

水戸市立内原図書館利用者アンケート結果

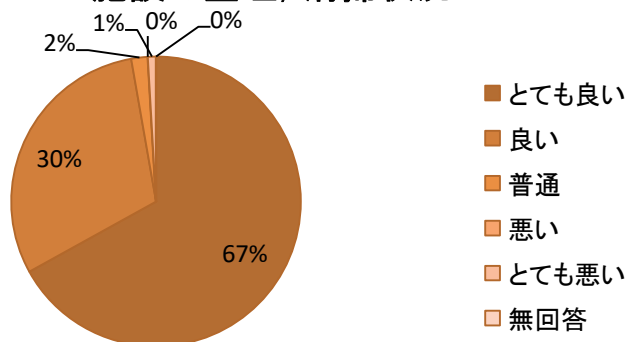
施設名	水戸市立内原図書館									
所管課	中央図書館									
指定管理者	株式会社図書館流通センター									
期間	令和6年9月24日(火)～10月15日(火) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	108人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	その他	無回答					
		25	84	0	0					
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答
		9	3	12	14	11	26	29	4	1
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		4	14	65	18	5	3	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		4	9	96	0	0	0			

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考える。
- ・84%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考える。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



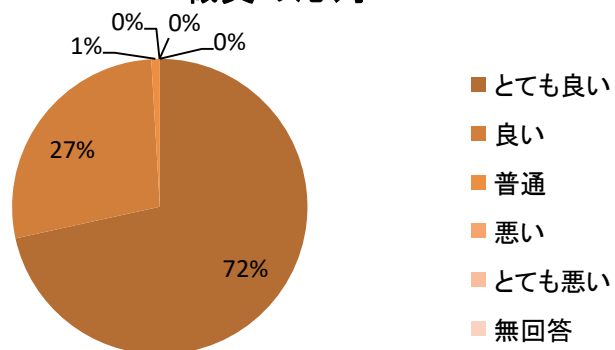
【主な理由】

良い点

- ・トイレも玄関もいつもきれいです。
- ・いつもきれいに本が整頓されていて, 気持ち良く利用させて頂いています。

悪い点

2 職員の対応



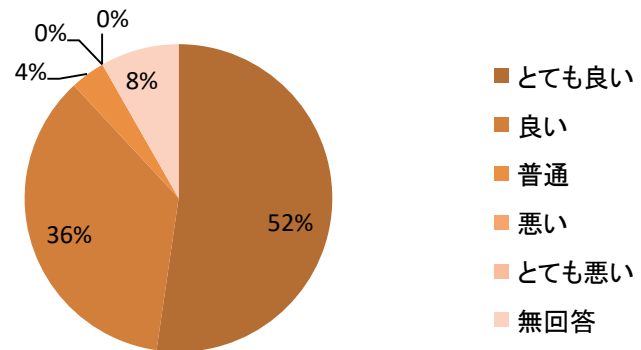
【主な理由】

良い点

- ・ヒントを手がかりに様々な本を選ぶ手助けをして下さって助かります。
- ・説明が分かりやすい。
- ・スムーズに対応して頂き, 時間にロスがなく気持ちが良いです。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



