

下入野健康増進センター利用者アンケート結果

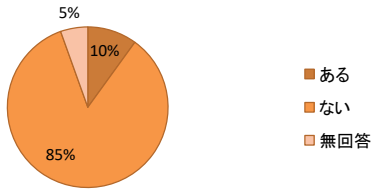
施設名	下入野健康増進センター									
所管課	体育施設整備課									
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会									
期間	令和6年9月21日(土)～10月6日(日) 16日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	110人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		64	45	1						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		7	7	12	20	12	23	23	5	1
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		2	5	21	19	52	11	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		1	2	106	0	1	0			

【全体評価】

・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えてる。
・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その8割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えてる。
・令和4年度に開設した新しい施設なので、市民からの関心が高く、非常に多くの要望が寄せられている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

1 スポ振のスポーツ教室への参加経験

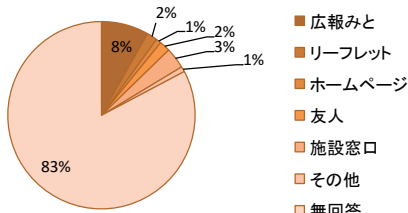


【参加教室】

教室名
・水球
・体操
・サッカー
・デイヨガ(2件)・ナイトヨガ
・歩く会
・コアトレーニング
・らくらくエアロ

参加しない理由
・いつやっているのかわからない
・時間が合わない
・今の自分にはハードルが高そう。
・参加したいものがない

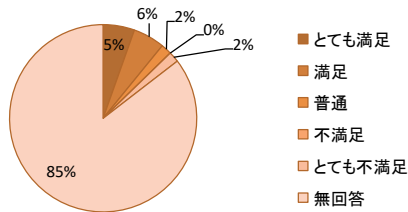
2 スポーツ教室を知った理由



【その他内訳】

・ほかほかつどいの広場

3 教室の内容

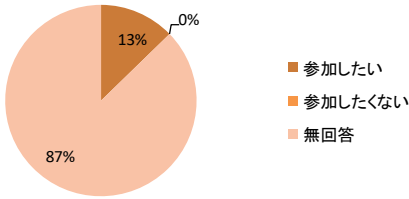


【主な理由】

良い点

悪い点
・1回ごとに参加できる仕組みではないから
・1回だけの参加、不定期の参加ができないから

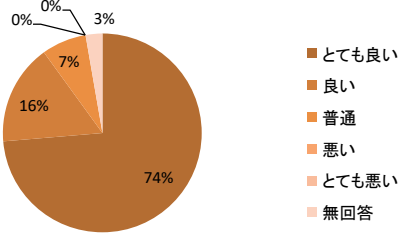
4 教室にまた参加したいか



【主な理由】

良い点
悪い点

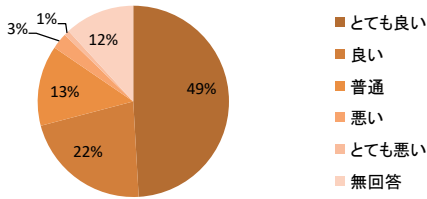
5 職員の対応



【主な理由】

良い点
悪い点

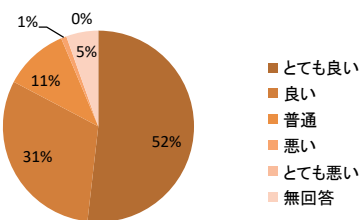
6 手続きの利用しやすさ



【主な理由】

良い点
悪い点

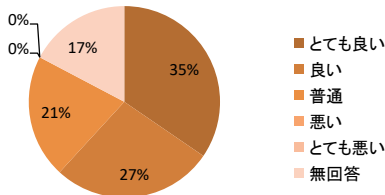
7 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

