

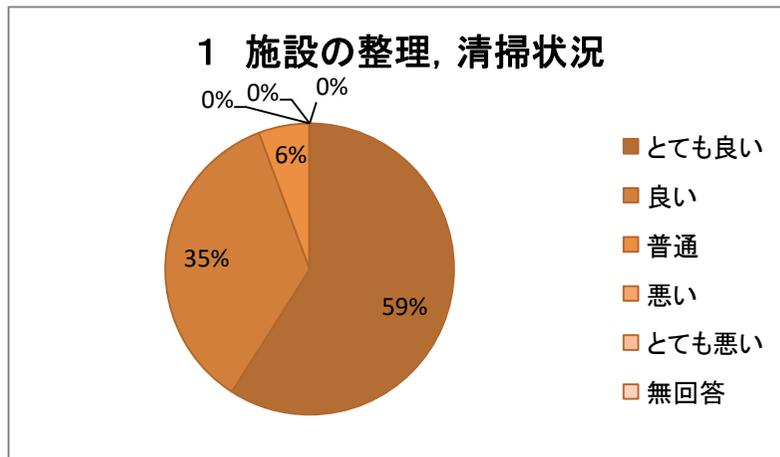
水戸市立常澄図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立常澄図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	株式会社図書館流通センター										
期間	令和6年9月24日(火)～10月15日(火) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	105人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	その他	無回答						
		29	76	0	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		3	2	12	20	20	20	18	10	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		0	15	74	10	6	0	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		5	7	92	0	1	0				

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・86%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

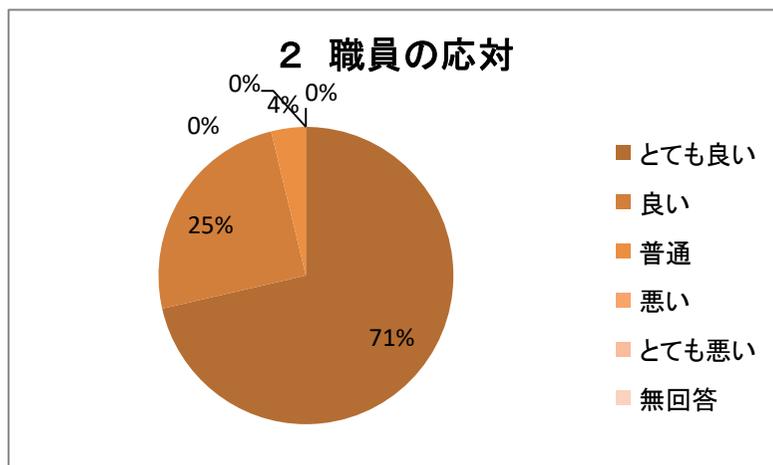


【主な理由】

良い点

- ・見た目がきれいで、きちんとしていて気持ちが良い。

悪い点



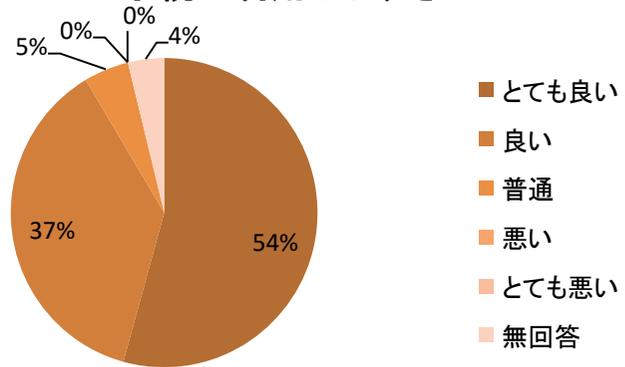
【主な理由】

良い点

- ・相談によって本を探してくださり助かりました。
- ・穏やかで応答がしっかりしている。
- ・スタッフの方もとても皆さんよくしてくださるので嬉しいです。水戸の図書館の中でも一番親切です。

