

東町運動公園利用者アンケート結果

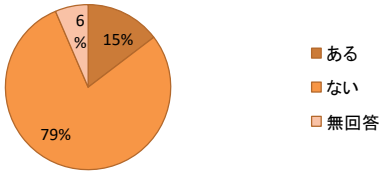
施設名	東町運動公園									
所管課	体育施設整備課									
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会									
期間	令和6年9月24日(火)～10月15日(火) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	109人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		55	54	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		18	11	8	17	20	13	20	2	0
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		9	3	14	27	48	8	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		12	14	81	2	0	0			

【全体評価】

・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考え。
・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、約9割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考え。
・設備・備品の使いやすさの項目において、トレーニング機器への要望が多く寄せられている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

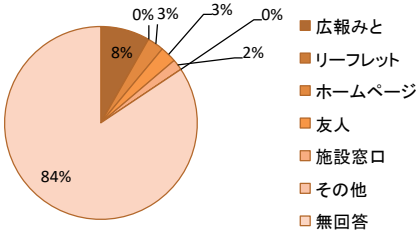
1 スポ振のスポーツ教室への参加経験



【参加教室】

教室名
・シェイプアップ講座
・ヨガ（4件）
・ピロ体操
・健康体操
・卓球
・武道館
・水泳
・ボウリング
参加しない理由
・初めて知った。
・時間がなかった。

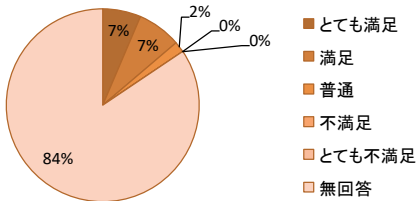
2 スポーツ教室を知った理由



【その他内訳】

--

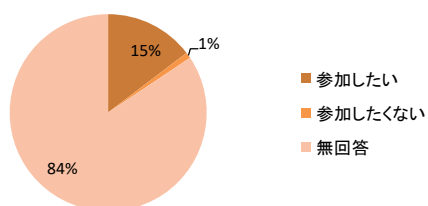
3 教室の内容



【主な理由】

良い点
悪い点

4 教室にまた参加したいか



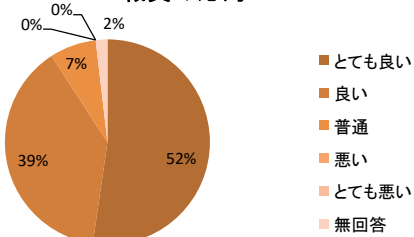
【主な理由】

良い点

悪い点

・年齢的に、自由な時間に家を出たい。

5 職員の対応



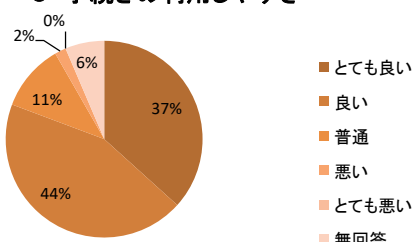
【主な理由】

良い点

・いつも笑顔
・挨拶がよいです。

悪い点

6 手続きの利用しやすさ



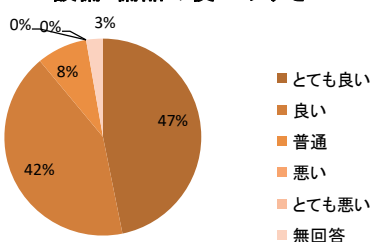
【主な理由】

良い点

悪い点

・教室に空きがあったら教えてくださいと電話したが、音沙汰なしでちよつとがっかり。
・煩雑
・見づらいものがある

7 設備・備品の使いやすさ

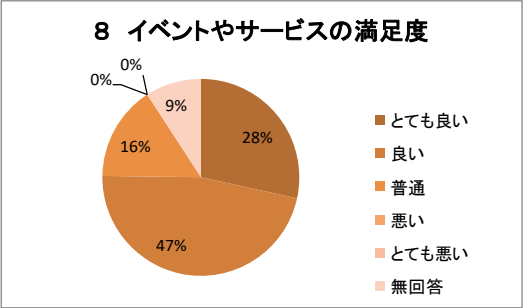


【主な理由】

良い点

悪い点

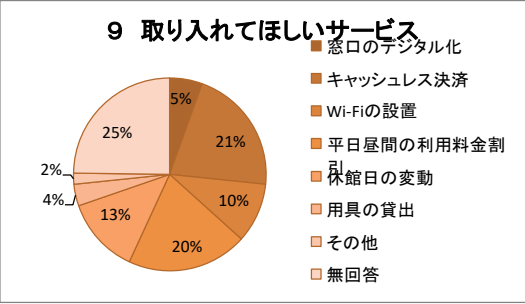
・シャワーを広くしてほしい。
・フリーウェイトで20分の時間を守っていない人が多い。
・タイマーの時間を延ばしてからはじめたり...
・バドミントンネットに結び目が数多く作られていてボールにかけにくい。
・バドミントンのネットとボールの使い方が分からないのではないかな？
・ロッカーのドアが自動で閉まるのはやや使いにくい。
・下入野のように超音波を入れてほしい。



