

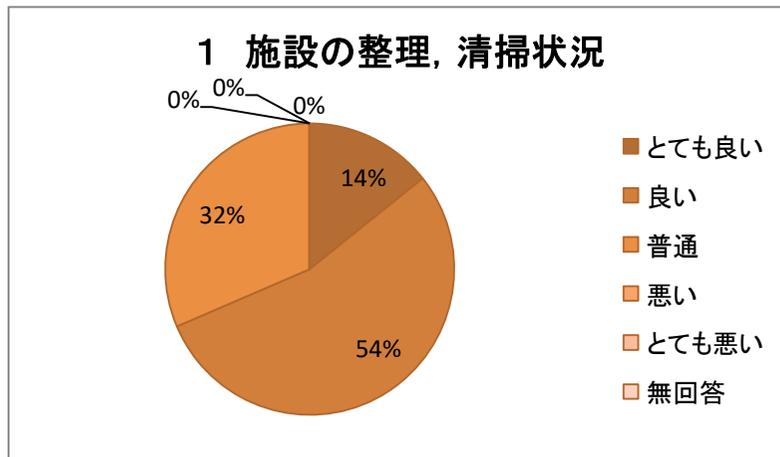
水戸市福祉作業施設むつみ利用者アンケート結果

施設名	水戸市福祉作業施設 むつみ										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和6年9月30日(月)～令和6年10月21日(月)21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	35人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		28	7	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	7	5	9	9	3	2	0	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		5	5	2	1	4	18	0			

【全体評価】

施設の再利用のについては86%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答していることから、利用者にとって重要な施設であることくみ取れ、サービスの満足度の項目について69%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、職員の対応は74%の利用者が「とても良い」「良い」としており、適切な管理運営が行われているものと考えられる。
また、設備の老朽化に伴う意見も多数あることから、計画的な修繕を検討する必要がある。

