

都市公園(植物公園)利用者アンケート結果

施設名	都市公園(植物公園)									
所管課	公園緑地課									
指定管理者	一般財団法人 水戸市公園協会									
期間	令和6年9月28日(木)～令和6年10月19日(木) うち20日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	117人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	その他						
		31	85	1						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		2	1	21	13	16	20	37	7	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		16	70	23	4	4				
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
			6	109	2					
	利用目的 (複数回答可)	観光	散歩・散策	子供を遊ばせる	植物の観賞や学習	展示会の見学	イベント・体験教室などへの参加	飲食・売店利用	その他	無回答
		10	52	32	51	36	52	18	8	

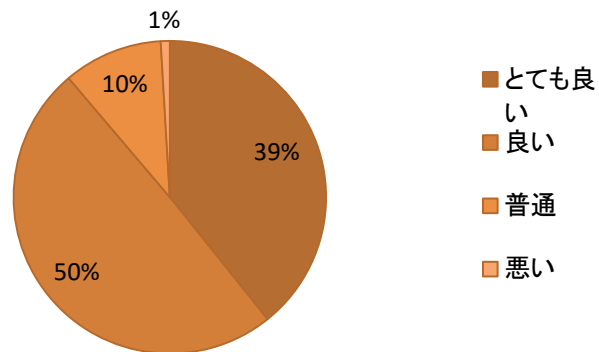
【全体評価】

「草や木」の管理や「施設の管理、清掃状況」は、「とても良い」・「良い」を含めて8割以上の回答を得られました。利用者から施設の使いづらさの指摘があり、改善が必要であると考えられます。「職員の対応」も、「とても良い」・「良い」を含めて8割以上から満足の回答を得られました。「教室等の申込手続きの利用しやすさ」については、「とても良い」・「良い」を含め、5割を超えましたが、「普通」と回答した方も一定数いるため、ネットでの申し込みを可能にすると、さらに利用者が増えると考えられます。「イベントやサービスの満足度」は、「とても良い」・「良い」を含めて約8割、また、「施設の使いやすさ」も、「とても良い」・「良い」を含めて約8割から満足との回答を得られました。利用者からイベントやワークショップの開催を増やしてほしいとの要望があり、企画の検討が必要であると考えられます。「施設内の案内表示」については、「とても良い」・「良い」を含めて6割を超えましたが、利用者が迷ってしまうことがあるため、工夫や対応が必要だと考えられます。「総合的な満足度」では、「とても満足」・「満足」を含めて8割を占め、「施設の再利用」については、「是非利用したい」・「利用したい」を含めて8割以上を占めました。

