

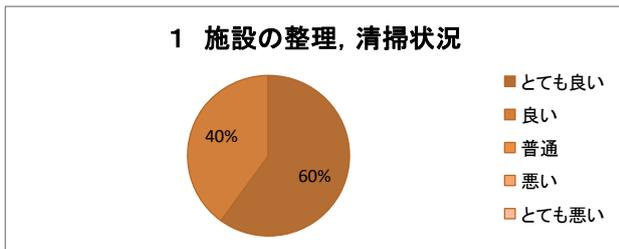
市営駐車場利用者アンケート結果

施設名	市営駐車場(五軒町地下, 本町, 赤塚駅北口広場, 赤塚駅南口広場, 水戸駅南口広場, 内原駅北口広場)									
所管課	商工課									
指定管理者	国際警備保障株式会社									
期間	令和6年9月24日(火)~10月15日(火) 21日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	110人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		41	69	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		0	10	30	40	24	6	0	0	0
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
	9	0	12	1	6	82	0			
目的	通勤	通学	買い物	飲食	仕事	駅	その他			
	0	0	9	3	56	4	38			

【全体評価】

全ての調査項目において、良い以上の評価が過半数を超えている。よって指定管理者については、駐車場の設備について一部指摘があるものの、適正に施設管理を行っていると考えられる。

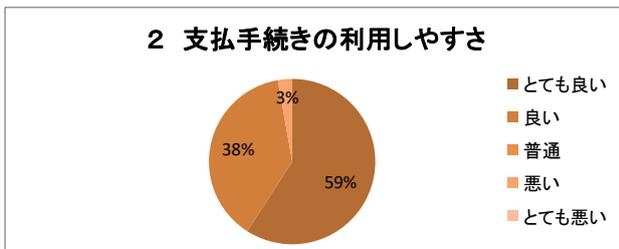
【個別結果】



【主な理由】

良い点

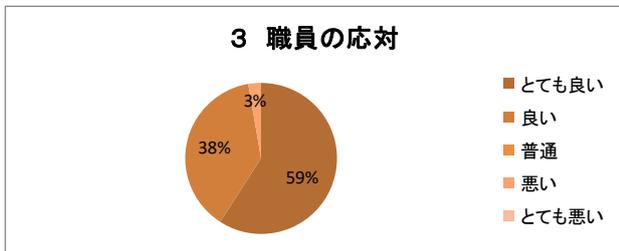
悪い点



【主な理由】

良い点

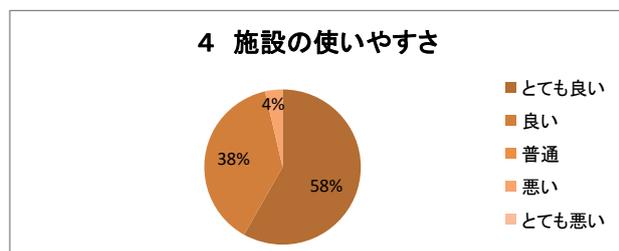
悪い点
精算機を2台にして欲しい
事前精算機を設置して欲しい



【主な理由】

良い点

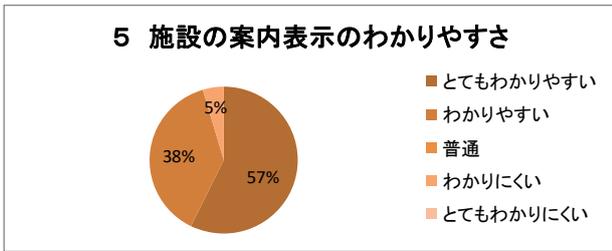
悪い点



【主な理由】

良い点
会社通勤に便利
定期利用者だが、営業時間後にシャッターが閉まるので安心して駐車ができる
買い物に便利

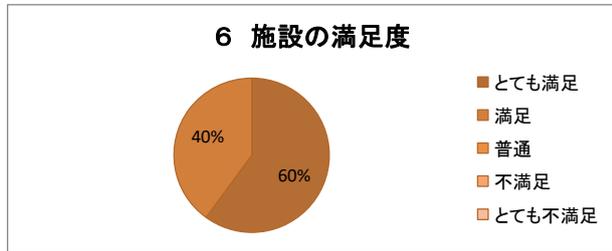
悪い点
24時間営業にして欲しい
車枠を広げて欲しい
イベント時に、出庫に時間が掛かるので改善して欲しい
バイクの入庫を禁止して欲しい



【主な理由】

良い点

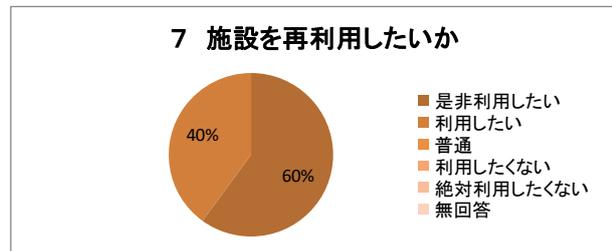
悪い点



【主な理由】

良い点

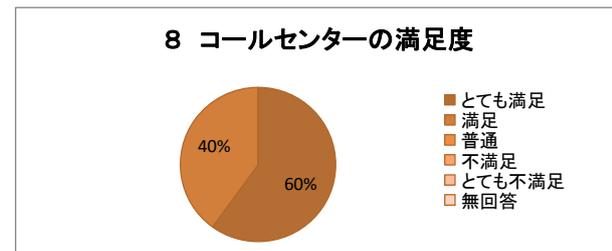
悪い点



【主な理由】

良い点

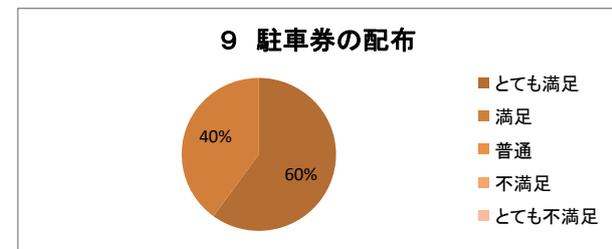
悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点
24時間対応のコールセンターが有るのは便利と思うが、この駐車場には必要性を感じられない



【主な理由】

良い点
サービス券を発行して欲しい

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

最大料金を設定して欲しい
料金看板を設置して欲しい
提携店舗を設定して割引をして欲しい
入口から発券機までの距離が急なので改善して欲しい
サービス券を発行して欲しい(本町)
ゲートにして欲しい(赤塚北口・南口)
利用規約看板が欲しい(赤塚北口・南口)

【その他意見・感想等】

LEDになり、場内が明るくて感じが良い
営業時間帯に管理人さんがいてくれるので安心
出口付近に利用車が駐車して迷惑
週末の夜は、場内に若者がたむろしているので怖い
防犯カメラが有り安心(本町)
交番が目前なので安心(内原)