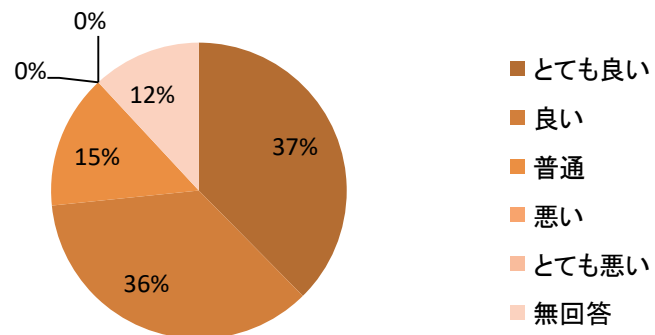
【主な理由】

良い点

・貸出や返却がすばやく終わります。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



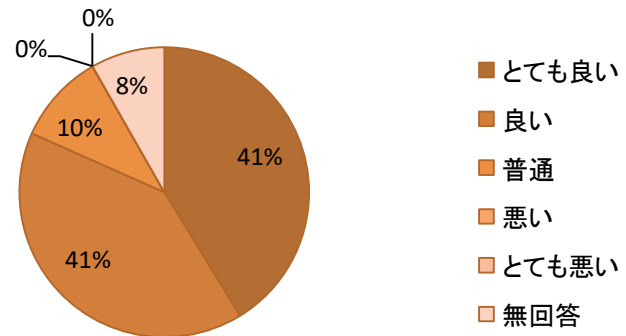
【主な理由】

良い点

・おもしろかった。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



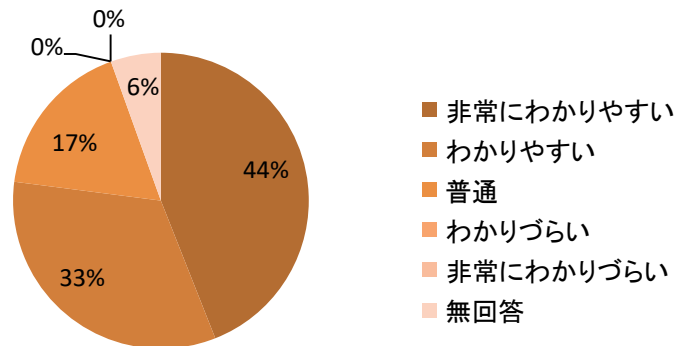
【主な理由】

良い点

悪い点

・飲食スペースで飲食できないことがある。

6 施設内の案内表示

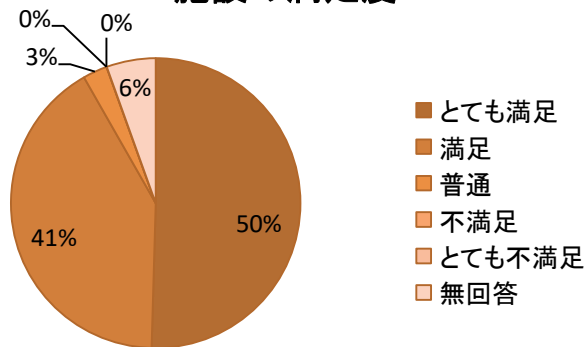


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の満足度

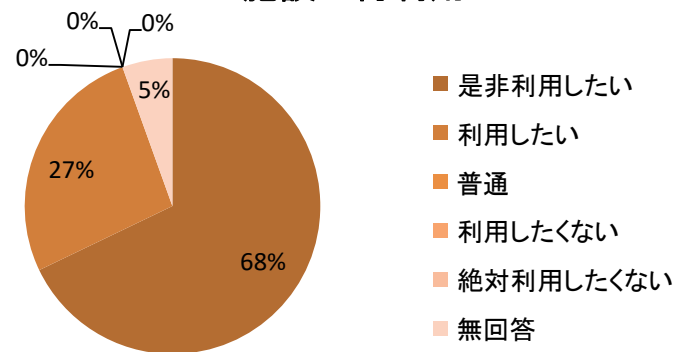


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

・家が近く、車で来館しやすい。職員さんがみんな優しいので好きです。
 ・こちらの絵本コーナーがとても心地良くて、時間のある時は利用しています。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・文庫本を充実してほしい。
- ・出張読み聞かせなどしてほしい。
- ・もっとこどもの本を増やしてほしいです。
- ・視聴覚室にもWi-Fiが通る様にお願いします。

【その他意見・感想等】

- ・本がとてもきれいで、新しい本も多く、娘が好きな本がそろっているのでありがたいです。
- ・図書館に来れない人が簡単に利用カードを作れるしくみを検討されるといいと思います。高齢者で外出できない人でも本に触れることができるように。
- ・子どもも楽しく利用させて頂いています。図書館や自宅においても、本を読むことが大好きになっています。
- ・いつもありがとうございます。こちらの内原図書館は子どもも楽しくなるような手作りおもちゃや本棚もあって子どもも楽しく過ごせます。