

## 子育て支援・多世代交流センター(わんぱーく・みと)利用者アンケート結果

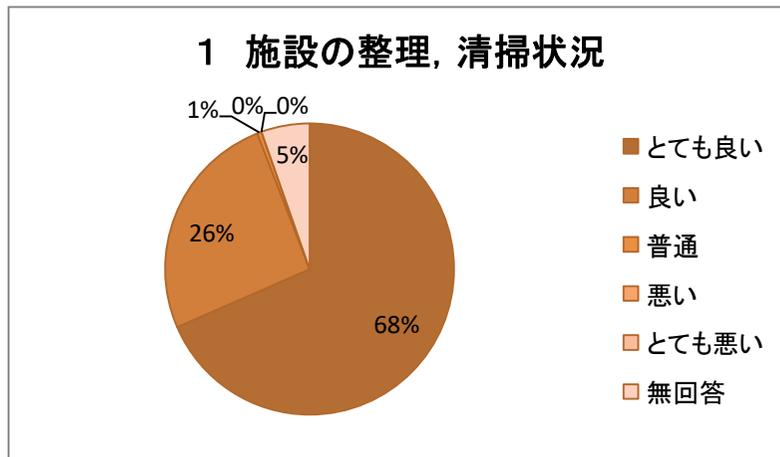
施設名	大町子育て支援・多世代交流センター(わんぱーく・みと)										
所管課	こども政策課										
指定管理者	公益財団法人水戸市シルバー人材センター										
期間	令和6年9月24日(火)～10月15日(火) 18日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	203人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		14	189	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	40	130	30	1	2	0	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		25	38	92	25	23	1	0	※複数回答者1名		
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	13	9	172	11	2	0	※複数回答者4名				

## 【全体評価】

個別結果10項目のうち8項目について、「とても良い」「良い」等上位2位の評価が83%を占めており、指定管理者は利用者のニーズを捉えた適切な管理運営を実施していると評価できる。

各項目で挙げられている改善点や要望点及び、玩具の充実と施設内保育室の利用方法については、今回のアンケートの結果を踏まえ、指定管理者と協議の上、対応していくこととする。

