

水戸市障害者教養文化体育施設 水戸サン・アビリティーズアンケート結果

|         |                                |       |      |      |        |        |      |      |       |     |
|---------|--------------------------------|-------|------|------|--------|--------|------|------|-------|-----|
| 施設名     | 水戸市障害者教養文化体育施設 水戸サン・アビリティーズ    |       |      |      |        |        |      |      |       |     |
| 所管課     | 障害福祉課                          |       |      |      |        |        |      |      |       |     |
| 指定管理者   | 社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会              |       |      |      |        |        |      |      |       |     |
| 期間      | 令和6年9月30日(月)～令和6年10月21日(月)21日間 |       |      |      |        |        |      |      |       |     |
| 方法      | 施設利用者へのアンケート配布                 |       |      |      |        |        |      |      |       |     |
| 回答数     | 72人                            |       |      |      |        |        |      |      |       |     |
| 回答者基礎情報 | 性別                             | 男性    | 女性   | 無回答  |        |        |      |      |       |     |
|         |                                | 21    | 50   | 1    |        |        |      |      |       |     |
|         | 年齢                             | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代   | 50歳代   | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 無回答 |
|         |                                | 0     | 4    | 10   | 8      | 7      | 22   | 18   | 3     | 0   |
|         | 利用頻度                           | 年に数回  | 月に数回 | 週に1回 | 週に2,3回 | 週に4回以上 | 無回答  |      |       |     |
|         |                                | 3     | 13   | 35   | 21     | 0      | 0    |      |       |     |

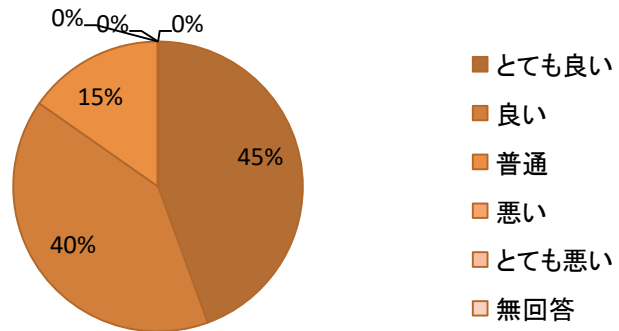
【全体評価】

施設の再利用について95%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答しており、適切な管理運営が行われている。

また、職員の対応の項目について、96%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、利用者の意見からも職員の対応が良く、気持ちよく利用していることが窺える。一方で、予約方法や設備・備品の使いやすさについて、改善を要する点が挙げられており、計画的に対応を検討していく必要があると考える。

## 【個別結果】

## 1 施設の整理、清掃状況



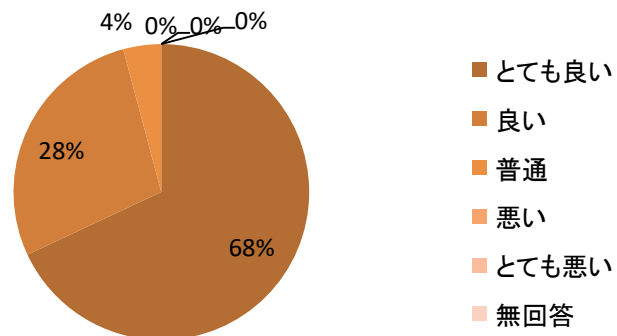
## 【主な理由】

## 良い点

- ・手際よく対応してくれる。
- ・いつも綺麗なため。
- ・きれいに清掃されていて気持ちが良い。
- ・植物、ラベンダーの香りなど行くのが楽しい。
- ・前よりもきれいになった。