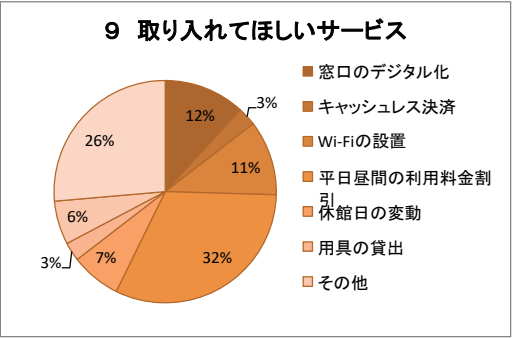
良い点
悪い点

8 イベントやサービスの満足度



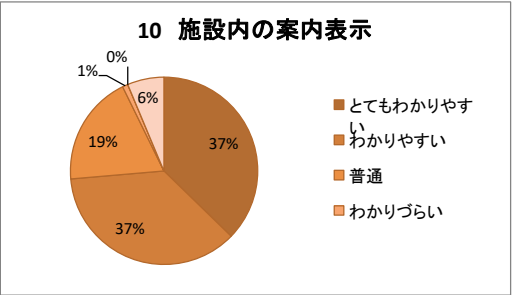
【主な理由】

良い点
悪い点



【その他内訳】

- ・新聞・雑誌等を置いてほしい。
- ・休館日はホームページのわかりやすいところに載せると良い。
- ・夏以外は水遊び用のおむつが薬局で売っていないので、忘れたときのために入り口で売っているとありがたい。
- ・バランスボール・ストレッチボールの導入。
- ・スマートウォッチをプールで使用したい。
- ・1時間とか短い時間利用の割引
- ・施設利用証を持っている人用の回数券の販売
- ・市内の施設すべてが月曜定休なのが残念。図書館のように休館日がずれていると良い。
- ・みんな良い方だけだと受付にあんなに人はいないのではないのか。
- ・回数券のプリペイド化。
- ・喜楽里のようにリストバンドですべて完結できるようにしてほしい。
- ・(「平日昼間の利用料金割引」を選択)でも、いつも施設がきれいなので問題ないです。
- ・年間パスポートの導入
- ・au・UQの電波がないので困る！
- ・トレーニングマシンの増強

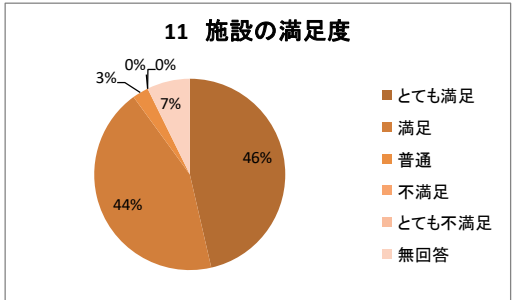


【主な理由】

良い点

悪い点

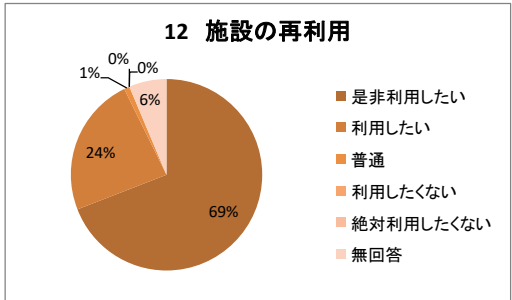
- ・入口の靴を脱ぐ場所がどこかわからない。マットに2本線があって、どちらでも脱いでいる人がいる。



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

良い点

- ・面白い！
- ・今後もたくさん利用します！

悪い点

【その他自由意見】

【こんなスポーツ教室をやってほしい】

・ヨガ(8件)、ペルビック、水中ウォーキング、腰痛改善に役立つストレッチ(2件)・筋トレ、ダンス、インラインスケート、スケートボード(2件)、氣功、男性向け筋トレ、水泳、ゴルフ、キックボクシング(2件)、腕相撲、弓道、健康・体力づくり、バレーボール、ズンバ、野球(2件)、筋トレ、ボディメイク、バドミントン、アクアビクス(平日の日中)、水中ウォーキング(2件)、初心者水泳、フィットネス、初心者バドミントン、テニス、サッカー、史跡を歩く会、みんなと走る、自力整体、ボッチャ、バスケ、体操(幼児～小学生)、登山に関するエクササイズ、ルディックの定期練習(月に4回)、健康維持の教室

