

精神障害者社会復帰施設利用者アンケート結果

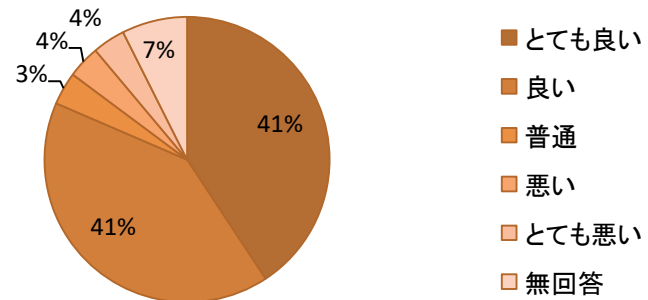
施設名	精神障害者社会復帰施設									
所管課	障害福祉課									
指定管理者	社会福祉法人 ひだまり会									
期間	令和6年9月30日(月)～令和6年10月21日(月)21日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	27人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		12	14	1						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		0	0	3	8	11	3	1	0	1
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答		
		5	2	1	2	3	13	1		

【全体評価】

施設の再利用の意向の項目では、85%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」、施設の整理、清掃状況については82%が「とても良い」、「良い」と回答しており、利用者にとって施設の重要性がくみ取れる。
 また、職員の対応、整理整頓、施設の設備に対して要望があり、対応を検討する必要がある。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況

