

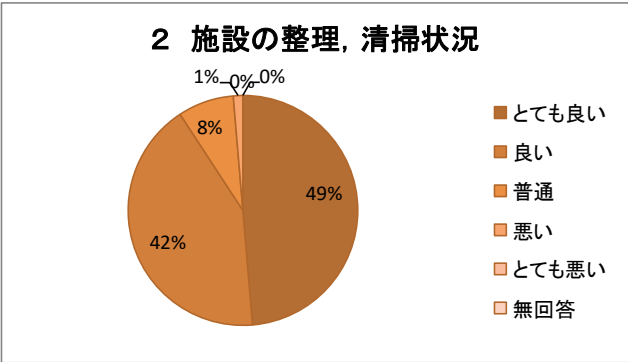
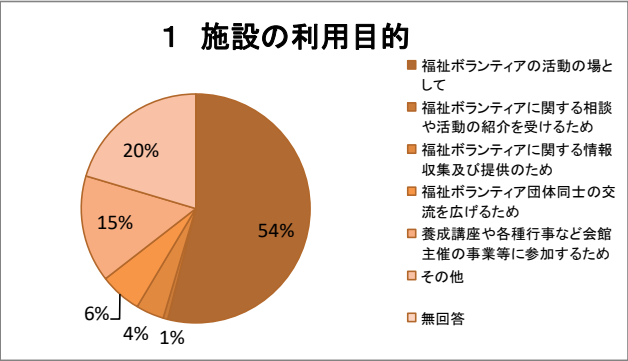
福祉ボランティア会館利用者アンケート結果

施設名	福祉ボランティア会館									
所管課	福祉総務課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和6年9月24日(火)～ 10月15日(火) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	152人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答	152					
		42	110	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	80歳以上	無回答
		1	6	6	24	36	35	33	11	0
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答	152	
		9	4	128	8	3	0	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答	152		
		5	28	75	22	17	5			

【全体評価】

利用者からの評価としては、施設の満足度も高く、指定管理者として適切な管理運営を行っていると捉える。
今年度も、職員の対応において「とても良い」と回答する方が多く、職員の良い点に関するコメントも多かった。しかし、平日の夜間や土日の窓口対応への意見もあるため、改善していく必要がある。
施設の再利用については、「是非利用したい」と回答する方が多く、全体的に施設の管理が利用者に対して良い印象を与えていると考えられる。
施設の利用目的としては、その設置目的からも「福祉ボランティア活動の場」として利用している方が多い結果となっている。また、養成講座や各種行事など会館主催の事業等に参加するための利用者也増加しているため、今後も利用者増加に向けた事業等を継続的に行っていく必要がある。

【個別結果】



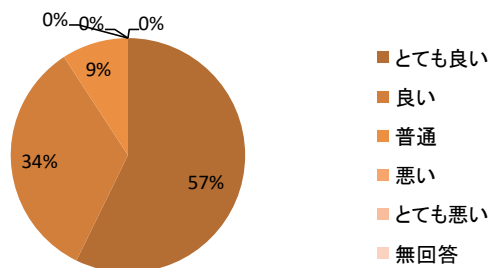
【主な理由】

良い点
悪い点

【主な理由】

良い点 ・廊下がいつもピカピカでトイレも綺麗です。
悪い点

3 職員の対応



【主な理由】

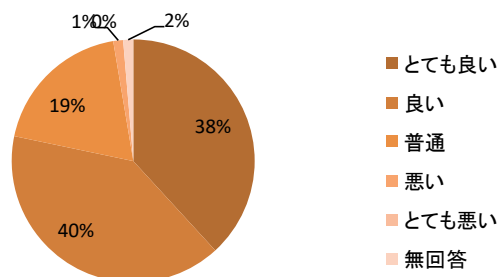
良い点

- ・電話で予約するときも職員の対応には良い印象を受けています。
- ・笑顔で優しく丁寧な対応です。
- ・いつも笑顔で良いです。
- ・親切な対応を受け、とても良いと思います。
- ・職員の方が感じの良い対応で気持ちよく使わせていただいております。

