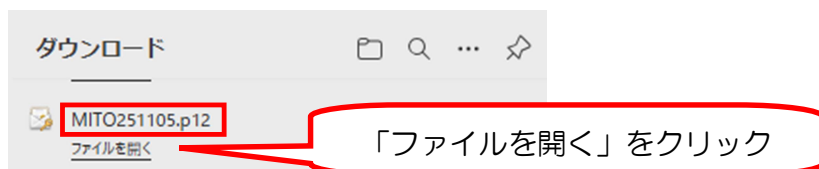
- Microsoft Edge（Chromium 版）



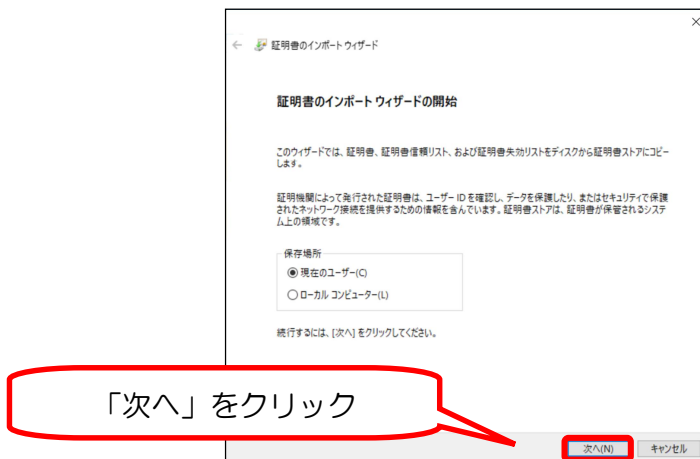
上記環境においても、端末固有の不具合などが、上記 OS およびウェブブラウザを発行しているメーカー側の問題で発生する場合があります。

