

子育て支援・多世代交流センター(はみんぐぱーく・みと)利用者アンケート結果

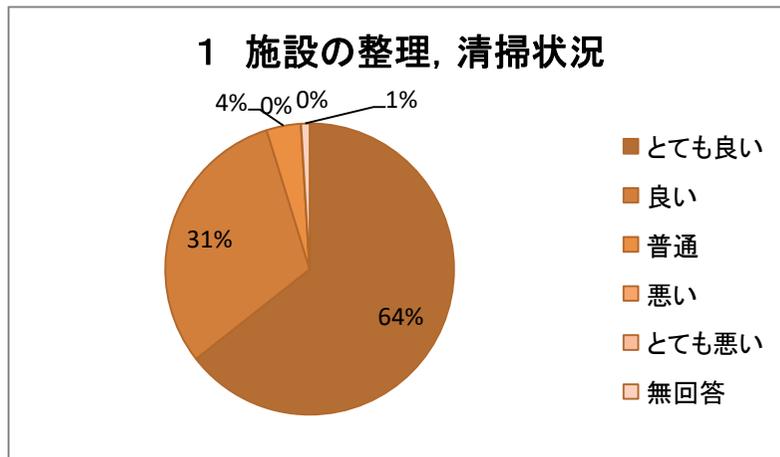
施設名	本町子育て支援・多世代交流センター(はみんぐぱーく・みと)										
所管課	こども政策課										
指定管理者	公益財団法人水戸市シルバー人材センター										
期間	令和6年9月24日(火)～10月15日(火) 18日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	104人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		7	97	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	17	75	8	3	1	0	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		9	10	40	19	20	7	0	※複数回答者1名		
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	7	2	95	1	0	0	※複数回答者1名				

【全体評価】

個別結果10項目のうち9項目について、「とても良い」「良い」等上位2位の評価が84%を占めており、指定管理者は利用者のニーズを捉えた適切な管理運営を実施していると評価できる。

各項目で挙げられている改善点や要望点及び、施設内保育室の利用方法については、今回のアンケートの結果を踏まえ、指定管理者と協議の上、対応していくこととする。

【個別結果】

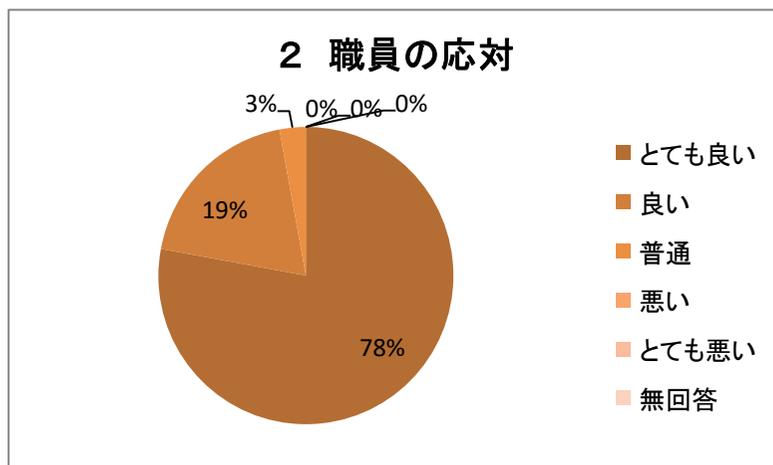


【主な理由】

良い点

- ・常に掃除してくれている。
- ・換気, 消毒がされていてきれい。

悪い点



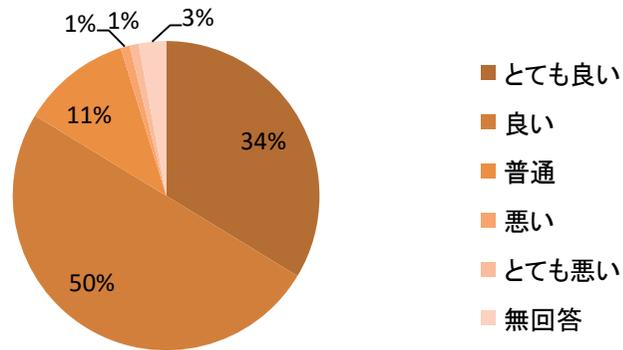
【主な理由】

良い点

- ・職員が親切で話しやすい。
- ・職員がとても丁寧で親切。親身になって、よく気にかけてくれる。
- ・電話対応が特に良い。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



