

知的障害者就労支援施設みのり

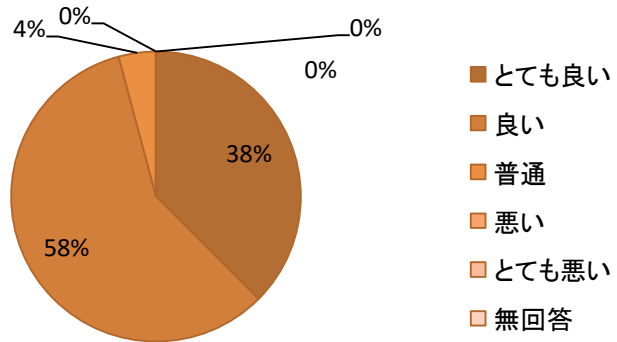
施設名	知的障害者就労支援施設 みのり									
所管課	障害福祉課									
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会									
期間	令和6年9月30日(月)～令和6年10月21日(月)21日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	24人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		12	12	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		0	2	7	10	4	1	0	0	0
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答		
		1	0	2	1	1	19	0		

【全体評価】

施設の満足度について75%、施設の再利用の項目について95%の利用者が「とても良い」「良い」と回答し適切な管理運営が行われている。
 また、職員の対応の項目については88%が「是非利用したい」「利用したい」と回答し、高い評価を利用者から得られている。
 一方、催しについて利用者から要望があり、今後も利用者のニーズをくみとりながら、利用者が快適に過ごせるような環境づくりが必要である。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



【主な理由】

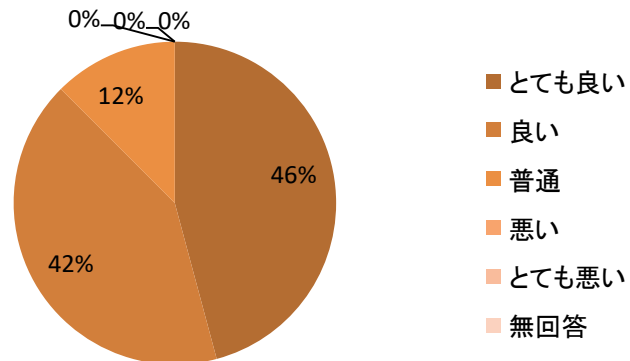
良い点

・いつも整理整頓されています。

悪い点

1

2 職員の対応



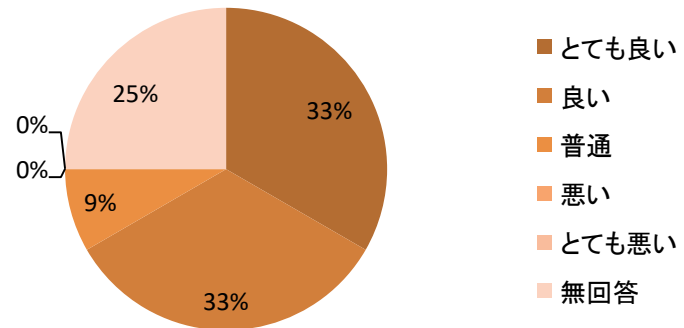
【主な理由】

良い点

・性格等をよく理解してくれていて楽しく優しく接してくれる。
 ・いつも丁寧に接してくれる。
 ・子供がわかりやすい言葉遣いで丁寧。
 ・いつも遊んでくれる優しい職員がいる。

