

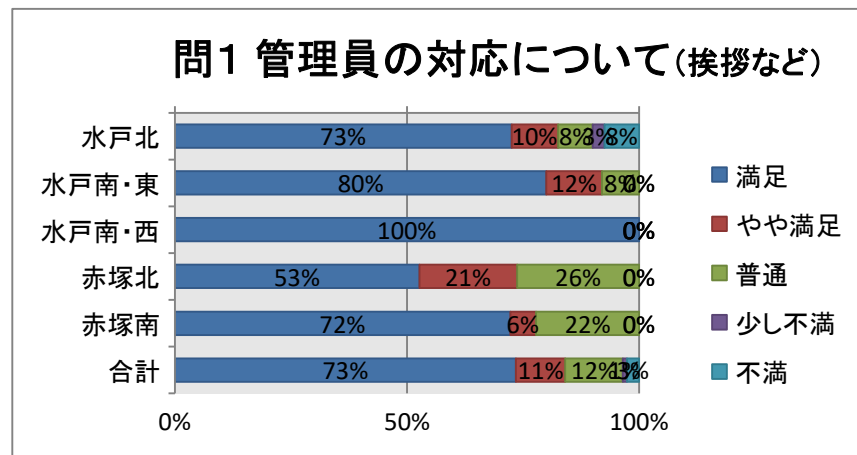
自転車等駐車場利用者アンケート結果

施設名	水戸市自転車等駐車場						
所管課	生活安全課						
指定管理者	株式会社アビック						
期間	令和6年9月20日(金)～10月11日(月) 22日間						
方法	施設利用者へのアンケート配布						
回答数	124人						
回答者基礎情報	利用者区分	高校生	大学・専門	会社・公務員	主婦	一般	その他
		64	9	46	0	2	3
	利用方法	定期	一時使用	その他			
		102	22	0			
	利用目的	通学	通勤	その他			
		72	48	4			

【全体評価】

全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
管理員対応については、マナー研修及び現場責任者への指導等を継続的に実施し、一定の評価を得ている。
具体的な要望については、優先順位を設定しながら対応していく。

【個別結果】



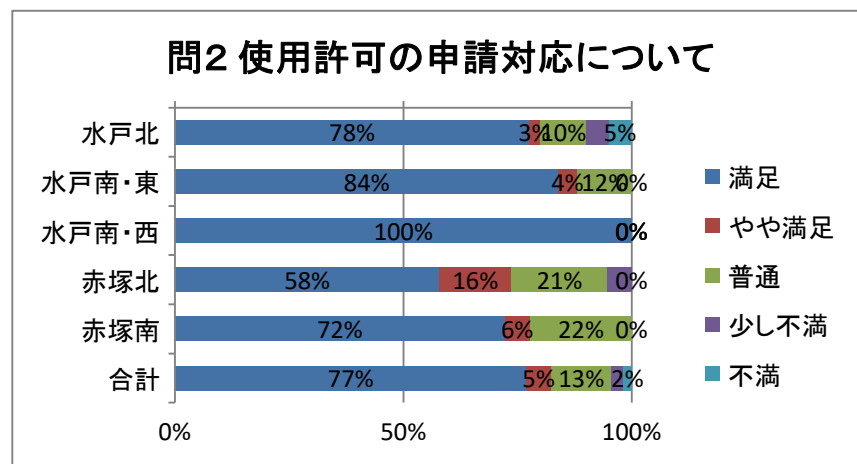
【主な理由】

良い点

水戸駅北口： いつも笑顔で挨拶, とてもうれしいです。
 水戸駅北口： 故障した際, 優しく丁寧に対応してくださり有難かった。
 赤塚駅北口： 朝や帰りに挨拶を返していただけて嬉しいです。

