

知的障害者就労支援施設はげみ利用者アンケート結果

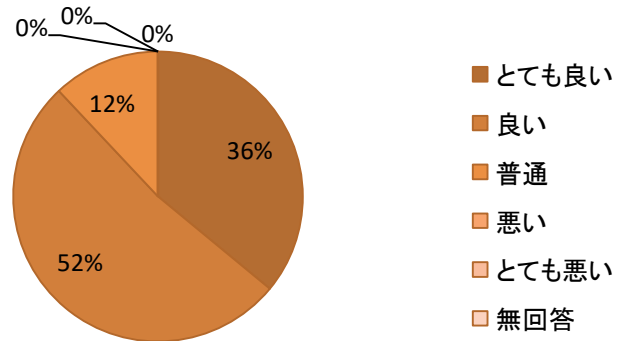
施設名	知的障害者就労支援施設 はげみ									
所管課	障害福祉課									
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会									
期間	令和6年9月30日(月)～令和6年10月21日(月)21日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	25人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		17	8	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		0	6	3	6	10	0	0	0	0
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答		
		4	2	1	5	3	10	0		

【全体評価】

サービス満足度の項目について、92%の利用者が「とても良い」「良い」、施設の再利用の項目について、92%が「ぜひ利用したい」「利用したい」と回答している。
また、その他の質問項目においても利用者から高い評価を得ており、適切に管理運営が行われていると考えられる。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況

