

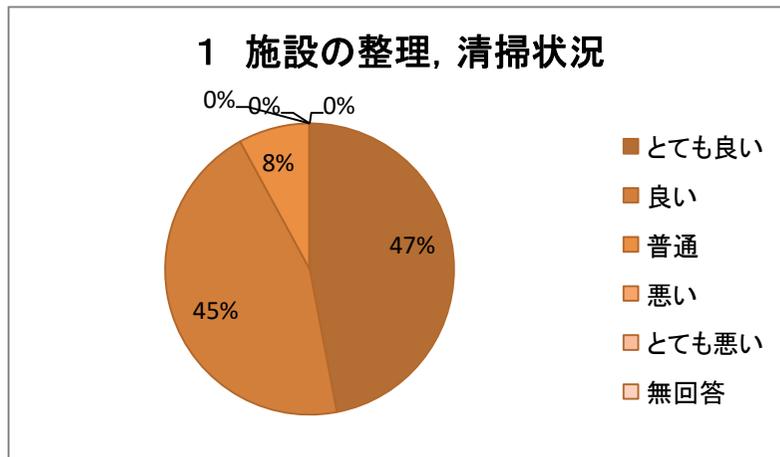
いきいき交流センターふれしあ利用者アンケート結果

| | | | | | | | | | | |
|---------|------------------------------|-------|------|--------|-------|---------|--------|-----|-----|--|
| 施設名 | いきいき交流センターふれしあ | | | | | | | | | |
| 所管課 | 高齢福祉課 | | | | | | | | | |
| 指定管理者 | 社会福祉法人水戸市社会福祉協議会 | | | | | | | | | |
| 期間 | 令和6年9月24日(火)～10月15日(火) 22 日間 | | | | | | | | | |
| 方法 | 施設利用者へのアンケート配布 | | | | | | | | | |
| 回答数 | 100人 | | | | | | | | | |
| 回答者基礎情報 | 性別 | 男性 | 女性 | 無回答 | | | | | | |
| | | 50 | 50 | 0 | | | | | | |
| | 年齢 | 60歳未満 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 無回答 | | | | |
| | | 1 | 9 | 58 | 32 | 0 | | | | |
| | 利用頻度 | 初めて | 年に数回 | 月に数回 | 週に1回 | 週に2, 3回 | 週に4回以上 | 無回答 | | |
| | | 0 | 1 | 39 | 27 | 18 | 15 | 0 | | |
| | 交通手段 | 徒歩 | 自転車 | バイク・車 | バス | その他 | 無回答 | | | |
| | | 13 | 15 | 69 | 0 | 3 | 0 | | | |
| | 利用目的 | 入浴 | 健康相談 | 教室・クラブ | 健康器具 | 仲間との交流 | 休憩 | その他 | 無回答 | |
| | | 16 | 1 | 76 | 2 | 17 | 3 | 5 | 0 | |

【全体評価】

全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理、清掃状況や職員の対応は「とても良い」「良い」の割合が90%以上となっており、利用者の高い満足度につながったと思われる。
各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議の上対応していきたい。

