

いきいき交流センター常澄利用者アンケート結果

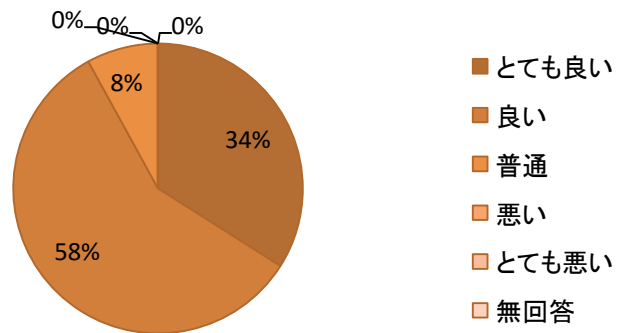
施設名	いきいき交流センター常澄									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和6年9月24日（火）～10月15日（火） 22 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		21	79	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		0	16	52	32	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		1	1	58	11	27	2	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		0	6	93	0	1	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		5	4	86	12	8	3	4	0	

【全体評価】

全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理、清掃状況、職員の応対等は「とても良い」「良い」の割合が90%を超えており、利用者の満足度につながったと思われる。
各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議の上対応していきたい。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況

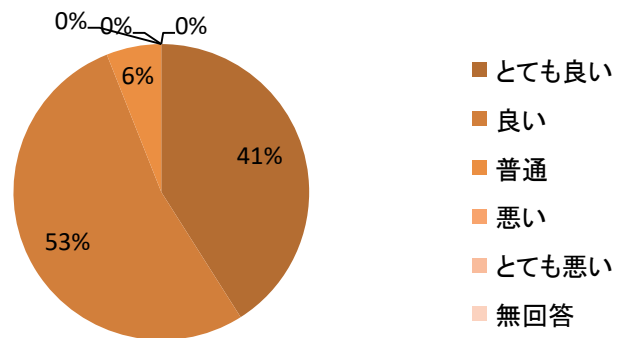


【主な理由】

良い点

悪い点

2 職員の対応



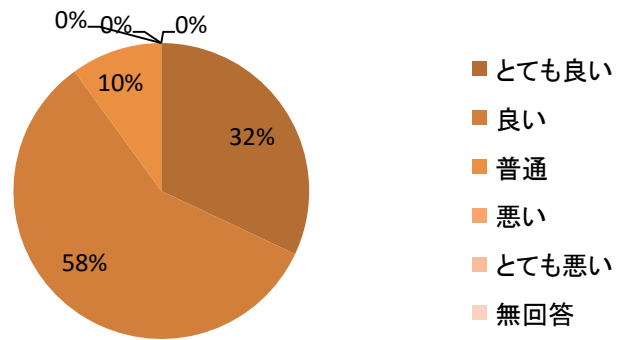
【主な理由】

良い点

- ・ほかの所よりよい
- ・いつも丁寧