悪い点

3 サービスの満足度



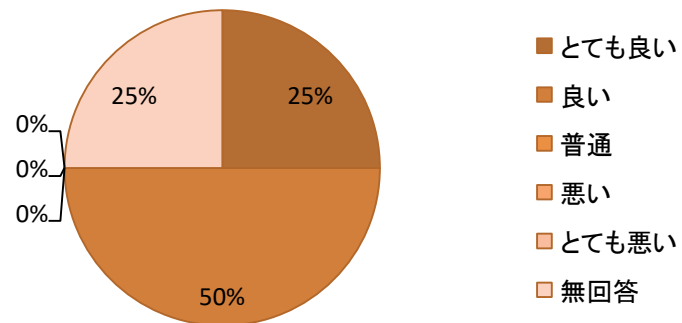
【主な理由】

良い点

・指導員の対応がとても良い印象。

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ

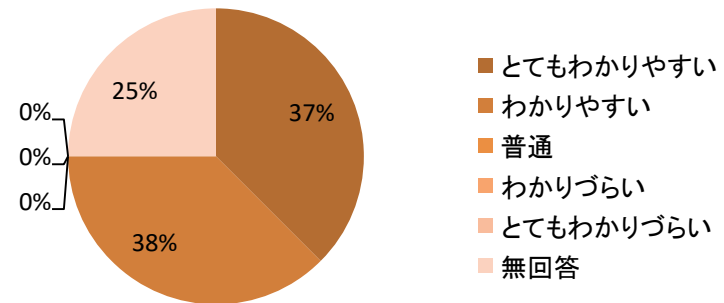


【主な理由】

良い点

悪い点

5 施設内の案内表示

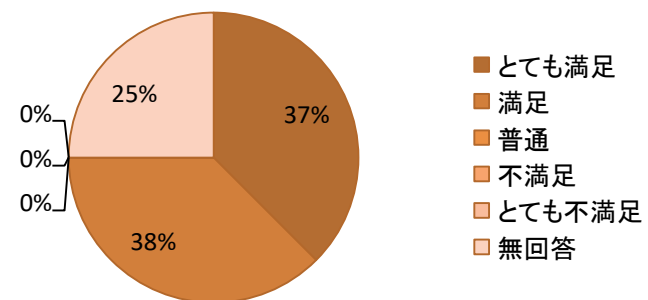


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設の満足度



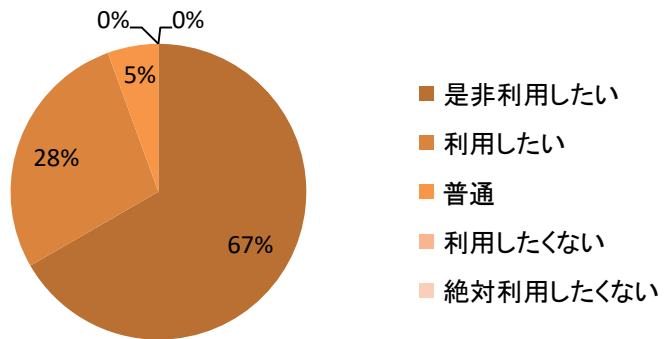
【主な理由】

良い点

・職員の方がとても良い。

悪い点

7 施設の再利用



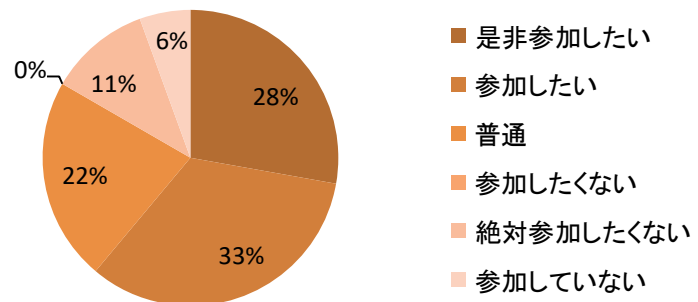
【主な理由】

良い点

- ・嫌がりもせず、楽しく通所できている。
- ・本人が満足している。

悪い点

8 愛パーク祭の今後の参加



【主な理由】

良い点

悪い点

- ・進行担当者がいつもはげみで、変わり映えしない。
 - ・合同でやるのだから輪番にして他の利用者がもっと参加できるようなものにしていった方が面白い。
- また、色々な方に場面で参加できるように変化があっても良いので平等に回してほしい。
- 利用者本人の適性をもっと生かされると満足して活躍すると思う。

【その他自由意見】**【要望】**

- ・親も子も年齢が高くなりいつまで自力で通所できるのか、送迎ができるのかが今後の課題と思います。
- ・そのため、送迎バスがあると良いと思います。また、個人としては体力を維持できるよう頑張りたいと思います。
- ・送迎サービスがあるとこれからも安心して利用できると思います。
- ・親が高齢者になり、送迎がだんだん困難になった時に本人はみのりの通所を楽しみにしているので色々考えてしまいます。有料でも、送迎を希望します。
- ・親が高齢になり、送迎が大変になるので、送迎の問題を考慮して欲しい。(送迎バスの利用)

【その他意見・感想等】

- ・楽しいです。
- ・職員さんにはいつも色々配慮してもらい、お世話になっております。
- ・変わらず通所していることに感謝です。子供の短所、長所を理解していただいているからだと思います。
- ・毎日の作業ですので、飽きずに丁寧にやっているか心配ですが、特には言われていないので色々ご苦労されているのではと思います。
- ・難しい障害がありますが、優しく接していただき有難く思います。
- ・いつも施設生活を楽しく送らせていただき、これからも頑張っていきたいと思います。
- ・仲の良い友達がいて、とても楽しい。清掃も楽しい。
- ・送迎していただければ大変助かります。