【主な理由】

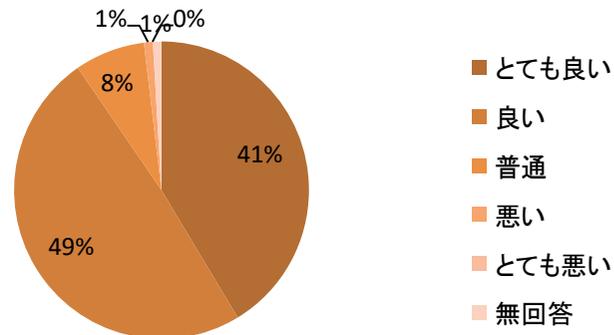
良い点

- ・予約制イベントもアプリで予約できて便利。
- ・ネット予約でいつでも申し込める。

悪い点

- ・電話予約が面倒。枠も多いと嬉しい。

4 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

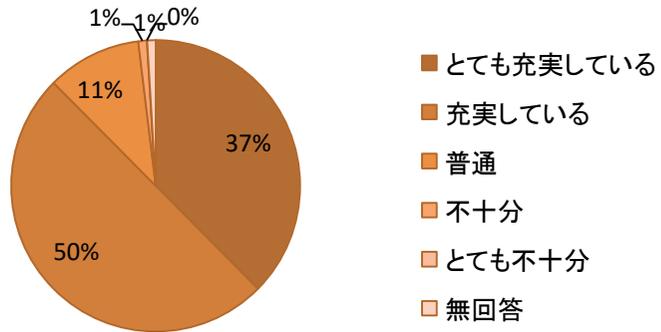
良い点

- ・色々なイベントがあり、子どもも楽しんでいる。
- ・自宅でなかなか出来ないものに参加できる。
- ・ちょうどいい頻度で参加しやすい。

悪い点

- ・すぐ満員になってしまい参加しづらい。

5 玩具の充実



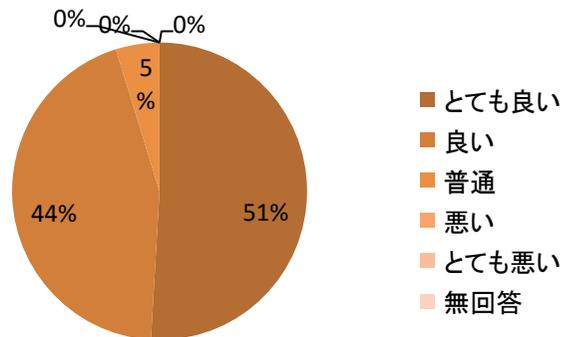
【主な理由】

良い点

悪い点

・2～3歳以上が楽しめる玩具があると思う。

6 設備・備品の使いやすさ



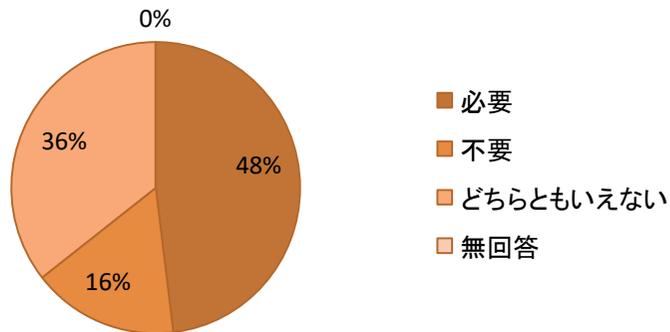
【主な理由】

良い点

・玩具の貸出が清潔でいい。

悪い点

7 年齢によるスペース分けの有無



【主な理由】

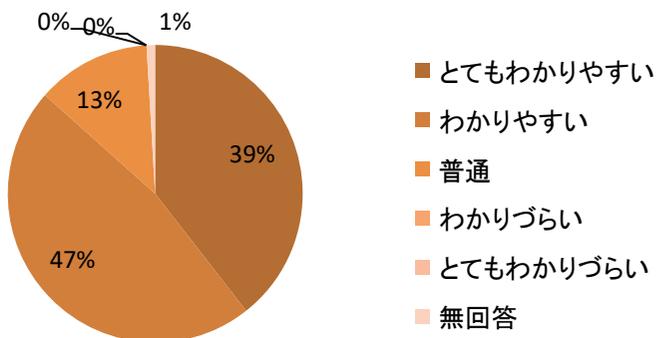
必要な点

- ・子ども同士の事故防止に繋がるため。
- ・小さい子がいるところで走りまわると危ないため。
- ・けがなどが心配なため。
- ・年齢によって遊ぶ内容が全く違うため。

不要な点

- ・いろいろな年齢の子どもと交流することで刺激をもらえるため。
- ・色々な年齢な子が交流することはいいことだし、親が気を付けて見守ればいいため。
- ・兄弟の年齢が離れているため、分けられてしまうと目が行き届かなくなる。

8 施設内の案内表示



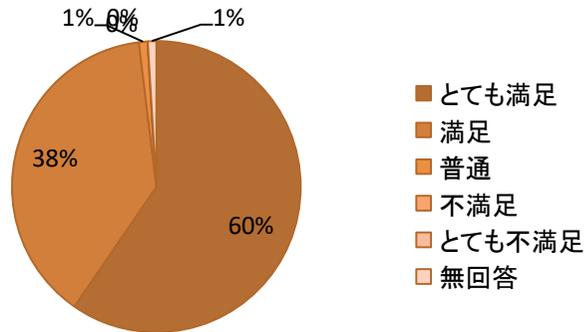
