

老人デイサービスセンターあかつか利用者アンケート結果

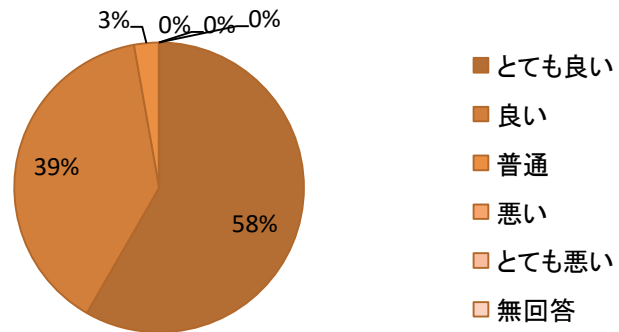
施設名	老人デイサービスセンターあかつか					
所管課	高齢福祉課					
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会					
期間	令和6年9月24日(火)～10月15日(火) 22 日間					
方法	施設利用者へのアンケート配布					
回答数	36 人					
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答		
		14	22	0		
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		0	8	10	18	0
	利用頻度	週に1回	週に2, 3回	週に4回以上	その他	無回答
		15	17	3	1	0
	交通手段	送迎バス	その他	無回答		
		36	0	0		

【全体評価】

全ての設問項目において、利用者の方から高い評価をいただいている。「施設の整理・清掃状況」や「職員の対応」等については90%以上の方から「とても良い」「良い」の評価をいただいております。従事している職員の利用者の立場に沿った継続的かつ不変なサービス提供が行われていると伺える。「施設の満足度」や「施設の再利用」の部分についても高い評価を受けており、良好な施設運営がなされているものと考えます。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



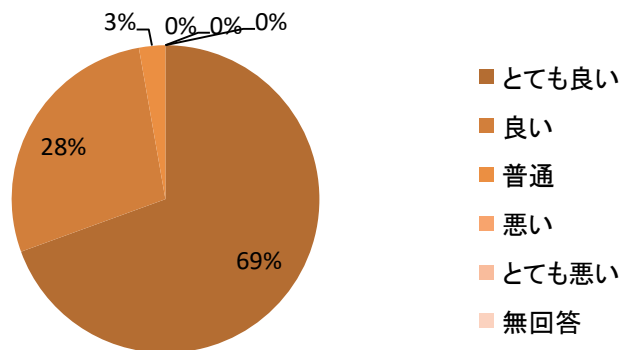
【主な理由】

良い点

・きちんと整理整頓されている

悪い点

2 職員の対応



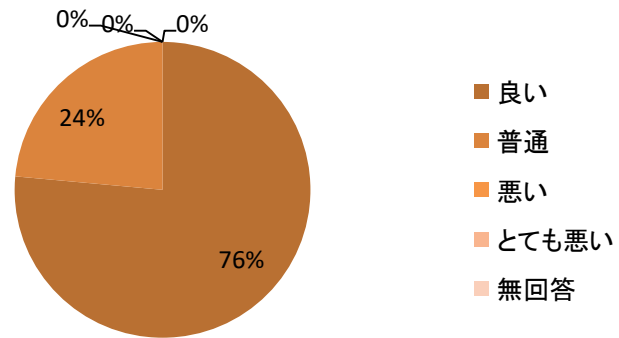
【主な理由】

良い点

・送迎時に笑顔で対応してくれる

悪い点

3 予約や申込等の手続きのしやすさ

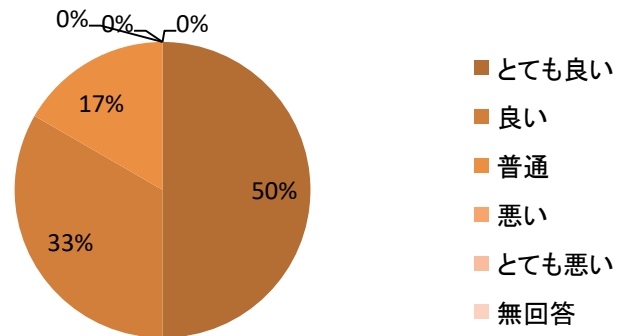


【主な理由】

良い点

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

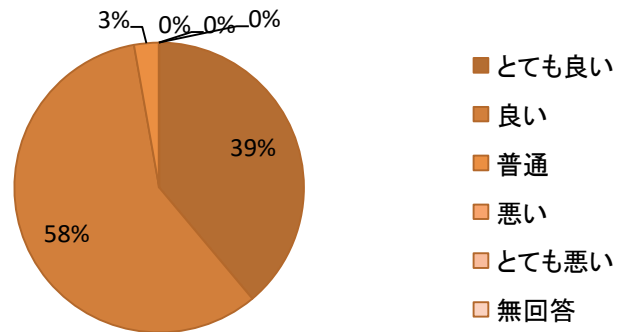


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ

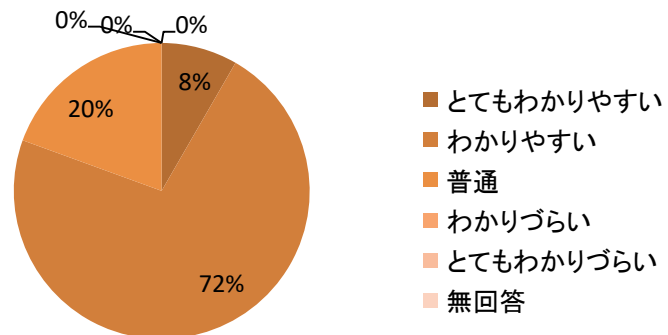


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設内の案内表示

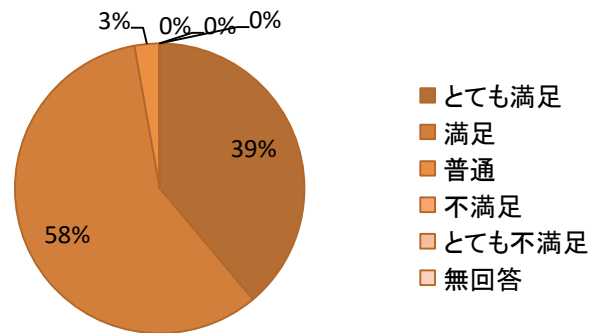


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の満足度



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

- ・今まで通り利用したかった
- ・なぜ閉鎖してしまうのか。年寄りの行く所がなくなってしまう
- ・皆が楽しく通所しているのに施設を閉鎖するのはなぜか