

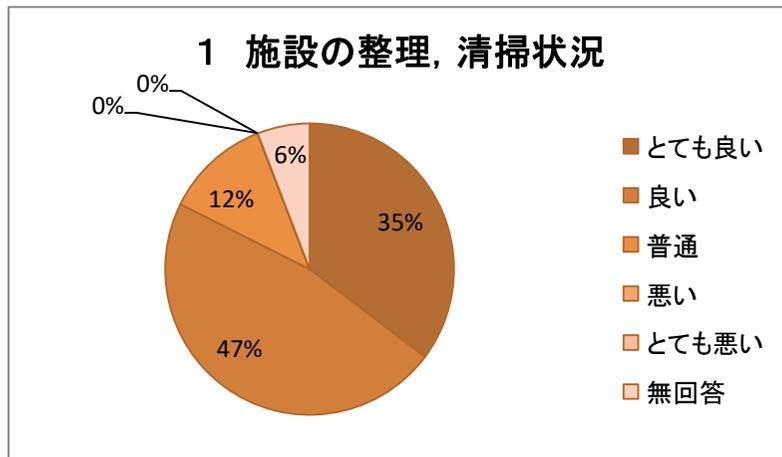
重症心身障害児(者)通園施設あけぼの学園利用者アンケート結果

| | | | | | | | | | | |
|---------|--------------------------------|-------|------|------|--------|-------|------|------|-------|-----|
| 施設名 | 重症心身障害児(者)通園施設 あけぼの学園 | | | | | | | | | |
| 所管課 | 障害福祉課 | | | | | | | | | |
| 指定管理者 | 特定非営利活動法人 あけぼの水戸 | | | | | | | | | |
| 期間 | 令和6年9月30日(月)～令和6年10月21日(月)21日間 | | | | | | | | | |
| 方法 | 施設利用者へのアンケート配布 | | | | | | | | | |
| 回答数 | 人 | | | | | | | | | |
| 回答者基礎情報 | 性別 | 男性 | 女性 | 無回答 | | | | | | |
| | | 10 | 6 | 1 | | | | | | |
| | 年齢 | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 無回答 |
| | | 1 | 6 | 6 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 利用期間 | 0～1年 | 1～3年 | 4～6年 | 7～9年 | 10～12年 | 12年以上 | 無回答 | | | |
| | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 6 | 1 | | | |

【全体評価】

職員の対応の項目について88%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、施設の整理、清掃状況も82%が「とても良い」「良い」と回答していることから、利用者にとって快適に生活できるようにと努めているものと考えられる。

