

行 経 第 49 号  
令和 7 年 11 月 13 日

水戸市監査委員 様

水 戸 市 長

包括外部監査の結果に基づく措置状況について（通知）

このことについて、包括外部監査の結果に基づき、別紙のとおり措置を講じたので、地方自治法第 252 条の 38 第 6 項の規定に基づき、通知します。

(参考) 監査の結果に基づく対応状況（教育委員会所管分を含む。）

監査実施年度	テーマ	指摘等の件数	対応状況					
			区分	R4年3月2日 通知（件数） ※（）は累計数	R5年3月20日 通知（件数） ※（）は累計数	R6年3月19日 通知（件数） ※（）は累計数	R6年11月22日 通知（件数） ※（）は累計数	R7年11月13日 通知（件数） ※（）は累計数
R2年度	公有財産等の管理に関する財務事務の執行について	指摘 37件	措置済み	14	17（31）	1（32）	—（32）	—（32）
			措置を要しない理由のあるもの	3	—（3）	—（3）	—（3）	—（3）
			対応中	20	3	2	2	2
		意見 24件	措置済み	4	3（7）	1（8）	1（9）	1（10）
			措置を要しない理由のあるもの	2	—（2）	—（2）	—（2）	—（2）
			対応中	18	15	14	13	12
R3年度	外郭団体等に係る財務に関する事務の執行について	指摘 28件	措置済み		16	6（22）	1（23）	3（26）
			措置を要しない理由のあるもの		1	—（1）	—（1）	—（1）
			対応中		11	5	4	1
		意見 25件	措置済み		9	5（14）	2（16）	1（17）
			措置を要しない理由のあるもの		1	—（1）	—（1）	—（1）
			対応中		15	10	8	7

監査実施年度	テーマ	指摘等の件数	対応状況					
			区分	R4年3月2日通知（件数） ※()は累計数	R5年3月20日通知（件数） ※()は累計数	R6年3月19日通知（件数） ※()は累計数	R6年11月22日通知（件数） ※()は累計数	R7年11月13日通知（件数） ※()は累計数
R4年度	水戸市上下水道局における財務事務の執行及び管理の状況について	指摘 16件	措置済み			5	6(11)	2(13)
			措置を要しない理由のあるもの			—	—	—
			対応中			11	5	3
		意見 26件	措置済み			2	8(10)	9(19)
			措置を要しない理由のあるもの			—	—	2
			対応中			24	16	5
R5年度	水戸市におけるこども・子育て支援施策に関する財務事務の執行及び管理の状況について	指摘 6件	措置済み			3	3(6)	
			措置を要しない理由のあるもの			—	—	
			対応中			3	—	
		意見 10件	措置済み			3	4(7)	
			措置を要しない理由のあるもの			1	—(1)	
			対応中			6	2	

監査実施 年度	テーマ	指摘等 の件数	対応状況					
			区分	R 4年3月2日 通知（件数） ※（）は累計数	R 5年3月20日 通知（件数） ※（）は累計数	R 6年3月19日 通知（件数） ※（）は累計数	R 6年11月22日 通知（件数） ※（）は累計数	R 7年11月13日 通知（件数） ※（）は累計数
R 6年度	教育委員会 における財 務事務の執 行及び管理 の状況につ いて	指摘 58件	措置済み					5 4
			措置を要しない 理由のあるもの					2
			対応中					2
		意見 20件	措置済み					1 1
			措置を要しない 理由のあるもの					2
			対応中					7

対応状況については、1件の指摘・意見に複数の事項が含まれる場合などは、当該指摘・意見中の全ての事項に措置を講じるまで「対応中」として扱うものとする。

## 包括外部監査の結果に係る措置状況

監査実施年度	令和3年度	所管課 (措置実施課)		産業経済部農政課	
報告書ページ	143	区分別 の番号	指摘事項	18	
			意見		
指摘事項等 の内容	<p>(イ) 事業部別正味財産増減明細において、補助金を適正に配分すべきもの</p> <p>農業公社は、事業部別正味財産増減明細にあたって補助金を按分しているが、農業公社運営費の多くを法人会計で計上している。</p> <p>ところで、農業公社運営費補助金は、一般財団法人水戸市農業公社運営補助金交付要項（平成14年6月3日水戸市告示第87号）に基づいて交付されるものであり、以下のように定められている。</p> <p>(補助事業等)</p> <p>第2条 補助金の交付対象となる事業(以下「補助事業等」という。)は、公社の運営事業の運営事務及び一般財団法人水戸市農業公社定款第4条第1号、第4号、第6号及び第9号に規定する事業(以下「公社事業」という。)とする。</p> <p>(補助対象経費)</p> <p>第3条 補助金の対象となる経費(以下「以下「補助対象経費」という。」は、補助事業等を行うために必要な経費のうち、次の各号に掲げる経費とする。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 運営事務に要する経費で次に掲げるもの             <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 公社役員の報酬等に係る経費及び公社職員の給与関係経費</li> <li>イ アに掲げるもののほか、公社の運営に要する経費のうち、市長が必要と認めるもの</li> </ul> </li> <li>(2) 公社事業に要する経費のうち、市長が必要と認めるものと定めている。</li> </ul> <p>事業部別正味財産増減内訳を見ると、法人会計において、経費以上の運営補助金が配布されていることから、運営補助金が補助対象経費に見合って配分されていない状況は明らかである。</p> <p>適正に処理を行っていく必要がある。</p>				

講じた措置の内容等	<p>公益法人制度改革に伴い、一般財団法人及び一般財団法人に関する法律及び公益社団法人の認定に関する法律の施行に伴う関係法令の整備等に関する法律の規定により、公益法人が一般社団・財団法人に移行する場合は、移行時に保有する純資産額を基礎として算定した額（公益目的財産額）に相当する金額を、計画的に公益の目的に支出するための計画（公益目的支出計画）に従って支出することが義務付けられている。</p> <p>当公社は、平成 24 年に一般財団法人に移行した際、営農対策事業、農業機械リース事業の 2 事業が、公益目的事業の継続事業として認定されたため、公益目的支出計画に従って支出を行う必要があった。</p> <p>令和 5 年度に、公益の目的に支出するべき額が 0 円となり、公益目的支出計画が完了したことから、令和 6 年度からは、運営補助金が補助対象経費を下回る適正な配分を行い、決算において計上した。</p>
-----------	---

