

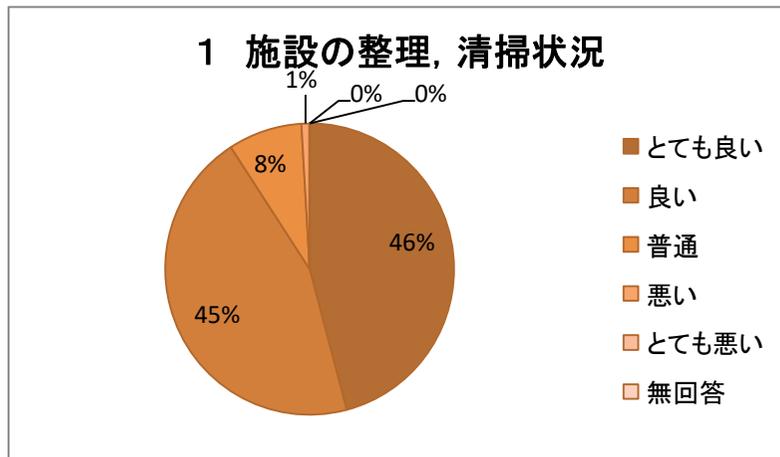
水戸市立東部図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立東部図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	株式会社図書館流通センター										
期間	令和6年9月24日(火)～10月15日(火) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	109人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	その他	無回答						
		30	79	0	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		2	3	13	20	9	25	30	7	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		1	8	68	22	8	2	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		5	13	89	2	0	0				

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・92%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

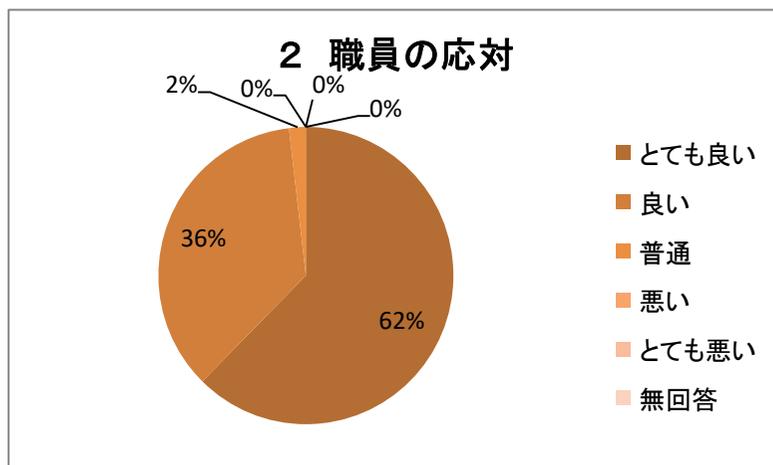


【主な理由】

良い点

悪い点

・トイレ、2階廊下が物置のようです。



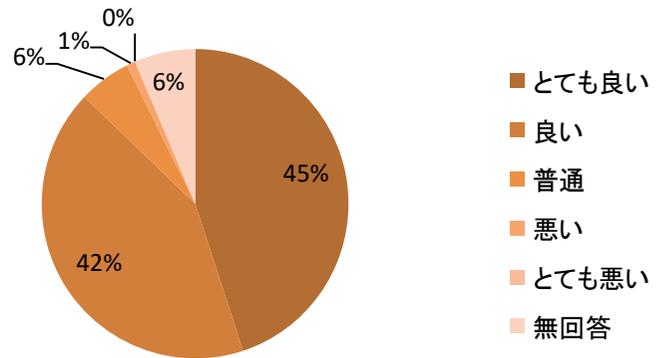
【主な理由】

良い点

・スタッフの方がいつも感じよく接して下さるので気持ちよく
利用させていただいています。
・親切丁寧に本の場所を何回も教えてもらった。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



