

いきいき交流センターあじさい利用者アンケート結果

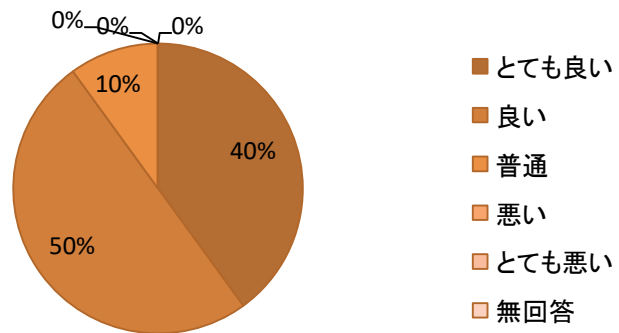
施設名	いきいき交流センターあじさい									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和6年9月24日（火）～10月15日（火） 22 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		24	76	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		1	16	59	24	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		2	3	60	10	21	4	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		11	10	73	5	1	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		10	5	81	4	10	0	8	0	

【全体評価】

全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理、清掃状況や職員の対応は「とても良い」「良い」の割合が80%以上となっており、利用者の高い満足度につながったと思われる。
各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議の上対応していきたい。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



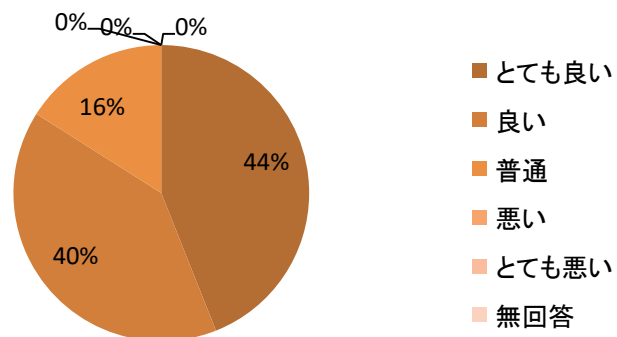
【主な理由】

良い点

- ・施設内がきれいでよい
- ・きれいに清掃されていて, 清潔感がある
- ・階段の大きな絵が素晴らしい

悪い点

2 職員の対応



【主な理由】

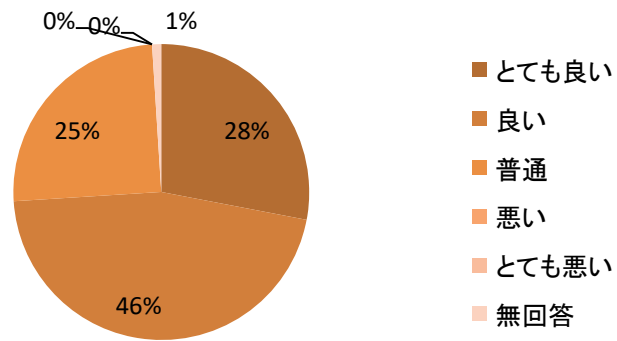
良い点

- ・職員がとても親切で, 楽しく利用している
- ・職員が明るく過ごしやすい
- ・挨拶が丁寧

悪い点

- ・毎週使えるととてもよい