## 包括外部監査の結果に係る措置状況

監査実施年度	令和3年度	所管課 (措置実施課)		産業経済部農政課		
報告書ページ	156	区分別 の番号	指摘事項	20		
		意見				
指摘事項等 の内容		<p>(イ) 機械リース事業の改善について</p> <p>農業機械リース事業は、年間6百万円～9百万円の経常増減額のマイナスとなっている。機械リースは、受益者負担が原則であり、マイナスで継続することは農業公社の行う農業施策の基礎を喪失させることになる。</p> <p>機械が老朽化し、再更新を検討していくにあたっては、同一機械で作業を請け負う農作業管理事業（JA水戸から派遣されている職員人件費相当額も含めた上で）と合算で、少なくとも、正味財産が増加するよう、リース料の見直しを検討したうえで機械の更新を進めていく必要がある。</p> <p>また、リース料の見直しにあたっては、貸与先が一定の生産組合等のみとなっているような大型機械については、リース料の見直しが貸与先に許容されるかを十分に検討し、貸与先が同機を購入すること等による遊休化しないよう取り組んでいく必要がある。</p>				
講じた措置 の内容等		<p>当公社が、一般財団法人に移行する際、一般財団法人及び一般財団法人に関する法律及び公益社団法人の認定に関する法律の施行に伴う関係法令の整備等に関する法律の規定に基づき、公益目的支出計画に従った支出を義務づけられていたが、令和5年度に、計画の実施が完了した。</p> <p>農業機械リース事業については、利用者のニーズ等を踏まえた上で利用率の低い機械を更新しないなど、保有する機械の種類・台数を精査し、メンテナンス等の維持管理費を減らすことで経費の削減を図った。</p> <p>また、令和6年度に機械を更新したタイミングでリース料金等を見直した結果、収支が改善され、約400万円の黒字となった。</p> <p>引き続き、機械の更新ごとに、リース料金を精査し、安定的な収入の確保に努めていく。</p>				

## 包括外部監査の結果に係る措置状況

監査実施年度	令和3年度	所管課 (措置実施課)		市民協働部文化交流課	
報告書ページ	177	区別 の番号	指摘事項 意見	23	
<b>指摘事項等 の内容</b>		<p>(ロ) 水戸市指定管理業務に係る現金の簿外管理を是正すべきこと</p> <p>水戸市国際交流センターの施設使用料について、市との契約において市へ全額送金することとしているため協会の財務諸表において当該現金を計上していない。しかし実態としては日々市へ送金しているのではなく、1週間などのある程度の期間が経つまで協会において保管したのちに市へ送金を行っている。現金の管理は現金簿で日々管理を行い責任者までの確認を経ているため管理としての問題はない。</p> <p>令和3年3月末における施設利用料現金残高は 22,200 円と金額的に大きくはないものの、一時的でも協会が現金を保管・管理しているものについては、預り金等の勘定科目により協会の財務諸表に計上する必要がある。</p>			
<b>講じた措置 の内容等</b>		<p>公益財団法人水戸市国際交流協会は、水戸市国際交流センターの管理運営の中で、センターの施設使用料の徴収事務を行っている。</p> <p>これまで、徴収した施設使用料については、一週間程度協会において保管したのち、市に納入していたが、指摘後、市に納入する回数を増やし、できるだけ現金を保管することがないようにした。</p> <p>今後も可能な限り、施設使用料は速やかに市に納入し、年度末の銀行営業終了後に徴収したときなど、やむを得ず納入できなかつた場合は、適切に財務諸表中の財産目録に記載することにした。</p> <p>なお、令和6年度決算においては、年度末の日が休館日に当たり施設使用料を市に納入できなかつたことから、財産目録に記載した。</p>			

## 包括外部監査の結果に係る措置状況

監査実施年度	令和3年度	所管課 (措置実施課)		産業経済部商工課
報告書ページ	208	区分別 の番号	指摘事項 意見	23
指摘事項等 の内容	(イ) サービスセンターの事業のあり方について検討すべきこと  別紙のとおり			
講じた措置 の内容等	<p>事務の効率化については、オンライン申込システムにおける課題点を解消し、更なる事務の効率化と省力化を図るよう指示した。サービスセンターでは、令和6年度に、システム上で会員名簿の基本情報と申し込みのあった会員の基本情報を自動で突合できるようオンライン申込システムを一部改修した。これにより、職員が申請受付の際に行っていたチェック作業の手間が省かれ、事務の効率化が図られた。</p> <p>付加価値を生ずる事業の実施については、ソフト的な取組みとして、県内では本市以外で唯一サービスセンターを設置するひたちなか市と連携・協力し、既存の共同化事業（余暇活動事業）をより充実したサービスとして提供することを目指している。令和6年度は、会員からの意見もくみ取り、共同化事業の内容充実や参加者（会員）へのサポート体制の強化を図ることで、会員の満足度を高め、昨年度の1.5倍（受入可能上限数）の参加者数を得るとともに、当該事業を通じて会員及び職員相互の交流が図れた。</p>			

**【別紙】**

平成 30 年度から令和 2 年度の事業の収支を伴う内訳は、以下のとおりである。

【平成30年度事業費収支計算表】

平成31年3月31日現在  
(単位:円)