植物公園では、施設管理が適切に行われていると考えられ、再利用の意向が非常に高く、多くの公園利用者から満足しているとの回答をいただきました。

【個別結果】

1 草や木の管理

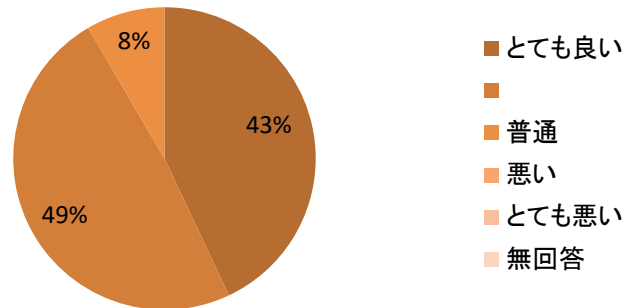


【主な理由】

良い点

悪い点

2 施設の管理, 清掃状況



【主な理由】

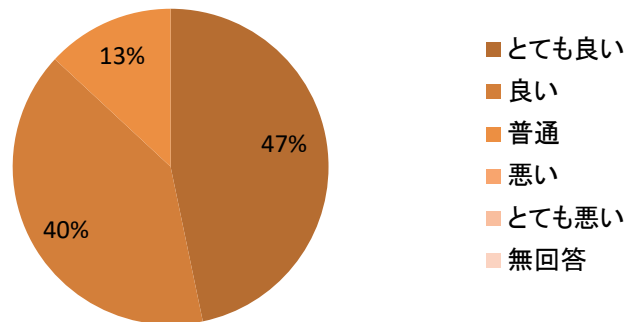
良い点

- ・雨上がり等でも, とてもきれいに清掃されている。
- ・ゴミがない。

悪い点

- ・道路を歩いていたら, 橋のところの泥が酷く, ひっくり返りそうだった。
- ・料金所のトイレが使いづらい。
- ・エアコンの利きが悪いです。

3 職員の対応



【主な理由】

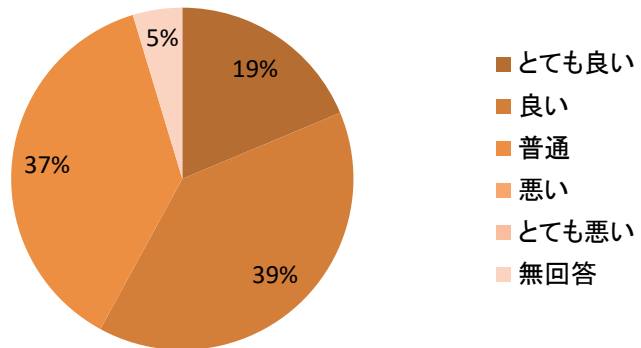
良い点

- ・朝の利用が多く, よく声をかけてもらってます。
- ・皆さん挨拶してくれる。

悪い点

- ・植物公園職員としての意識を高めて対応してほしいです。

4 教室等の申込手続きの利用しやすさ



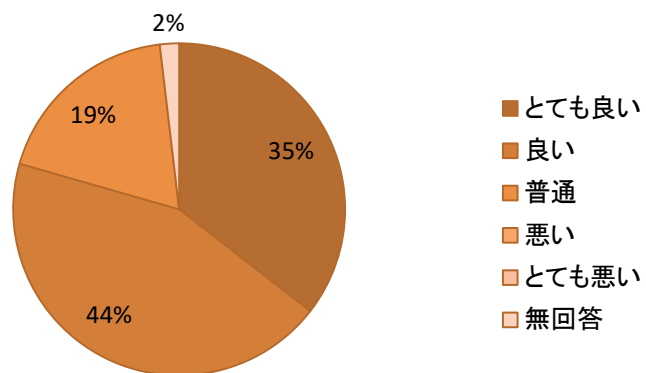
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・ネットで申し込めるようにしてほしい。
- ・開始時間が間違っていた。入口での案内が良くない。

5 イベントやサービスの満足度



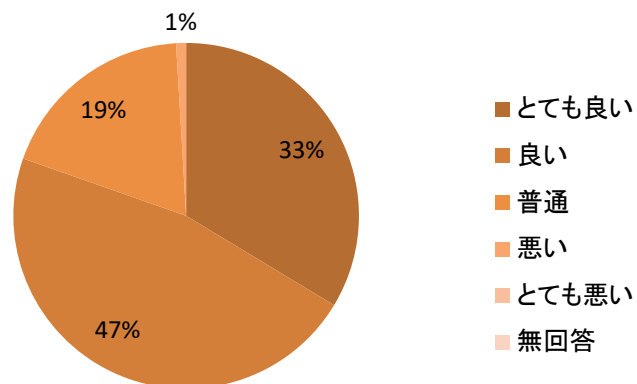
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・ワークショップをたくさん開催してほしいです。
- ・親子でおしゃれなフラワーアレンジメント等を作りたい。