## 悪い点

## 2 職員の対応



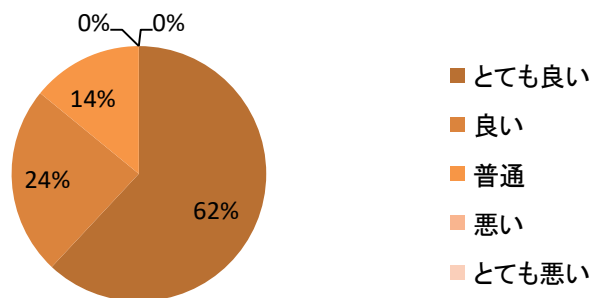
## 【主な理由】

## 良い点

- ・快適に使えるように用意してくれる。
- ・優しい。
- ・親切、丁寧、明るい対応に感謝。
- ・付添の親にも声をかけてくださりありがたい。
- ・所長さんの対応が最高。
- ・いつも穏やかで親切。

## 悪い点

### 3 予約や申込等の手続の利用しやすさ



#### 【主な理由】

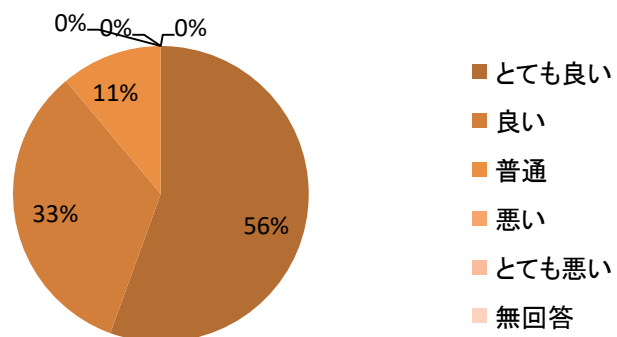
##### 良い点

- ・定期的に声をかけていただき、予約しやすい計らいに感謝している。
- ・電話での予約も快く受けてくださり、気持ちが良い。
- ・前所長の時と比較して予約が取りやすくなった。
- ・わかりやすい。

##### 悪い点

- ・インターネット予約ができると良い。

### 4 サービスの満足度



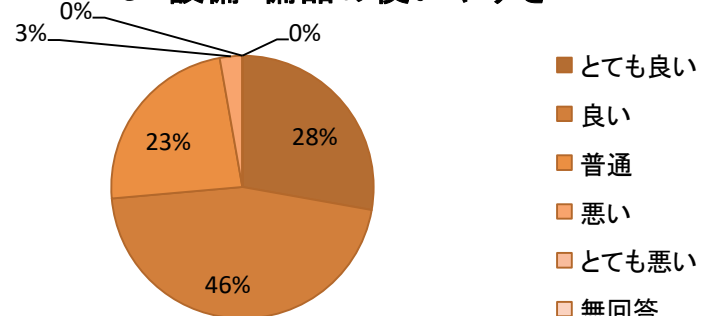
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・利用料がかからないので大変助かっている。
- ・エアロビクスが楽しい。
- ・満足に利用できている。

##### 悪い点

## 5 設備・備品の使いやすさ



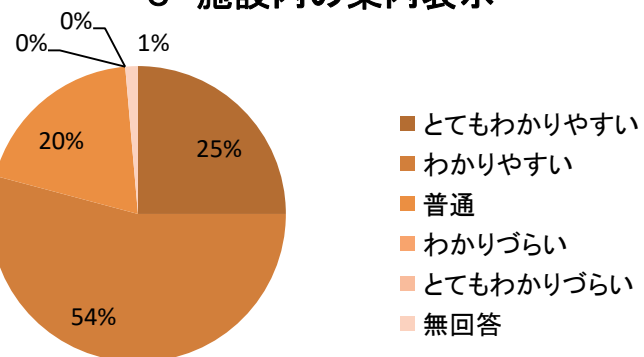
## 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・駐車場が狭いと感じることがある。
- ・暑いのでエアコンを入れてほしい。(体育館)
- ・所々古く傷んでいるものがある。
- ・モップが小さくてかけづらい。
- ・パイプ椅子の中に傾いている物があるので座りづらい。
- ・網戸に穴が開いている。
- ・冷房が効きづらい。
- ・壊れかけている卓球台ばかりある。