№.1

区分	開催日	事業名	予算額		実施済額		収入予算額	差加料		センター負担多賃額 (A)-(B)	センター負担金 (A)
			全額	粗算	決算額(A)	粗算		決算額(B)	粗算		
	5/27・30	1 シルク・ドゥ・ソレイユ「ダイハツ キュリオス」公演ツアー	1,600,000		5,705,149	19,145×298	1,152,000	3,334,000	11,000/12,000/9,000	448,000	2,371,149
	6/7	2 横浜富士見劇場特別公演チケットあっせん	400,000		533,610	4,410×121	288,000	555,000	4,500/5,500	112,000	△ 21,350
	6/9	3 財源和夫コンサート20周年記念巡回チケットあっせん	400,000		483,480	5,120×95	288,000	379,500	4,500/5,500	112,000	103,960
	6/17	4 ちょっとお誕生日クラシックチケットあっせん	40,000		22,500	1,500×15	26,000	15,000	1,000	14,000	7,500
	6/28	5 水森かおりコンサートチケットあっせん	400,000		195,000	5,000×39	288,000	179,000	4,500/5,000	112,000	16,000
	7/5~24	6 パソコン教室(中級ワード・エクセル)	80,000		24,000	8,000×3	42,000	12,000	4,000	38,000	12,000
	7/7	7 今昔雅楽集 七夕の宴チケットあっせん	40,000		94,500	3,000×31	28,000	67,500	2,500	14,000	27,000
	7/11	8 ハーブクラフト教室	90,000		94,200	3,140×30	48,000	45,500	1,500/2,000	42,000	48,700
	8/3	9 鼓笛公演チケットあっせん	400,000		361,000	4,750×76	288,000	273,500	3,500/4,000	112,000	87,500
自	8/21~26	10 志村けん一慶『志村魂』公演ツアー	2,400,000		1,661,880	15,678×106	1,872,000	1,114,000	10,000/11,000	528,000	547,880
己	9/6~15	11 剧団四季「キャッツ」観劇ツアー	3,000,000		4,348,283	22,185×198	2,340,000	3,165,760	11,000/12,000/11,000	680,000	1,182,523
皆	9/8	12 鹿児島市ミュージカル「ソング＆ダンス」チケットあっせん	400,000		484,500	8,075×60	288,000	374,000	6,000/7,000	112,000	110,500
皆	9/10	13 エル・ペルムララカリスチャレンジミットチケットあっせん	40,000		77,000	3,500×22	26,000	55,000	2,500	14,000	22,000
皆	9/17	14 平原綾香15周年記念コンサートチケットあっせん	400,000		618,120	8,120×76	288,000	519,500	5,000/5,500	112,000	98,620
皆	9/29	15 絶子劇場「HUGっと! プリキュア♪」チケットあっせん	200,000		105,000	2,500×42	128,000	96,000	2,000/2,500	72,000	19,000
皆	11/6~22	16 パソコン教室(上級ワード・エクセル)	80,000		56,000	8,000×7	42,000	28,000	4,000	38,000	28,000
皆	11/23	17 そば打ち体験教室	65,000		55,950	2,230×25	28,500	27,500	1,000/1,500	36,500	28,450
皆	11/25	18 クラシック・アート・セミナー・パントマイム「オーケストラナットあッセー	40,000		28,000	7,000×4	26,000	20,000	5,000	14,000	8,000
発	12/9	19 はたらく男女のふれあいSTORY	40,000		14,144	3,536×4	12,000	7,000	1,000/2,000	28,000	7,144
事	12/12	20 クリスマス飾り巻き紙し教室	79,500		128,100	3,600×35	48,000	87,500	2,500	31,500	40,600
事	12/14~15	21 花いっぱい道踏(各の寄せ植え配布)	200,000		214,000	1,000×214	160,000	160,700	800/1,500	40,000	53,300
事	12/20	22 お正月飾りリース教室	180,000		58,100	3,673×15	124,000	37,500	2,500	56,000	20,600
事	12/22	23 春のガーデニング教室	120,000		58,450	2,623×29	64,000	42,700	1,000/2,200	56,000	15,750
事	12/23	24 クリスマス・プレゼント・コンサートチケットあっせん	40,000		73,500	3,500×21	26,000	52,500	2,500	14,000	21,000
業	2/5~21	25 パソコン教室(画像編集・ホームページ作成)	80,000		40,000	8,000×5	42,000	20,000	4,000	38,000	20,000
業	2/7	26 ブリザーブドフラワー教室	105,000		86,240	3,080×28	63,000	57,000	2,000/2,500	42,000	29,240
業	2/11	27 国際全国大会チケットあっせん	40,000		8,000	2,000×4	30,000	6,000	1,500	10,000	2,000
業	2/12~17	28 ミュージカル「ラブ・ネバー・ダイ」公演ツアー	2,400,000		1,983,727	18,714×106	1,872,000	1,306,500	12,000/13,500	528,000	671,227
業	2/16	29 河原志之<水戸>Opera!チケットあっせん	40,000		40,000	4,000×10	26,000	30,000	3,000	14,000	10,900
業	2/24	30 来村せんじろうサイエンスショーチケットあっせん	400,000		115,101	2,588×45	288,000	87,900	1,000/2,200	112,000	27,201
業	3/10	31 春のガーデニング教室	120,000		53,150	2,656×29	64,000	38,600	1,000/2,200	56,000	14,550
業	3/21	32 おかあんといっしょガラビゴーがやつてきた!!チケットあっせん	400,000		455,000	2,600×175	288,000	328,800	1,000/2,100	112,000	126,200
業	8/4	33 恋愛どうぶつ園2018チケットあっせん	0		291,600	2,700×108	0	226,500	2,000/2,500	0	85,100
年間		34 岐南連貫駅	1,500,000		1,247,200	3,220×378, 300×384				1,500,000	1,247,200
年間		35 各種講座発行「NHK学園ほか」	12,500							12,500	0
		不特定	100,000							100,000	0
	小計	34事業	15,932,000		19,814,484		10,591,500	12,739,960		5,340,500	7,074,524

