

いきいき交流センター葉山荘利用者アンケート結果

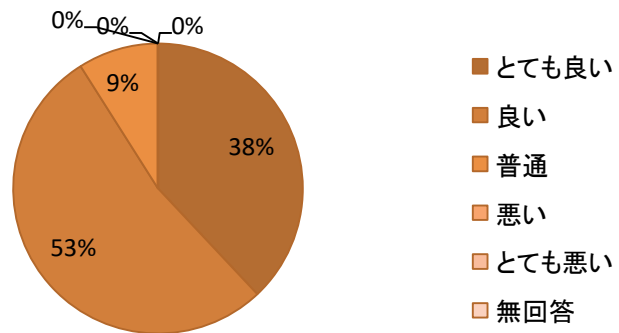
施設名	いきいき交流センター葉山荘									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和6年9月24日（火）～10月15日（火） 22 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		29	71	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		5	9	49	37	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2, 3回	週に4回以上	無回答		
		0	5	51	11	27	5	1		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		18	6	73	0	1	2			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		14	12	68	12	30	3	14	0	

【全体評価】

全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の応対については「とても良い」「良い」の割合が90%以上となるとともに多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議の上対応していきたい。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



【主な理由】

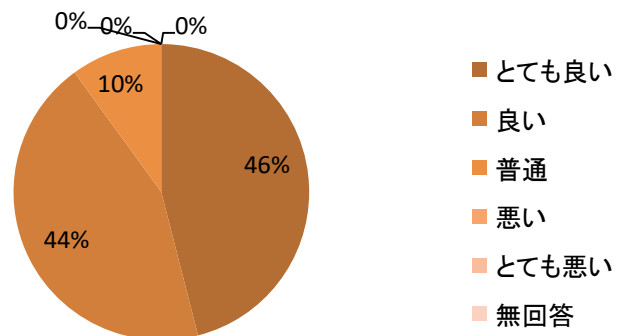
良い点

- ・いつもきれいできちんとしている
- ・掃除が行き届いていて, スリッパもきれい

悪い点

- ・たびたび窓にほこりがある

2 職員の対応



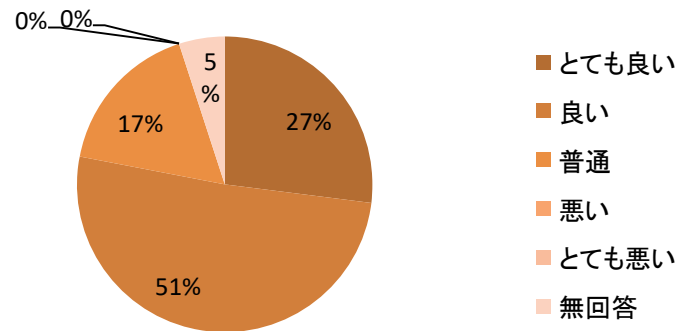
【主な理由】

良い点

