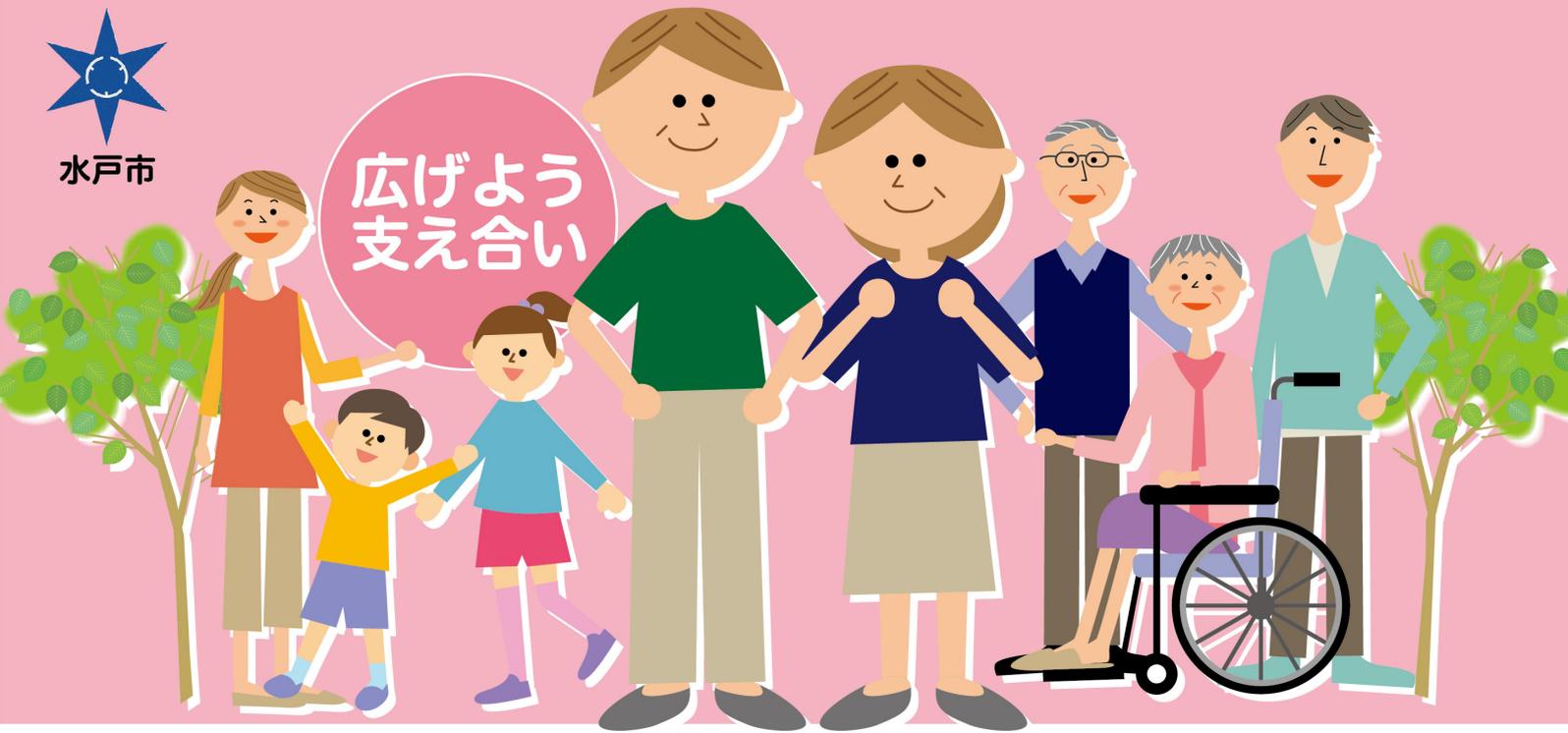




水戸市



ご近所の高齢者、障がい者や子ども

みんなで温かく
見守りましょう!



誰でもできる
日頃からの
見守り運動

あいさつ

“おはよう”
“こんにちは”など
日頃からご近所で声を
掛け合いましょう

気づき

いつもより元気が
ないみたい?地域の
高齢者をさりげなく
見守りましょう

助け合い

お年寄りがささいな
ことでも気軽に助けを
頼める地域の輪を
つくりましょう

水戸市消費生活センター

消費トラブルに関する相談を消費生活相談員等が聴き取り、事案に応じて
助言、あっせん等を行います。

相談窓口 水戸市消費生活センター

住所 〒310-8610 茨城県水戸市中央1-4-1 水戸市役所本庁舎2階

TEL 029-226-4194 FAX 029-222-6826

開設日 月～土曜日（日曜・祝祭日は休み） 開設時間 午前9時から午後5時まで



皆さんの身の周りにこんな異変はありませんか？

新聞が溜まっていて、夜になっても電気がつかない

一人暮らしの高齢者
ひとり暮らしの高齢者のみの世帯は特に温かい見守りが必要です。

洗濯物が何日も外に出っぱなし

未開封の段ボールなどがたくさんある

悪質商法
気がつかないと次々と被害に逢うことも…相談は消費者センターへ。

見慣れない人が出入りしている

天気や季節に合わない格好や不自然な時間に出歩いている

障がい者
周囲の理解とサポートが大切です。

同じ話を何度もするようになった

オンラインゲーム^{※1}でお金を使いすぎて困ったことになることも

消費者トラブル
インターネットをきっかけとした被害が増えています。

ネットショッピングの「お試し購入」トラブル

“いつもと様子が違う”と感じた時は、水戸市消費生活センターにご連絡ください。(秘密は守られます)

水戸市では「水戸市消費者サポーター」を養成しています。

今日の複雑多様化する消費者問題の被害に遭わないための自立支援にとどまらず、地域を見守る消費者市民として、「水戸市消費生活条例」に掲げた公正で持続可能な社会「消費者市民社会」の形成に参画する「水戸市消費者サポーター」の養成をめざし、幅広い学習の場を提供します。

お問い合わせは、水戸市消費生活センターまで。

消費者トラブルは誰もがなりうる可能性があります。お気軽にご相談ください。

水戸市消費生活センター

消費者ホットライン

相談電話

ふーむ よいくらし
029-226-4194

平日9:00~17:00 ※年末年始・祝日を除く



消費者ホットライン

いやや
188



※1 インターネットなどの通信回線を利用して複数人で遊ぶゲームのこと