No.2

区分	開催日	事業名	予算額		実施済額		収入予算額	予算額		センター会計予算額 (A) - (B)
			金額	初算額(A)	決算額(B)	相算額		決算額(B)	相算額	
余	4/ (年間)	1 東武動物公園ハッピーフリー/バスあっせん	540,000	540,000	1,350×400	600,000	600,000	1,500	0	△ 60,000 △ 60,000
	4/ (年間)	2 東京ディズニーリゾート特別利用券販成	2,500,000	2,187,000	1,000×2,187	0	0	0	0	2,500,000 2,187,000
	4/12 - 15	3 風流「摩耶船」遊覧と洗草自由散策の旅	2,400,000	2,206,477	9,566×232	1,740,000	1,554,000	6,500/7,500	680,000	651,477
	6/5 - 10	4 初夏の南国遊びわ祭リツア-	2,200,000	2,110,940	11,564×176	1,540,000	1,360,000	7,500/8,500	580,000	750,940
	6/16	5 ハッカー祭「水戸ホーリーホック祭大會アルティージヤ」入場券あっせん	45,000	44,000	1,467×30	21,000	19,000	600 / 300	24,000	25,000
	6/ (半年)	6 スパリゾートハワイアンズ入場券あっせん	810,300	810,000	555×1,460	1,168,000	1,168,000	600	0	△ 357,700 △ 358,000
	7/20	7 納涼パーティー	1,500,000	1,476,393	11,717×126	1,005,000	594,000	6,000/7,000	495,000	882,393
	7/	8 ピアガーデンチケット「フェリヴェールサンシャイン」	600,000	中止		450,000			150,000	0
	7/20～8/31	9 ピアガーデンチケット「ホテルレイクビューウエスト」	600,000	584,820	8,500×171	450,000	427,500	2,500	150,000	157,320
	7/20～9/30	10 ピアガーデンチケット「ブレジデンツホテルウエスト」	600,000	416,000	4,000×104	450,000	364,000	3,500	150,000	52,000
	7/20～9/30	11 ピアガーデンチケット「ホテルテラスザガーデン水戸」	600,000	741,000	4,500×130	450,000	585,000	4,500	150,000	156,000
	8/ (年間)	12 ひたち海浜公園のりもの祭あっせん	720,000	401,400	1,800×223	600,000	446,000	2,000	120,000	△ 44,600
	9/ (年間)	13 ジェフグルメカードチケットあっせん	5,760,000	5,160,000	4,000×1,075	4,800,000	4,300,000	4,000	960,000	860,000
	9/	14 クリーグサッカー競観入場券あっせん	264,000	中止		176,000			88,000	0
	9/22	15 ハゼ釣り体験とお楽しみ昼食会	210,000	271,520	4,764×57	96,000	135,570	1,500/2,000/1,000	114,000	135,850
	9/23	16 ハッカーフェス「水戸ホーリーホック祭大會アルティージヤ」入場券あっせん	45,000	41,200	1,421×29	21,000	17,700	600 / 300	24,000	23,500
	10/1～31	17 水戸京成ホテル「秋城食祭フェア」食事券あっせん	1,250,000	1,032,000	2,600×386	1,050,000	720,700	1,500/1,300/1,500/1,500	250,000	311,300
	10/	18 ホテルランチチケット「フェリヴェールサンシャイン」	300,000	中止		225,000			75,000	0
	10/1～11/30	19 ホテルランチチケット「ホテルレイクビューウエスト」	300,000	221,400	1,000×123	225,000	184,500	1,500	75,000	36,900
	10/1～11/30	20 ホテルランチチケット「ブレジデンツホテルウエスト」	300,000	281,650	2,150×131	225,000	235,800	1,500	75,000	45,850
	10/1～11/30	21 ホテルランチチケット「ホテルテラスザガーデン水戸」	300,000	765,000	500×306	225,000	550,800	2,500	75,000	214,200
	10/16～17・10/26～21	22 伊豆名所めぐりと温泉1泊の旅	4,800,000	4,096,340	36,339×116	3,392,000	3,161,250	1,500/1,500/1,500/1,500	1,408,000	938,090
	11/ (半年)	23 スパリゾートハワイアンズチケットあっせん	810,300	810,000	555×1,460	1,168,000	1,168,000	600	0	△ 357,700 △ 358,000
	12/7	24 クリスマスパーティー	2,500,000	2,479,157	10,417×238	1,675,000	1,237,000	5,000/6,000/7,000	825,000	1,242,157
	12/11～16	25 東京ディズニーランド放題バスツアー	1,760,000	1,957,000	10,193×192	992,000	1,346,000	5,000/1,500/5,000	768,000	611,050
	12/	26 クリスマスディナーチケット「フェリヴェールサンシャイン」	450,000	中止		300,000			150,000	0
	12/1～25	27 クリスマスディナーチケット「ホテルレイクビューウエスト」	450,000	274,500	4,500×61	300,000	213,500	3,500	150,000	61,050
	12/1～25	28 クリスマスディナーチケット「ブレジデンツホテルウエスト」	450,000	313,200	3,600×87	300,000	261,000	3,000	150,000	52,200
	12/1～20	29 クリスマスディナーチケット「ホテルテラスザガーデン水戸」	450,000	368,500	5,500×67	300,000	301,500	4,500	150,000	67,000
	1/4～2/28	30 水戸京成ホテル「デザートバイキング」あっせん	750,000	554,550	1,812×306	500,000	390,100	1,300/600	250,000	164,450
	1/25～27・1/27～28	31 海外「台湾」2泊3日の旅	12,800,000	7,310,580	33,729×78	10,400,000	6,187,400	18,000/83,000	2,400,000	1,123,430
	2/ (年間)	32 アクアワールド大洗チケットあっせん	720,000	686,450	1,457×471	432,000	493,400	1,200/600/200	288,000	193,050
	3/ (年間)	33 植物公園チケットあっせん	30,000	30,000	1,071×26	18,000	20,000	1,000/500	12,000	10,000
	3/13～17	34 イチゴ狩りと日帰り温泉の旅	1,280,000	1,336,716	10,525×127	912,000	844,500	6,500/7,500	368,000	492,216
	11/15～20	35 「特集・富士静季と東洋静季の日帰り温泉旅館」チケットあっせん	0	57,000	3,000×19	0	47,500	2,500	0	9,500
	年 間	36 商定宿泊販成	150,000	274,500	3,000×36, 1,500×25	0			150,000	274,500
		不特定	100,000						100,000	0
	小 計	32事業	49,344,600	39,841,593		36,256,000	28,933,720		13,088,600	10,907,873

## 〔平成30年度記念事業費予算内訳書〕

平成31年3月31日現在  
(単位: 円)

**【令和元年度事業費收支計算表】**

令和2年3月1日現在  
(単位: 円)

No.2

(単位：円)