- ・いつでも親切に対応してくれる
- ・元気で明るく気持ちがいい
- ・親しみやすい言葉遣い

悪い点

3 予約や申込等の手続きのしやすさ



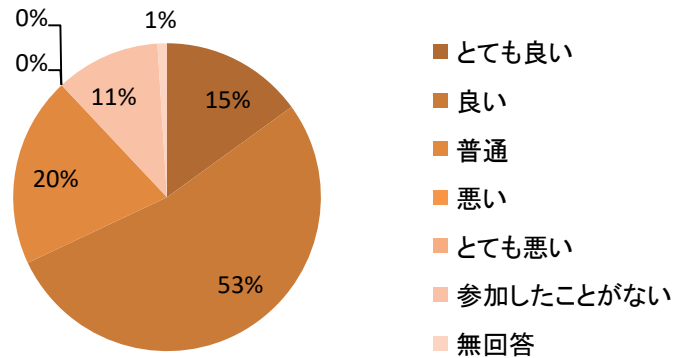
【主な理由】

良い点

- ・電話での対応が親切でテキパキとしていた
- ・対応が親切
- ・すぐに対応してくれる

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

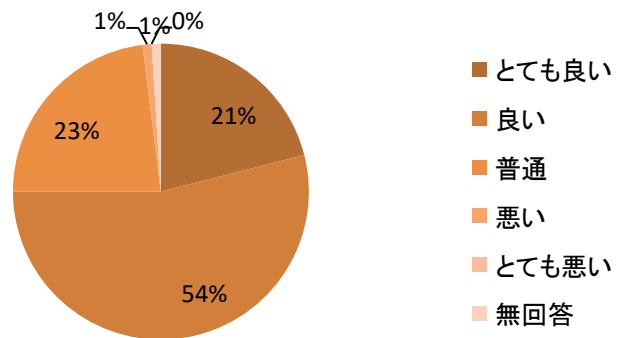


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ

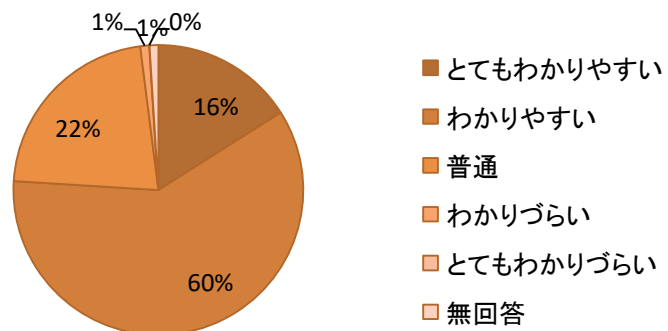


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設内の案内表示



【主な理由】

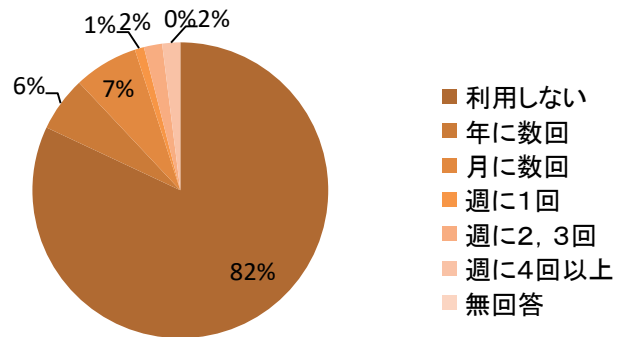
良い点

・見やすいところに表示されている

悪い点

・慣れないと少しわかりづらい

7 お風呂の入浴頻度

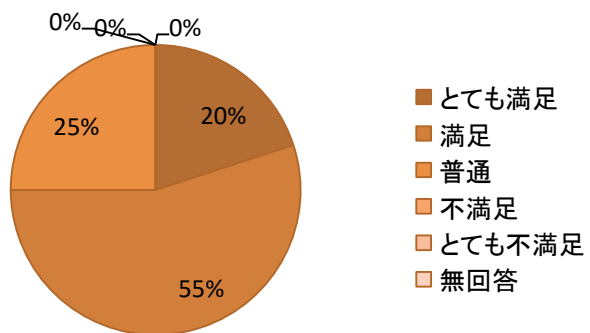


【主な理由】

良い点

悪い点

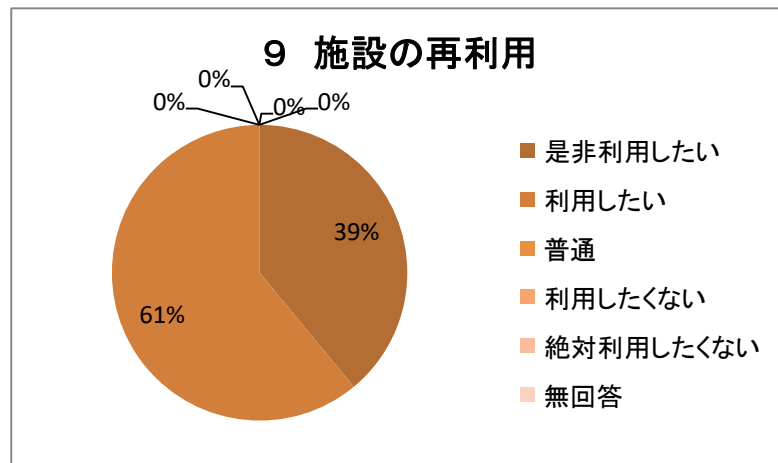
8 施設の満足度



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

良い点

- ・教室の習い事を続けたい
- ・仲間に会えるいい機会
- ・家から近い
- ・教室等に参加したい
- ・環境がよい

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・駐車場が少ない

【その他意見・感想等】

- ・職員がとても親切で満足している
- ・相手の気持ちになって親切に対応してくれる
- ・長く続けたい
- ・健康管理にいきいき体操が大変よい
- ・グランドゴルフ場を駐車スペースと兼用としたらどうか