

養護老人ホーム利用者アンケート結果

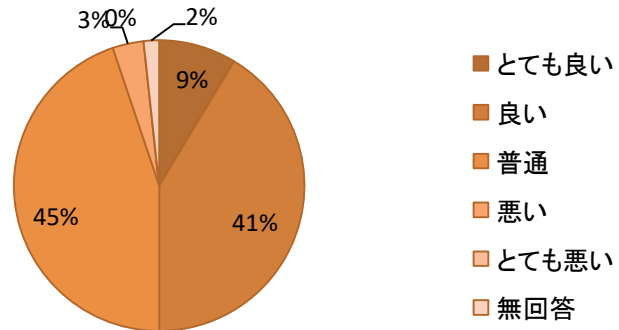
施設名	水戸市立開江老人ホーム						
所管課	高齢福祉課						
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会						
期間	令和6年9月24日(火)～10月15日(火) 22 日間						
方法	施設利用者へのアンケート配布						
回答数	58人						
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答	合計		
		36	22	0	58		
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	合計
		0	7	25	26	0	58

【全体評価】

施設の整理, 清掃状況, イベントやサービスの満足度は「とても良い」「良い」「普通」の回答が90%以上となっており, 指定管理者として適切な運営がなされていると考えている。
各項目で上げられた改善点や要望については, 指定管理者と協議の上継続して対応していきたい。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況

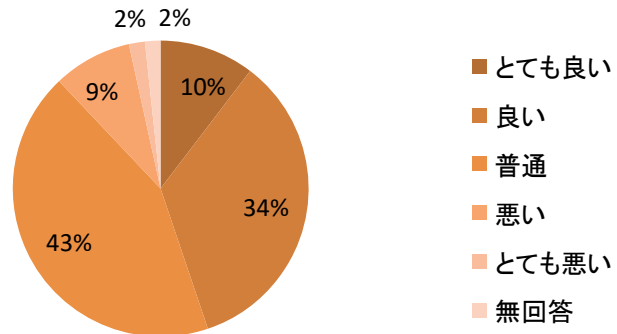


【主な理由】

良い点

悪い点

2 職員の対応



【主な理由】

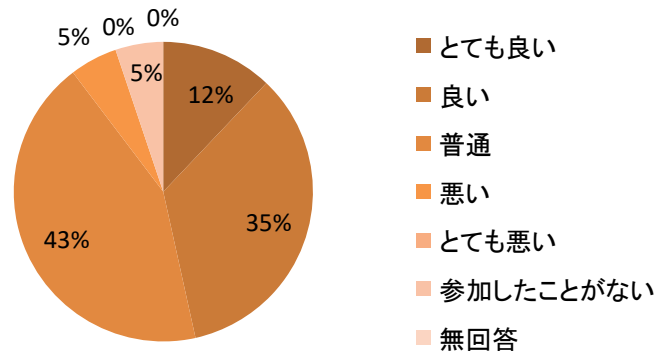
良い点

- ・気軽に話ができるのがよい
- ・常に気を使ってくれる

悪い点

- ・自分の話が優先でこちらの話を聞いてくれない
- ・暴言をいう

3 イベントやサービスの満足度

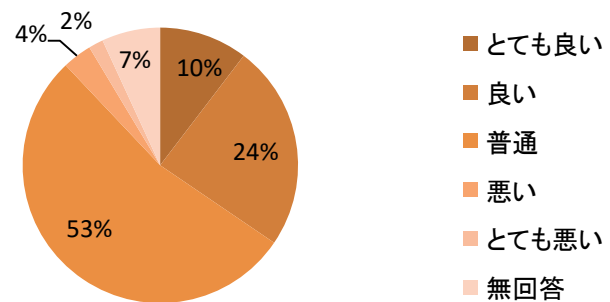


【主な理由】

良い点

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ



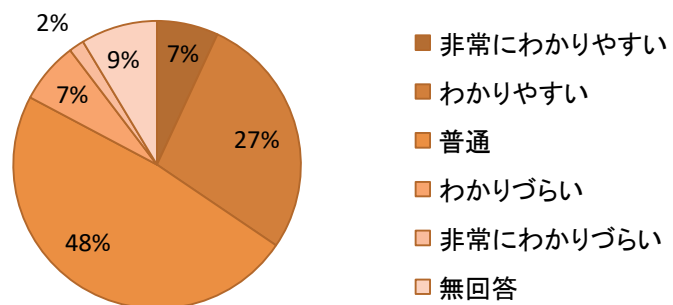
【主な理由】

良い点

悪い点

・エアコンから水が垂れる
・洗濯機などいつ壊れるか心配

5 施設内の案内表示

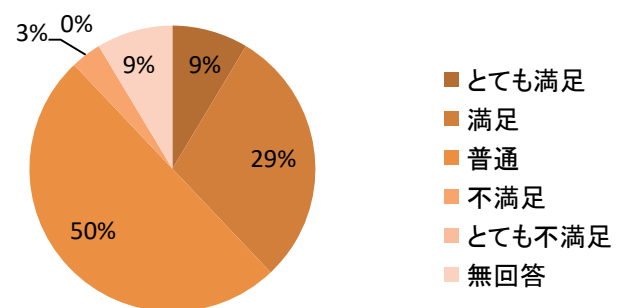


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設の満足度



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

・かかってきた電話はきちんと取り次いでほしい

【その他意見・感想等】