区分	開催日	事業名	予算額		実施額		収入予算額	追加料		センター会員予算額 (A) - (B)
			金額	粗算	決算額(A)	積算		決算額(B)	積算	
	4/ (年間)	1 東武動物公園ハッピーフリークアスあっせん	540,000		540,000	1,350×400	600,000	600,000	1,500	△ 60,000 △ 60,000
	4/ (年間)	2 東京ディズニーリゾート特別利用券助成	2,500,000		2,064,000	1,000×2,064	0	0	0	2,500,000 2,064,000
	4/21～24	3 よこはま動物園ズーラシア見学と横浜市港湾政策局の説明会	1,280,000		1,522,412	7,728×197	912,000	1,132,500	8,500/6,300/2,000	368,000 389,912
	6/22	4 J2サッカー観戦「水戸ホーリーホック対横浜FC」入場券あっせん	45,000		76,900	1,478×52	21,000	44,200	1,000/700/300	24,000 32,700
	6/23～25	5 さくらんぼ狩りツアー	2,000,000		1,601,329	8,518×188	1,440,000	1,164,000	8,000/7,000/2,000	560,000 437,329
	7/ (年間)	6 スパリゾートハワイアンズ入場券あっせん	810,300		0		1,168,000	1,073,600	600 (1,342枚)	△ 357,700 △ 1,073,600
余	7/19	7 銀源パーティー	1,650,000		1,440,069	11,339×127	1,005,000	609,000	6,000/7,000	645,000 831,069
	7/25～27	8 東京ディズニーシー巡回ツアー	2,200,000		2,299,830	9,871×233	1,240,000	1,634,000	8,000/7,000/1,000	960,000 665,830
	7/17～8/31	9 ピアガーデンチケット「ホテルレイクビュー水戸」	600,000		780,500	3,500×223	450,000	557,500	2,500	150,000 223,000
	7/20～9/30	10 ピアガーデンチケット「プレジデントホテル水戸」	600,000		400,000	4,000×100	450,000	350,000	3,500	150,000 50,000
	7/19～9/28	11 ピアガーデンチケット「ホテルテラスザガーデン水戸」	600,000		904,500	4,412×205	450,000	684,900	2,700/4,500	150,000 219,500
	8/ (年間)	12 ひたち海浜公園のりもの券あっせん	720,000		358,200	1,800×199	600,000	398,000	2,000	120,000 △ 39,800
	8/10～12, 23～25	13 ユニバーサルスタジオジャパン巡回ツアー「車中2泊」	4,000,000		1,981,683	25,780×74	2,944,000	1,440,000	17,000/18,000/21,000	1,056,000 541,683
	8/24	14 ミッキーハウス「水戸ホーリーホック対横浜FC」入場券あっせん	45,000		34,600	874×23	21,000	20,100	1,000/700/300	24,000 14,500
	9/ (年間)	15 ジェフグルメカードチケットあっせん	5,760,000		5,601,600	4,800×1,167	4,800,000	4,668,000	4,000	960,000 933,600
	9/ (年間)	16 スパリゾートハワイアンズチケットあっせん	810,300		1,620,000	554×2,920	1,168,000	1,867,700	△ 348,2400 / △ 348,2400	△ 357,700 △ 247,700
	9/21	17 ハゼ釣り体験とお楽しみ昼食会	210,000		251,784	3,907×63	96,000	138,138	1,000/1,500/2,000	114,000 113,546
	10/1～31	18 水戸京成ホテル「茨城空港フェア」食事券あっせん	1,200,000		817,900	2,399×341	800,000	595,400	△ 1,000/1,500/2,000	400,000 222,500
	10/1～11/30	19 ホテルランチチケット「ホテルレイクビュー水戸」	400,000		144,000	1,800×80	300,000	120,000	1,500	100,000 24,000
	10/1～11/30	20 ホテルランチチケット「プレジデントホテル水戸」	400,000		281,650	2,150×131	300,000	235,800	1,600	100,000 45,850
	10/1～11/30	21 ホテルランチチケット「ホテルテラスザガーデン水戸」	400,000		627,500	2,500×251	300,000	451,800	1,600	100,000 175,700
	10/16～20	22 脳科学草津温泉と軽井沢駿葉荘	1,760,000		1,405,740	9,830×143	1,232,000	808,500	5,500/6,500	528,000 596,240
	11/10～12	23 信州りんご狩りと小諸城址・懐古園散策の旅	1,760,000		1,994,520	10,334×193	1,232,000	1,293,500	4,500/7,500	528,000 701,020
	12/6	24 クリスマスパーティー	2,750,000		2,073,830	9,342×222	1,800,000	1,116,500	△ 1,000/1,500/2,000	950,000 957,330
	12/1～25	25 クリスマスディナーチケット「ホテルレイクビュー水戸」	450,000		43,200	5,400×8	300,000	38,400	4,800	150,000 4,800
	12/1～25	26 クリスマスディナーチケット「プレジデントホテル水戸」	450,000		356,400	3,600×99	300,000	297,000	3,000	150,000 59,400
	12/1～20	27 クリスマスディナーチケット「ホテルテラスザガーデン水戸」	450,000		244,800	5,100×48	300,000	216,000	4,500	150,000 28,800
	1/4～2/29	28 水戸京成ホテル「デザートバイキング」あっせん	900,000		338,962	1,832×185	600,000	234,200	1,300/600	300,000 104,762
	1/15～19	29 川崎大師参拝と横浜巡りツアー	1,280,000		1,820,940	14,007×130	912,000	1,157,000	8,500/10,000	368,000 663,940
	2/ (年間)	30 アクアワールド大洗チケットあっせん	720,000		691,000	1,637×422	432,000	463,600	1,200/600/200	288,000 227,400
	3/ (年間)	31 植物公園チケットあっせん	75,000	出稼工事の為中止	0		45,000	0		30,000 0
	2/15～4/12	32 ポップサーチャス 宇都宮公園入場券あっせん	0	出稼工事の為中止	18,720	2,080×9	0	11,500	1,500/500	0 7,220
	3/7～8	33 B2リーグ観戦「茨城ロボッツ対香川ファイブアローズ」入場券あっせん	0	出稼工事の為中止	0		0	0		0 0
事										
業										
年間	34 指定省沿助成		150,000		249,000	1,000/1,000/1,000	0	0		150,000 249,000
										0 0
		不特定	100,000							100,000 0
	小計	31事業	37,615,600		32,585,569		26,218,000	23,421,838		11,397,600 9,163,731

No.3

(単位：円)

区分	開催日	事業名	予算額		実施済額		収入予算額	参加料		センター負担額 (A) - (B)	
			金額	横算	決算額(A)	横算		決算額(B)	横算		
健	5/11	1 第23回ソフトボール大会	238,000		112,359	1,221×92	98,000	50,455	8,000	140,000	61,894
	5/15・16・17	2 白樺リ人間ドック「茨城県メディカルセンター」	250,000		285,000	5,000×18, 10,000×19	0	0	0	250,000	285,000
	5/26	3 「安達太良山」白樺リハイキング	1,520,000		1,228,165	9,905×124	1,072,000	692,000	5,500/6,500	448,000	536,165
	5/28	4 第48回理事長杯ゴルフ大会	1,500,000		1,147,055	12,074×95	864,000	657,000	7,000/8,000	636,000	480,055
	7/23・24・25	5 白樺リ人間ドック「いばらき健康管理センター」	250,000		145,000	5,000×15, 10,000×7	0	0	0	250,000	145,000
	7/ (シーズン期間)	6 砂浴サンビーチ入場券あっせん	108,000	京都市了の為中止	0		97,200	0	0	10,800	0
康	9/13	7 第51回ボウリング大会	420,000		281,568	2,682×105	224,000	169,000	1,500/2,000	196,000	112,568
	10/2~25	8 秋のゴルフ教室	162,000		129,600	10,800×12	115,500	93,000	0	46,500	36,600
	10/29	9 第49回理事長杯ゴルフ大会	1,500,000		1,224,670	12,891×95	864,000	674,000	7,000/8,000	636,000	550,670
	10/ (年間)	10 市営屋内プール回数券あっせん	96,000		71,300	4,753×15	59,200	56,300	1,500/4,100	36,800	15,000
	10/ (シーズン期間)	11 スキー場リフト券あっせん	980,000		1,198,000	3,111×385	770,000	969,500	1,500/1,500/1,500/1,500	210,000	228,500
	2/14	12 第52回ボウリング大会	360,000		286,956	3,021×95	192,000	175,000	1,500/2,000	168,000	111,956
維持増進事業	3/ (年間)	13 なか健康センター入館券あっせん	430,000		246,400	4,400×56	350,000	196,000	3,500	80,000	50,400
年間	14 定期健診新受検助成(1,000円)	700,000		843,000	1,000×843名	0	0		700,000	843,000	
	定期健診新受検助成(500円)	50,000		60,000	600×120名	0	0		50,000	60,000	
	15 心の悩みカウンセリング	6,000		0		0	0		6,000	0	
	16 白樺リ人間ドック助成	2,500,000		3,553,336	1,000×1,000×16	0	0		2,500,000	3,553,336	
	不特定	100,000				0	0		100,000	0	
小計			14事業	11,170,000	10,812,409		4,705,900	3,742,265		6,464,100	7,070,144
老後生活安定事業			各種情報提供	100,000			0			100,000	0
合計			69事業	63,477,600	56,352,794		40,204,400	35,581,303		23,273,200	20,771,491

