

いきいき交流センターあかしあ利用者アンケート結果

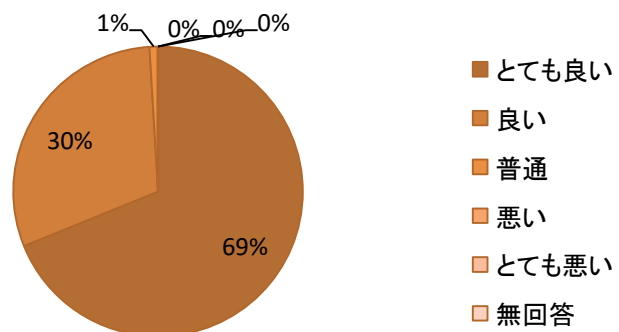
施設名	いきいき交流センターあかしあ									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和6年9月24日(火)～10月15日(火) 22 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	106人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		26	80	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		31	16	45	14	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2, 3回	週に4回以上	無回答		
		3	4	45	16	34	4	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		14	10	81	0	1	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	子育て支援	その他	無回答
		19	2	41	19	8	2	29	4	0

【全体評価】

全体的に高い評価が半数以上を占めており、安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については「とても良い」「良い」の割合が90%を超えるとともに、多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。
各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議の上対応していきたい。
また、利用目的のうち、子育て支援が2番目に多く、本施設における子育て支援の取組が認知されていると考える。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



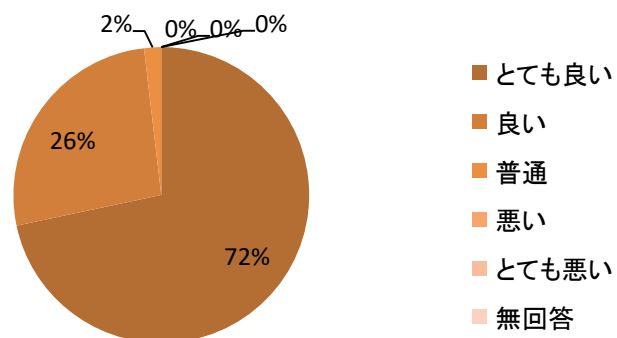
【主な理由】

良い点

- ・毎日, 清掃, 消毒をしてくれる
- ・1日2回消毒の時間があるのがいい
- ・トイレがいつもきれいで使いやすい
- ・清潔できれい

悪い点

2 職員の対応



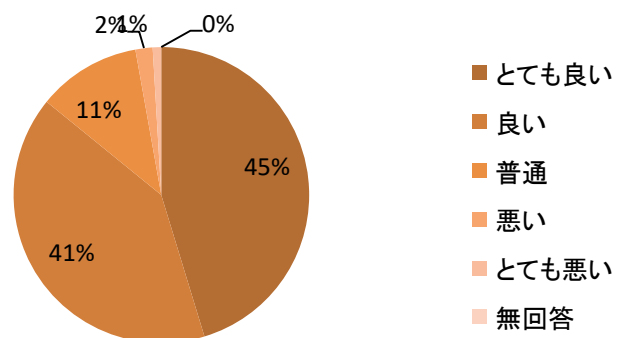
【主な理由】

良い点

- ・いつも笑顔で迎えてくれて来やすい
- ・対応が明るくとても良い
- ・いつも親切に対応してくれる
- ・親身になって話を聞いてくれる
- ・子供のことを覚えてくれて親しみやすい

悪い点

3 予約や申込等の手続きのしやすさ



【主な理由】

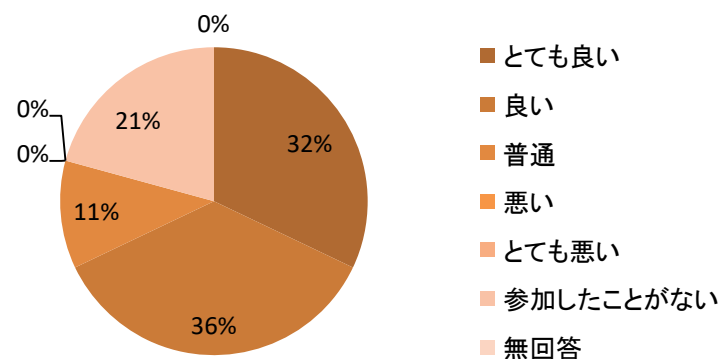
良い点

・親切だった

悪い点

・月初めの行事の予約を前月中旬ごろから取れるとよい
・オンラインでできるとよい

4 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

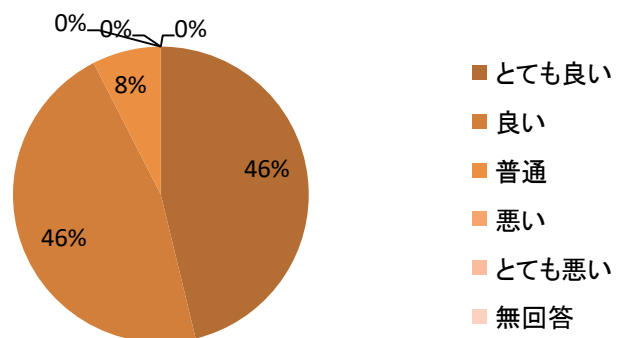
良い点

・身体測定を定期的にやってくれるのがよい
・イベントが毎回楽しい
・いつも期待以上で親子ともに楽しんでいる
・8月のスポーツがよかった

悪い点

・ホームページ上の子育て支援のイベントカレンダーの次月分の更新がもう少し早いとよい
・次月分のイベントカレンダーが出た際に当月分が消えたことがあった。
・子育て中には、カードづくりの記入が手間になる

