

# 夜間・休日ワンストップ窓口の運用等・ 希少言語に対応した遠隔通訳サービスの提供 ＜令和7年度＞第1回説明会

## 【第1回説明会のポイント】

在留・訪日外国人の増加に伴い、地域の医療機関においても外国人患者の受入れ対応が急速に求められております。特に、これまで受入れ経験の少ない医療機関では、対応方法や注意点に関するノウハウが十分に共有されておらず院内の体制整備が進んでいないことが課題となっております。こうした背景から、現場では外国人患者の受け入れに不安や戸惑いが生じている状況です。本説明会は、厚生労働省が提供するワンストップ相談窓口の利用をきっかけとしつつ、最終的には各医療機関が自律的に対応できる体制の構築を目指し、外国人患者受入れに関する実務的かつ具体的な知識・対応ポイントを体系的に提供することを目的としています。

令和7年  
**7月15日** 火  
16:00～17:00

オンライン開催 (Zoom)

厚生労働省が運営する上記事業のご案内に加え、  
外国人患者受入れ体制構築に役立つ情報を  
有識者よりご講演いただきます。



### 対象者

- ✓ 全国の医療機関を対象に、主に外国人患者受入れに携わる医療連携室等の職員及び管理職員（職種は問わない）
- ✓ 地方公共団体の職員

はじめての外国人患者対応に不安がある方へ

16:00-16:15 (15分)

## 外国人患者受入れ医療機関対応支援事業について

運営事務局（メディフォン株式会社）

16:15-16:50 (35分)

## 自院に適した持続可能な外国人患者受入れ体制構築のポイント

国際医療福祉大学大学院 医療通訳・国際医療マネジメント分野（医療経営管理分野兼務）

准教授 岡村 世里奈 様

16:50-17:00 (10分)

## 質疑応答

## 申込方法

申込フォームURL

[https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN\\_DdIfjU-qRI-QkDtt8TQBog](https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_DdIfjU-qRI-QkDtt8TQBog)  
右のQRコードからもお申し込みいただけます

参加費

無料

\*後日配信する本説明会のアーカイブ配信をご視聴を希望される場合も、上記申込フォームURLよりお申込みください。



## お問合せ先

厚生労働省 夜間・休日ワンストップ相談窓口運営事務局・希少言語に対応した遠隔通訳サービス運営事務局

※両事務局は厚生労働省の委託を受けて、メディフォン株式会社が行っています

本説明会に関するお問い合わせはこちらへ

TEL : 050-3172-8522（平日9:00-17:00） E-mail : mhlw-office@mediphone.jp