



水戸市

カスタマーハラスメント対策セミナー

～社会問題化するカスハラから従業員を守る～

令和7年

10月14日 火 14:00-16:30

会場：水戸市役所本庁舎内 4階中会議室4 水戸市中央1丁目4-1

対象：水戸市内に本社または事業所を有する企業の事業主・労務担当者等

(1)講義 14:05～14:55

①「ハラスメントの全体概要」

講師：石井 雅子 (いしい まさこ)

・特定社会保険労務士・茨城働き方改革推進支援センター窓口支援専門家



②「カスタマーハラスメントとは」

講師：安達 仁 (あだち ひとし)

・特定社会保険労務士・茨城働き方改革推進支援センター窓口支援専門家



(2)カスタマーハラスメントのロールプレイと検討 15:00～16:00

コーディネーター：峯岸 一能 (みねぎし かずよし)

・社会保険労務士・産業カウンセラー

●ロールプレイ内容

- ・窓口業務でのカスタマーハラスメント
- ・電話対応でのカスタマーハラスメント
- ・医療介護現場でのカスタマーハラスメント



＜私たちがロールプレイをします＞

(3)個別相談 希望者に個別相談 16:00～16:30

受講申込書 sanka@ibaraki-sr.com FAX:029-350-3222

事業所名	個別相談希望(有・無)	電話	
参加者名		FAX	
事前質問があればご記入ください			

※ハラスメント問題に限らず、働き方、労務管理に関する困りごとについてご相談を承ります(秘密厳守)。

こちらから申込できます。



主催 水戸市
企画・運営 茨城県社会保険労務士会 (電話029-350-4864)