【個別結果】

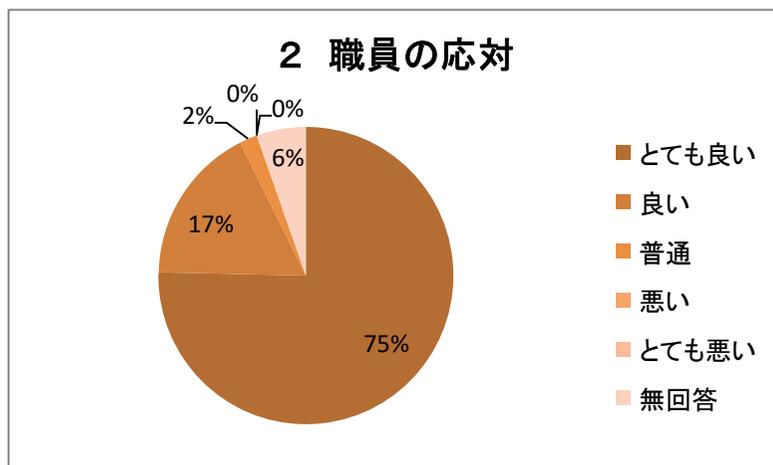


【主な理由】

良い点

- ・トイレ, 玩具等が気持ちよく利用できる。
- ・いつも清潔になっている。
- ・玩具が整理されている。

悪い点



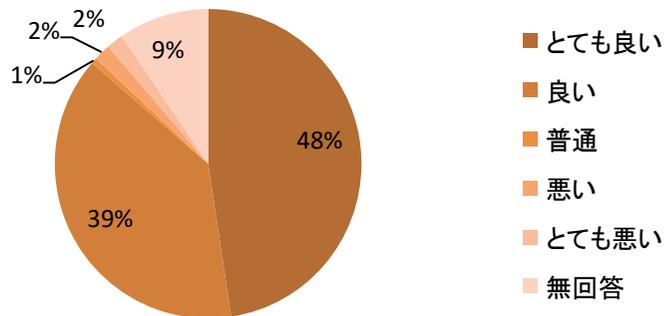
【主な理由】

良い点

- ・挨拶や対応時に笑顔で接してくれる。
- ・親切で親しみやすい。
- ・物腰がやわらかくとても丁寧。

悪い点

### 3 手続の利用しやすさ



#### 【主な理由】

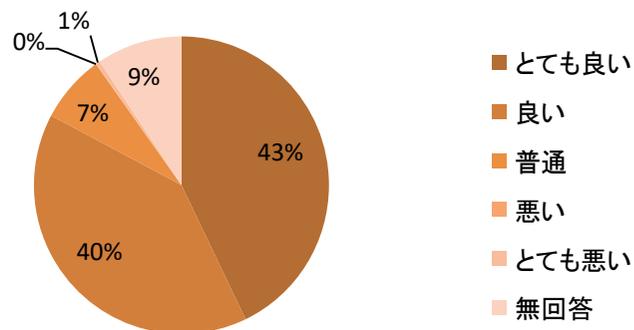
##### 良い点

- ・初回登録のみで手続きが簡単。
- ・説明が丁寧。
- ・アプリで予約ができるのでやりやすい。

##### 悪い点

- ・一時保育の予約が空きがなくて取りづらい。
- ・電話がつながりにくい。
- ・電話予約に時間がかかる。
- ・同じ説明を毎回しなければならない。

### 4 イベントやサービスの満足度



#### 【主な理由】

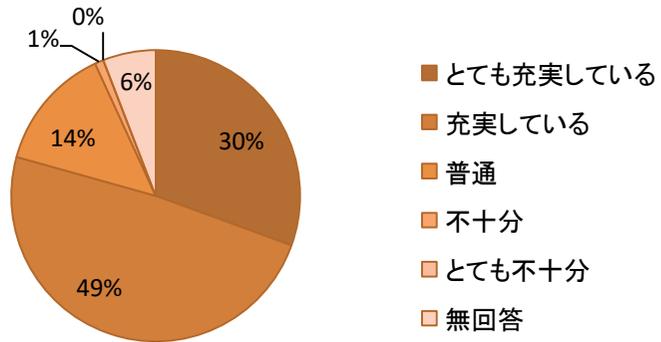
##### 良い点

- ・いつでも気軽に利用できてありがたい。
- ・いつも楽しいイベントに参加している。
- ・いつでも気軽に利用できてありがたい。

##### 悪い点

- ・土日のイベントを増やして欲しい。
- ・一時預かりのシステムを水戸市以外でも使えるようにしてほしい。
- ・季節のイベントを1日では混雑してしまうので、メイン以外の写真ブースや工作は3~4日くらい延長してほしい。

### 5 玩具の充実

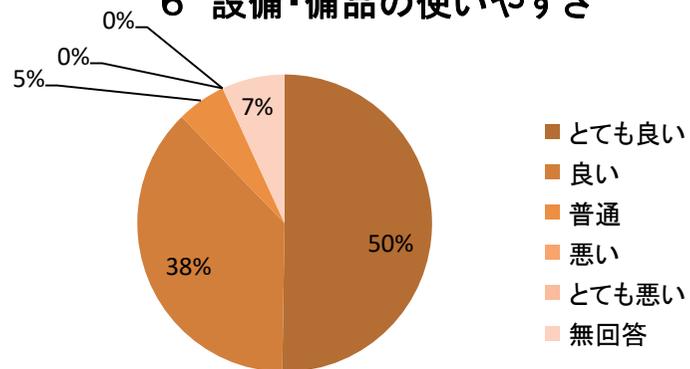


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 6 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

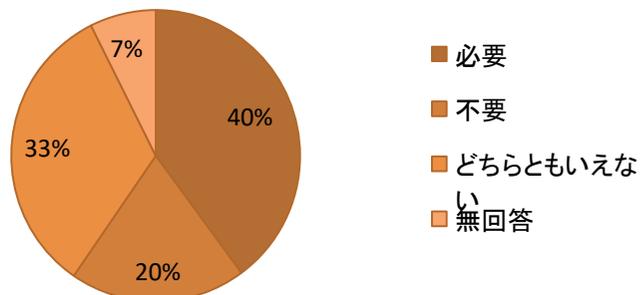
良い点

- ・ボール遊びができる場所があていい。仕切れるため小さい子が入らず安全。
- ・様々な玩具が置いてあてあきない。

悪い点

- ・こどもを抱っこしながら下駄箱に入れるのが大変。
- ・小さい子がいる中で走り周る子がいて心配になる。
- ・はみんぐのような玩具の貸出システムにしてほしい。