【手順】

1. メールに添付されたファイル「MITO251105.p12」の「ファイルを開く」をクリックします。



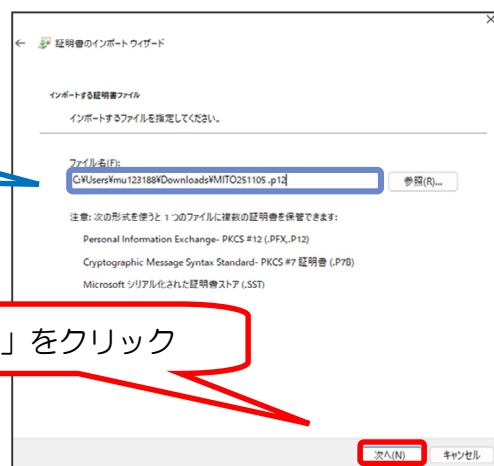
2. 証明書のインポートウィザードを開始します。



3. インポートするファイルを確認します。

「MITO251105.p12」
と表示があることを確認

「次へ」をクリック



4. パスワードの入力と オプションの確認をします。

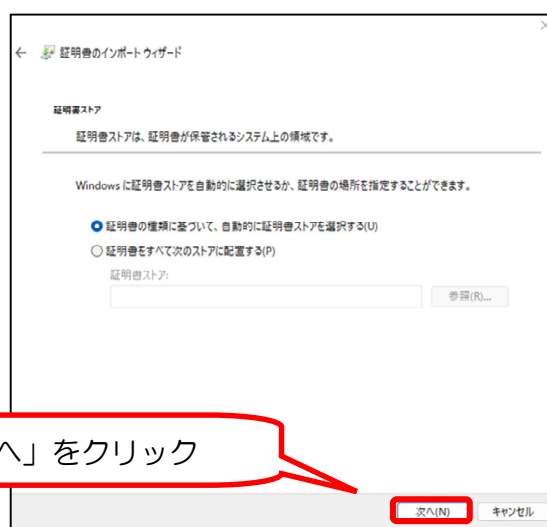
電子証明書の更新に必要な
パスワードを入力

「次へ」をクリック

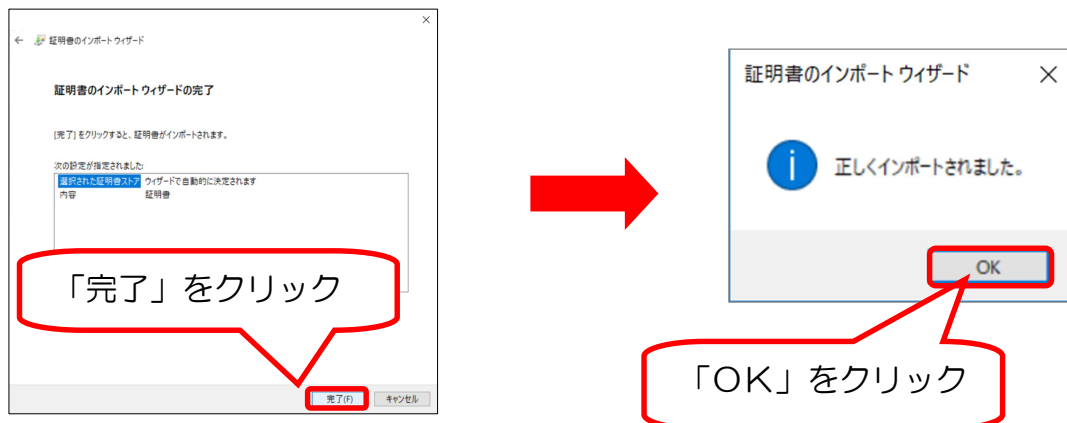


5. 証明書ストアの選択をします。

「次へ」をクリック



6. インストールを完了させます。



※この画面は利用されている端末によって、表示されない場合もあります。表示されない場合も、下記の手順「電子証明書専用ログイン」からログインできれば、正しくインポートされています。