6 施設の使いやすさ



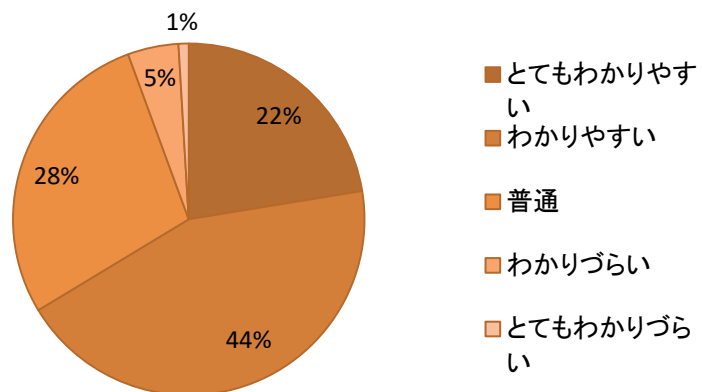
【主な理由】

良い点

悪い点

・施設内で迷ってしまった。

7 施設内の案内表示



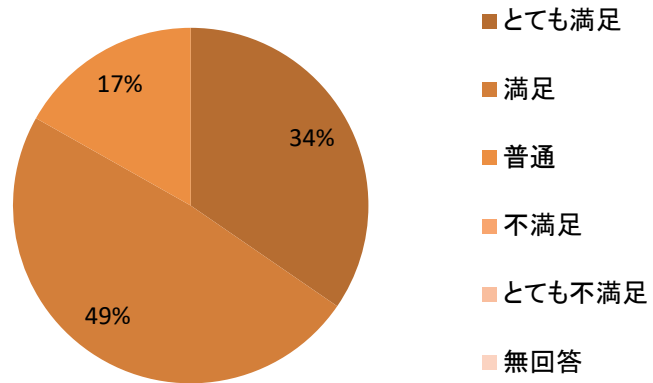
【主な理由】

良い点

悪い点

・行きたい場所へ園内の人に聞かないと行けなかったりする。

8 総合的な満足度



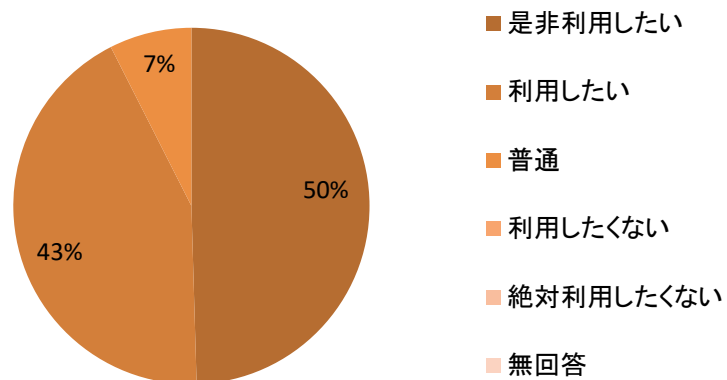
【主な理由】

良い点

悪い点

・もう少し楽しい雰囲気が足りないし、お客様ファーストを考えてほしい。

9 再利用の意向



【主な理由】

良い点

・年間パスポートが、とても便利です。
・公園内の散歩、散策にはとても良い。

悪い点

・いろいろな体験教室に参加がしたい。

【その他自由意見】**【要望】**

- ・入園料は無料が良い。料金が高く、近隣の市町村の方も気軽に利用できるよう取り計らってほしい。
- ・建物の案内がわかりづらい。
- ・目立つ場所に、施設全体の地図やパンフレットがあれば良かった。
- ・キッズコーナーがあると良い。
- ・子供や年配の方が食べられる食事がほしい。おにぎりやスープ等軽食販売していると嬉しいです。
- ・幼児用のトイレがあると良い。
- ・いつ来ても、花の名前が書いていない。消えかかっている。樹木や山野草、花壇の花も変化するならば、きちんとその場で知りたい。
- ・花の群生等があると良いかなと思う。
- ・毎年、同じような展示・教室であり、何かしら楽しい展示や子供と楽しめるようなイベントをたくさん行ってもらいたいです。演奏会もいいなと思います。
- ・園内にBGMがほしい。(イベントのときだけでも)
- ・ロードトレインの道を直してほしい。
- ・何か目玉になる植物やイベント、お土産の物等があるといいなと思います。

【その他意見・感想等】

- ・植物公園を中心に小吹を盛り上げてほしい。
- ・四季折々、散策しながら楽しい企画展を楽しんでいます。
- ・いつも楽しく利用させて頂いています。ハーブクラフトは、子供と一緒に作れて楽しいです。
- ・ハーブが好きなので、苗を時々買っています。いろいろな種類が、販売されているときは、嬉しいです。
- ・自分ではわからない植物の寄せ植えですが、植えてある植物を参考にさせて頂いています。
- ・施設が、いつもきれいで、授乳室を安心して利用でき、施設内を遊べました。
- ・小さな子供や若い人たちが来ても、楽しくまた遊びに来たいと思わせたい施設にして欲しいと思います。
- ・インスタグラムで、もっと情報を足すと人気上がるのではないかな。もっとPRしてください。
- ・ひょうたん池の水が、汚れていたのが気になった。草は、ありのままの状態なのか、鯉がいらないことに子供とガッカリした。
- ・レストランや売店の職員の感じは良いが、価格が少々高めです。
- ・自分が子供の時より楽しい施設になっている感じで、子供を連れてくるのが楽しいです。