## 6 施設内の案内表示



## 【主な理由】

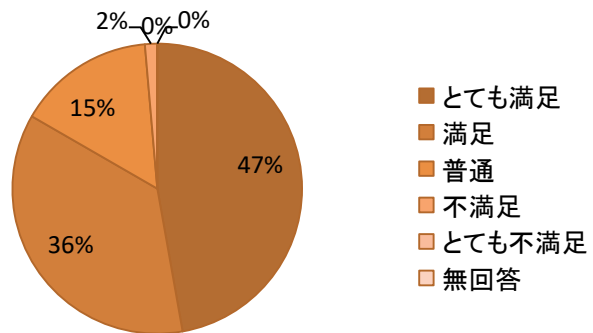
良い点

- ・チラシ等が掲示されていて見やすい。

悪い点

- ・表示物も平成のものがある。

## 7 施設の満足度



## 【主な理由】

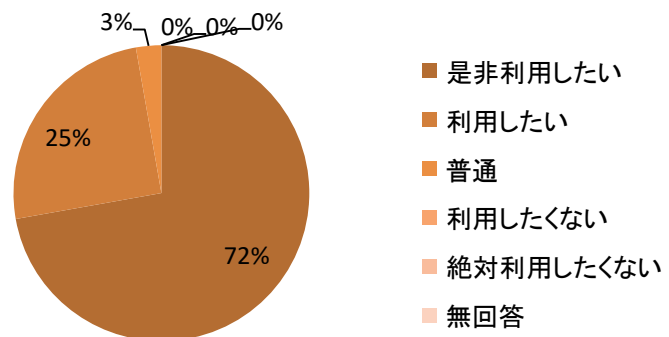
## 良い点

- ・いつも楽しく活動できている。

## 悪い点

- ・体育館にエアコンがついていると良い。
- ・駐車場が一杯のときがある。

## 8 施設の再利用



## 【主な理由】

## 良い点

- ・よく声掛けをしてくれる。
- ・とても利用しやすい。
- ・このような施設がないのでありがたい。

## 悪い点

**【その他自由意見】****【要望】**

- ・体温調節の難しい障害の方もいるので、夏場も使いやすく空調が充実することを希望します。(特に体育館)
- ・体育館の時計が止まったままなので修理をお願いします。
- ・市民センターのように1日の予定が表示されたホワイトボード等があれば良いと思います。
- ・体育館の電気がもう少し明るいと良いです。カーテン(レール含め)改善してくれると嬉しいです。
- ・暗幕が裂けたり破れたりしているので光が漏れる。補修、取替をお願いしたい。
- ・体育館(特に東側)のカーテンの傷みがひどいので補修をお願いしたい。
- ・夏場に空調の不備があったのでメンテナンスをしてほしいです。
- ・研修室の料金を下げていただければ、もっと利用しやすくなると思います。
- ・トイレがもう少し綺麗だと嬉しいです。
- ・障害者用駐車場が少ないため車が止められない。
- ・健常者と障害者の予約開始時期を区別して欲しい。(健常者:1か月前、障害者:3か月前)
- ・アリーナの照明が暗いのでランプを変えて欲しい。

**【その他意見・感想等】**

- ・予約の時期になると声をかけてくださりとても助かっています。
- ・子供たちへのやさしい声かけもうれしいです。
- ・設備が古い。
- ・いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。今後も定期的に利用させていただきます。
- ・大変お世話になっております。これからもよろしくお願いします。
- ・休憩室使用後に水などがこぼれたままになっていることがあるので全員が気を付けるようになれば良いと思う。
- ・畳が古く、傷んでいる。
- ・気持ちよく利用させていただきまして感謝しております。
- ・照明が暗い。トイレが良くない。カーテンが古い。冷暖房がない。
- ・いつも利用させていただき有難く思っています。
- ・いつもとても親切にいただき感謝しております。
- ・使用前にバドミントンなどを用意いただき助かっています。優しいあいさつ等の声で癒されます。
- ・夏は特に暑かったので扇風機などを使用して体操ができ助かりました。
- ・障害のある子達が運動できる場が少ないので安心して使用できてとても感謝しております。
- ・いつもありがとうございます。今後とも活動を継続できるよう頑張ります。