

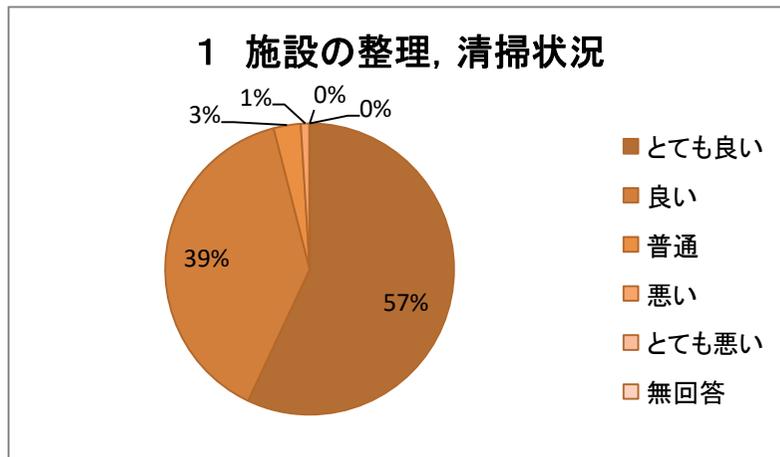
## 水戸市立西部図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立西部図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	(株)図書館流通センター										
期間	令和7年2月4日(火)～2月25日(火) 19日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	100人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		38	62	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		1	3	11	26	9	22	20	8	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		1	11	59	15	14	0	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	15	5	80	0	0	0					