悪い点

3 手続の利用しやすさ

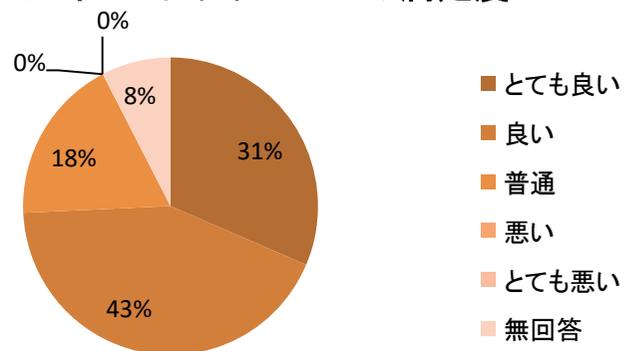


【主な理由】

良い点

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



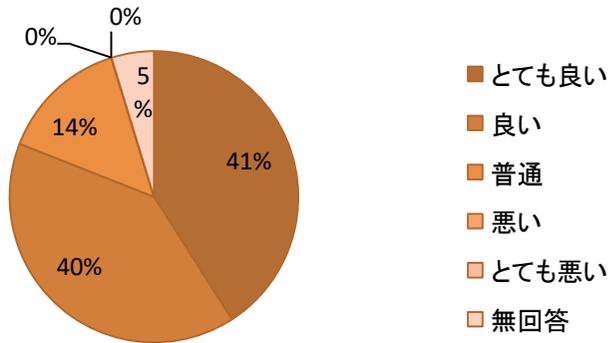
【主な理由】

良い点

- ・育児コンシェルジュの工作イベントが良い。
- ・いろいろな内容を考えてくれて楽しいです。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



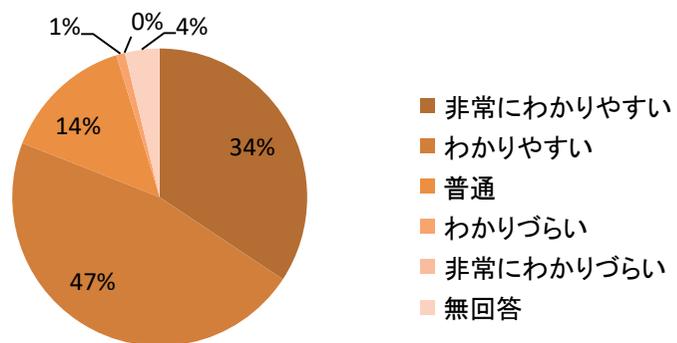
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・絵本を作者まとめて借りたい時探すのが大変です。
- ・イスを増やしてほしい。

6 施設内の案内表示

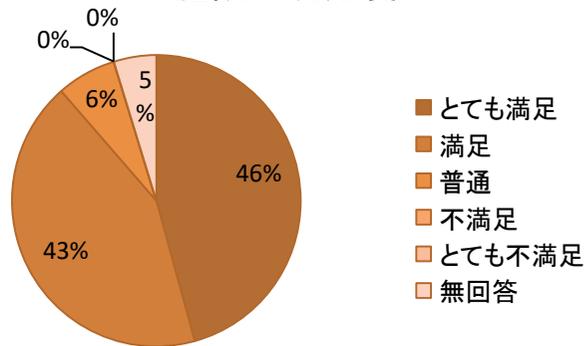


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の満足度



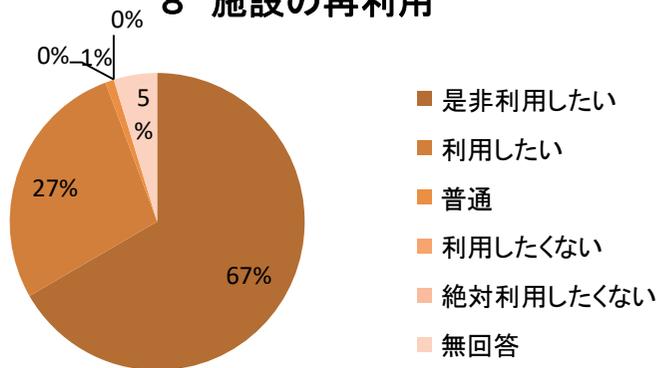
【主な理由】

良い点

- ・皆さん親切で、いつも気持ちよく利用できてとてもありがたい施設です。今後ともよろしくお願いします。
- ・あたたかい雰囲気です。安心して利用できます。子どものこともゆる〜く見守っていただけてありがたいです。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・よく利用させていただいています。ありがとうございます。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・蔵書を増やしてほしい。
- ・新しい本をもっとそろえてほしいです。
- ・本の貸し出し期間を長くしてほしい。

【その他意見・感想等】

- ・小さい図書館なのでアットホーム感がある。
- ・よみかせスペースで子どもが遊んでしまうので、足音が周囲にうるさくないかと気になる。
- ・古い本が多い気がする。あまり読まれていない雑誌が無いようにした方がいいと思う。