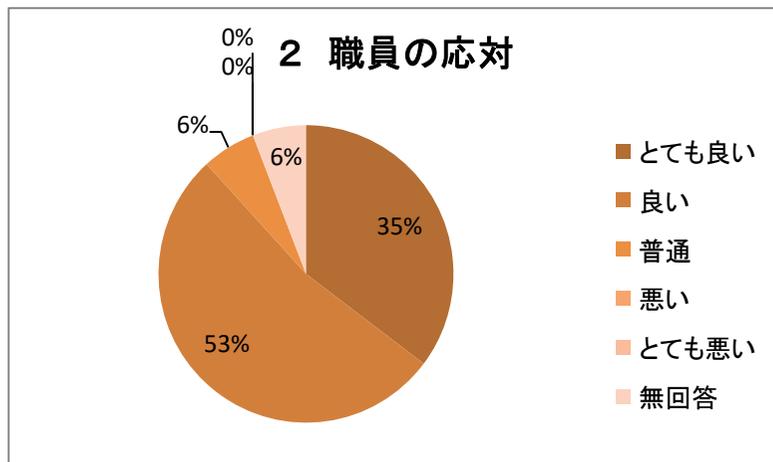
【個別結果】



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

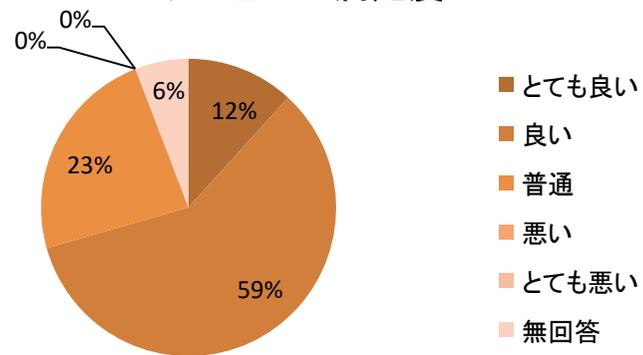
良い点

本人の気持ちに寄り添うようになったと思います。
特に言葉遣いで本人も納得。

悪い点

全職員が良いとは言えない。

3 サービスの満足度

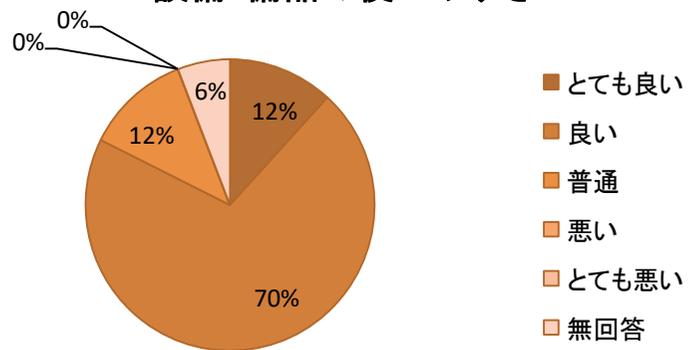


【主な理由】

良い点
利用者への対応はよいと思います。
アロママッサージは、動けない体には最高です。

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ

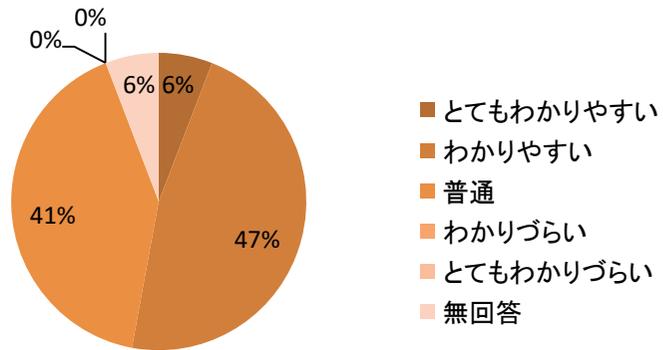


【主な理由】

良い点

悪い点

5 施設内の案内表示

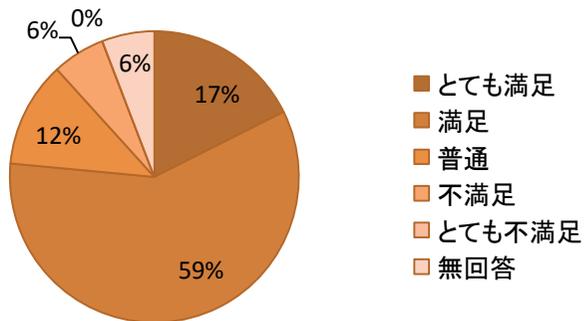


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設の満足度

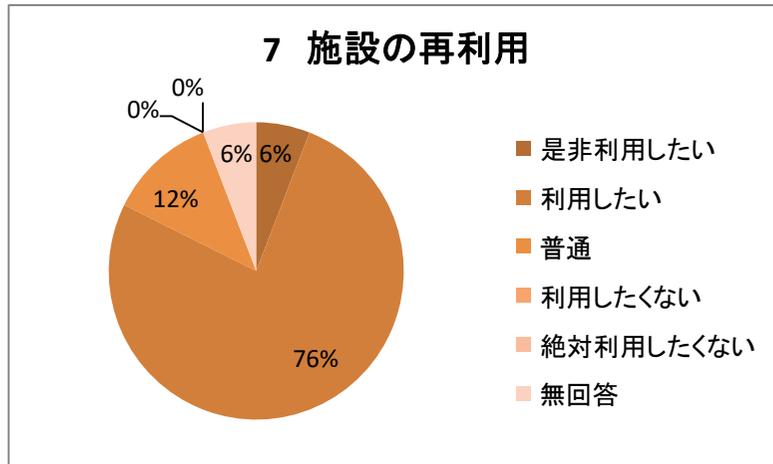


【主な理由】

良い点

悪い点

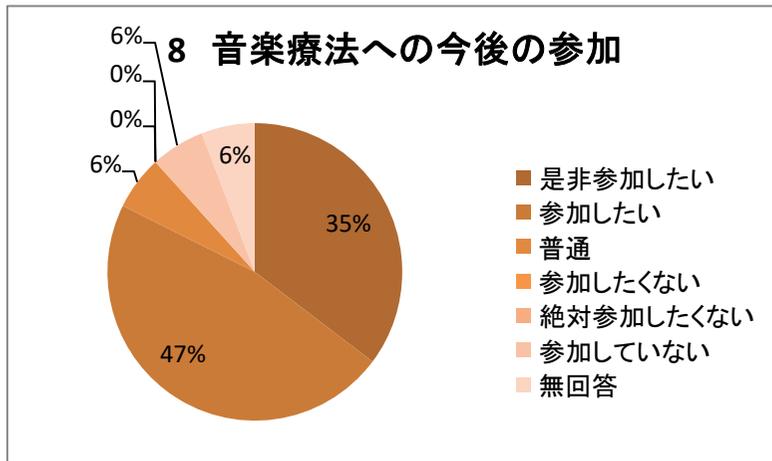
利用者への対応は良いのですが運営面で不満があります。



【主な理由】

良い点

悪い点



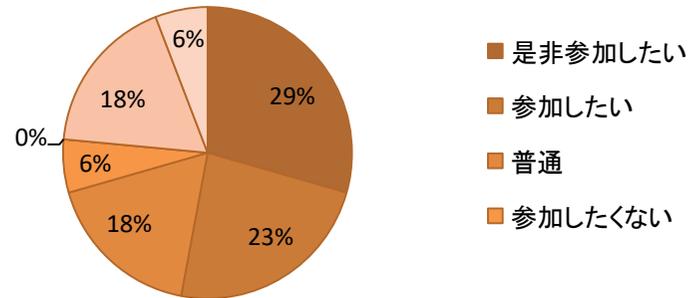
【主な理由】

良い点

家庭ではできないいろいろな楽器に触れたり、音を体験できる。

悪い点

9 健診への今後の参加



【主な理由】

良い点

悪い点

あまり必要としていないので、いつもの活動をしてほしい。

【その他自由意見】

【要望】

日々の様子をこれからも学園と連携しながら利用していきたいと思っています。
 利用者個人に対する対応は素晴らしく丁寧でよいと思います。
 経営面で追いつかず、人員不足のため職員に疲労の色が見えます。
 早急に寺院を補給し、円滑な運営ができるように障害福祉課の方々もアドバイス等援助をお願いします。
 あげぼの学園は、重度障害者にとってなくてはならぬ通所施設です。
 施設の設備や職員さんは他の施設と比べても、とても良いと思います。
 良いところをもっとアピールできれば良いのになと感じています。
 お風呂が始まってよかったです。
 施設が長く続くことを願います。