

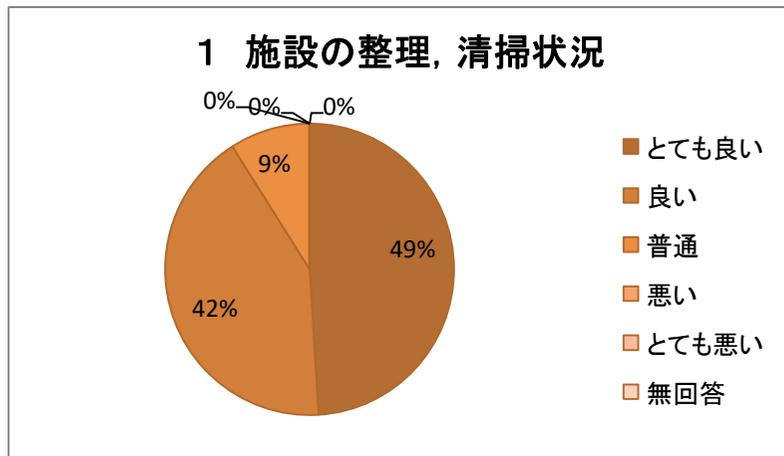
いきいき交流センターあかね荘利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センターあかね荘									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和6年9月24日(火)～10月15日(火) 22 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		22	78	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		0	13	57	30	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		1	6	29	24	26	12	2		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		9	22	61	5	2	1			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		19	21	50	42	13	12	6	0	

【全体評価】

全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については「とても良い」「良い」が90%を超えるとともに多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議のうえ対応していきたい。

【個別結果】

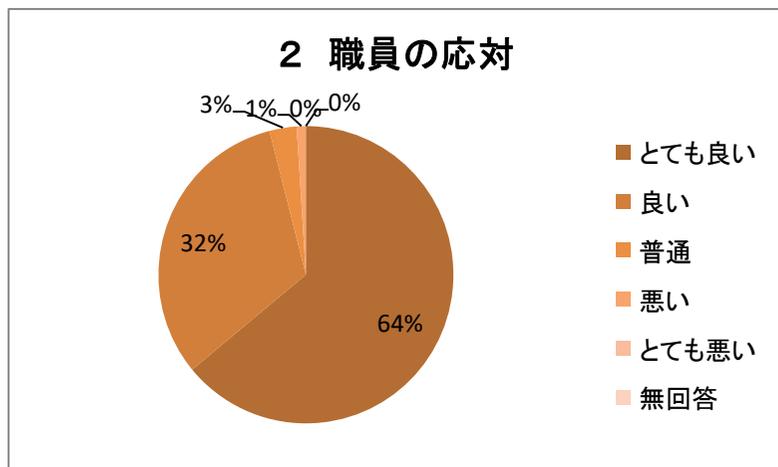


【主な理由】

良い点

- ・床にゴミが落ちていることなく, 清々しい
- ・建物が古いのに整理されていて, 特にトイレがきれいで気持ちいい
- ・いつもきれいになっている, 庭の草花もきれいに咲いている
- ・整理整頓が行き届いており清潔感がある

悪い点



【主な理由】

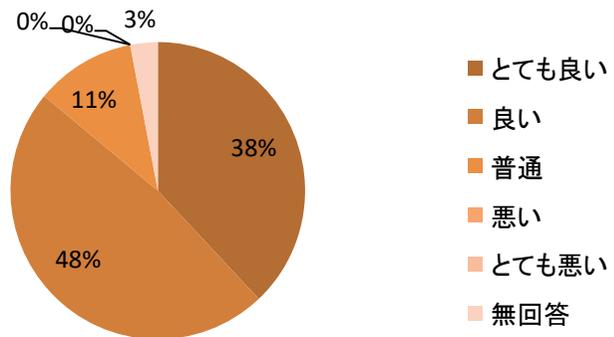
良い点

- ・テキパキしてて, 配慮もよく, 気分よく利用している
- ・職員の対応がとてもよくまた来たくなる
- ・明るくはきはきして感じがよい
- ・職員がとても親切
- ・挨拶, 声掛けなど明るく感じる
- ・とても優しくフレンドリー