【主な理由】

良い点

- ・迷ったことがないため。
- ・わからないと思ったことがない。

悪い点

9 施設の満足度



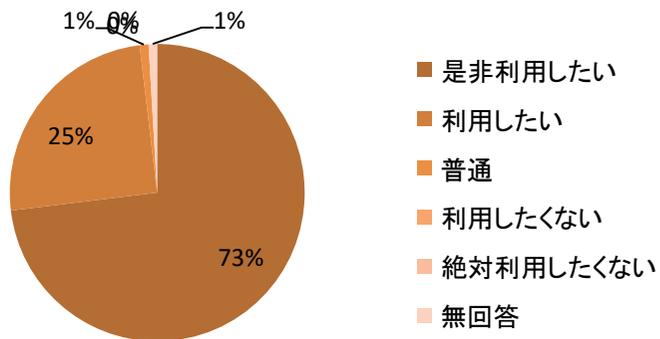
【主な理由】

良い点

- ・過ぎしやすい。
- ・いつも子どもが楽しく遊んでいるため。
- ・無料で参加出来ていい。

悪い点

10 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・イベントが楽しいのでまた利用したい。
- ・予約なしで利用できて助かる。

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・一時預かり事業の枠をもう少し増やして欲しい。自動販売機があると助かる。
- ・子どもと入れる障害者用トイレの鍵が子どもの手の届く場所についているため、いつも開けられてしまう。手の届かない場所に追加で鍵をつけてほしい。
- ・新しい玩具や2歳児向けの玩具がもっとほしい。
- ・除菌シートを置いてほしい。
- ・玩具のレパートリー、体を動かして遊べる遊具ので増やしてほしい。
- ・英語遊び等やってほしい。
- ・もう少し保育士が子どもと関わってほしい。製作の内容を充実させてほしい。職員によって接し方に違いがありすぎる。

【その他意見・感想等】

- ・いつも優しく声をかけてくれる。水戸市外の利用も出来て大変ありがたい。
- ・いつもきれいで、車も止めやすく、天気にも左右されないため使いやすい。
- ・子どもも楽しく遊べていて、親も家にいるより楽しく過ごせている。
- ・いつも温かく接してくれて感謝している。子どもが大きくなるまで利用したい。
- ・託児をお願いする際もよく見てくれて安心して利用できる。
- ・転勤で周りに知人、親族がいなかったが、利用するようになってとても心強かった。