

いきいき交流センター長者山荘利用者アンケート結果

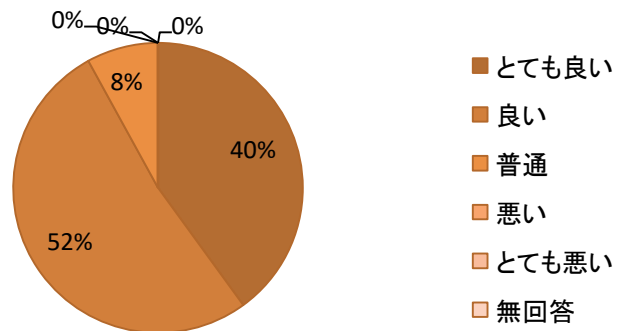
施設名	いきいき交流センター長者山荘									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和6年9月24日(火)～10月15日(火) 22 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		34	66	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		0	20	43	37	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2, 3回	週に4回以上	無回答		
		1	3	41	20	20	14	1		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		10	13	77	0	0	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		12	7	72	18	18	4	5	0	

【全体評価】

全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については「とても良い」「良い」の割合が90%以上であるとともに多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議のうえ対応していきたい。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



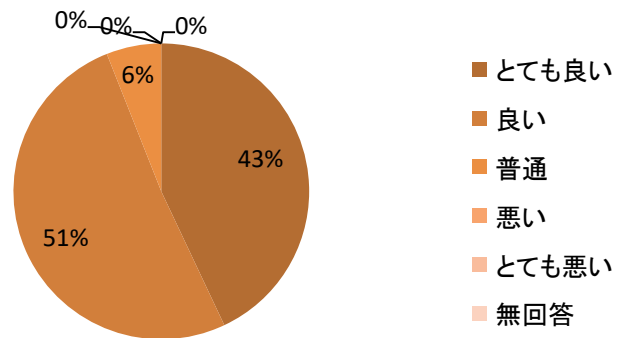
【主な理由】

良い点

- ・いつもきれいで気持ちが和む
- ・整理整頓されていて気持ちがよい
- ・よく掃除されている
- ・清潔感がある

悪い点

2 職員の対応



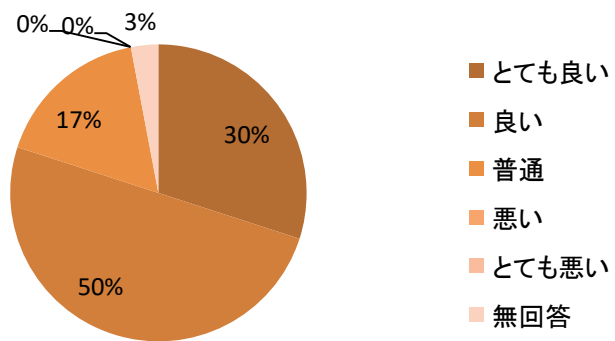
【主な理由】

良い点