- ・よく声をかけてくれる
- ・挨拶が明るくてよい

悪い点

3 予約や申込等の手続きのしやすさ

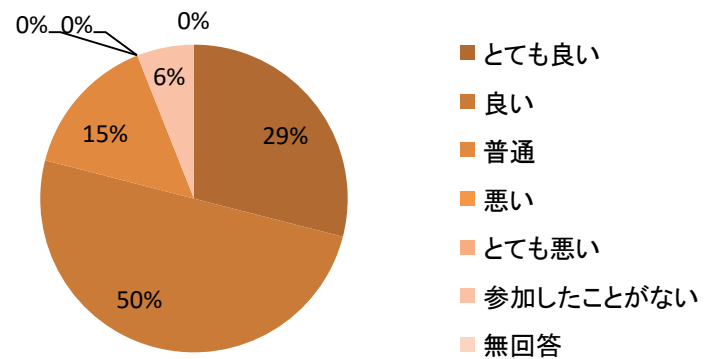


【主な理由】

良い点

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

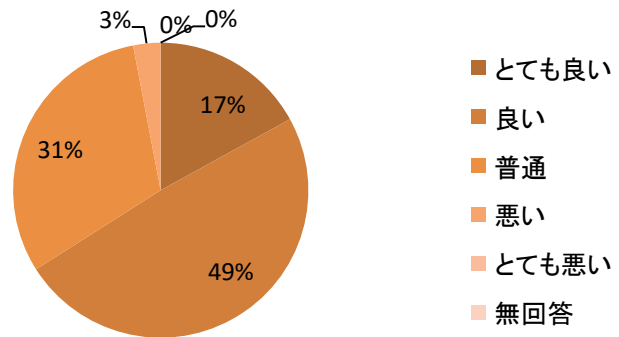


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ

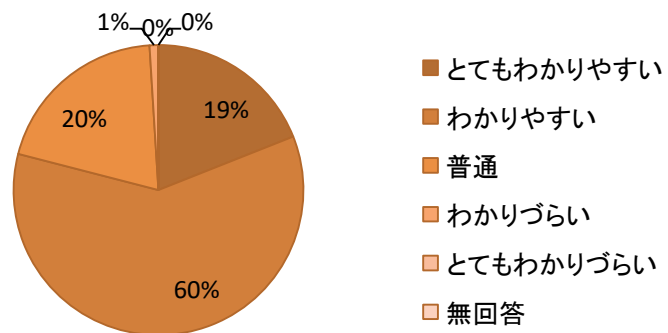


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設内の案内表示

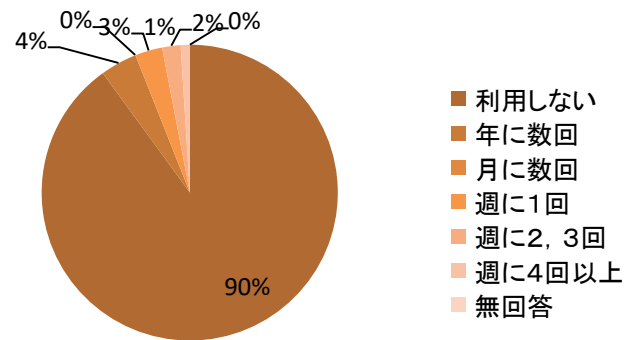


【主な理由】

良い点

悪い点

7 お風呂の入浴頻度

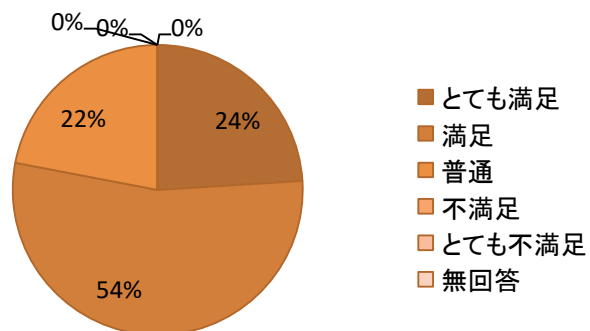


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の満足度



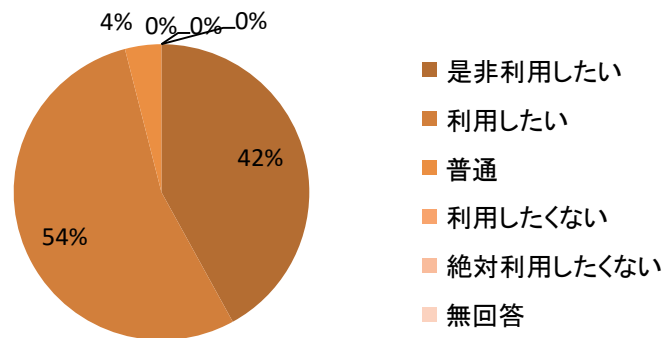
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・夏の和室が暑かった
- ・エアコンの効きが弱い

9 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・エレベーターを設置してほしい
- ・図書が欲しい
- ・教室の回数を月2回→月4回になるとよい
- ・教室を5年以上続けたい
- ・教室に空きがあれば3年以上続けさせてほしい
- ・お風呂の時間を12時～16時に変更してほしい

【その他意見・感想等】

- ・クラブ活動を継続したい
- ・冬場のお風呂は経済的でないので、週3日でよいのではないか
- ・グランド整備が素晴らしい