

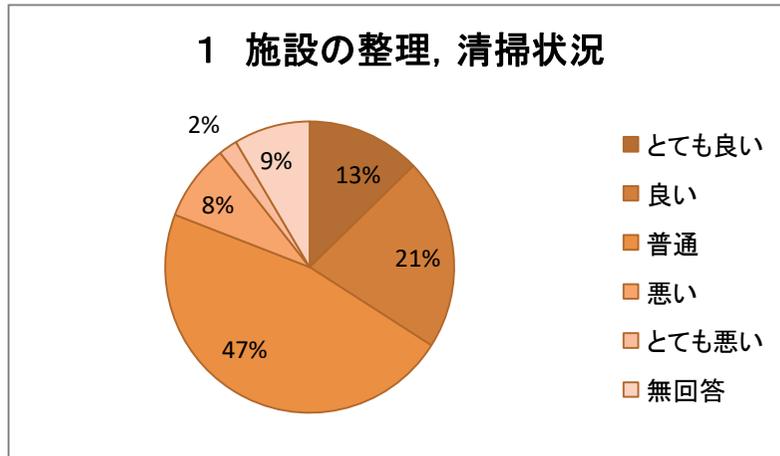
## 身体障害者生活支援施設いこい利用者アンケート結果

施設名	身体障害者生活支援施設 いこい										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和6年9月30日(月)～令和6年10月21日(月)21日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	47人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		25	18	4							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	0	0	6	15	19	4	0	3	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		4	5	5	3	2	25	3			

## 【全体評価】

建物の老朽化が要因で、利用者から設備・備品が使用し難い等の声が上がっており、優先順位を考慮して対応を検討していく必要がある。  
 また、利用者に対する職員の対応において、悪い点が多く上がっており、適切な対応と指導を検討していく必要がある。  
 さらに、集会室の整理・整頓についての言及が数件見られたので今後の対応を注視していく必要がある。

【個別結果】



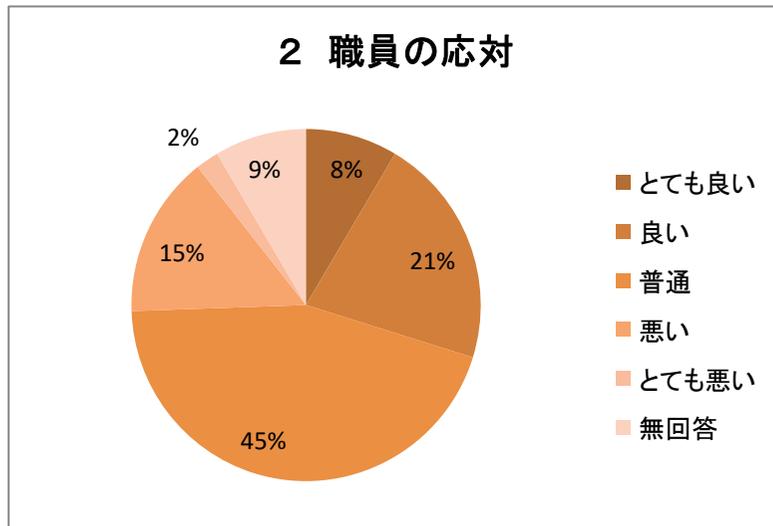
【主な理由】

良い点

- ・清掃がしっかりしている。

悪い点

- ・集会室の外にいらぬ物を置きすぎている。
- ・いらなくなった車椅子やベッドを集会室に置きすぎている。
- ・会議室が汚いのできれいにしてほしい。
- ・ほこりが気になることがある。



【主な理由】

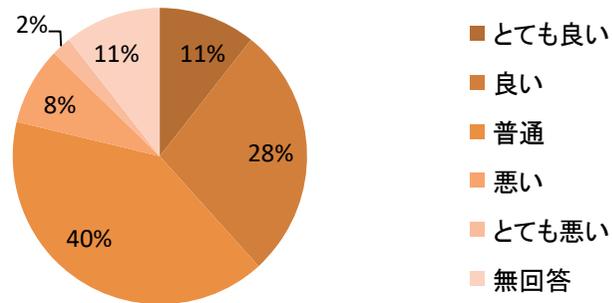
良い点

- ・優しくしてもらっている。

悪い点

- ・支援員の言葉遣いが悪い。
- ・傷つくようなことを言われる。
- ・たまに悪い人がいる。
- ・声が大きすぎるものがあつたり, 不機嫌な表情がみられる。

### 3 サービスの満足度



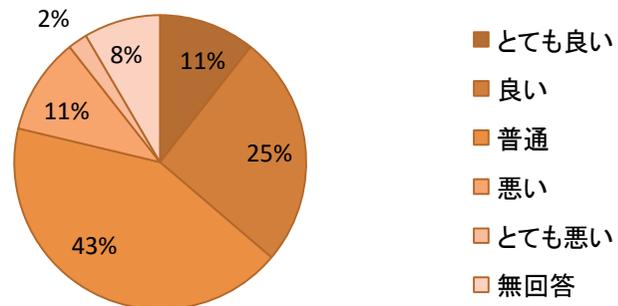
#### 【主な理由】

・ハミングが満足。

#### 悪い点

- ・ワンパターンで規則的な生活のため。
- ・職員に相談したいことがあっても時間が無くて聞いてもらえない。
- ・おむつの当て方が悪い時(人)がある。
- ・善し悪しが分かれる。