3 予約や申込等の手続きのしやすさ



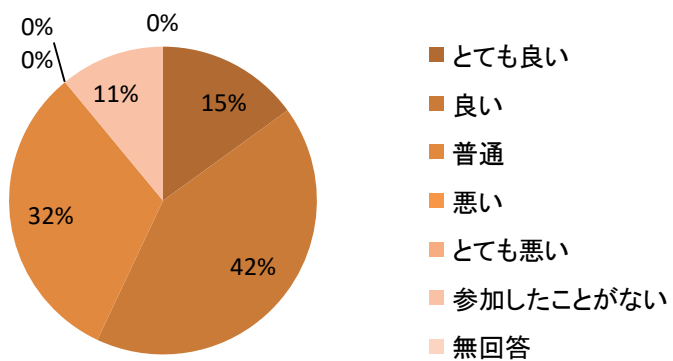
【主な理由】

良い点

- ・親切に対応してくれるので安心
- ・丁寧に対応してくれる

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

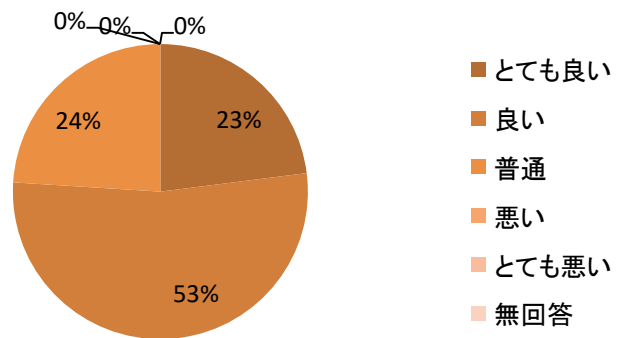
良い点

- ・清潔で利用しやすい

悪い点

- ・イベント数を増やしてほしい

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

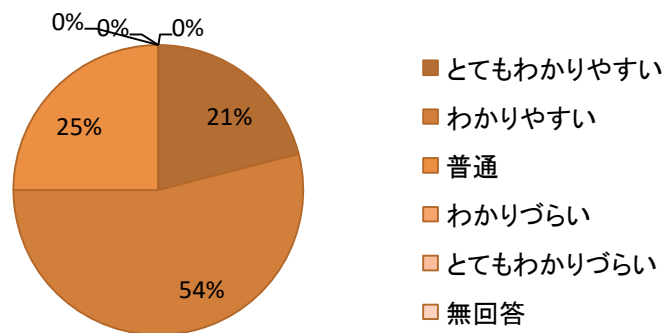
良い点

・利用する道具がそろっている

悪い点

・着替える部屋が欲しい

6 施設内の案内表示



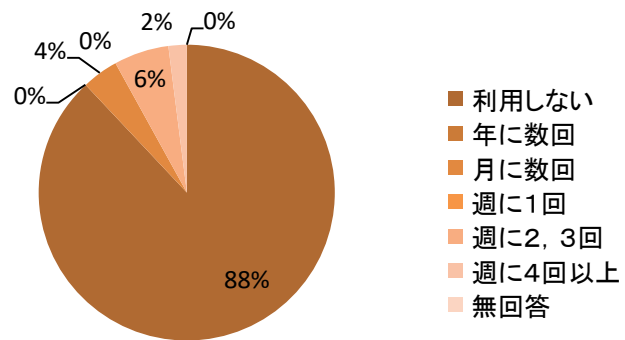
【主な理由】

良い点

・個々の場所に案内の看板があり分かりやすい

悪い点

7 お風呂の入浴頻度

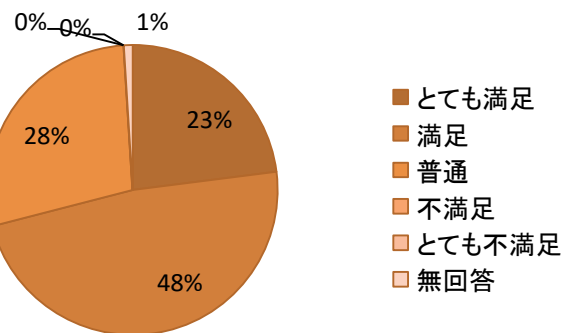


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の満足度



【主な理由】

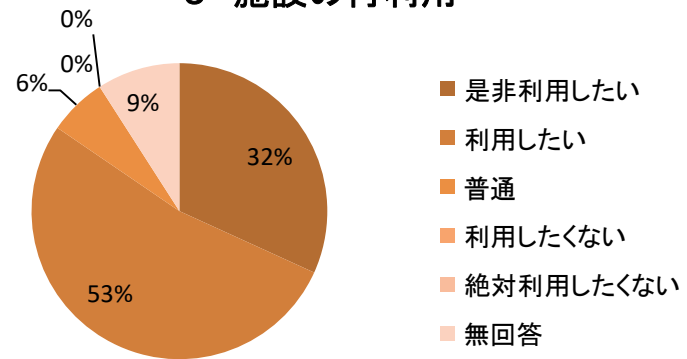
良い点

・清潔で気持ちがいい

悪い点

・毎週使いたい

9 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・清潔で、駐車場も広く安心して利用できる

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・冷水機があると良い
- ・クラブで1日中利用できると大変うれしい

【その他意見・感想等】

- ・安定して施設を利用したい
- ・入浴時間が15時までとなっているが、5分前から協力といいながら追い出しに入るのは疑問。5分早く入るなら利用時間を14時55分としてほしい。
- ・飲めない水であるならわかるが、施設の水を飲むなと掲示するのは優しくない。
- ・初めての利用(体操)でも、とてもわかりやすい指導だった。