

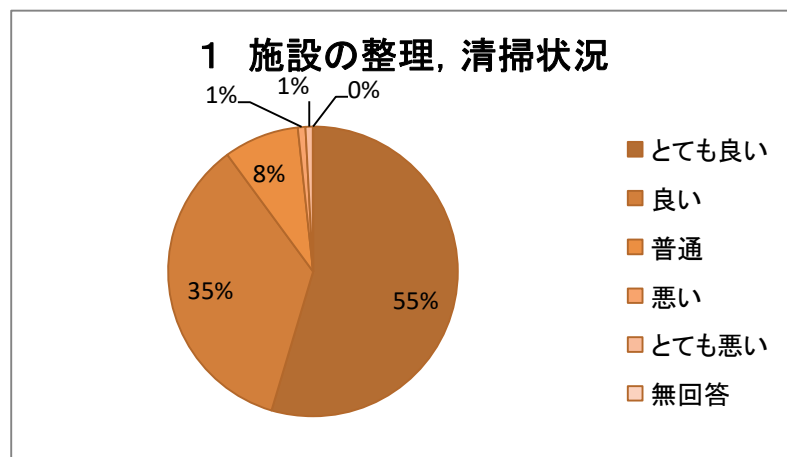
水戸市立見和図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立見和図書館									
所管課	中央図書館									
指定管理者	株式会社図書館流通センター									
期間	令和6年9月24日(火)～10月15日(火) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	119人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	その他	無回答					
		44	75	0	0					
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答
		23	2	15	11	13	17	30	8	0
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		2	8	58	29	18	4	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		13	12	91	3	0	0			

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考える。
- ・92%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考える。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

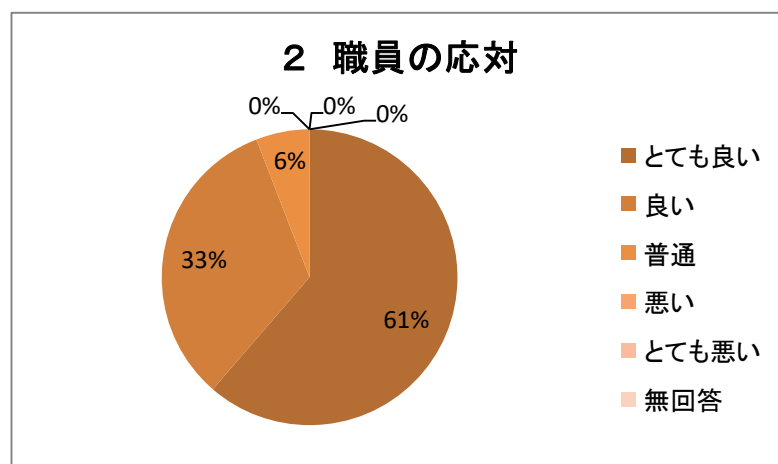


【主な理由】

良い点

- ・机の手前の消しごむ入れが, 気がきいていて, 机にゴミが少なく清潔感があります。
- ・子ども用のトイレもきれいで, いつも使いやすいです。
- ・本の配列が見やすい。

悪い点



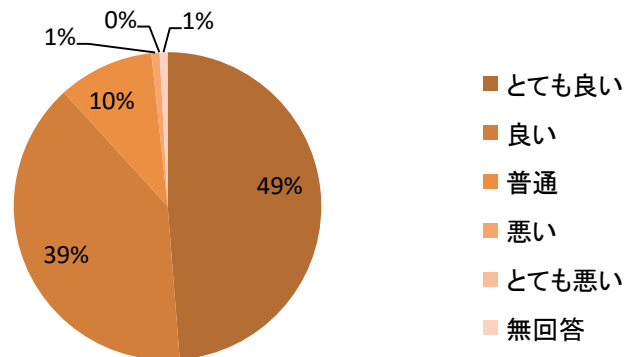
【主な理由】

良い点

- ・朝一のときの挨拶は気持ち良いです。貸借の時もすぐに窓口の人が対応してくれます。
- ・いつも笑顔で話してくれます。
- ・優しい丁寧な言葉づかいと雰囲気ですとても良いです。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



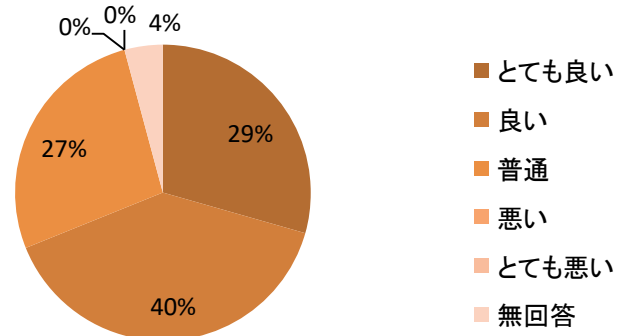
【主な理由】

良い点

- ・予約の連絡も良いです。
- ・延長の対応がとてもスムーズで良い。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