## 【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・88%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】



【主な理由】

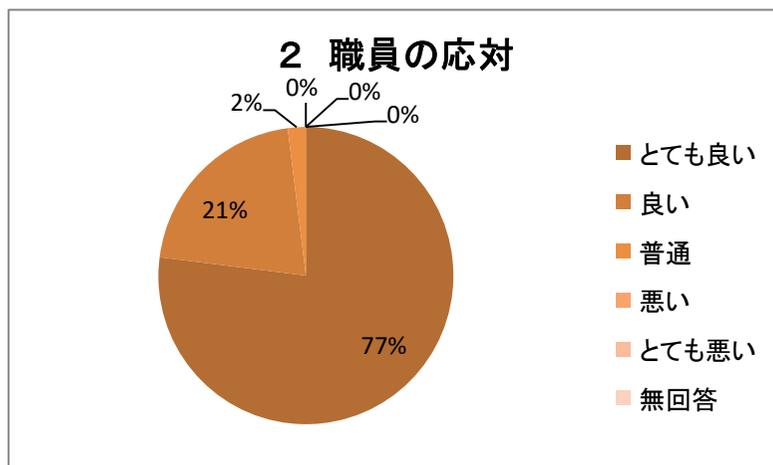
**良い点**

- ・キレイです。
- ・床がいつもすべすべして、ゴミ一つ落ちていない。

---

**悪い点**

- ・ゲジゲジが転がっていた。



【主な理由】

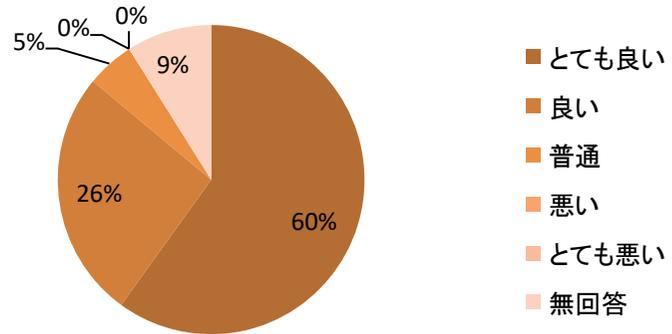
**良い点**

- ・いつも丁寧に接していただき、子供にも優しく心が癒やされます。
- ・本の場所をすぐ誘導して教えてくれました。

---

**悪い点**

### 3 手続の利用しやすさ



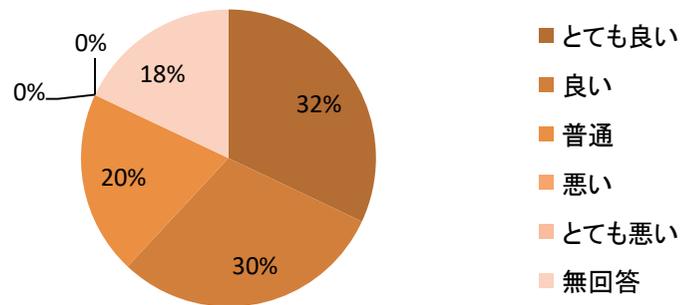
#### 【主な理由】

##### 良い点

・予約した本を届いたとメールで教えてくださるのが、とてもありがたいです。

##### 悪い点

### 4 イベントやサービスの満足度



#### 【主な理由】

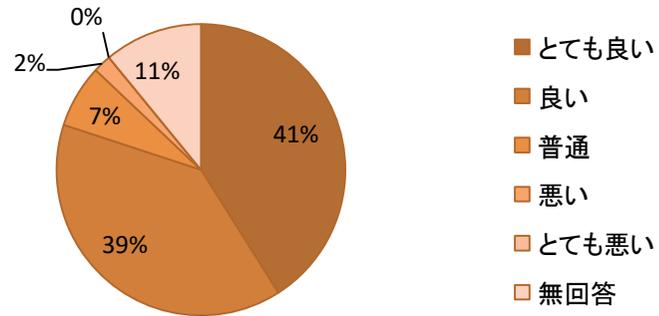
##### 良い点

・子供が毎回楽しませていただいています。

##### 悪い点

・何をいつ、どこでやっているのか、よく分からない。

### 5 設備・備品の使いやすさ



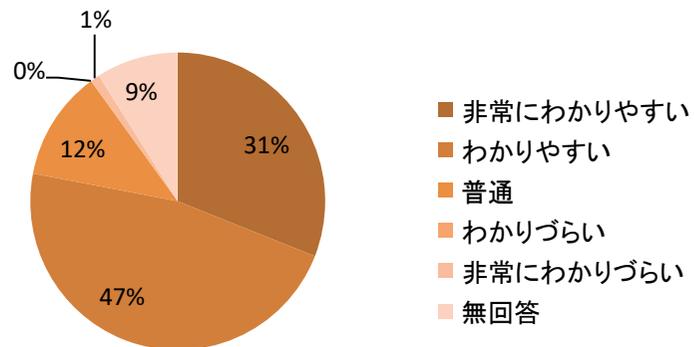
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・少し暗いと思う。もう少し明るくてもいいのでは。
- ・本棚の通路が狭く不便。

### 6 施設内の案内表示



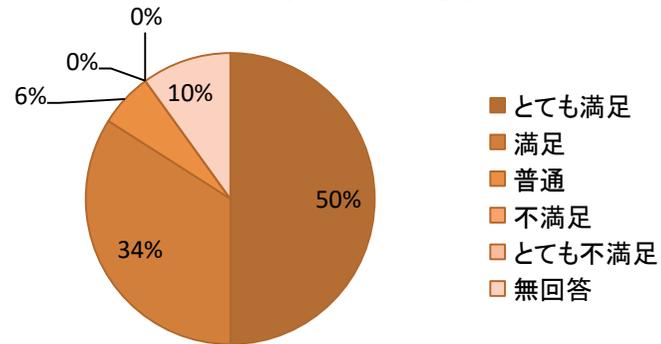
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・円形なので、どこにあったか、迷ってしまう。

### 7 施設の満足度



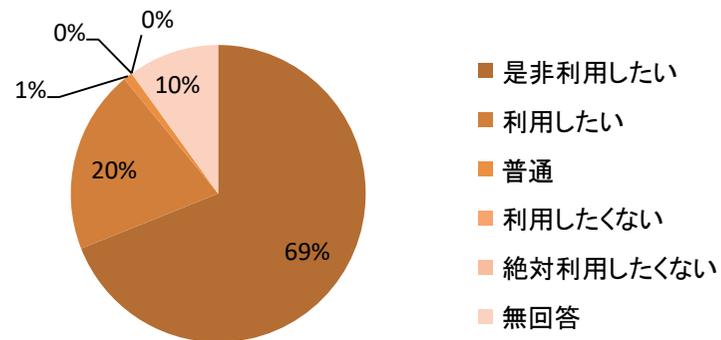
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・雰囲気が落ち着けてとても良い。
- ・毎回満足して帰ります。

##### 悪い点

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・近いので何度も来ます。
- ・休みのたびに来てます。

##### 悪い点

## 【その他自由意見】

### 【要望】

- ・話題になっている人や作家, 本などをもっと紹介してほしい。
- ・小説が読みたくても文字を読むのが辛くなって, もう少し年寄りでも読めるものをもっとそろえてほしい。
- ・外回廊のトイレがうす暗くて怖いので, こちらもいつか工事をお願いします。
- ・HPで視聴覚の新作も見られるように表示してほしい。

### 【その他意見・感想等】

- ・今まで休館していたので見和の方へ行っていたが, 2月からこっちが始まって良かったです。
- ・館内の手作り飾りが大好きです。いつもチェックしています。
- ・建物のまわりの木が少なくなってしまい残念です。生き物の成長などが見られて子どもも勉強になっていたり, 間近で観察できる環境が減っているのでありがたいです。敷地内の建物内の木は残してもらえると嬉しいです。
- ・リフォームが終わってまた貸出されるようになって, 助かります。ありがとうございます。
- ・電子図書館の予約が届く連絡がこないのが不便です。