

身体障害者就労支援施設のぞみ利用者アンケート結果

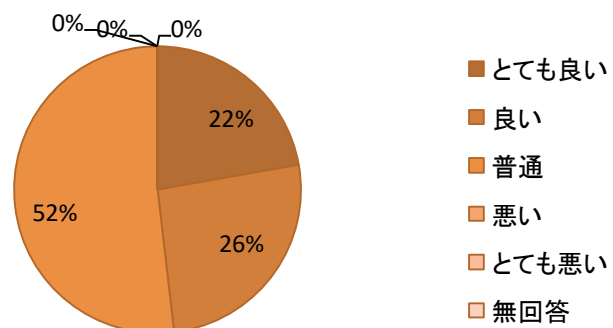
施設名	身体障害者就労支援施設 のぞみ									
所管課	障害福祉課									
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会									
期間	令和6年9月30日(月)～令和6年10月21日(月)21日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	27人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		20	7	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		0	2	1	5	6	5	6	2	0
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答		
		7	3	3	6	3	5	0		

【全体評価】

施設の再利用の意向については、48%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答し、概ね適切な管理運営が行われていると考えられる。
また、施設の整理、清掃状況は48%の利用者が「とても良い」「良い」、職員の対応は44%が「とても満足」「満足」と回答している。
とりわけ、設備面の使いづらさや、職員の対応に対する不満の声が複数あがっており、対応を検討していく必要がある。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



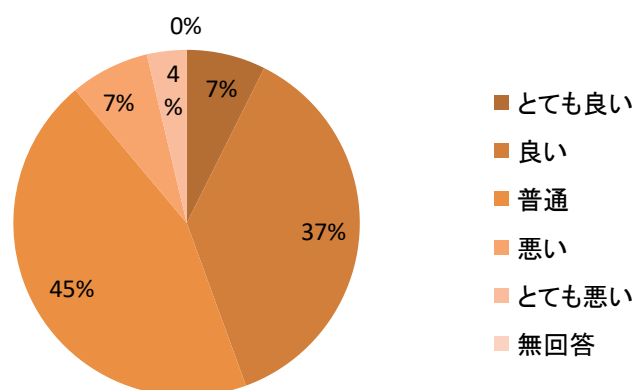
【主な理由】

良い点

- ・毎日利用者と職員の協力できれいに保たれている。
- ・作業によって必要な用具がきちんと整理されている。

悪い点

2 職員の対応



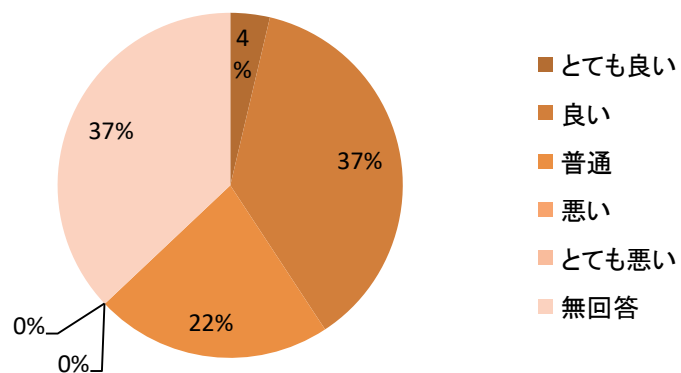
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・イライラを無抵抗の利用者にぶつける職員がいる。
- ・命令口調で指示している職員や馴れ馴れしい口調の職員がいる。

