

いきいき交流センター柳堤荘利用者アンケート結果

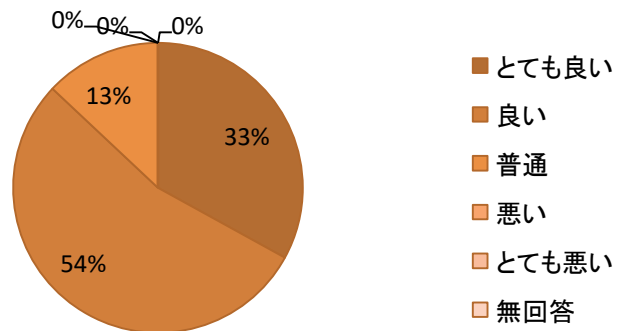
施設名	いきいき交流センター柳堤荘									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和6年9月24日（火）～10月15日（火） 22 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		27	73	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		0	9	49	42	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2, 3回	週に4回以上	無回答		
		0	3	48	7	33	9	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		21	15	55	5	4	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		17	11	73	22	14	3	4	0	

【全体評価】

全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に職員の対応は「とても良い」「良い」の割合が90%超と評価が高く利用者の高い満足度につながったと思われる。
各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議のうえ対応していきたい。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



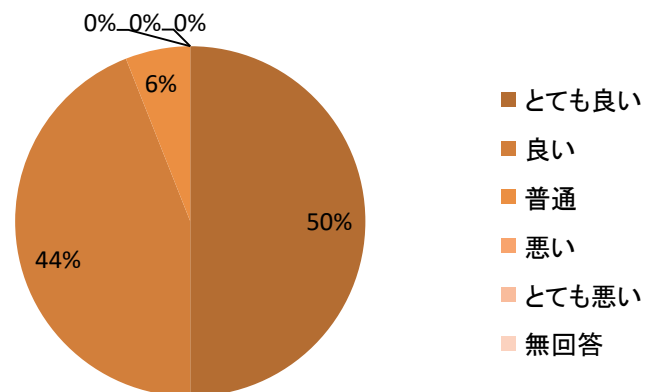
【主な理由】

良い点

- ・いつも清潔
- ・利用していて気持ちがいい

悪い点

2 職員の対応



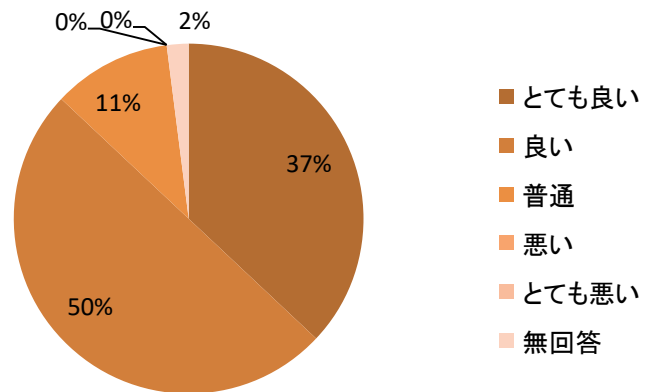
【主な理由】

良い点

- ・素晴らしい, 感謝している
- ・職員が非常に親切
- ・職員, 看護師がよくしてくれる
- ・対応が親切丁寧
- ・気持ちよく迎えてくれる

悪い点

3 予約や申込等の手続きのしやすさ



