

身体障害者デイサービスセンターあかつか利用者アンケート結果

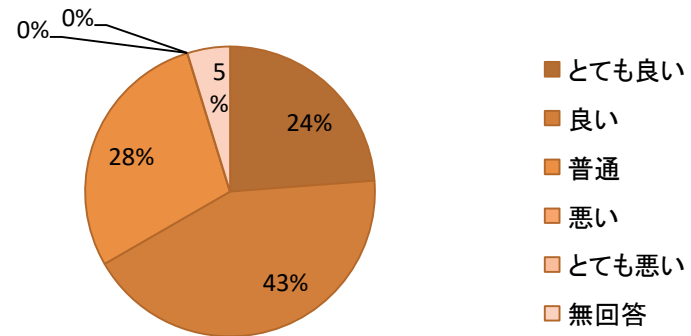
施設名	身体障害者デイサービスセンターあかつか									
所管課	障害福祉課									
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会									
期間	令和6年9月30日(月)～令和6年10月21日(月)21日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	21人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		15	6	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		0	2	3	2	7	7	0	0	0
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答		
		6	7	1	0	2	5	0		

【全体評価】

施設の満足度については81%が「とても良い」「良い」としていることから、適切な管理運営が行われているものと考えられる。
 また、施設の再利用の項目に関して、95 %の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答していることから、利用者にとって施設はなくてはならない場所となっていると考えられる。これからも利用者が快適に過ごせるように努めていきたい。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況

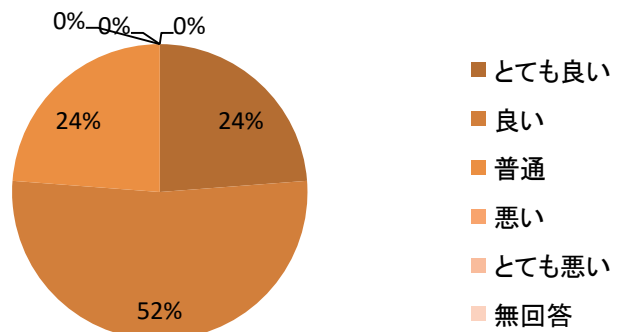


【主な理由】

良い点

悪い点

2 職員の対応

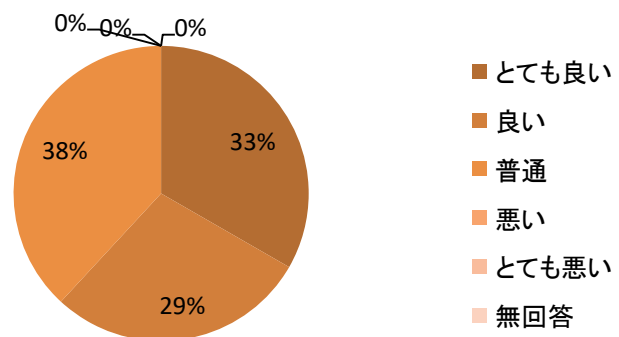


【主な理由】

良い点

悪い点

3 サービスの満足度

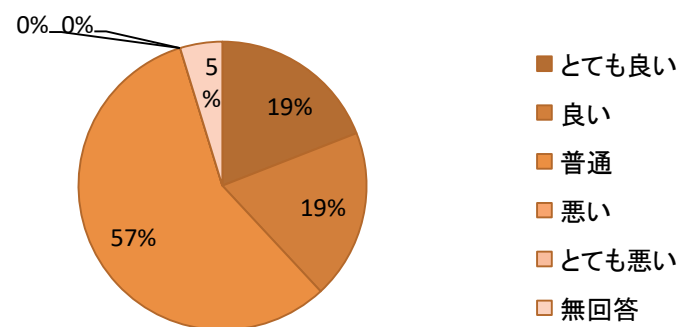


【主な理由】

良い点

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ

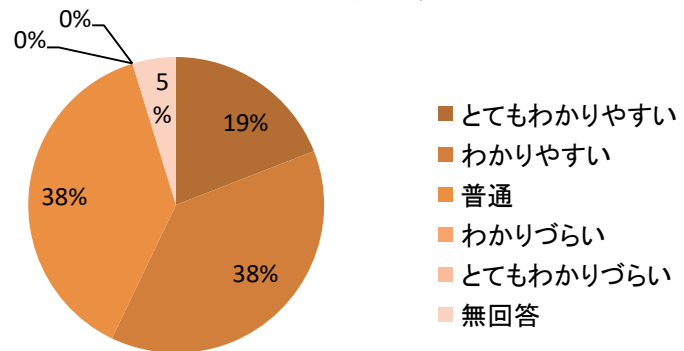


【主な理由】

良い点

悪い点

5 施設内の案内表示

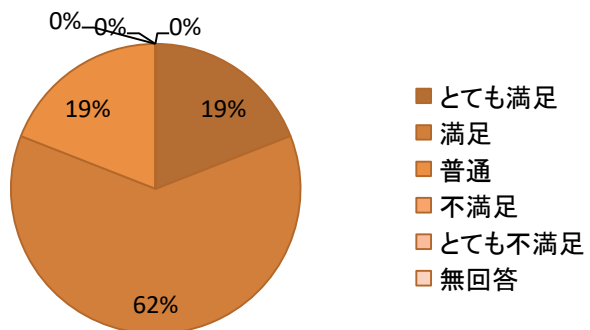


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設の満足度

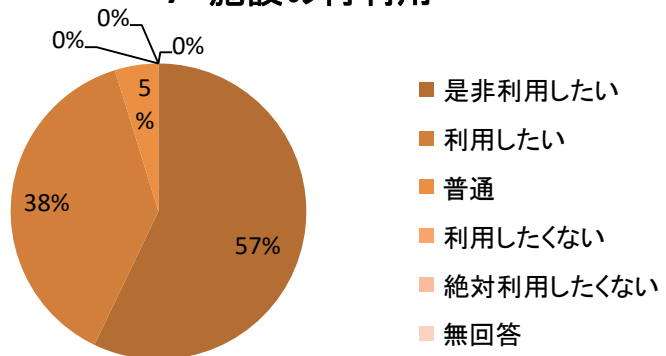


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の再利用

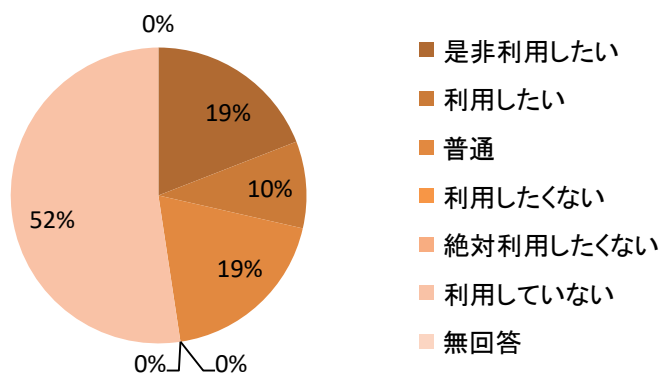


【主な理由】

良い点

悪い点

8 音楽療法講座の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

【その他意見・感想等】

・統合になってみないとわからないところがある。