【要望】

・バリアフリートイレの前のスペースにトレーニングシューズが脱ぎ捨てされているのが改善されるとよい。靴箱を設置してほしい。
 ・年間パスポートが欲しい！(2件)
 ・介護教育やシルバー体操
 ・野外風呂にサマーベッドタイプの椅子が欲しい。筋トレ器具を増やしてほしい。
 ・スポーツ教室など、下入野でやっている教室をLINEで送信してほしい。
 ・外の遊具を増やしたらどうか。小さい子や小学生が遊べる施設にすると利用が多くなると思う。
 ・施設開催の教室が少ない。多くしてほしい。
 ・スマートウォッチをプールで使用できるようにしてほしい。
 ・休日のイベントを多くしてほしい。
 ・ピアノ
 ・市民は安く！短い時間利用は安く！
 ・歩く会や史跡巡りのイベントをやってほしい。
 ・更衣室がプール利用の方で濡れるのをどうにかしてほしい。お掃除してくれてはいるが、水着の脱水機をプールの近くにするか、プール利用者のロッカーを指定するなどしてほしい。いつも床が濡れていて不快です。
 ・駐車場が暗いので明るくしてほしい。一方通行がわかりにくいのか、逆走している車がありぶつかりそうになった。
 ・マシンにずっと座ってスマホをいじり、休憩の椅子のように利用している人がいるので注意してほしい。
 ・10月、点検などで休館の期間が長すぎる。10日程度にしてほしい。
 ・休憩スペースの畳に毛が落ちていたり汚れているので清掃をしっかりとしてほしい。
 ・ルームランナー30分は短いです。混雑時のみの表示をお願いします。
 ・休館日がないほうが良い。
 ・水道の水が夏でも温水なので、水にしてほしい。
 ・水着の脱水機をお風呂・シャワー室の近くにおいてほしい。ロッカー室内の床が水浸しになっている。
 ・ジムの入り口で人とぶつかることが多々ある。もう少し広い間口にしてほしい。
 ・ジムだけ利用のシャワーブースが少なすぎて時間帯によっては裸で待つしかないので、空いている時間帯はシャワーを三つくらいジム兼用にほしい。
 ・ケトル18～20kgがほしい。
 ・温浴施設でシャワーが出る時間が短い。使用中すぐに止まるのでイライラします。
 ・TVの音がうるさい。何とかしてください。
 ・毎週火曜・金曜に利用しているので、ハッピーマンデーの週が、常に火曜日が休館になるのが困る。
 ・トレーニングかプール + 温浴施設 の回数券があると良い。
 ・フリーウェイトにタイマーを設置してほしい。
 ・トレッドミルに順番表を設置してほしい。
 ・更衣室の暖簾が汚いので撤去してほしい。
 ・教室の抽選で外れてしまうので、同じ教室の回数を増やすなど多くの方が参加できるようにしてほしい。
 ・1回の申し込みが10回は少なすぎる。回数を増やしてほしい。
 ・更衣室内の牛乳の自販機の近くに、ビンと紙パックの回収容器はあるが、はがしたフィルム・キャップの箱がなくて戸惑う。設置してほしい。
 ・えこみとの隣にあるのに、分別しなくて良いのか。
 ・プール2時間のみでなく、1時間の利用もできる料金体制を作してほしい。利用者数も増えると思う。
 ・au・UQの電波がないので困る！どうにかしてほしい。
 ・プールから更衣室までの動線が長い。寒くてつらいです。ヒートショックでお年寄りなどが倒れると大変なので、補助の暖房を廊下に設置してほしい。
 ・施設内はきれいだが、掃除用のモップが臭いせいか、モップ掛けの後に何とも言えない古い雑巾のようなにおいがするので、改善してほしいです。
 ・出入り口付近の灰皿を移動していただきありがとうございます。健康増進センターなので、今の灰皿も不適切です。早急に撤去してください。
 ・ジムのトレーニングマシンの取り合いになるので、予約ボードを設置してほしいです。