悪い点

- ・態度, 言葉遣いが横柄に感じる。

3 予約や申込等の手続きのしやすさ



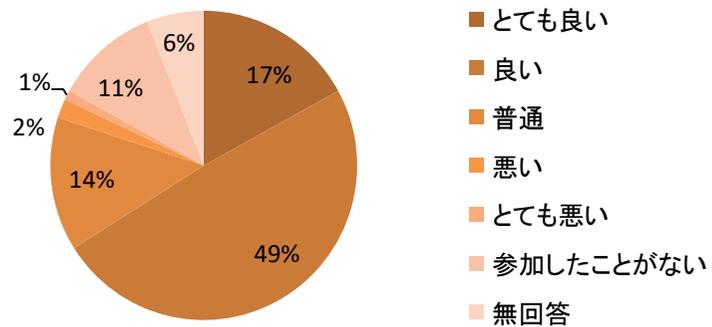
【主な理由】

良い点

- ・とても親切にわかりやすく説明してくれる。
- ・やさしく対応してくれる

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

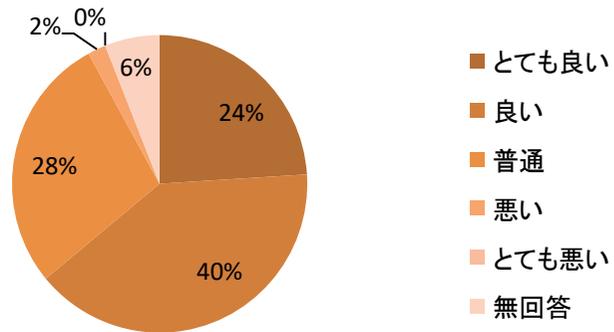
良い点

- ・教室の活動の場であり、発表会など楽しみ
- ・カフェが数回あるとうれしい

悪い点

- ・しつこい

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

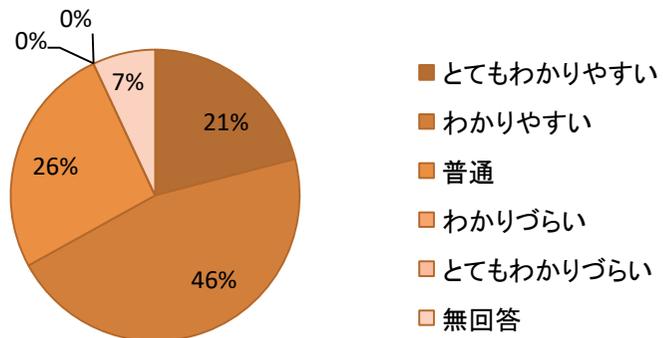
良い点

・風呂, 健康器具など今後利用したい

悪い点

・少し古い
 ・照明が暗い
 ・長テーブルが古く重いので新しくしてほしい

6 施設内の案内表示



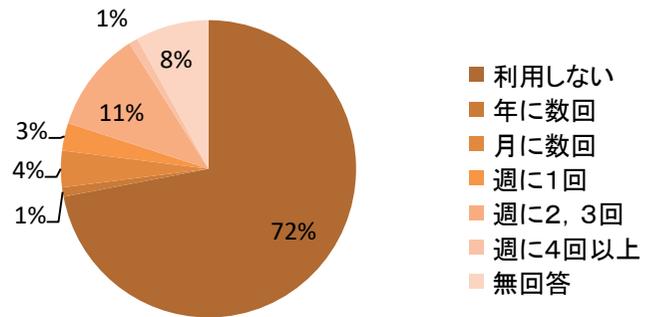
【主な理由】

良い点

悪い点

・ポスターが多く掲示してあるため, 行事のお知らせは分けてほしい

7 お風呂の入浴頻度

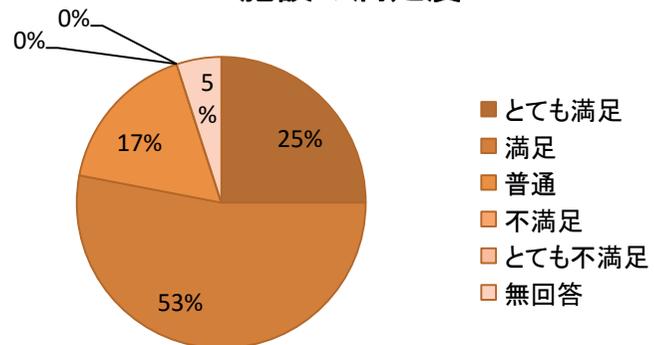


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の満足度



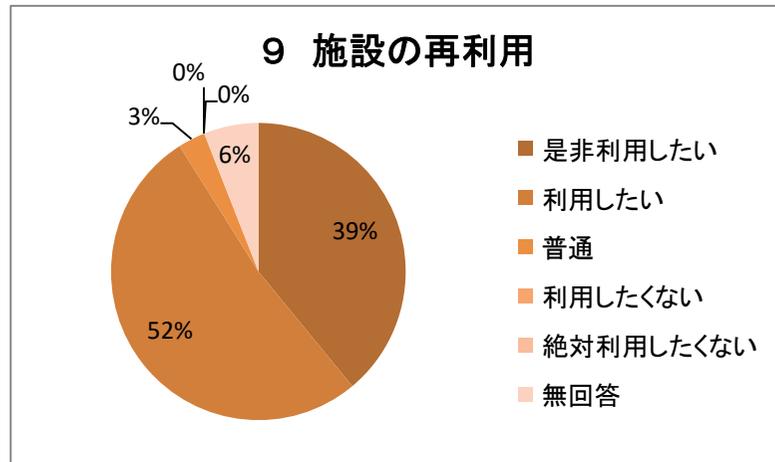
【主な理由】

良い点

・時間, 曜日が自由で来やすい

悪い点

・風呂場が少し寒い
 ・新築の建物ができたらいい
 ・施設が古い



【主な理由】

良い点

- ・ヘルストロンがあるのでいい
- ・とても来やすい
- ・心のよりどころであり大切な場所

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・そば打ち体験や味噌作りなどをしてほしい
- ・長者山荘にあるようなフットマッサージ関連のものを置いてほしい
- ・高齢者向けのスマホ講座等を開催してほしい
- ・運動器具(足ふみマット)が古くなってきたので更新してほしい
- ・Wi-fiを入れてスマホ講座をしてほしい
- ・自販機を設置してほしい

【その他意見・感想等】

- ・とてもよく説明してもらえる
- ・職員の対応が素晴らしく、いつも快く通っている
- ・職員が元気に迎えてくれて楽しみ、気持ちが明るくなる
- ・新聞がテーブルで読めるのがよい
- ・脳トレや塗り絵ができて楽しい
- ・憩いの場所なのでずっとしてほしい
- ・教室の申し込みが抽選なのが残念
- ・パン、クッキー、コーヒー等の販売があるが、もっと頻度を増やしたほうが、利用者サービス、売り上げ向上になるのではないか