7. ウェブブラウザのインターネット検索画面を開き、検索バーに「カナミック」と入力し、検索してください。

8. 検索結果で表示される「カナミックネットワークサービスサイト」をクリックしてください。URL : <https://www.kanamic.net/>

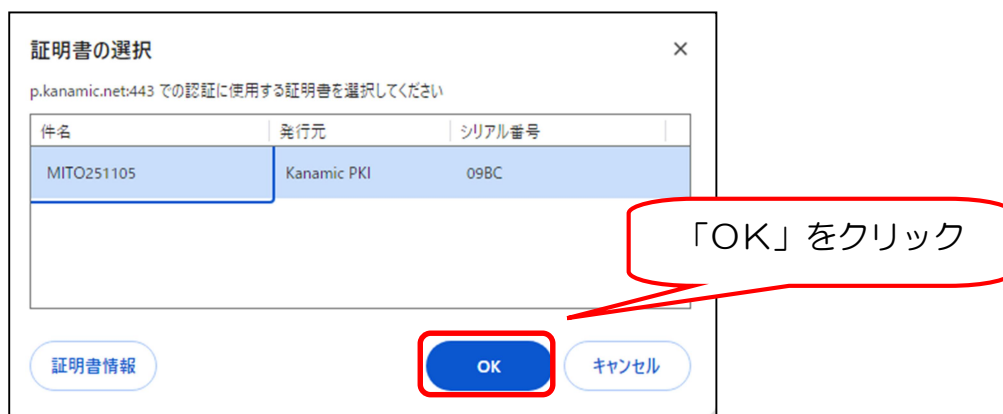
9. 下記ホームページ右上、「ログイン画面へ」をクリックしてください。



10. 「電子証明書専用ログイン」をクリックします。



11. 「証明書の選択」画面で、「MIT0251105」を選択し、「OK」をクリックします。



12. ログイン画面が表示されれば、インストールは成功です。



連携に参加される方に個別に発行する TRITRUS の ID・パスワードでログインしてください。

電子証明書インストール手順（Android の場合）

<はじめる前に、システムを利用できる環境をご確認下さい。>

○利用できる情報端末の OS（オペレーティングシステム）

・ AndroidOS

○利用できる情報端末のウェブブラウザ

・ Chrome

上記環境においても、端末固有の不具合などが、上記 OS およびウェブブラウザを発行しているメーカー側の問題で発生する場合があります。

【手順】

1. メールに添付された Zip ファイルを解凍します。

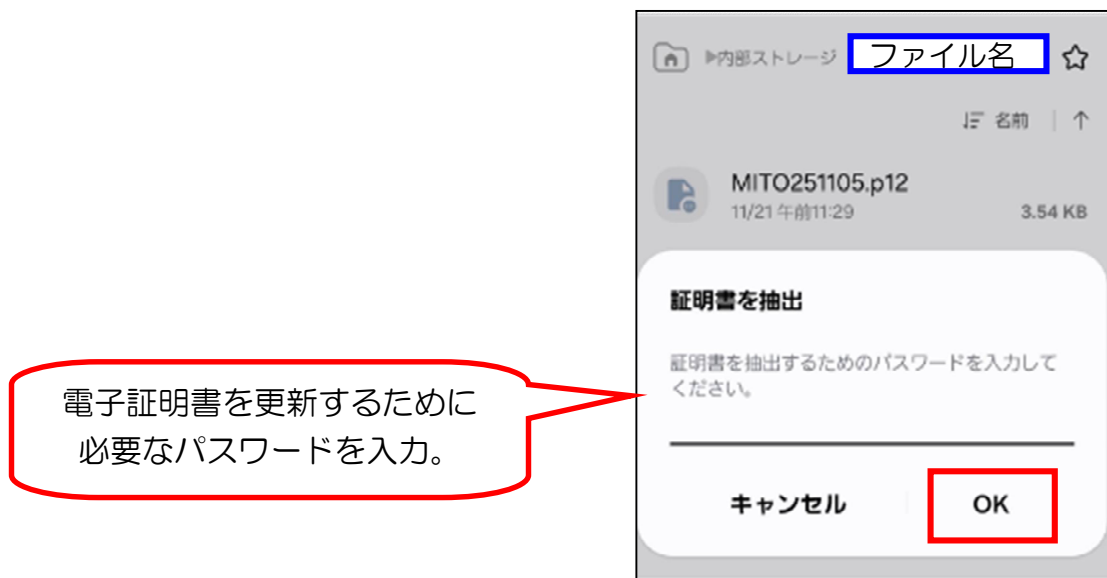
※ZIP ファイルを解凍するためのパスワードは別のメールで通知されます。



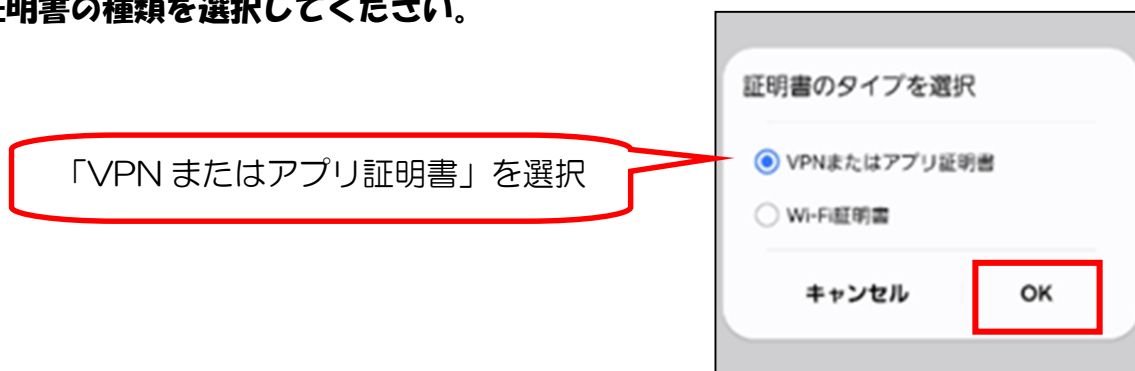
2. 解凍したファイル「MITO251105.p12」をインストールします。



3. パスワード入力画面が表示されますので、パスワードを入力して下さい。



4. 証明書の種類を選択してください。



5. 証明書の名前を指定し、OK をタップしてください。

「インストール完了」と表示されれば完了です。(利用されている端末によって、表示されない場合もあります。表示されない場合も、下記の手順「電子証明書専用ログイン」からログインできれば、正しくインポートされています。)



6. インストール完了の確認

「Chrome」を開き、カナミックネットワークのホームページからログイン画面に進んでください。「電子証明書専用ログイン」からログインしてください。

7. 「証明書の選択」画面が表示されます。「MIT0251105.p12」を選択してください。
(表示されない場合もあります。)

8. ログインすることができれば正常にインストールが完了していますので、作業は終了となります。

電子証明書インストール手順 (iPad, iPhone の場合)

<はじめる前に、システムを利用できる環境をご確認下さい。>

○利用できる情報端末の OS (オペレーティングシステム)