悪い点

水戸駅北口： 雑な管理員がいる。

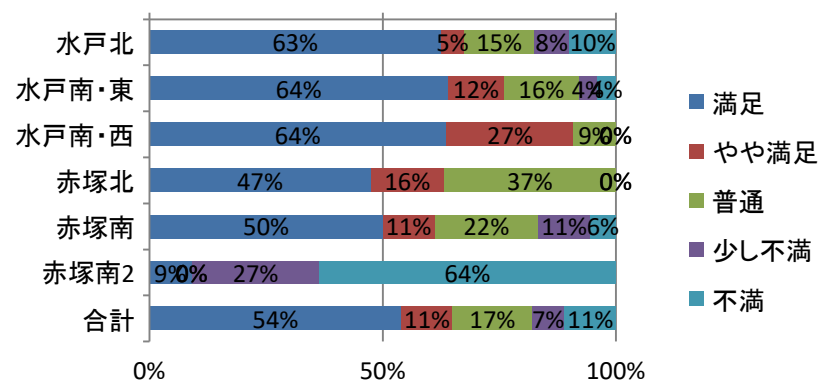


【主な理由】

良い点

悪い点

問3 施設の使いやすさについて



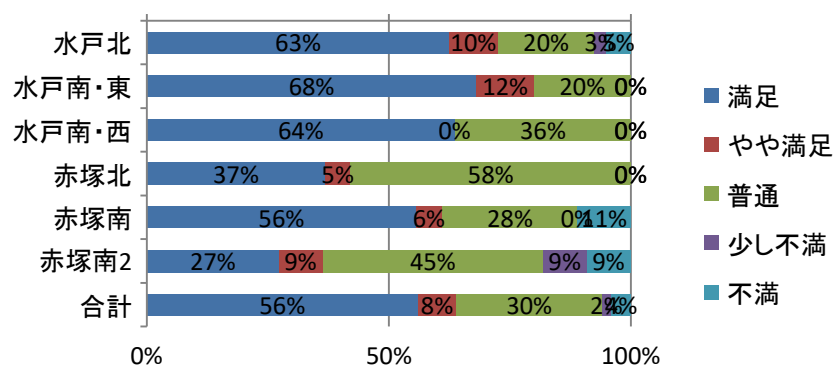
【主な理由】

良い点

悪い点

水戸駅北口・赤塚駅北口・南口：自転車同士の間隔が狭い。
 水戸駅北口：入口が狭い。自動販売機の位置が悪い。
 赤塚駅南口：自転車の出し入れが困難。故障箇所が多い。
 赤塚駅南口第2：使用不可が多い。電子マネーを使えるようにしてほしい。