### 7 年齢によるスペース分けの有無



#### 【主な理由】

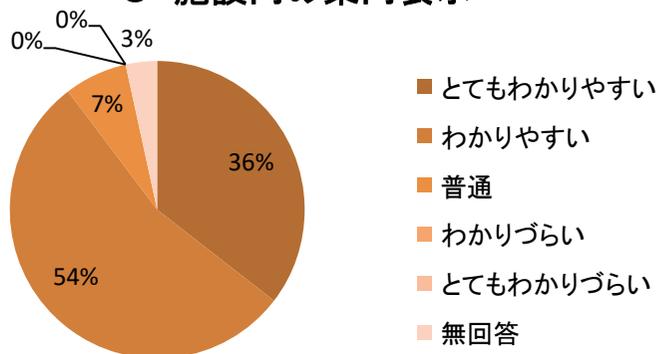
##### 必要な点

- ・安全面においてお互い気を遣うため。
- ・力が違うのである程度区分がある方が利用しやすい。
- ・親同士も同じくらいの年齢同士で話できる。

##### 不要な点

- ・危険な時もあるが、様々な年齢の子と交流できて良い。
- ・兄弟で来た時にバラバラになってしまう。

### 8 施設内の案内表示



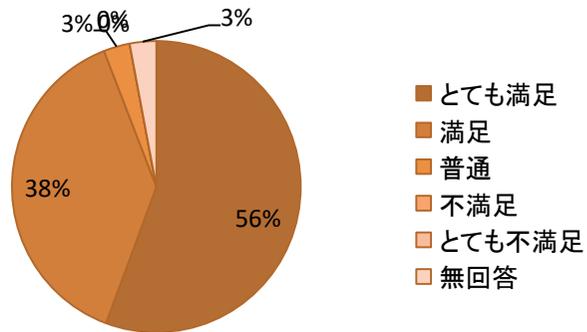
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・掲示物が目につきやすい工夫がされている。
- ・他施設のイベント情報がたくさんあって助かる。

##### 悪い点

### 9 施設の満足度



#### 【主な理由】

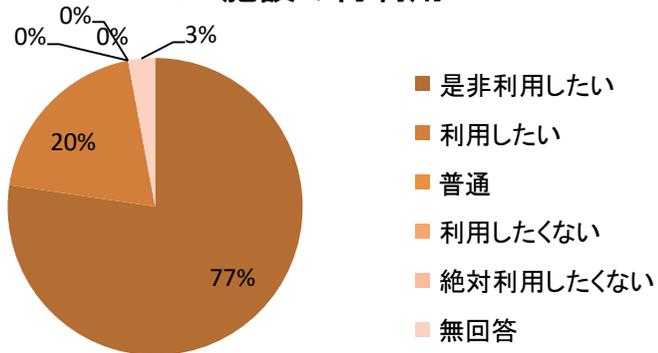
##### 良い点

- ・無料で利用出来て助かる。
- ・短時間でも遊ばせることができ、立ち寄りやすい。
- ・暑い日などとても助かる。

##### 悪い点

- ・玩具を増やして欲しい。
- ・食事をできるようにしてほしい。
- ・混雑時は利用しにくい

### 10 施設の再利用



#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・定期的に子どもが遊びに行きたいという。
- ・季節のイベントや施設の雰囲気がいい。

##### 悪い点

**【その他自由意見】****【要望】**

- ・ボールプールの設置と屋外遊具の設置を検討して欲しい。
- ・昼休みの時間の小スペースでいいから利用できるようにしてほしい。
- ・離乳食を温めるための電子レンジを置いてほしい。
- ・保健師の不在の日がネット、サイトでわかるようにしてほしい。
- ・プールイベントを増やしてほしい。イベントの日は2階の遊戯室が準備の関係で早い時間から使えなくなってしまうため、直前まで遊ばせて欲しい。
- ・体を動かす遊具がもっとあると嬉しい。土日にもっとイベントをやってほしい。
- ・駐車場のスペースを増やして欲しい。雨の日、イベントの日が入れなくて大変。
- ・小学生も利用できるとのことだがイメージがわからない。読書や大きい子向けのゲーム等があるといい。プラレール等があると嬉しい。
- ・マットを小学生スペースにおいて欲しい。
- ・気軽におやつや食事をあげたり、水分補給ができるようにしてほしい。
- ・託児付きの料理教室をやってほしい。
- ・午前中遊んだ帰りにお昼ご飯が買えると嬉しい(お弁当販売やキッチンカー等)
- ・一時預かりの準備する荷物が減ると嬉しい。

**【その他意見・感想等】**

- ・職員が優しくて大満足している。
- ・夏祭りが人が多くて驚いた。細かな準備がたくさんあってこどもも自分も楽しめた。
- ・2階のスペースを開放してくれているのがありがたい。広々と遊べて良い。
- ・暑い日、寒い日等外で遊べないような時にとっても助かっている。
- ・昼食を食べるときのテーブルがなくて不便だった。
- ・職員が声掛けをしてくれたり、相談しやすく、親も過ごしやすい。