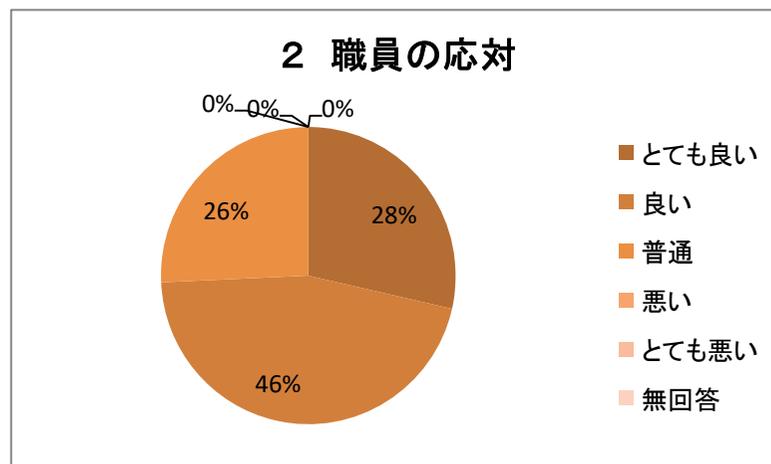
【個別結果】



【主な理由】

良い点

悪い点

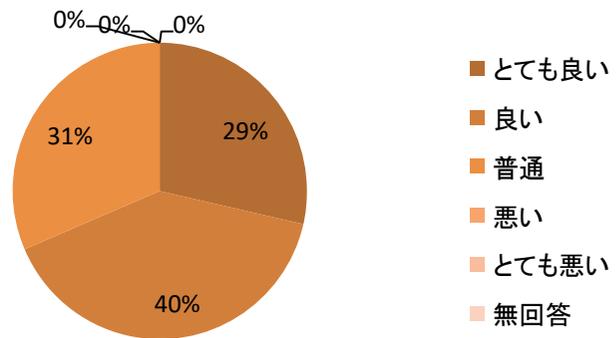


【主な理由】

良い点

悪い点

3 サービスの満足度

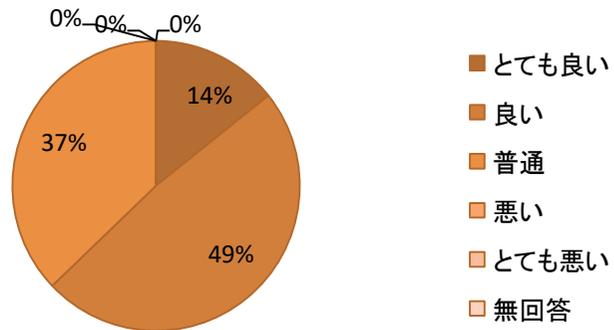


【主な理由】

良い点
作業所での生活で何かと配慮してもらっている。

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ

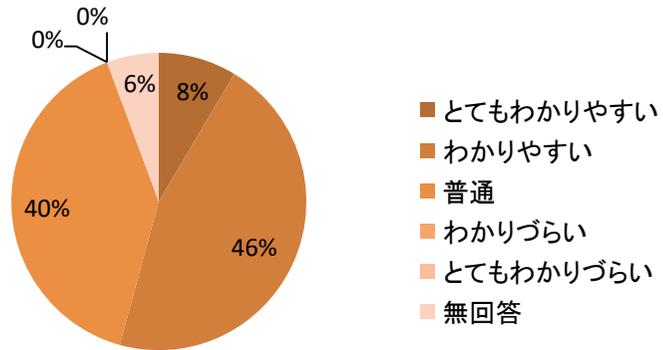


【主な理由】

良い点

悪い点

5 施設内の案内表示



【主な理由】

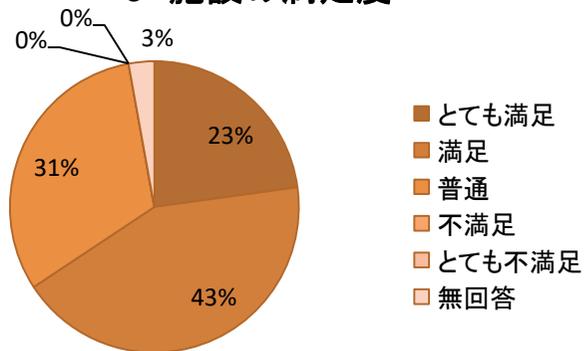
良い点

悪い点

その他

契約時と2, 3度短時間で見ただけなのでよく見ていなかった。

6 施設の満足度

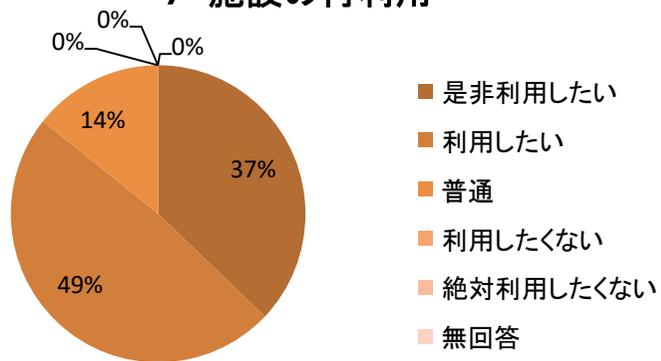


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の再利用

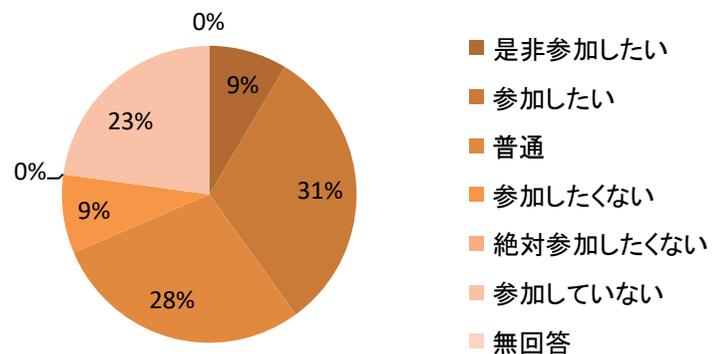


【主な理由】

良い点

悪い点

8 愛パーク祭の今後の参加



【主な理由】

良い点

悪い点

本人の都合。
音楽が苦手。
親が高齢になり付いていけない。
土曜日はホームでゆっくり休みたい。

【その他自由意見】

【要望】

【その他意見・感想等】

長年利用していますが、職員の対応に満足しています。今後も利用したいです。
いつも大変お世話になっております。