【個別結果】

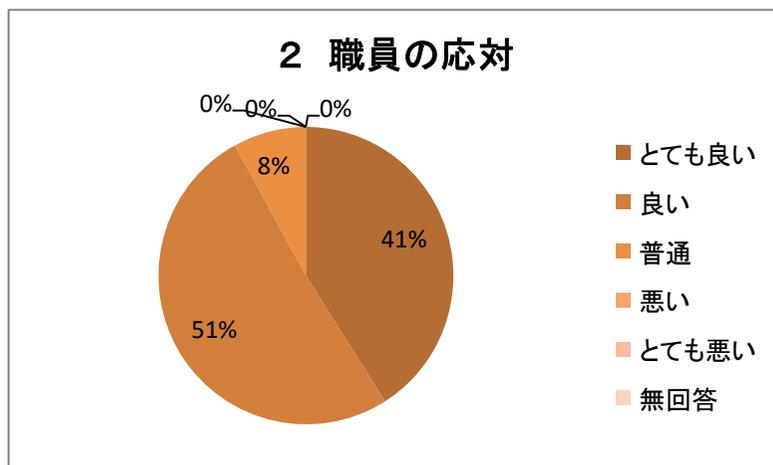


【主な理由】

良い点

悪い点

- ・浴室の天井・窓枠にカビが発生している
- ・脱衣所の隅にゴミがたまっている
- ・建物が古く床が悪い



【主な理由】

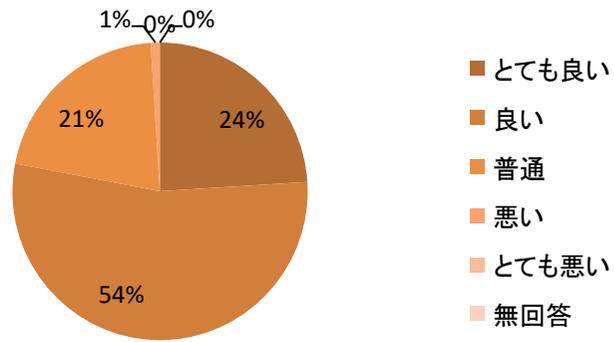
良い点

- ・とても親切にしてくれる

悪い点

- ・利用者に全く関知しない人がいる

3 予約や申込等の手続きのしやすさ

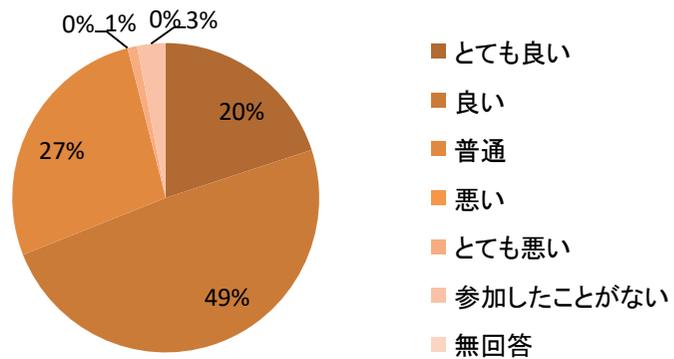


【主な理由】

良い点

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

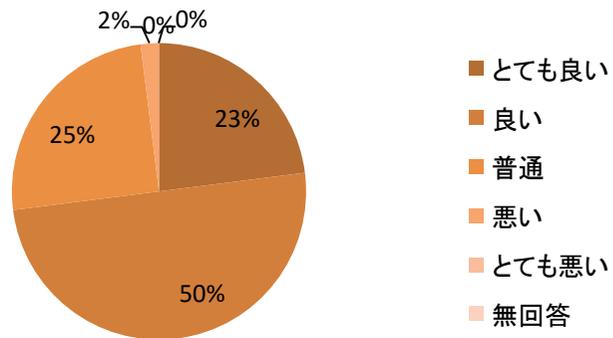


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ

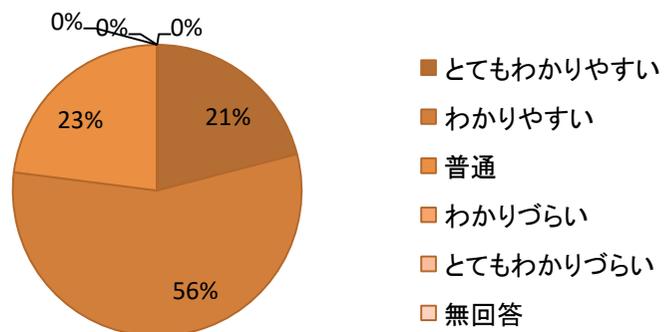


【主な理由】

良い点
・浴槽, カラン, 椅子等いつもきれい

悪い点
・使いたいものがない

6 施設内の案内表示

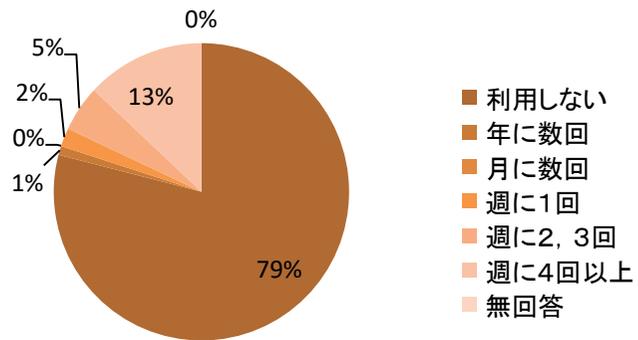


【主な理由】

良い点

悪い点
・椅子が足りないのではないか

7 お風呂の入浴頻度

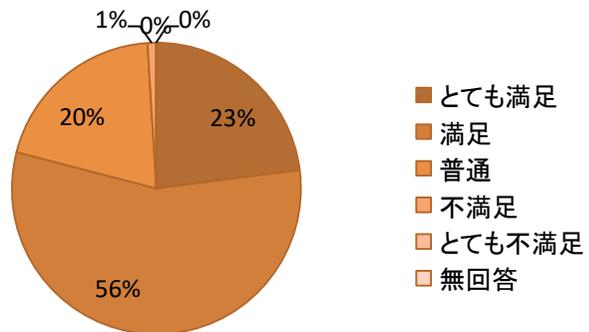


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の満足度

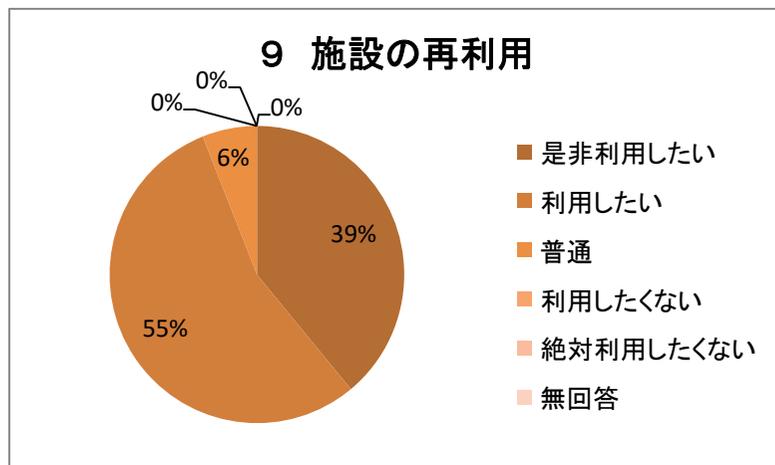


【主な理由】

良い点

・施設がきれいだ

悪い点



【主な理由】

| |
|-----|
| 良い点 |
| 悪い点 |

【その他自由意見】

【要望】

- ・身障者優先の駐車スペースにいつも停めている人がいる。ポールなどを立てるべきではないか。
- ・最終時間が15時だが、16時30分にはどうか。
- ・冷水機の設置の予定はあるか。
- ・夜間(18時~20時)に10名程度で使いたい。
- ・利用者ともっと話をして、現場のリクエストを積極的にピックアップしてほしい。
- ・浴槽の温度が高めの日が多い。
- ・マナーの悪い利用者に対しては、職員が積極的に啓蒙してほしい。

【その他意見・感想等】

- ・職員が忙しくしていても、声をかければよく話を聞いてくれる。
- ・感じよく利用しています。
- ・ニュースポーツの参加者が少ないので、もっと参加できるように広報してはどうか。
- ・満足です。
- ・以前問題があった個所は改善しました。