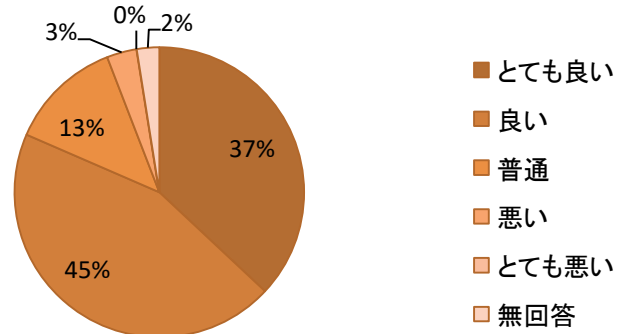
【主な理由】

良い点

- ・楽しくて、簡単です。
- ・6歳の息子はようかいさがしや調べ学習のクイズがとても楽しそうでした。また機会があったらお願いしたいです。
- ・ほとんど好みです。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

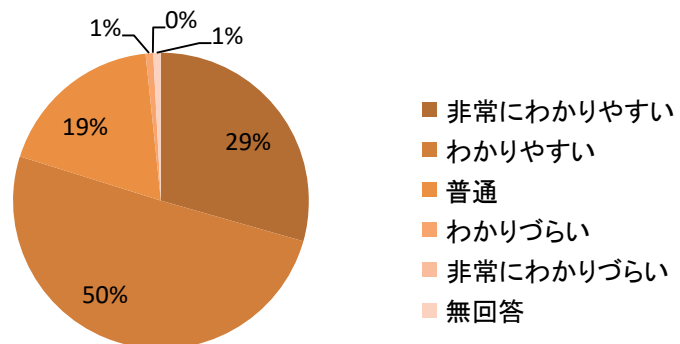
良い点

・通路が広く全体的に明るく良いと思います。

悪い点

・検索端末ソフトが使いにくい。以前より使いにくい。
・女子トイレを早く直してほしいです。

6 施設内の案内表示



【主な理由】

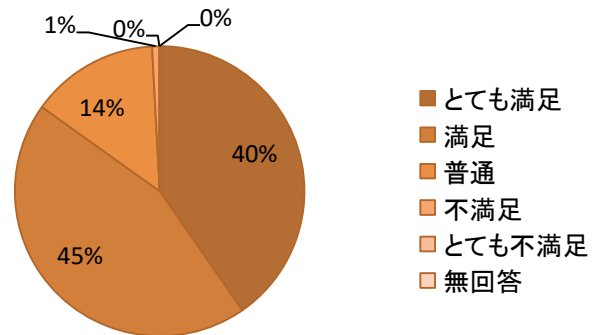
良い点

・文字に漢字がでてもフリガナがついていて良いです。

悪い点

・文字が小さい。

7 施設の満足度



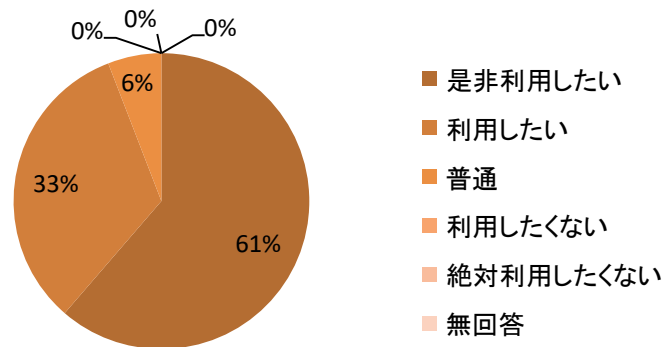
【主な理由】

良い点

・とても利用しやすいです。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

・これからも利用したいので今まで以上に頑張ってください。
 ・5年ぶりぐらいに図書館に来たので、まだ慣れていないですが、これから子どもと利用していきたいと思います。

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・新しい本、話題の本を揃えてほしい。雑誌の種類を増やしてほしい。
- ・借用期間をもう少し長くしてほしいです。
- ・夏、クーリングシェルターになっていたと思うのですが、冷房はあまり効いておらず、暑かったです。市で予算をださないのか、指定管理者が光熱水費を節約しているのか、いずれにしても改善して下さい。廊下は冷しかったが、図書がおいてある部屋は本当に暑かった。
- ・もう少しイスがあると良い。奥の重い資料本を近くで広げるときなど、困ることがあります。

【その他意見・感想等】

- ・セルフで貸出や返却ができたらいいなと思いました。
- ・手押し車がどこにあるかわからず質問したら「私はボランティアなのでわからない。職員に聞いて」と言われた。これぐらいの事は応えられるようにして下さい。
- ・本館にない本を予約することができるので、大変ありがたいです。
- ・各部屋の使用申請が1ヵ月前となっておりますので、もう少し余裕があればと思っています
- ・夜間、窓際のカウンターの色調が暗く思います
- ・託児が本当にありがたいです。
- ・長く続けてください。いつもありがとうございます。
- ・西部図書館休館のため利用してます。リクエストしたとき西部になくて、見和に在書の時が多くあり助かります。また明るくて良いと思います。