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

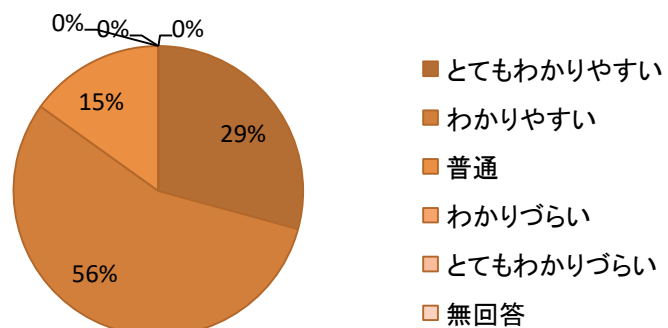
良い点

- ・きれいで涼しい
- ・きれいなので安心して子供に使わせられる
- ・きれいなので気持ちよく利用できる
- ・誰でも使いやすいデザインになっている
- ・マッサージ機がよい
- ・必要なものが整備されている

悪い点

- ・和室に椅子を増やしてほしい
- ・講師の先生の姿が見えるよう鏡を設置してほしい

6 施設内の案内表示

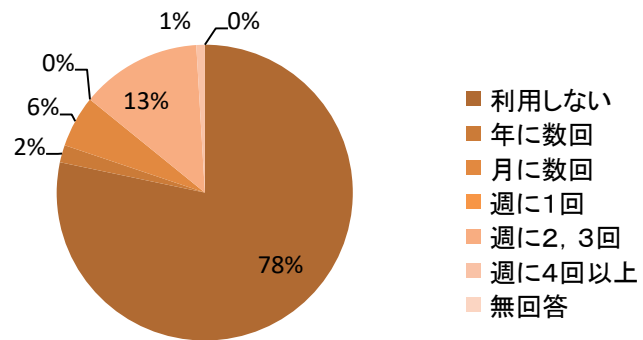


【主な理由】

良い点

悪い点

7 お風呂の入浴頻度

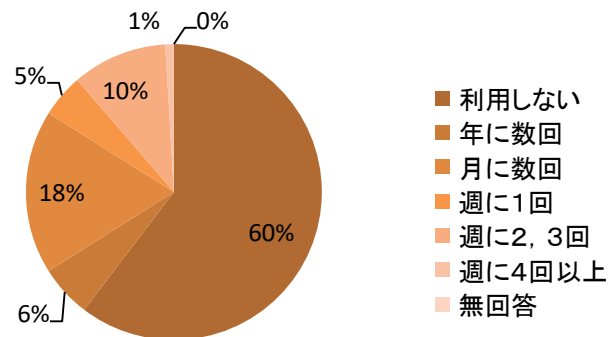


【主な理由】

良い点

悪い点

8 プレイルームの利用頻度

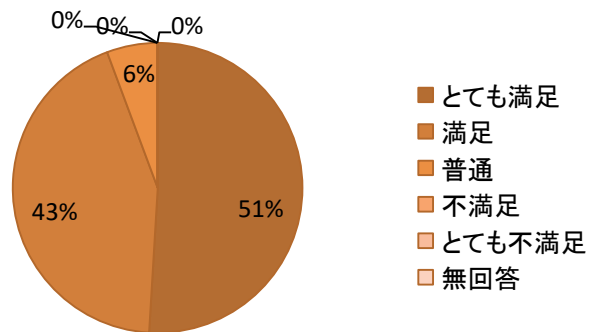


【主な理由】

良い点

悪い点

9 施設の満足度



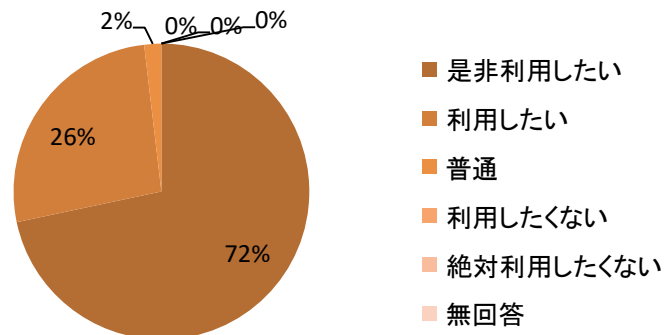
【主な理由】

良い点

- ・施設がきれいなのと、職員が温かいのがよい
- ・多世代の方がいるのが他にない感じでよい

悪い点

10 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・職員が親切、笑顔に癒される
- ・子供が楽しそうに遊んでおり、連れてきてよかったと思える
- ・日曜日にやっているのは助かる
- ・自宅からもう少し近ければ毎日でも利用したい
- ・イベントが多く親子で楽しめる

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

【その他意見・感想等】

- ・保育士の配置の問題があると思うが、わんぱく、はみんぐぱくのように一時預かりのサービスがあるとよい
- ・いつも楽しく利用している。土日に製作があるとうれしい。
- ・サービスが最高
- ・新しく広さもあるので、とても利用しやすい。アンパンマン体操も毎回楽しく参加できる。今後も行事にたくさん参加したい。
- ・楽しく利用しているので、ずっと続けたい。
- ・今後はお風呂も利用したい
- ・音楽会等やってみたい
- ・緊張感がなくて優しさにあふれた場所