- ・いつも変わらず笑顔で応対しており気持ちがよい
- ・とても親切

悪い点

3 予約や申込等の手続きのしやすさ

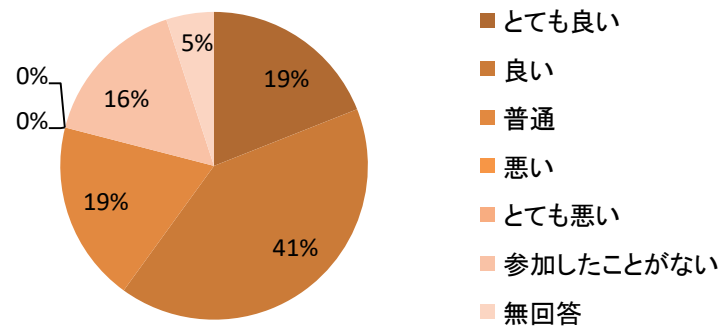


【主な理由】

良い点
・親切, 丁寧

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

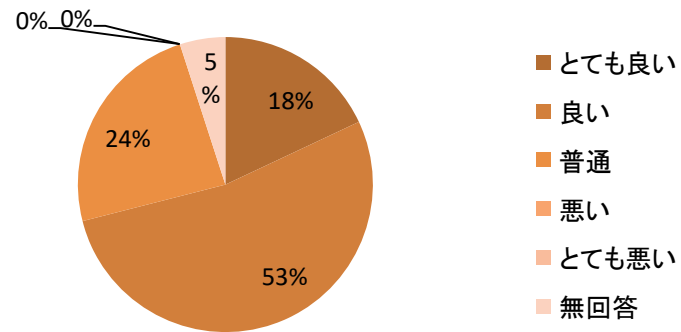


【主な理由】

良い点
・職員が協力的でとても良い

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ

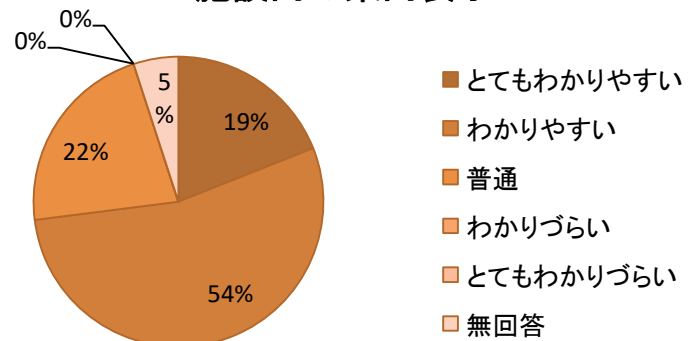


【主な理由】

良い点
・よくできている

悪い点

6 施設内の案内表示

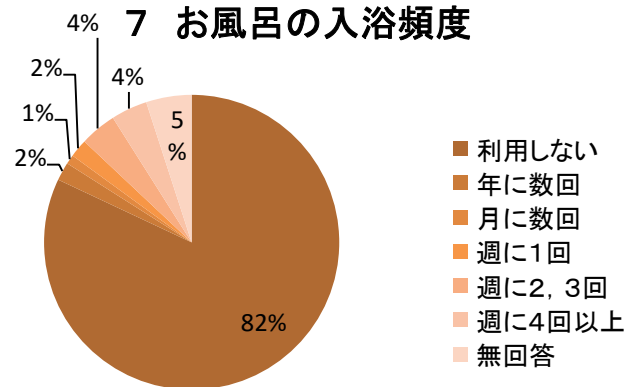


【主な理由】

良い点
・はっきり明示されている

悪い点

7 お風呂の入浴頻度

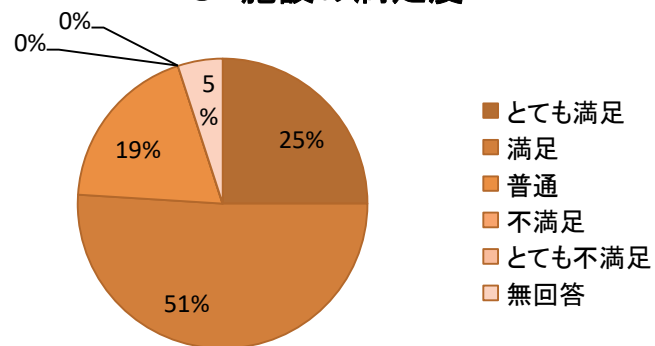


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の満足度



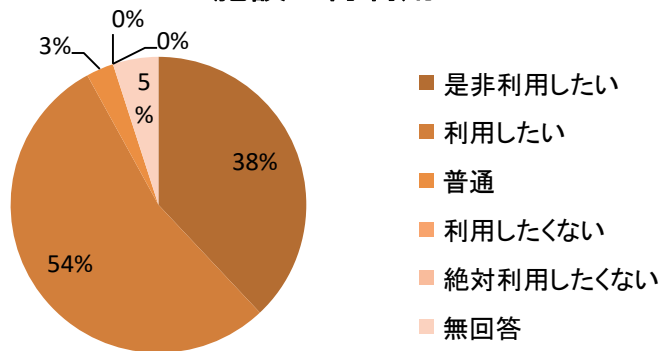
【主な理由】

良い点

・対応がよい

悪い点

9 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・大会(囲碁)があるから
- ・近いので便利

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・飲み物や食べ物を置いてほしい
- ・野菜の売り場を作してほしい

【その他意見・感想等】

- ・緑が多いので心が休まる
- ・免許証返納後も通える利便性があるとよい
- ・よく掃除された環境で手芸ができておりうれしい
- ・気もちよく利用している
- ・入館の際、毎回入館証を見せる必要があるのか
- ・健康のため、できる限り利用したい