### 4 設備・備品の使いやすさ



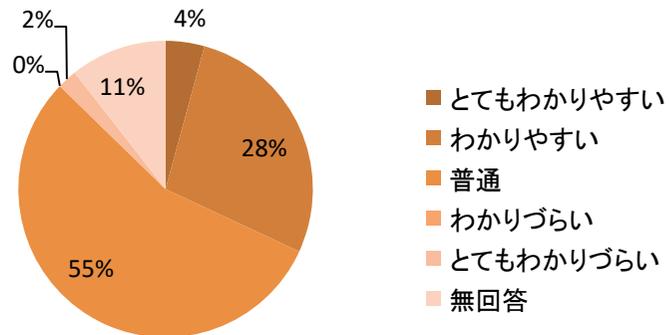
#### 【主な理由】

#### 良い点

#### 悪い点

- ・南洗面所のお湯が出ない。
- ・トイレの流れが悪い。
- ・洗面台が少し高い。
- ・トイレの個室が多い方が良い。
- ・手すりが高い。
- ・南洗面所のお湯が出ない。

### 5 施設内の案内表示



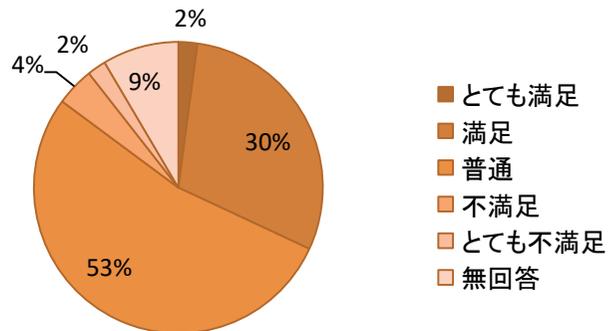
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・あまり気にしたことがない。

### 6 施設の満足度



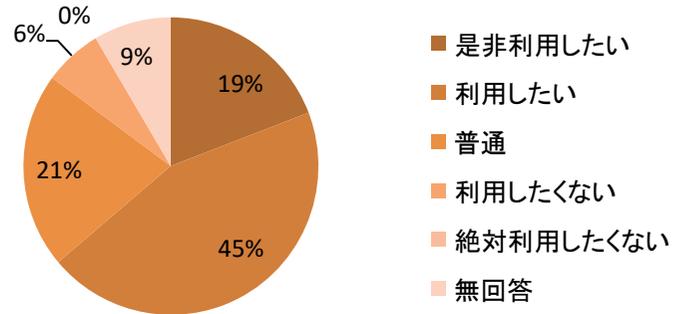
#### 【主な理由】

・レクが楽しい。

悪い点

・同室者のテレビとトイレの照明がまぶしい。  
 ・かかりつけ医院を城南病院ではなく済生会病院が良かった。

### 7 施設の再利用



#### 【主な理由】

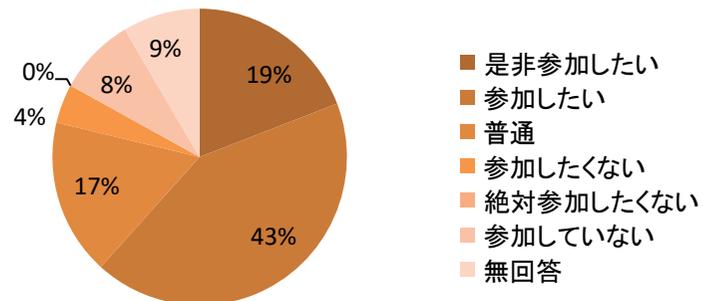
##### 良い点

- ・いこいが楽しい。
- ・いこいにいたい。

##### 悪い点

- ・母の近くにいたいのでここから離れられない。
- ・ここしかいるところがないため。
- ・(職員が)優しくない。

### 8 みんなのまつりへの今後の参加



#### 【主な理由】

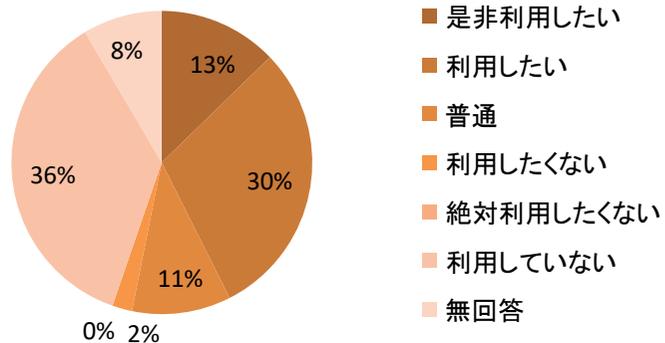
##### 良い点

- ・どうしても参加したい。

##### 悪い点

- ・面白くない。
- ・何のためにやっているのかわからない。
- ・本当は参加したいが、働いているから行けない。

9 同法人内の他事業所への今後の利用



【主な理由】

<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しいから。</li> <li>・イライラなくて済む。</li> </ul>
<p>悪い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・興味がない。</li> <li>・優しさがない。</li> </ul>

【その他自由意見】

<p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新しいイベントなどを行ってほしい。</li> <li>・買い物, 外食がしたい。</li> <li>・介助は丁寧に行ってほしい。</li> <li>・介護のできる職員を増やしてほしい。</li> <li>・居室を広くしてほしい。</li> <li>・1人部屋を希望。</li> </ul> <p>【その他意見・感想等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・洗面所にアリが多い。</li> <li>・コミュニケーションは取れているが, 質問等については受け身, 本人との会話は一方通行。</li> <li>・障害に関して一人一人違うのでアンケート対応は無理がある。</li> <li>・他の利用者が夜中に騒いでいてよく眠れないのでぐっすり眠りたい。</li> <li>・ふざけて驚かされたのが嫌だった。</li> </ul>
---