【令和2年度事業費収支計算表】

令和3年3月31日現在  
(単位:円)

No.1

区分	開催日	事業名	予算額		実施済額		収入予算額	参加料		センター負担予算額(A)-(B)	センター負担金(A)-(B)
			金額	預算	決算額(A)	預算		決算額(B)	預算		
自 己 審 査	4/28	1 首川清 & 川中美幸コンサートチケットあっせん	400,000	400,000	0	0	288,000	0	0	112,000	0
	5/12	2 篠り巻き寿司教室	96,000	96,000	0	0	63,000	0	0	33,000	0
	6/24	3 板本冬美コンサート2020チケットあっせん	400,000	400,000	0	0	288,000	0	0	112,000	0
	7/5	4 盛津圭先コンサート2020チケットあっせん	400,000	400,000	0	0	288,000	0	0	112,000	0
	7/8	5 ハーブクラフト教室	96,000	96,000	25,000	4,167×6	63,000	12,000	2,000	33,000	13,000
	7/15 - 26	6 宝塚「月絃公演」ツアー	3,520,000	3,520,000	0	0	2,544,000	0	0	976,000	0
	9/3	7 ハーバリウム教室	75,000	75,000	46,680	2,457×19	48,000	29,500	1,500/2,000	27,000	17,180
	9/5	8 末村でんじろうサイエンスショーおもしろ科学館チケットあっせん	400,000	400,000	0	0	288,000	0	0	112,000	0
	9/12	9 松竹大歌舞伎チケットあっせん	400,000	400,000	0	0	288,000	0	0	112,000	0
	9/27	10 映画鑑賞キュージカル「The Bridge~歌の架け橋~」チケットあっせん	400,000	400,000	0	0	288,000	0	0	112,000	0
	11/1	11 パソコン教室(画像編集)	80,000	80,000	0	0	42,000	0	0	38,000	0
	11/8	12 はたらく男女のふれあいSTORY マスクde婚活2020	40,000	40,000	25,938	2,882×9	12,000	7,500	1,000/500	28,000	18,438
	11/28	13 そば打ち体験教室	65,000	65,000	56,056	2,156×26	28,500	29,000	1,000/1,500	36,500	27,056
	12/11 - 12	14 花いっぱい運動(寄せ植え盆栽ボタン配布)	200,000	200,000	300,000	1,000×300	160,000	225,500	800/1,500	40,000	74,500
	12/	15 親子観劇会チケットあっせん	200,000	200,000	0	0	128,000	0	0	72,000	0
	12/19	16 各のガーデニング教室	90,000	90,000	48,930	2,818×19	57,000	29,500	1,500/2,000	33,000	19,430
	12/23	17 お正月飾りスマッシュ教室	96,000	96,000	100,880	3,153×32	63,000	64,500	2,000/2,500	33,000	36,380
	12/	18 クリスマスケーキ教室	64,000	64,000	0	0	42,000	0	0	22,000	0
	1/29 - 34, 2/7 - 13	19 劇団四季「アナと雪の女王」観劇ツアー	6,300,000	6,300,000	0	0	4,590,000	0	0	1,710,000	0
	2/	20 コンサートチケットあっせん	400,000	400,000	0	0	288,000	0	0	112,000	0
	2/16	21 ブリザードフラワー教室	96,000	96,000	64,880	3,244×20	63,000	40,000	0	33,000	24,880
	3/	22 新春観劇公演ツアー	3,200,000	3,200,000	0	0	2,304,000	0	0	896,000	0
	3/14	23 春のガーデニング教室	90,000	90,000	46,350	2,575×18	57,000	27,000	0	33,000	19,350
	3/	24 硫黄大会チケットあっせん	20,000	20,000	0	0	15,000	0	0	5,000	0
	2/21	25 煙突窓(三進亭円楽、林家たけ平)チケットあっせん	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1/26	26 篠り巻き寿司教室	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	年間	27 映画鑑賞助成(500円)	1,250,000	1,250,000	648,000	900×1,296				1,250,000	648,000
	年間	映画鑑賞助成(300円)	150,000	150,000	93,600	900×312				150,000	93,600
	年間	28 各種講座助成「NHK学園ほか」	12,500	12,500	0	0				12,500	0
		不特定	500,000	500,000	0	0				500,000	0
小計		10事業	18,640,500	18,640,500	1,456,314		12,007,500	464,500		6,633,000	891,814

No.2

(単位：円)

