

## 水戸市身体障害者福祉センターつどい利用者アンケート結果

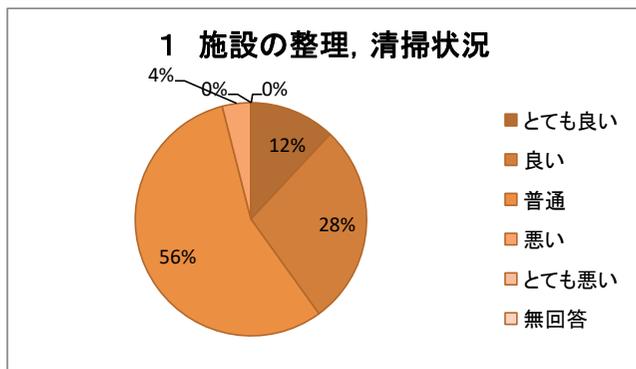
施設名	水戸市身体障害者福祉センター つどい										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和6年9月30日(月)～令和6年10月21日(月)21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	25人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		12	13	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	2	4	4	7	8	0	0	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		2	4	6	3	2	8	0			

## 【全体評価】

サービスの満足度の項目において80%の利用者が「とても良い」「良い」、施設の再利用において96%が「ぜひ利用したい」「利用したい」とし、利用者から高い評価を得ていることから、適切な管理運営が行われていると考えられる。

一方、設備・備品の使いやすさ等の項目で施設の老朽化に関する要望があげられており、優先順位を考慮して適切に対応する必要があると考えられる。

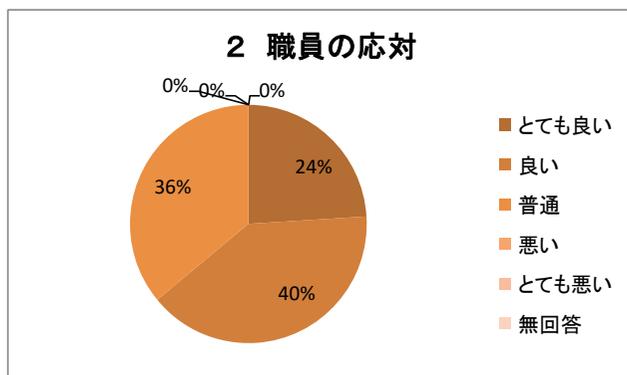
【個別結果】



【主な理由】

良い点

悪い点  
綺麗だが、古いためそのように見えづらい。

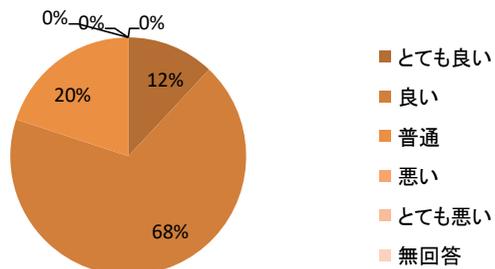


【主な理由】

良い点

悪い点

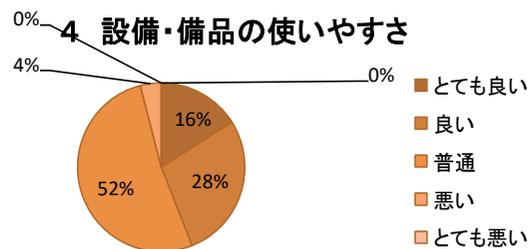
### 3 サービスの満足度



#### 【主な理由】

良い点
悪い点

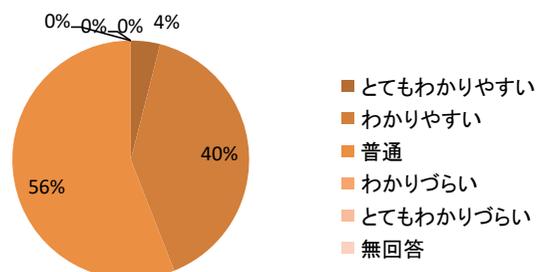
### 4 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

良い点
悪い点 古いため。 建物が古い。 手すりなどの作りが古い

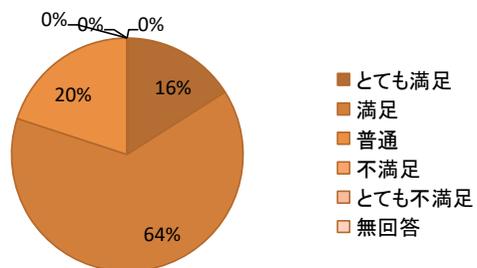
### 5 施設内の案内表示



#### 【主な理由】

良い点
悪い点

### 6 施設の満足度

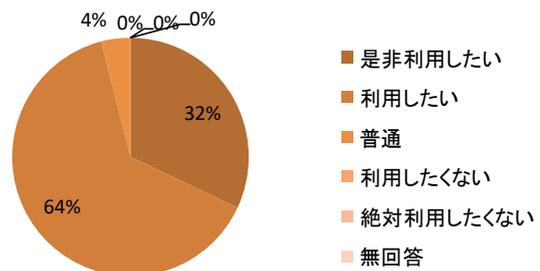


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

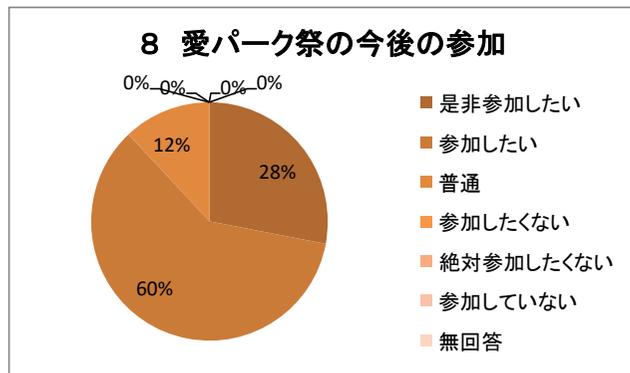
### 7 施設の再利用



#### 【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

良い点
悪い点

【その他自由意見】

【要望】

出来ればこのまま、この場所、このスタッフで「つどい」を続けて欲しかった。

【その他意見・感想等】

これからも他利用者や職員と良い関係を継続していきたいです。