3 サービスの満足度



【主な理由】

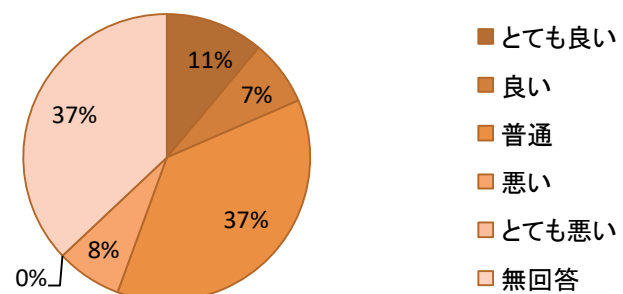
良い点

・給食に満足している。

悪い点

・時間帯や管轄範囲で屋内以外でサービスが受けられないものもある。

4 設備・備品の使いやすさ



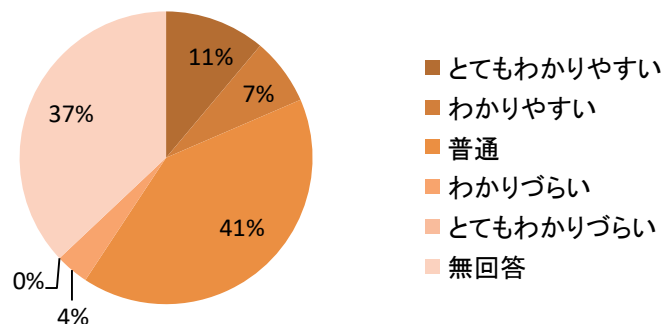
【主な理由】

良い点

悪い点

・トイレ、水回りが古くて使いづらい。
・防災頭巾がどこにあるか、思い出せない。

5 施設内の案内表示



【主な理由】

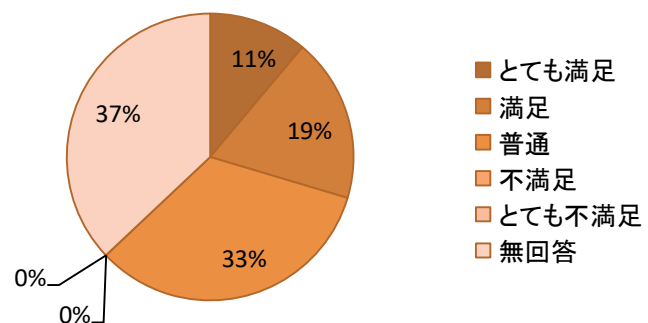
良い点

・表示が案内してくれる。

悪い点

・普段時間が無く、見ていないかつ目立たない。

6 施設の満足度



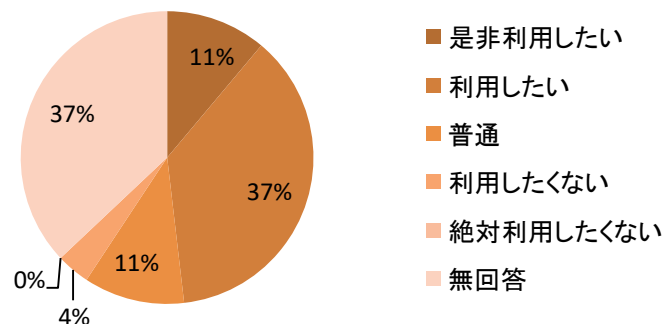
【主な理由】

良い点

・(施設の利用が)楽しい。
・時間帯や状況、周りの動きもある。

悪い点

7 施設の再利用



【主な理由】

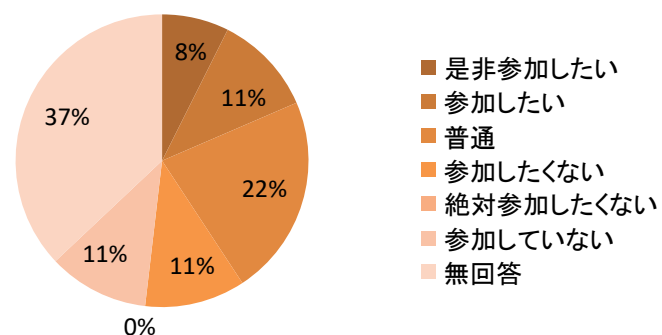
良い点

・送迎してくれる。

悪い点

・家から通所するには遠くて天候や夏の暑さを受けやすい。
・利用者関係のトラブルも出てくる。

8 自主製作作品販売会の今後の参加



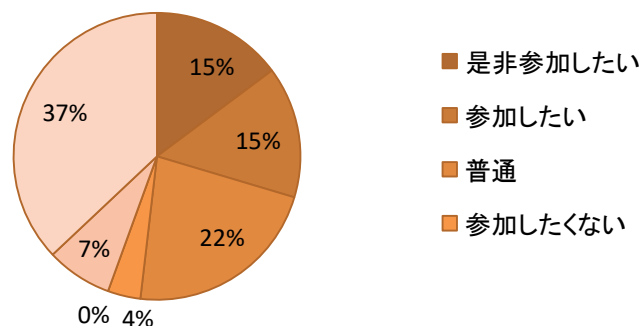
【主な理由】

良い点

悪い点

・性格的に向いていない。

9 愛パーク祭の今後の参加



【主な理由】

良い点

- ・(参加)したい。
- ・人と交流ができるので楽しみ。
- ・年に一度のイベントだから(参加したい)。

悪い点

- ・二度と会いたくない職員が来る。

【その他自由意見】

【要望】

- ・あるパート職員は言葉の節々に棘があり、まるで上司が部下に指示するようです。
- ・普段は、良い感じで利用者と話しているのですが、作業が忙しくなると棘のある言葉になります。
- ・あくまでも職員と利用者でするので言葉遣いには、互いに気を付けてもらいたい。
- ・山梨県から数十名の見学者が来た際に職員が見学案内をしていましたが、見学者全員がマスク着用の中、職員は未着用でした。
- ・見学のお客様が着用しているのであれば、見学の時だけでも着用すべきで、それが常識であり相手を思いやるマナーだと思います。
- ・障害者用のトイレが少ないので、早急に増設してほしい。
- ・愛パーク祭とは何でしょうか。

【その他意見・感想等】

- ・いつも良くして頂き本当に有難うございます。職員の皆様のおかげで今があります。本当にありがとうございます。
- ・所長が歩きタバコをしているので、注意してください。
- ・とても優しく教えてくれます。みんなで作業をして楽しいです。