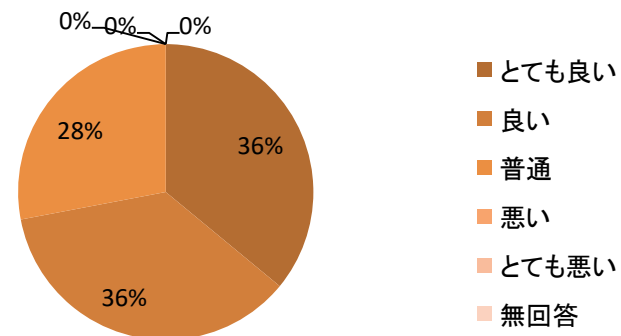


【主な理由】

良い点

悪い点

2 職員の対応

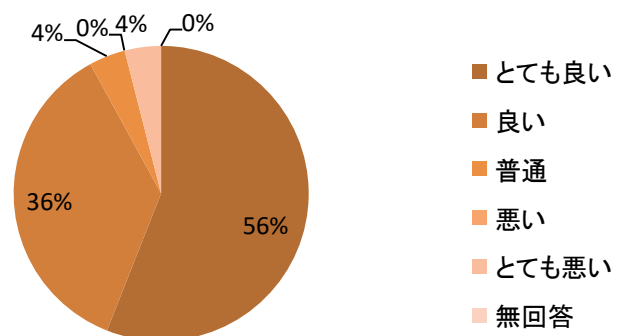


【主な理由】

良い点

悪い点

3 サービスの満足度

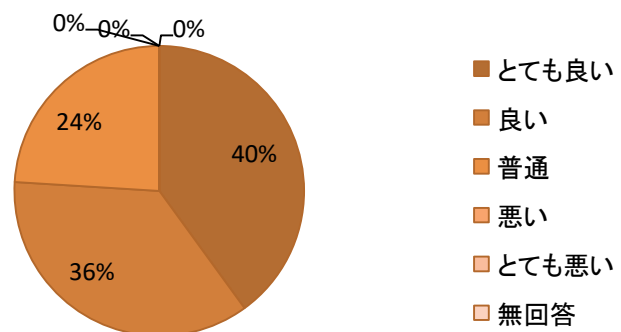


【主な理由】

良い点

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ

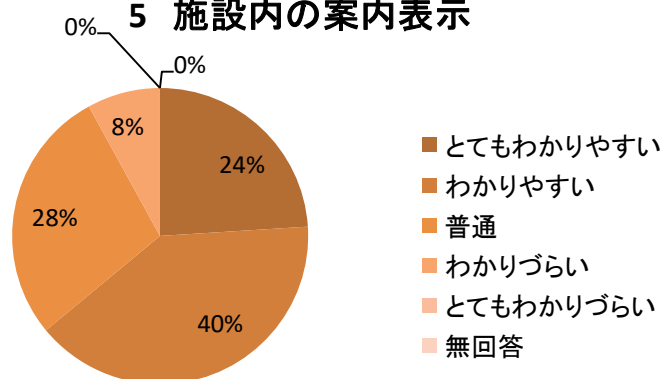


【主な理由】

良い点

悪い点

5 施設内の案内表示

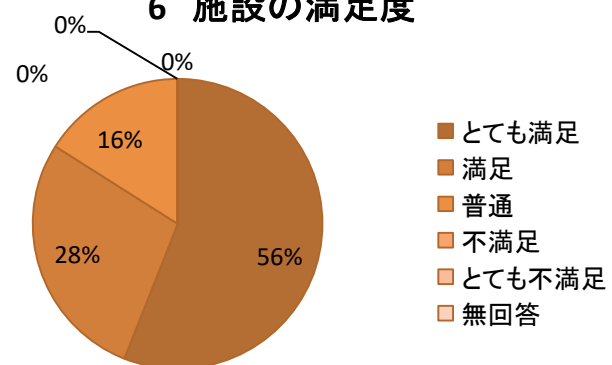


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設の満足度

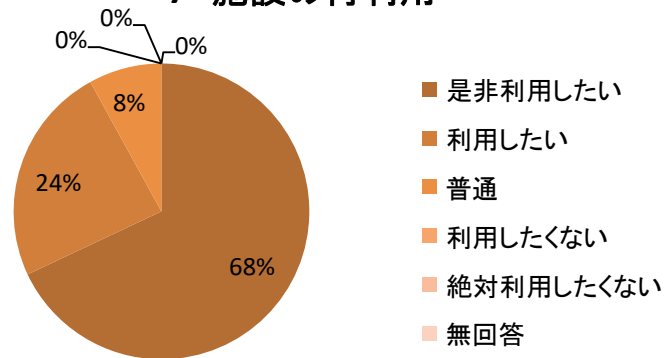


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の再利用

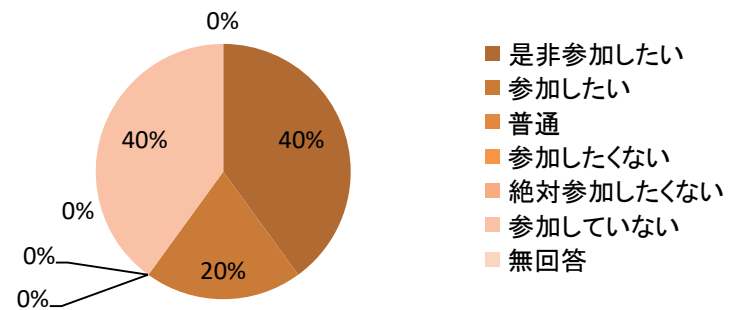


【主な理由】

良い点

悪い点

8 自主製作作品販売会への今後の参加

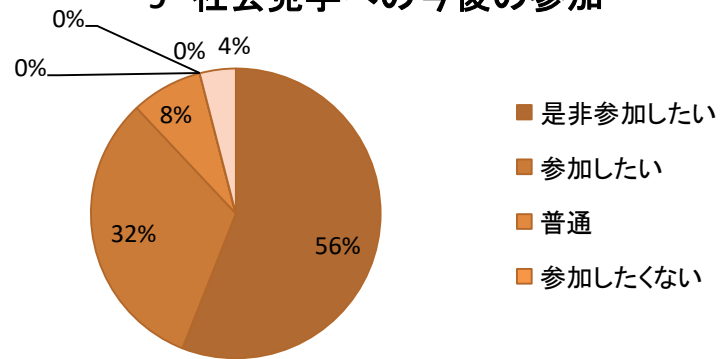


【主な理由】

良い点

悪い点

9 社会見学への今後の参加

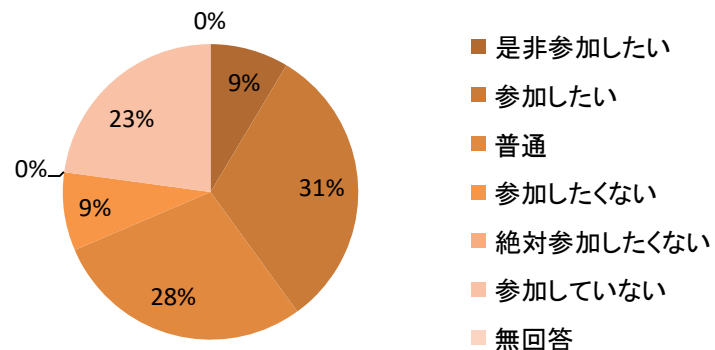


【主な理由】

良い点

悪い点

10 愛パーク祭の今後の参加



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

【その他意見・感想等】

・(作業の)やり方を教えてください。