問4 看板・案内の見やすさについて



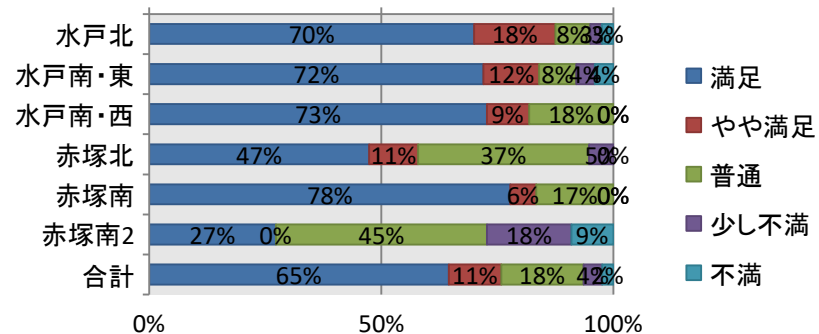
【主な理由】

良い点

悪い点

水戸駅北口：『ここから入場できません』表示のインパクト弱い。
 赤塚駅南口：看板が見えづらい。

問5 施設の整理・整頓について



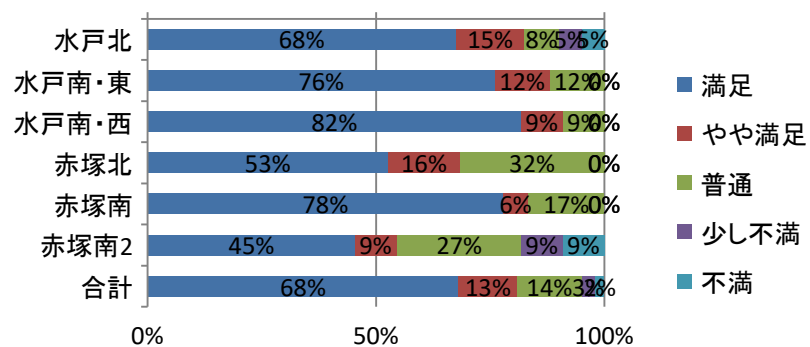
【主な理由】

良い点

悪い点

水戸駅南口：柵からはみだしている自転車を管理員権限で止め直してほしい。

問6 施設の清掃について



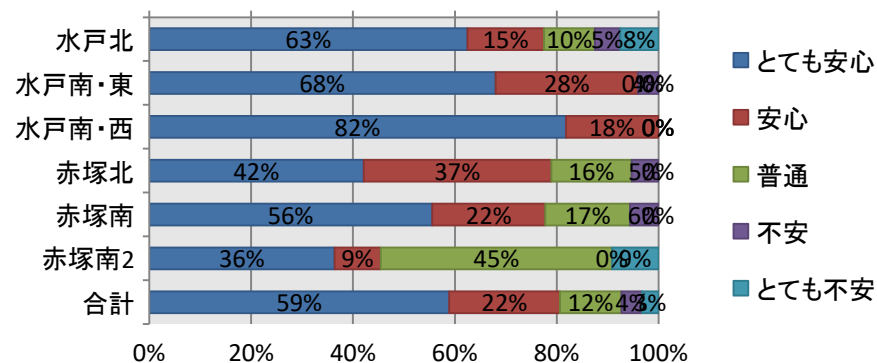
【主な理由】

良い点

悪い点

水戸駅北口：湿気が酷い。
水戸駅南口：ゴミが落ちていることがある。

問7 施設の安心・安全性について



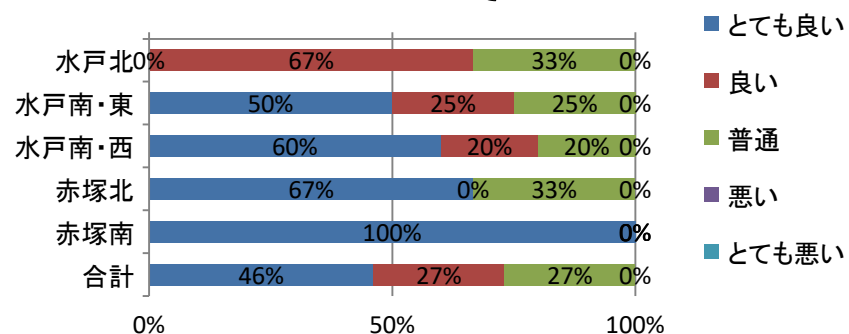
【主な理由】

良い点

悪い点

水戸駅北口：視界が悪い，滑って転倒
 水戸駅北口：ラック作動時に高校生が音を立てて必要以上に騒ぐ。
 水戸駅南口：場内下車を守らない人が多い。
 赤塚駅北口：上段の自転車を下ろす際，ケガをしないか不安になる。

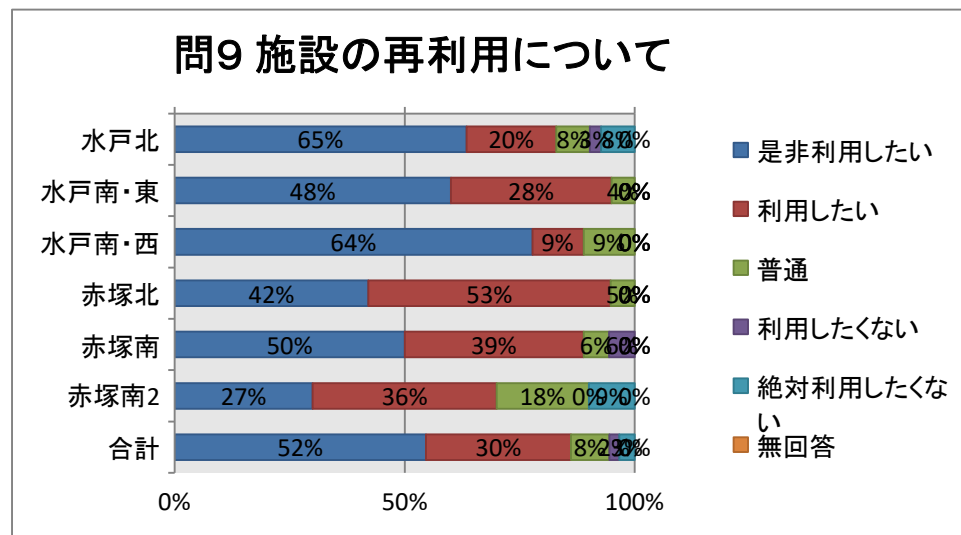
問8 利用者向けマップサービスについて



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他の意見】

水戸駅北口：三の丸付近に出入口があると有効的

水戸駅北口：スロープが滑るので、改善してほしい。

水戸駅北口：階段上り下りの際、高校生の集団が横に広がっているため、整然と歩くよう指導強化してほしい。

水戸駅北口：結露が酷く、天井パイプも相当古く見た目も悪い、清潔に思えない。

水戸駅北口：料金が低い。

水戸駅南口：出来たら大型2輪も停めたいです。

水戸駅南口：枠外に止めているバイクがあるため、見回りしてほしい。

水戸駅南口：振動がただけでアラームが鳴るバイクがあり、音がうるさく迷惑。所有者に是正してもらいたい。

水戸駅南口：2時間無料にしてほしい。

水戸駅南口：遅い時間まで営業してほしい、キャッシュレス化してほしい。

水戸駅南口：定期利用時に、好きな番号を選びたい。

水戸駅南口：JRと連携してほしい。電車が遅れた際は、駐輪場も対応してほしい。

赤塚駅北口：料金が低い。

赤塚駅南口第2：故障箇所を早く直してほしい。

赤塚駅南口第2：料金を上げないでほしい。