区分	開催日	事業名	予算額		実施済額		収入予算額	参加料		センター負担金 (A)-(B)
			金額	積算	決算額(A)	積算		決算額(B)	積算	
企	4/ (年間)	1 東武動物公園ハッピーフリークーポンあっせん	580,000		580,000 1,450×400		600,000	567,000	1,500	△ 20,000 13,000
	4/ (年間)	2 東京ディズニーリゾート特別割引券助成	2,500,000		196,000 1,000×196		0	0	0	2,500,000 196,000
	5/24～28	3 東京ディズニーランド遊園ツアー	2,200,000		0		1,440,000	0	0	760,000 0
	6/	4 J2サッカー観戦入場券あっせん	45,000		0		21,000	0	0	24,000 0
	6/24～28	5 さくらんぼ狩りツアー	2,400,000		0		1,740,000	0	0	680,000 0
	7/17	6 熱帯パーティー	1,650,000		0		930,000	0	0	720,000 0
	7/ (年間)	7 スパリゾートハワイアンズ入場券あっせん	1,620,000		0		2,336,000	△ 9,200	600 / 800	△ 715,400 9,200
	7/18～9/12	8 ピアガーデンチケット「ホテルレイクビュー水戸」	700,000		629,000 3,966×159		600,000	503,200	3,300/1,000/1,200	100,000 125,800
	7/	9 ピアガーデンチケット「プレジデントホテル水戸」	650,000		0		550,000	0	0	100,000 0
	7/	10 ピアガーデンチケット「ホテルララスザガーデン水戸」	650,000		0		550,000	0	0	100,000 0
	8/ (年間)	11 ひたち海浜公園のりもの祭りあっせん	720,000		573,300 2,100×273		600,000	409,500	1,500	129,000 163,800
	9/ (年間)	12 ジエフグルメカードチケットあっせん	6,240,000		5,703,600 4,850×1,176		5,200,000	4,704,000	4,000	1,040,000 999,600
	9/	13 J2サッカー観戦入場券あっせん	45,000		0		21,000	0	0	24,000 0
	9/19	14 ハゼ釣り体験とお楽しみ昼食会	210,000		272,031 5,037×54		96,000	115,036	1,800/1,500/1,000	114,000 156,995
	9/	15 プロ野球チケット北埼玉三井ハイム入場券あっせん	200,000		0		130,000	0	0	70,000 0
	9/24～27	16 春節の魚物（ふどう・なし・りんご）狩りツアー	1,600,000		0		1,152,000	0	0	448,000 0
	10/1～31	17 水戸京成ホテル「茨城食祭フェア」食事券あっせん	1,200,000		1,499,900 2,767×542		960,000	986,500	1,000/1,000/1,000	240,000 513,400
	10/1～11/30	18 ホテルランチチケット「ホテルレイクビュー水戸」	350,000		465,750 2,250×207		250,000	310,500	1,500	100,000 155,250
	10/1～11/30	19 ホテルランチチケット「プレジデントホテル水戸」	350,000		488,050 2,150×227		250,000	317,800	1,400	100,000 170,250
	10/	20 ホテルランチチケット「ホテルララスザガーデン水戸」	350,000		0		250,000	0	0	100,000 0
	10/14～15、17～18	21 渋沢紅葉と越後湯沢温泉一泊の旅	5,600,000		0		4,544,000	0	0	1,056,000 0
	10/	22 後の東京スカイツリーライドと都会の高級散策ツアー	1,760,000		0		1,232,000	0	0	528,000 0
	11/	23 紅葉の趣倉巡りと小町通り散策ツアー	1,760,000		0		1,232,000	0	0	528,000 0
	11/	24 ロ2リーグ観戦入場券あっせん	60,000		0		39,000	0	0	21,000 0
	12/4	25 クリスマスパーティー	2,750,000		0		1,800,000	0	0	950,000 0
	12/9～25	26 クリスマスディナーチケット「ホテルレイクビュー水戸」	450,000		310,000 5,000×62		390,000	248,000	4,000	60,000 62,000
	12/1～25	27 クリスマスディナーチケット「プレジデントホテル水戸」	450,000		547,200 3,800×152		390,000	395,200	2,000	60,000 152,000
	12/	28 クリスマスディナーチケット「ホテルララスザガーデン水戸」	450,000		0		390,000	0	0	60,000 0
	1/4～2/28	29 水戸京成ホテル「デザートバイキング」あっせん	950,000		609,650 1,762×346		650,000	425,600	1,300/1,000/500	300,000 184,050
	1/	30 大相撲初場所観戦と下町散策ツアー	1,200,000		0		864,000	0	0	336,000 0
	2/ (年間)	31 アクアワールド大洗チケットあっせん	720,000		1,291,570 1,656×780		432,000	866,000	0	288,000 425,570
	1/	32 いちご狩りと日帰り温泉の旅	1,760,000		0		1,232,000	0	0	528,000 0
	3/ (年間)	33 植物公園チケットあっせん	75,000		0		45,000	0	0	30,000 0
	3/	34 ロ2リーグ観戦入場券あっせん	60,000		0		39,000	0	0	21,000 0

	3/6・9	35 東京ディズニーランド遊園ツアー	0	0	0	0	0	0
余	8/ (年間)	36 KFCカードあっせん	0	3,459,900 6,700×507	0 2,731,500 4,500	0	728,400	
	8/ (年間)	37 ハーゲンダッツギフト券あっせん	0	2,184,480 4,440×492	0 1,377,600 2,800	0	806,880	
	10/ (年間)	38 いこいの村佐賀施設利用券あっせん	0	464,000 2,000×232	0 232,000 1,000	0	232,000	
	10/ (年間)	39 サーティワンアイスギフト券あっせん	0	2,486,400 4,800×518	0 1,813,000 3,500	0	673,400	
現	11/16~12/20	40 果物（りんご4kg）あっせん	0	240,000 2,400×100	0 100,000 1,000	0	140,000	
	12/13	41 全国各地お取り寄せグルメあっせん	0	1,087,128 6,897×159	0 762,100 1,400/1,000/1,200/1,300/1,400	0	325,028	
	12/13	42 クリスマスお楽しみ抽選会	0	2,907,061 1,017×2,858	0 0	0	2,907,061	
活	12/5~2/28	43 日帰り旅行クーポンあっせん	0	300,820 5,896×51	0 181,500 2,500/3,000/4,000	0	119,320	
動	12/ (年間)	44 すかいらーく優待券あっせん	0	1,729,000 4,790×364	0 1,274,000 3,500	0	455,000	
事	12/ (年間)	45 吉野家プリカあっせん	0	1,026,000 5,700×180	0 810,000 4,500	0	216,000	
業	1/15~3/12	46 アーモンドケーキあっせん	0	1,607,970 1,865×806	0 806,000 1,000	0	801,970	
	1/15~3/12	47 長崎カステラあっせん	0	675,000 1,600×335	0 337,500 900	0	337,500	
	1/15~3/12	48 ロールカステラ（ハーフ＆ハーフ）あっせん	0	319,300 1,550×206	0 164,800 800	0	154,500	
	2/20	49 全国各地お取り寄せスイーツあっせん	0	1,102,572 4,224×261	0 765,200 1,400/1,500/1,600/1,800/2,000	0	337,372	
	2/ (年間)	50 森永の常温綿ごしとうふあっせん	0	245,916 1,400×165	0 165,000 1,000	0	80,916	
	2/ (年間)	51 クオカードあっせん	0	6,306,770 6,000×1,051	0 4,729,500 4,500	0	1,577,270	
年	間	52 指定宿泊助成（3,000円）	150,000	156,000 3,000×52	0	150,000	156,000	
年	間	指定宿泊助成（1,500円）	45,000	51,000 1,500×34	0	45,000	51,000	
		不特定	500,000	0		500,000	0	
	小	計	31事業	43,000,600	39,515,368	30,955,000 26,088,836	12,045,600	13,426,532

