

赤塚駅北口駐車場利用者アンケート結果

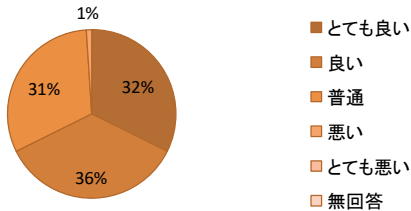
施設名	赤塚駅北口駐車場									
所管課	商工課									
指定管理者	一般財団法人水戸市商業・駐車場公社									
期間	令和6年9月24日(火)～10月15日(火) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	99人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		53	45	1						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
			3	10	19	33	28	4	2	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回～	無回答		
			4	2	2	7	83	1		
	利用目的	通勤	通学	買い物	飲食	仕事の都合	駅利用	その他	無回答	
48				1	7	5	38			

【全体評価】

手続きや、照明の明るさ等について、一部指摘があるものの、全ての調査項目において、普通以上の評価が過半数を超えている。よって、指定管理者については、適正に施設管理を行っているものとする。

【個別結果】

1 施設の整理、清掃状況

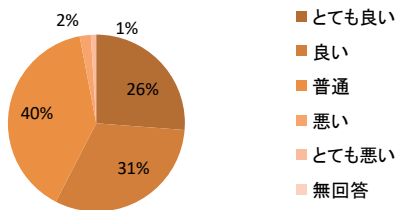


【主な理由】

良い点

悪い点

2 料金支払い等の手続き

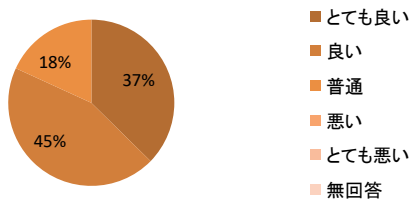


【主な理由】

良い点

悪い点
・職員によって遅いときもある
・カード払いができない

3 職員の対応

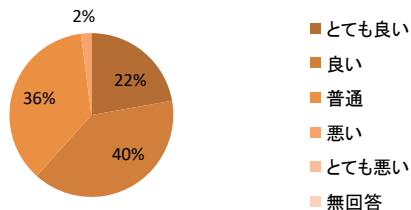


【主な理由】

良い点

悪い点

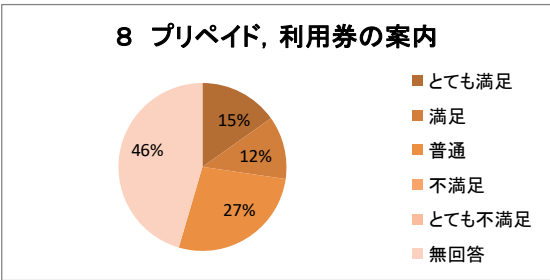
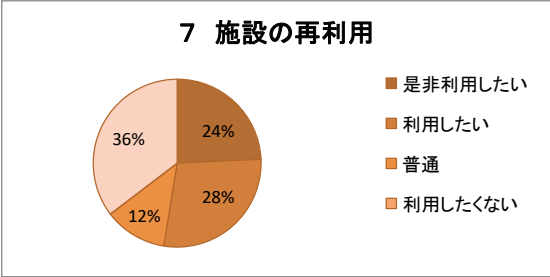
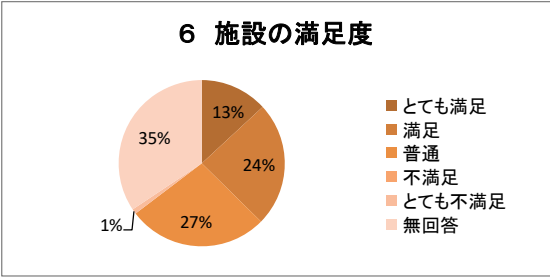
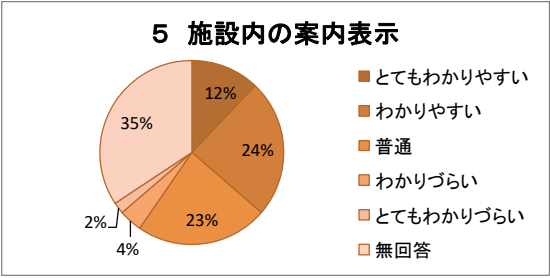
4 施設のつかいやすさ



【主な理由】

良い点

悪い点
・少し暗いと思う
・トイレの故障を修繕してほしい



【主な理由】

良い点

悪い点

【主な理由】

良い点

悪い点

【主な理由】

良い点

悪い点
・トイレを洋式にしてほしい

【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・定期契約者は固定の場所を決めてほしい
- ・定期券を購入した場合、割引制度を設けてほしい
- ・全く動きのない車をどうにかしてほしい
- ・トイレを洋式にしてほしい
- ・カード払いができると良いと思う
- ・ロ座引落にしてほしい
- ・キャッシュレス希望
- ・毎月の住所氏名の記入をなくしてほしい
- ・駐車場の更新手続きがネットでできるとうれしい

【その他意見・感想等】

- ・白線が見えにくい
- ・全体的に暗い
- ・夕方や夜の施設内が暗い
- ・夜間にトイレが使えない
- ・全体的に暗い
- ・更新の都度書類を手書きするのはやや負担
- ・窓口対応はいつも優しい
- ・いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。気持ちよく利用させていただいております。
- ・工事の時は不便に感じるが、毎日利用しているので不自由は感じない
- ・2階で逆走が見られる
- ・1日の限度額が決まっているところが良いと思う