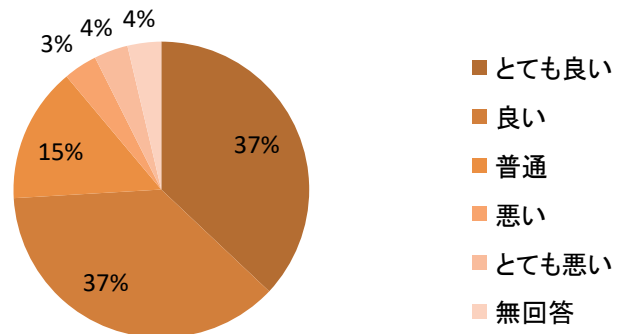


【主な理由】

良い点
(女性用)トイレが綺麗。

悪い点
汚れているときもある。
(男性用)トイレが汚い。
不要な物品が多く積み上がっている。

2 職員の対応

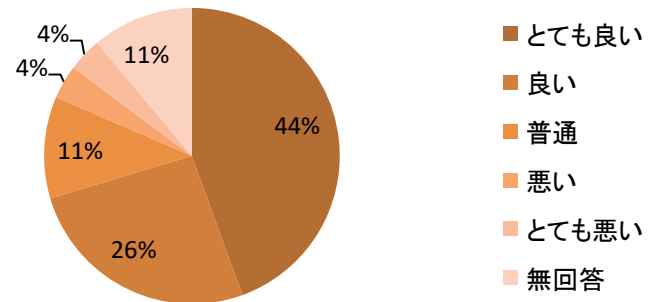


【主な理由】

良い点

悪い点
たまに幼児扱いしているのを見てしまう。

3 サービスの満足度

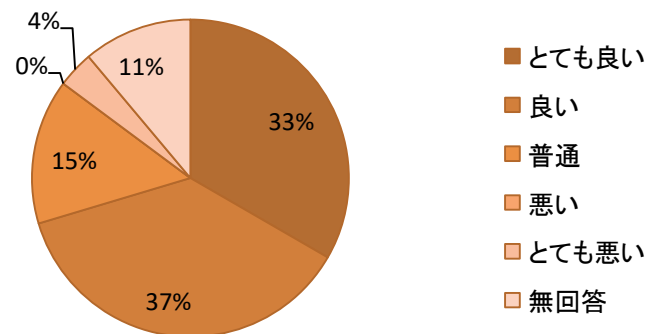


【主な理由】

良い点
困ることが少ない。
人が温かい。

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ

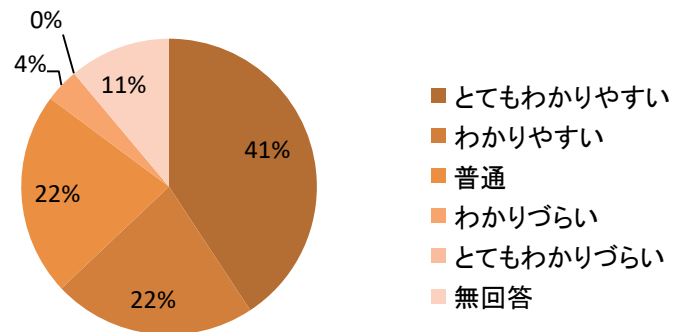


【主な理由】

良い点

悪い点
古い物, 不要かもしれないものが多い。

5 施設内の案内表示



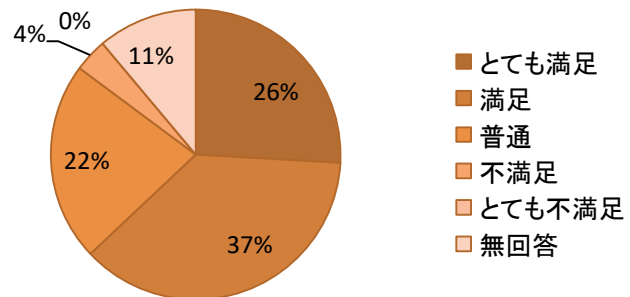
【主な理由】

良い点

悪い点

特に見ていなかった。

6 施設の満足度

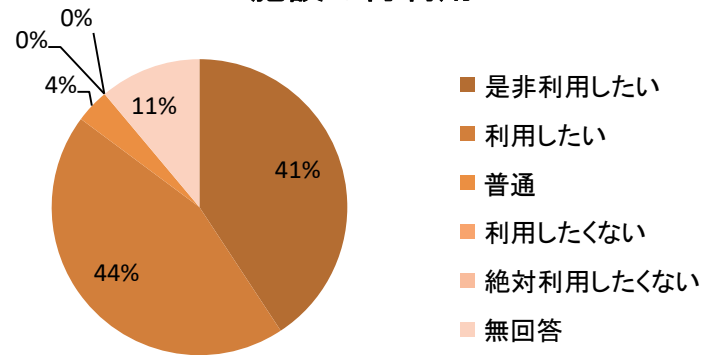


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の再利用

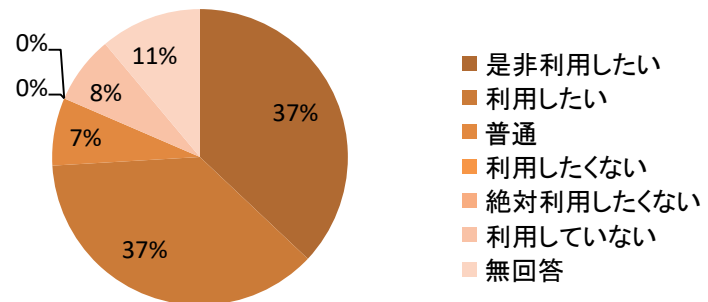


【主な理由】

良い点

悪い点

8 フリースペースへの今後の利用

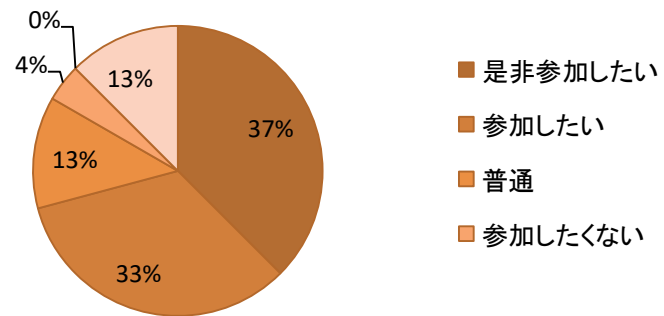


【主な理由】

良い点

悪い点

9 自主活動への今後の利用

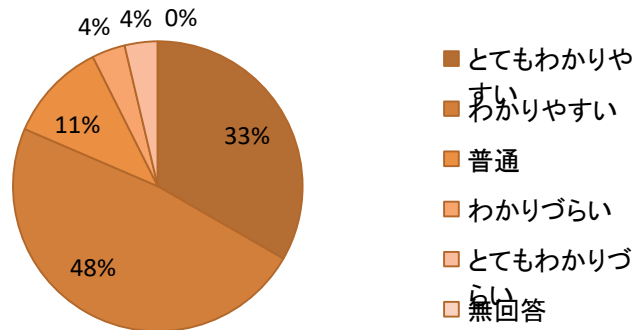


【主な理由】

良い点

悪い点

10 かさはら通信の内容について



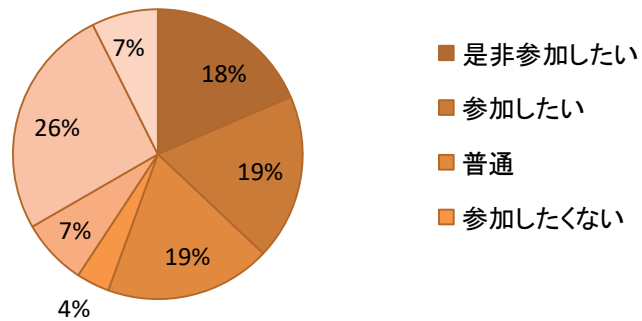
【主な理由】

良い点

悪い点

難しい内容が多い。

11 家族支援への参加



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

【その他意見・感想等】

行事をこれからも楽しみにしています。
 いつもメンバーさんや私に優しくしてくれたり相談に乗ってくれる。
 給食が美味しい。
 世話人さんも優しい。
 いつも美味しい給食、作業、プログラム等が充実していてこの施設には感謝しています。
 利用を始めて間もないですが、見学の頃からよくしていただいて感謝しています。
 ハラスメントが少ないから安心して通所できています。
 職員の方も意識の高さが伺えて好感があります。