【主な理由】

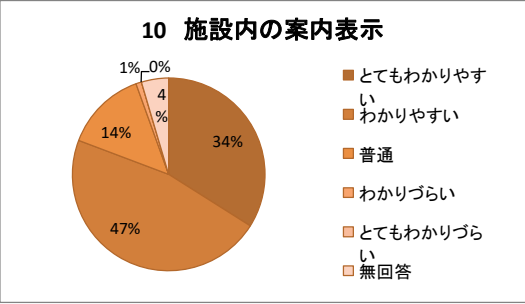
良い点
・服が安く買えた。

悪い点



【その他内訳】

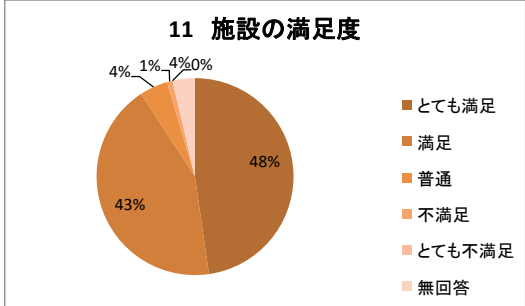
・行事予定表のデジタル化
・子どもが遊べるスペース



【主な理由】

良い点
・いろいろなところに表示があるため。
・統一感があり、表示が大きくて見やすい。

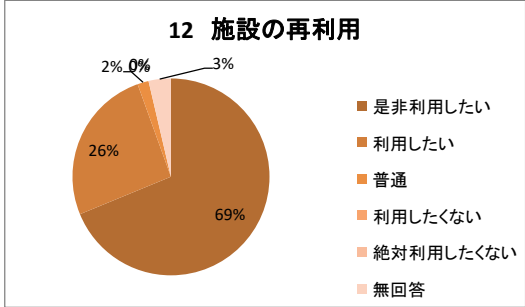
悪い点
・マシンの説明を表示してほしい。
・メインもバドミントン等のラインを引いてほしい。



【主な理由】

良い点
・施設内がとてもきれい。

悪い点



【主な理由】

良い点
・職員さん含め、環境が素晴らしい。

悪い点

【その他自由意見】

【こんなスポーツ教室をやってほしい】

- ・野球、ヨガ(2件)、ボルダリング、ウエイトリフティング、スケボー、ダンス、バレーボール(3件)、クロスフィット(2件)、筋肉トレーニング、フラダンス、マラソン、新体操、短い時間で参加できるもの、親子でできるダンスなど、ストレッチ、スポーツ吹き矢、卓球、ボクササイズ、ムエタイ、テニス、子どもの体操、優しいもの、ウエイトトレーニング、野球、スイミング の教室を開催してほしいです。

【要望】

- ・下入野のようにシャワーを広くして欲しいです。お風呂もあると良いです。
- ・Aのパワーラックに鏡が欲しい。
- ・トレーニングルームアルコール消毒を一つでも良いので置いて欲しい。(器具を乾いた雑巾で拭くだけではなくアルコールで消毒したいので)(2件)
- ・トレーニング室、タオルではなくアルコールシートによる除菌をしたい。(2件)
- ・平日15時台のフィットネスがあると仕事をしていても参加しやすいです。
- ・個人利用の方が終わった後の掃除をしていない時がしばしばある。
- ・受付時が終わってからのチェックをして、掃除もれのないようにしてほしい。
- ・トイレの便座は夏、冷たくしてほしいです。(夏は温かいのはヤダです)
- ・アイス置いてほしいです。
- ・ブルブルマシーンを取り入れて下さい。
- ・ランニングコースの利用を多くして欲しい。
- ・トレーニング室の混雑状況が分かるアプリの導入等の対応をしてほしい。
- ・トレーニング室トレッドミルの間隔空けて下さい！
- ・洗面台の上に直にシューズを置く(ソールを下にして)人を時々見かけます。
- ・更衣室のエアコンとシャワールームは定期的には掃除していただけたらと思います。汚れが目立っていたりします。
- 洗面台の上にはタオルやポーチなどを置くこともあるかと思うので、気持ちのいいものではありません。防止する良い方法等あればお願いします。

【その他意見・感想等】

- ・空調がとても良いです。
- ・トレーニング室で働いてる方の態度が良い。(あいさつ等)
- ・がんばって下さい。
- ・いつもありがとうございます！(4件)
- ・約3年半、体力増進しております。ありがとうございます。
- ・体重を減らせるよう、これからも継続して利用したいと思います。
- ・ボウリング大会を市主催で行う。