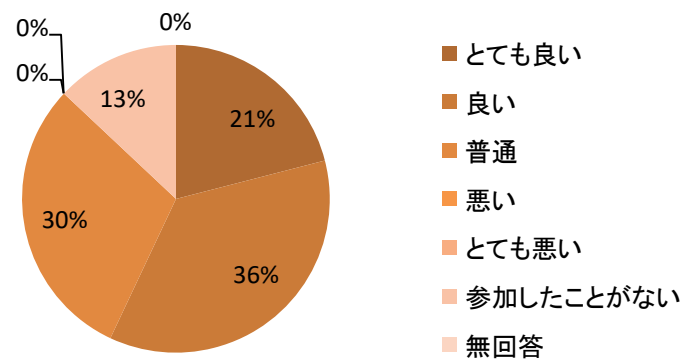
【主な理由】

良い点

- ・丁寧
- ・話をよく聞いてくれる

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



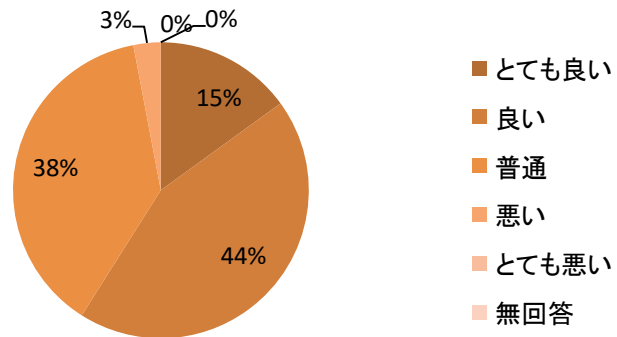
【主な理由】

良い点

- ・気分よく応対してくれる

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



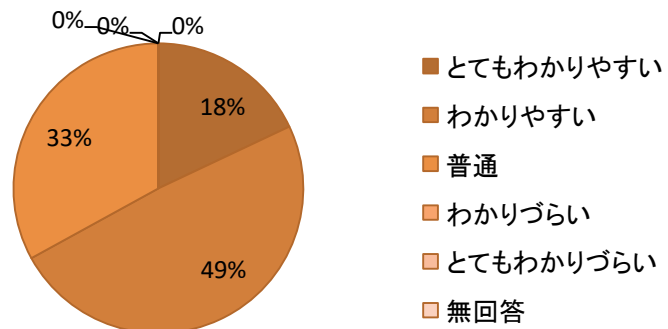
【主な理由】

良い点

・古いけれどいつもきれいにしている

悪い点

6 施設内の案内表示

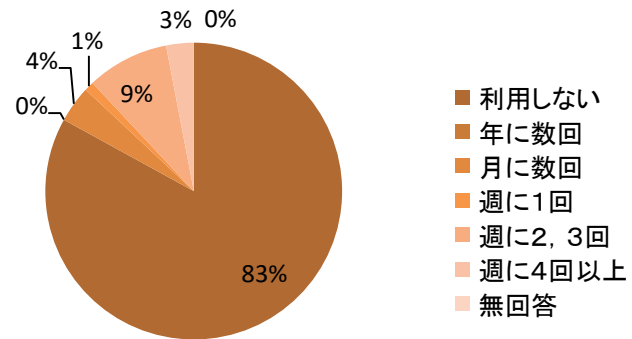


【主な理由】

良い点

悪い点

7 お風呂の入浴頻度



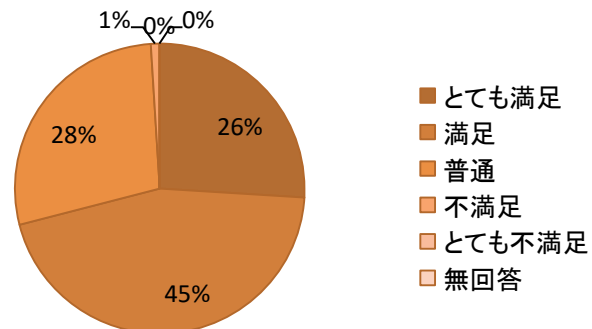
【主な理由】

良い点

・お風呂が大好き

悪い点

8 施設の満足度



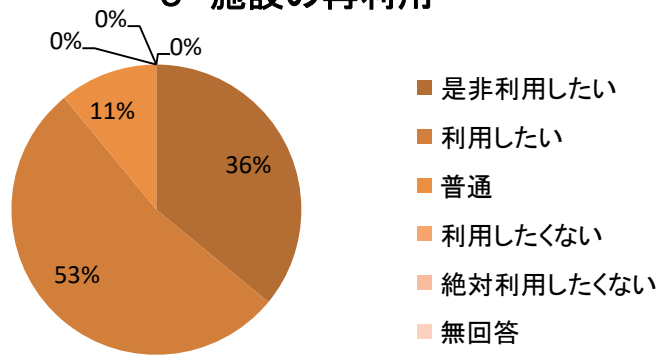
【主な理由】

良い点

・職員が気を遣ってくれる

悪い点

9 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・近くて便利
- ・仲間づくりに役立つ
- ・感じがいい, 心地いい
- ・対応が丁寧で気持ちがいい

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・サークル, 教室の数を増やしてほしい
- ・話をしているとうるさいと怒鳴る人がいる。職員も困っている。
- ・教室の期間を3年以上にしてほしい。
- ・健康気功を週1回やりたい
- ・教室を月2→月4回にしてほしい
- ・ヨガ等運動系の教室を増やしてほしい
- ・月1回のフロイデを増やしてほしい
- ・教室等を週1回にしてほしい
- ・駐車場を何とかしてほしい

【その他意見・感想等】

- ・いつも気持ちよく使わせていただいている。
- ・いつも丁寧な対応をありがとうございます。
- ・職員が親切で楽しく利用させていただいている。