・ iOS

○利用できる情報端末のウェブブラウザ

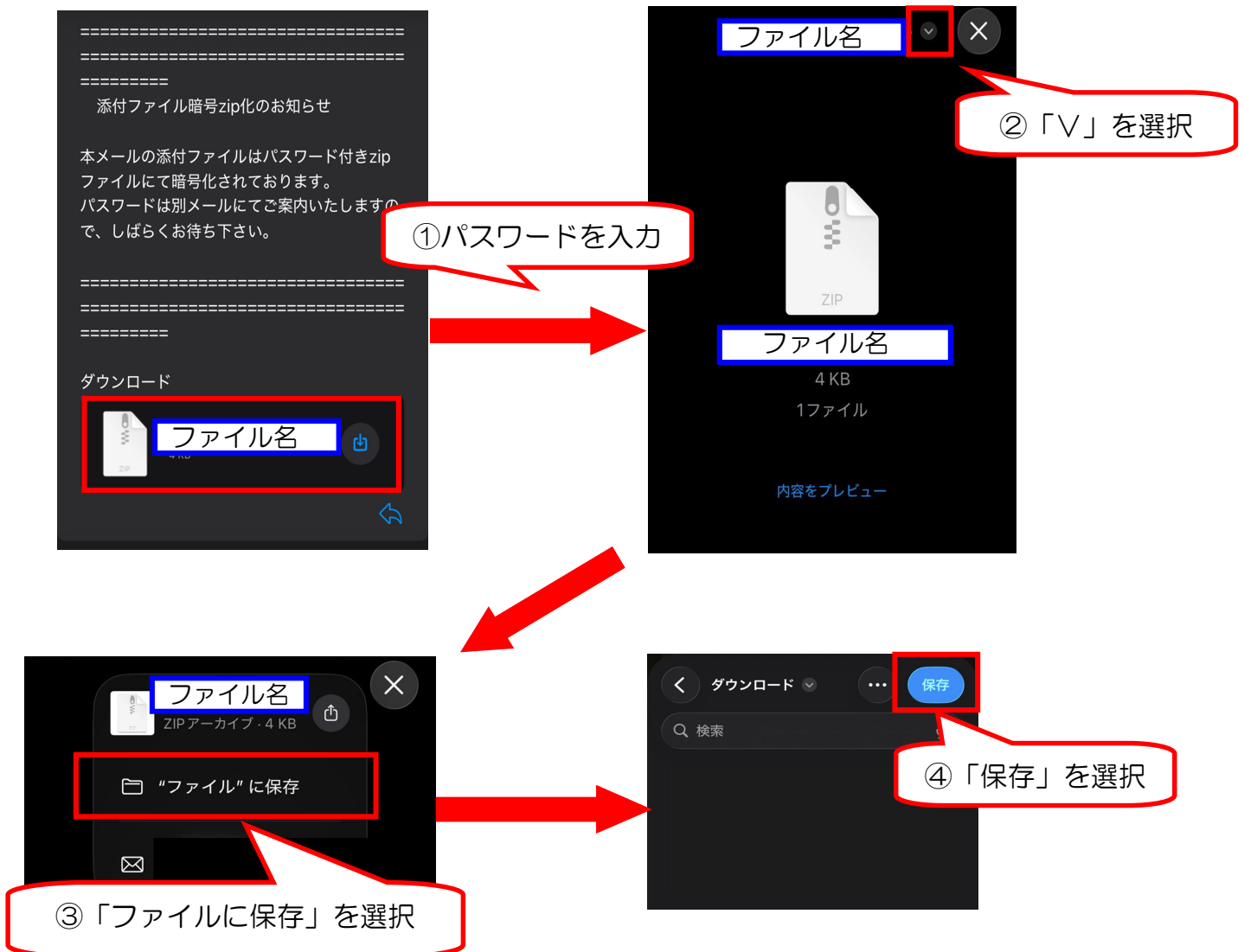
・ Safari

上記環境においても、端末固有の不具合などが、上記 OS およびウェブブラウザを発行しているメーカー側の問題で発生する場合があります。

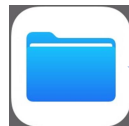
【手順】

1. メールに添付された Zip ファイルを保存します。

※ZIP ファイルを解凍するためのパスワードは別のメールで通知されます。



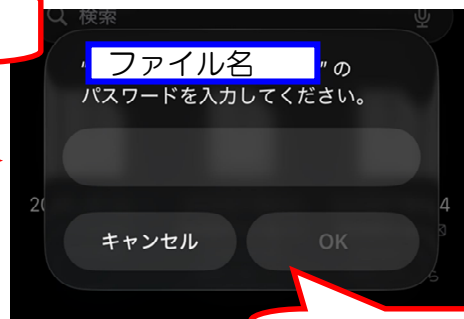
2. 「ファイル」で Zip ファイルを解凍します。



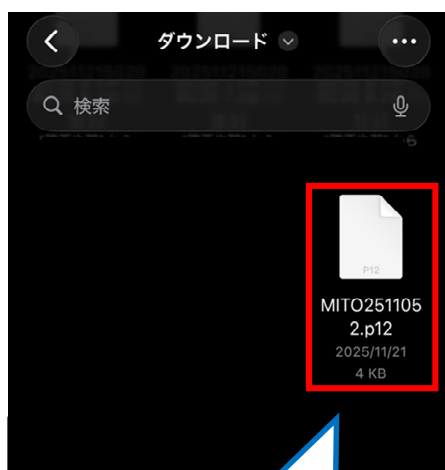
このアイコンが
「ファイル」です。



①再度パスワードを入力



②「OK」を選択



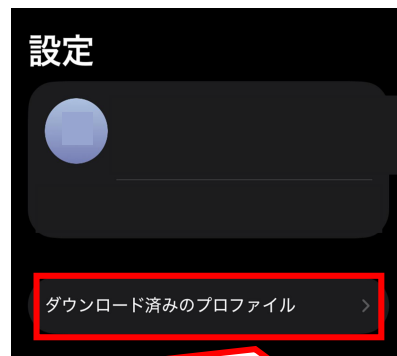
「MITO251105.p12」
と表示があることを確認





このアイコンが「設定」です。

3. 「設定」 > 「ダウンロード済みのプロファイル」を開きます。



「ダウンロード済みのプロファイル」を選択

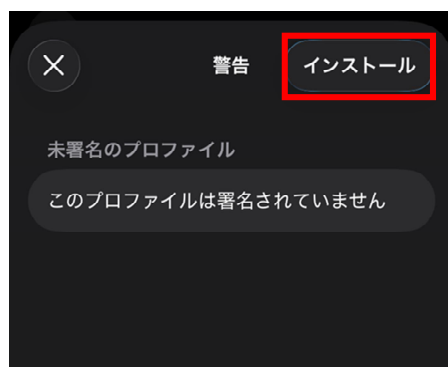


4. 端末のロック解除のパスコードを入力して下さい。



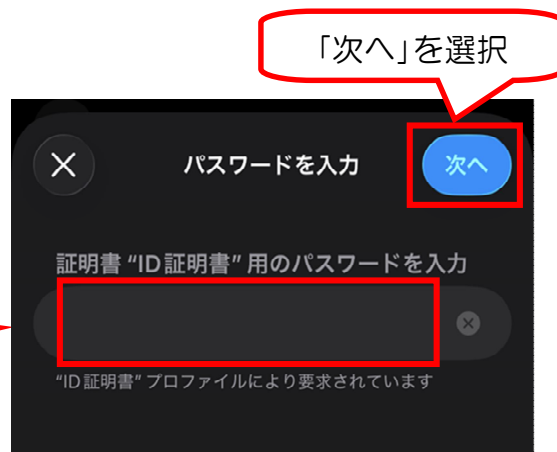
4. プロファイル「KNPKI250301.p12」のインストールを開始します。