悪い点

- ・担当者によって言い方がきついです。
- ・障害者が利用しているので受付の人は笑顔で対応して欲しい。駐車券の説明も備品の貸出しももっと丁寧に優しく説明し対応してください。
- ・平日の職員は対応が良いが、土曜日に利用するととても嫌な気持ちになるので、受付の方を指導して欲しい。

4 手続の利用しやすさ



【主な理由】

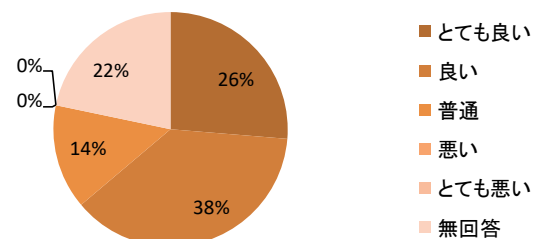
良い点

- ・集まりやすく助かっています。

悪い点

- ・なかなか会場がとれないです。

5 イベントやサービスの満足度

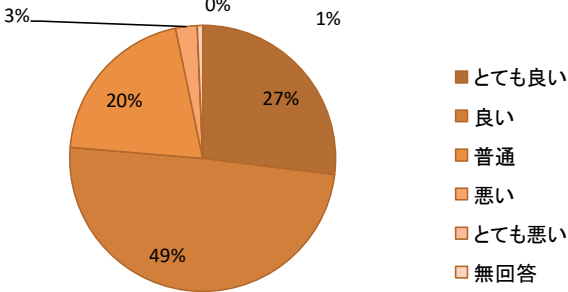


【主な理由】

良い点

悪い点

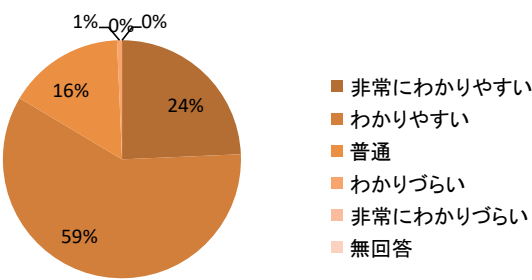
6 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

良い点
悪い点 ・視聴覚室の机が使いづらいです。 ・ロッカーがあると良い。 ・トイレの中に荷物置きがあると良い。

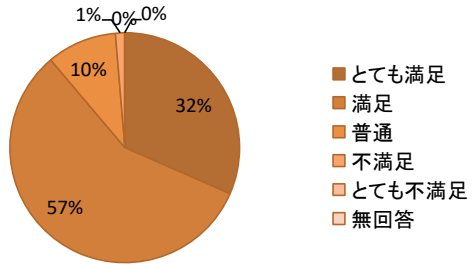
7 施設内の案内表示



【主な理由】

良い点
悪い点 ・遠くから見たときに看板の色を濃くしたり, 大きくするとか工夫があっても良い。

8 施設の満足度

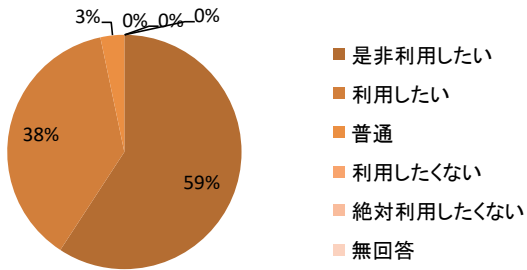


【主な理由】

良い点

悪い点

9 施設の再利用



【主な理由】

良い点

・交通の便が良いのでありがたいです。
・初めて利用させていただきました。また、利用させていただきたいと思
います。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

【その他意見・感想等】

・駅近くに案内板があると良いと思います。