No.3

(単位：円)

区分	開催日	事業名	予算額		実施済額	収入予算額	参加料		センター負担率	センター負担金(A) - (B)
			金額	想定額			決算額(A)	精算額		
健 康 維 持 増 進 事 業	4/26	1 「八方ヶ原・ミツモチ山」日帰りハイキング	1,120,000	1,120,000	0	816,000	0	0	304,000	0
	5/14	2 第50回記念理事長杯ゴルフ大会	1,500,000	1,500,000	0	864,000	0	0	636,000	0
	5/17	3 第24回ソフトボール大会	238,000	238,000	0	112,000	0	0	126,000	0
	5/20・21・22	4 日帰り人間ドック「茨城県メディカルセンター」	250,000	250,000	255,000 <small>1,000×15, 10,000×15</small>	0	0	0	250,000	255,000
	7/14・15・16	5 日帰り人間ドック「いばらき健康管理センター」	250,000	250,000	155,000 <small>1,000×13, 10,000×13</small>	0	0	0	250,000	155,000
	9/11	6 第53回ボウリング大会	336,000	336,000	0	192,000	0	0	144,000	0
	10/20	7 第51回理事長杯ゴルフ大会	1,500,000	1,500,000	936,455 <small>10,059×93</small>	864,000	567,000 <small>6,000×7,000</small>	636,000	369,455	
	10/ (年間)	8 市営屋内プール回数券あっせん	96,000	96,000	0	53,200	0	0	36,800	0
	10/2~26	9 敷のゴルフ教室	110,000	110,000	11,000×10	77,000	77,000 <small>7,500×10, 500</small>	33,000	33,000	
	10/ (シーズン期間)	10 スキー場リフト券あっせん	1,400,000	1,400,000	1,043,600 <small>3,007×347</small>	1,100,000	696,600 <small>1,500/1,800/2,500</small>	300,000	347,000	
	2/12	11 第54回ボウリング大会	336,000	336,000	0	192,000	0	0	144,000	0
	3/ (年間)	12 なか健康センター入館券あっせん	430,000	430,000	△ 220,000	350,000	△ 175,002 <small>3,500×48, 1,157×8</small>	80,000	△ 44,998	
	7/13	13 マスク(50枚入り)プレゼント	0	0	566,115 <small>3,145×180</small>	0	0	0	566,115	
	10/25	14 第24回ソフトボール大会	0	0	140,192 <small>1,076×130</small>	0	73,776 <small>8,000/25,776</small>	0	66,416	
	11/8	15 玉原高原日帰りハイキング	0	0	0	0	0	0	0	
	1/22	16 マスク(50枚入り)プレゼント「第2弾」	0	0	600,416 <small>2,001×300</small>	0	0	0	600,416	
	年 間	17 定期健康診断受検助成(1,000円)	700,000	700,000	980,000 <small>1,000×980</small>	0	0	700,000	980,000	
	年 間	定期健康診断受検助成( 500円)	100,000	100,000	59,500 <small>600×119</small>	0	0	100,000	59,500	
	年 間	18 心の悩みカウンセリング相談料	6,000	6,000	1,100 <small>1,100×1</small>	0	0	6,000	1,100	
	年 間	19 日帰り人間ドック助成	3,500,000	3,500,000	3,756,402 <small>1,100×3,406</small>	0	0	3,500,000	3,756,402	
		不特定	500,000	500,000	0	0	0	500,000	0	
		小 計	11事業	12,372,000	8,383,780	4,626,200	1,239,374	7,745,800	7,144,406	
	老後生活安定事業	各種情報提供		100,000	0	0	0	100,000	0	
		合 計	52事業	74,113,100	49,355,462	47,588,700	27,792,710	26,524,400	21,562,752	

ところで、サービスセンターは、収益事業を行っておらず、事業活動の財源は、会員の会費と補助金である。

事業内容としては、共済事業と旅行イベント等の開催と物品、チケット等販売の斡旋である。

会員の会費は月額 1,000 円であり、共済については大部分を再共済(月額 271 円)とサービスセンターでの共済分(月額 143 円程度)の合計 414 円程度を負担し、残りの 586 円をサービスセンターの管理費(市から補助金を受けている以外の部分)及び事業費として経営をしている。

事業内容における物品、チケット等の斡旋は、これらの対象商品について、定価よりサービスセンターとして会員に安価に提供できるように提供者からの紹介はされているが、サービスセンターは更に安価に提供できるようにサービスセンターの負担において、提供者の提示価格よりも安く斡旋する方法がとられている。提供者から、サービスセンターが定価より安価に提供してもらえる部分については、サービスセンターが多くの会員を有することによる付加価値とも考えられるが、その価格を下回って提供する部分については、収益事業を行わない原資としては、会費や補助金に他ならず、サービスセンターは会費や補助金を分配しているにすぎないものと考えられる。

物品、チケット等販売の斡旋を分配による事業での発展性は限られており、会員を獲得し、自立して行くためには、会費や補助金を分配の原資とする事業体質を変革し、付加価値を創出し、その付加価値分を分配の原資としていく体質に変革していく必要がある。

そのような活動をしていくためには、現在の事業の実施にあたって、申し込みから集金までの手続きが、窓口やFAXによっており、一つ一つの作業において、職員が記入や入力等を行う必要があり、事務効率が悪い状況であった。限られた職員での、事務の非効率は、会員の増加による対象者の増加や事業展開の拡大において大きな制約となっている。令和 3 年 10 月より、オンラインでの申し込みが可能となっており、この点でオンライン申し込み分について手作業での再入力が省力化されたことであるが、更に事務の効率化を進め、事務の省力化した部分について、収益事業を含めた付加価値を生ずる事業に向けられるよう取り組む必要がある。