※警告が表示されますが、インストールをして下さい。

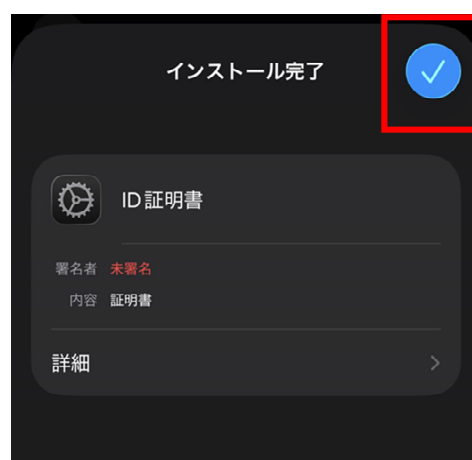


6. パスワードを入力して下さい。

電子証明書を更新するために
必要なパスワードを入力。



7. 「インストール完了」を選択します。



8. インストールの確認

「Safari」を開き、「カナミックネットワーク」のホームページからログイン画面に進んでください。

9. 「電子証明書専用ログイン」からログインして下さい。

ログインすることができれば正常にインストールが完了していますので、作業は終了となります。

【 注意事項 】

電子証明書インストールに関する不具合については、OS や端末固有の現象であり、情報共有システムメーカー（株カナミックネットワーク）側での対応は致しかねますので、何卒ご理解の程よろしくお願い致します。

＜電子証明書導入後、可能性のある不具合＞

・下記不具合事象は、既に電子証明書のインストール導入を行った他市町村よりご報告頂いたものです。

※全ての端末と OS について検証致しかねますので、併せてご理解の程よろしくお願い申し上げます。

○カナミック推奨外の端末固有ブラウザ（インターネットを利用するためのソフト）をご利用の場合、電子証明書がインストールできない場合がございます。

・推奨 OS、ブラウザにて、ご利用いただけますようお願いいたします。

【対応方法】

大変お手数ではございますが、法人やシステム管理者に、カナミックが推奨している端末の環境を整えてもらえるようご相談ください。