

令和6年度水戸市安心・安全見守り隊活動報告

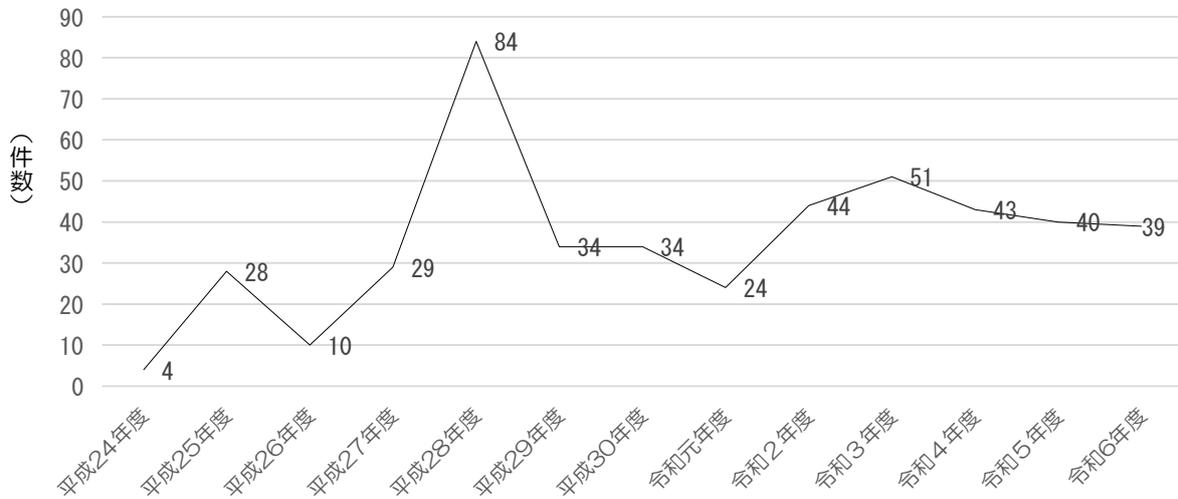
1 水戸市安心・安全見守り隊の概要

高齢者・障害者や子どもなど支援を必要とする方が住み慣れた地域で安心して暮らせるように、地域住民や民間企業などが行政と連携しながら、日常生活や業務の中で地域をさりげなく、ゆるやかに見守るための取り組みです。

2 参加団体数（令和7年3月末現在）

業種	団体数	業種	団体数	業種	団体数
公的機関	6	金融機関	11	保険会社	7
地域団体	10	郵便	34	タウン誌	2
商工会	4	宅配	31	廃棄物回収	6
大学	3	スーパー	13	その他	18
交通	4	コンビニ	50		
ライフライン	5	不動産業者	9		
				計	213

3 連絡件数



4 連絡の概要

【平成24年度～令和5年度】

高齢者に関すること	安否確認	270件
	要援護者発見	58件
	その他	9件
障害者・子どもに関すること		13件
消費者被害に関すること		25件
その他		10件
計		385件

【令和6年度】

高齢者に関すること	安否確認	25件
	要援護者発見	1件
	その他	0件
障害者・子どもに関すること		2件
消費者被害に関すること		7件
その他		4件
計		39件

5 活動内容の御紹介（一部）

連絡者業種	対象者	連絡内容	対応内容
【安否確認に関すること】			
水道	60代 男性	水道の検診で訪問したところ、水道メーターが動き続けており漏水が疑われた。声かけするも反応なく、本人に電話をしたが繋がらない。安否が心配で通報。	関係機関に現況を確認したところ、本人は入院中であることが判明した。
新聞配達	70代 男性	自宅を訪問したところ、1週間分の新聞が溜まっている。玄関や窓の鍵は空いたままになっており、呼びかけても返答なし。安否が心配で通報。	関係機関で訪問し現況確認するも応答がないため、警察に通報。本人亡くなっている状態で見つかった。
新聞配達	70代 男性	自宅を訪問したところ、数日分の新聞がたまっていたため本人に電話してみたが繋がらない。安否が心配で通報。	関係機関で訪問し現況確認するも応答がないため、警察に通報。警察官が入室すると、本人が倒れた状態で見つかった。何とか呼吸はしている状態で救急搬送となった。
【支援を要すると思われる人に関すること】			
水道	90代 女性	水道の検針で訪問したところ、室内からテレビの音が聞こえるものの呼びかけに反応なし。新聞が2日分溜まっており、本人の安否が心配で通報。	関係機関に確認し、支援者が訪問。本人と会うことができ、今後の生活の支援を見直すことに繋がった。
弁当宅配	70代 女性	弁当の配達で訪問するが、前日の弁当が未食のまま残っていた。本人出てこず、携帯電話に電話するも繋がらず。安否が心配で通報。	関係機関で訪問。本人に会うことができ、最近体調があまり良くないことを聞き取り。今後の相談窓口を案内した。
コンビニエンスストア	60代 男性	毎日大量に同じものを購入していく客がおり心配。気にかけてくれる人がいないか心配で通報。	関係機関へ連絡し、現在介入中であることを確認。情報提供を行い、介入を継続してもらった。

6 取り組みの効果

- ◇ 御連絡いただいた案件の多くは安否確認に関することで、状況確認を行った結果、入院等による長期不在のケースが主たるものでした。しかし、中には緊急対応が必要なケースも含まれており、対象者の命を救うことができた案件もありました。
- ◇ また、皆様の御連絡から困りごとへの相談・支援に繋がるケースもあり、対象者の方の生活の安心・安全に繋がっております。

7 お知らせ

(1) 常磐大学生による「水戸市安心・安全見守り隊」事業活性化プロジェクト

常磐大学の学生さんが「水戸市安心・安全見守り隊」の参加企業・団体にインタビューを行い活動を紹介するPR動画を公開中です。また、広報啓発用のキーホルダーも配布中ですので、御希望の方は御連絡ください。



←PR動画はこちらからご覧になれます。
水戸市公式 YouTube

(2) 「水戸市安心・安全見守り隊ステッカー」について

令和6年度にステッカーを作成し現在配布中です。御希望の方は御連絡ください。

(3) 説明会・情報交換会について

市の担当者が職場や集いの場等にお伺いし、事例等を交えながら地域における見守り活動のポイントをお伝えする説明会や、参加者同士で交流する情報交換会を実施しています。



令和6年6月4日 お散歩パトロール隊 様



令和6年9月26日 茨城北部読売会水戸支部 様

説明会・情報交換会は随時開催しています。

御興味のある方は高齢福祉課地域支援センターまでお気軽に御連絡ください。

今後も引き続き「水戸市安心・安全見守り隊」への御協力をお願いいたします。