【その他意見・感想等】

・スタッフの対応が良い方とそうでない方がいる。
 ・プールで化粧したままの人が割といてちょっと気持ち悪い。
 ・利用者の導線を知らない人が設計したのか、後になって紙バンドをさせられたり、非常に感じが悪い。利用したいので、もう少しどうにかならないかと思う。「とっぶ・さんて大洋」を参考にしたら良いと思う。
 ・皆様とても親切で、掃除も行き届いていて非常に快適。
 ・いつも子供と楽しんでいます。
 ・更衣室がやっぱり濡れている。
 ・シャンプー・ボディソープの表記が英語のため、老人等にはわかりにくいのではないか。日本語表記が小さすぎるので。
 ・料金について、市内と市外で差をつけてもよいのでは？
 ・満足している。今後もよろしく。
 ・お世話になっております。これからもよろしくお願い致します。
 ・サウナ利用で、とてもマナーが悪い。出たらそのまま風呂が当たり前、入口への座り込み、サウナ室を乾燥室として使用済みタオルを干すなど、いえない行為をする客が多い。動線も設定もよいが、マナーのせいで利用しにくくなる。
 ・1歳のおむつ使用の子供と一緒にプールを利用できたのでとてもありがたいです。キッズスペースや休憩所もあり、子供が安心して過ごせました。プールのトイレやロッカーを職員の方がこまめに拭いてくれていて良いです。
 ・休憩室の利用があまりないのでは
 ・家族の健康づくりのため、欠かせない施設です。末永く利用します。
 ・いつも受付から利用終わりまで丁寧な対応をありがとうございます。体に気を付けて頑張ってください。
 ・すごくきれいで良いです。
 ・風呂の水温の表示が切れかかっている。
 ・スタッフ・利用者の客層もよく、ジムに通っていた時より心地よく利用させていただいてます。
 ・畳が汚れていることがあります。
 ・子供が騒いでいることがあります。
 ・いつも気持ちよく利用させていただいています。これからもよろしくお願い致します。
 ・プールの浅いレーンで練習をしていたが、中年の女性3人が横に並んで歩いており、練習ができなかった。歩くレーンと泳ぐレーンを分けてほしいです。空いている時間帯で、ほかのレーンも空いていたのに、女性たちが気にせずレーンをふさいでいたので、練習ができませんでした。
 ・たくさんのレーンがあり、深さもちょうどよく、泳ぎやすい。
 ・施設がきれいで使いやすく、いつも大満足です！また、職員の皆様にも親切にいただき、感謝しております。
 ・10月8日～26日は保守点検のため休館とあるが、そんなの長い期間が必要なのでしょうか。
 ・毎週、火・金曜日の2回、朝一でトレーニング室を利用しています。いつも変わらずあたたかく、誠実・丁寧に迎えて下さる接客態度に深く感謝！また、常に利用者の立場に立った指示や説明が的確で、何よりスタッフの方が話す、物腰が柔らかくで正確な日本語に感心しています。(今の時代、それは大変貴重なこと！) 清掃を担当する女性スタッフの皆さんからいただく朝の挨拶も活気があり、元気をいただいています。おかげさまで、9月には利用を開始して3年目にやりました。顔見知りの利用者も徐々に増え、そんな皆さんやスタッフの方との日常的で何気ないやり取りが、大洗町に越えてきて4年弱になる身には、緩やかに繋がる新たなコミュニティのようで、私たち夫婦にはとても新鮮で心安らぐ場になっています。惜しむらくは、ハッピーマンデーの週が、常に火曜日が休館となること。私たちがその時には利用日を変更すれば済むこと…なのですが…。
 ・現在がとても良いので、これ以上望むことはないです。