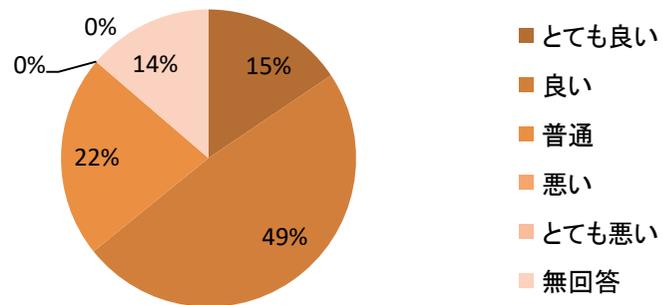
【主な理由】

良い点

悪い点

・時間がかかりすぎる。

4 イベントやサービスの満足度

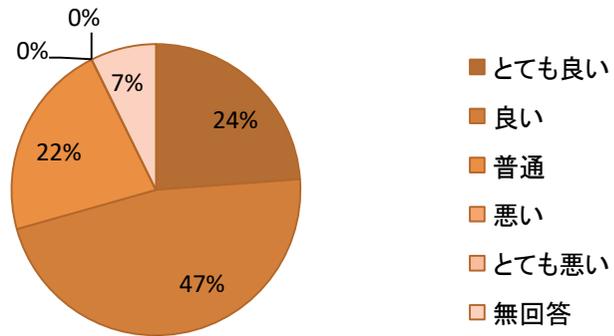


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



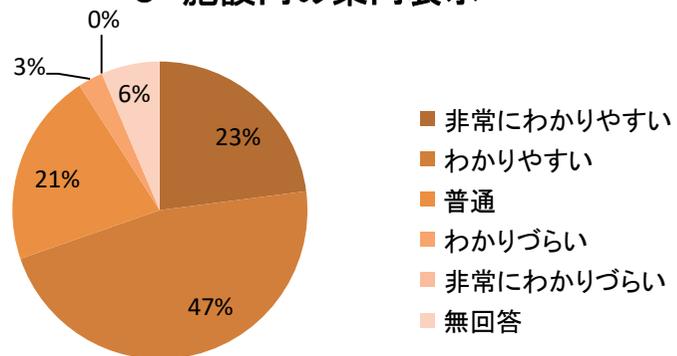
【主な理由】

良い点

悪い点

・文庫本がたまに分かりづらい感じがします。

6 施設内の案内表示

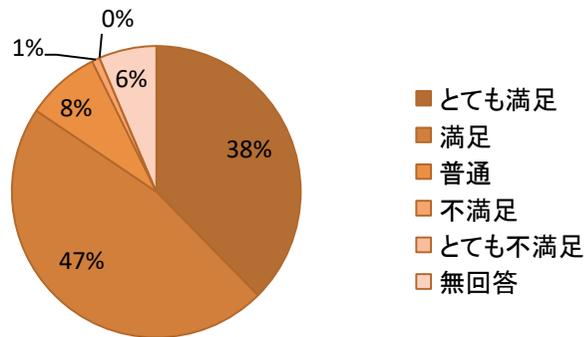


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の満足度



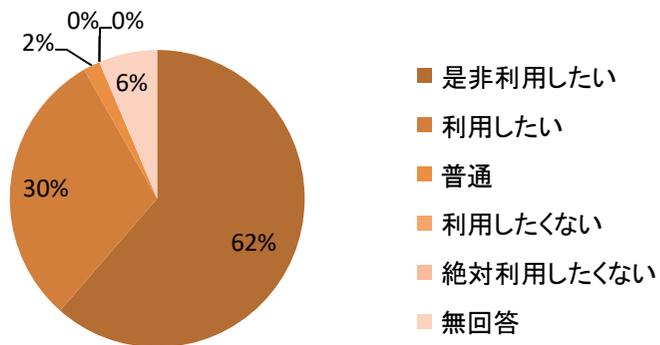
【主な理由】

良い点

- ・いつもお世話になっています。特に不満はないです。
- ・公園と一緒にあって、子どもにとっては、遊びも学びも同時にできて良い場所となっています。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・ここに図書館がなかったらとても困る。
- ・幼い頃から利用させて頂きとても感謝しています。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・子供用のDVDを増やしてほしいです。
- ・季節感のある図書の展示をしてほしい。

【その他意見・感想等】

- ・予約した本が来た時、窓口で声かけてくれたのは嬉しかった。
- ・リクエスト本が届いた際の電話のお知らせをもっと短くしてほしい。
- ・水戸市内の蔵書から借りることができるので大変便利。「新しく買った本」のコーナーが特に好きです。なかなか借りないジャンルの本もあり子どもたちと楽しく利用しています。
- ・いつも司書さんにお世話になっております。ありがとうございます。
- ・幼児向けの工作のイベントなどあれば嬉しいです。