

内原ヘルスパーク利用者アンケート結果

施設名	内原ヘルスパーク								
所管課	体育施設整備課								
指定管理者	水戸市スポーツ振興協会								
期間	令和6年9月24日(火)～10月4日(金) 11日間								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	102								

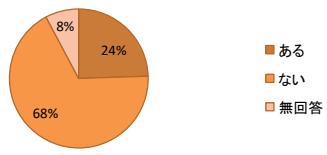
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		66	36	0							
年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答		
	10	16	15	16	17	8	15	5	0		
利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答				
	4	3	29	33	28	5	0				
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	7	8	86	0	1	0					

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考える。
- ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その9割の方が月に1回以上のリピーターであることからも、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考える。
- ・設備・備品について、要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。
- ・令和6年11月からテニスコートの改修工事を行っている。

【個別結果】

1 スポ振のスポーツ教室への参加経験

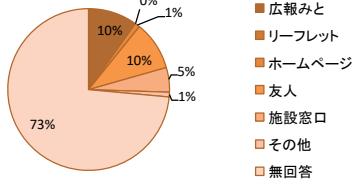


【参加教室】

教室名	・グラウンドゴルフ	・ニュースポーツ
	・元気アップ体操	・バドミントン
	・シニアリハビリ体操	・テニス(6件)
	・ターゲットハートゴルフ	・さわやかバドミントン
	・ランニング	・体操
	・レディーススポーツ	
	・シェイプアップ	
	・子どものバドミントン	

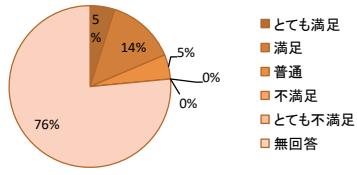
参加しない理由	・参加申込が平日で行けない
	・水戸市民じゃないため
	・時間的に合わない
	・興味なし
	・聞いたことがない

2 スポーツ教室を知った理由



【その他内訳】

3 教室の内容

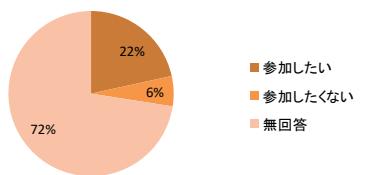


【主な理由】

良い点
・とても満足

悪い点

4 教室にまた参加したいか

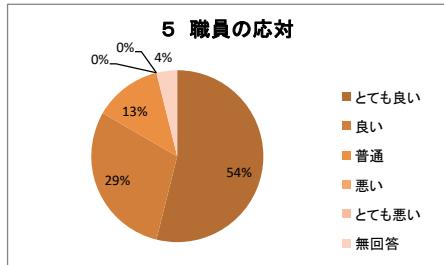


【主な理由】

良い点
・今は参加しないがいつか参加するかも

悪い点

・2～3回受講しましたが毎回同じレッスンなのでもう少しレベルを上げたレッスンをして欲しい

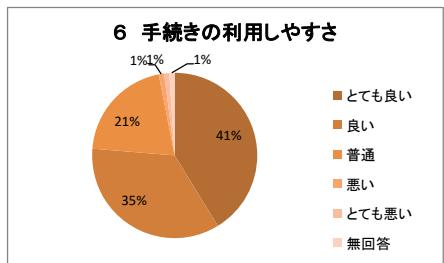


【主な理由】

良い点

- ・言葉使いが丁寧。
- ・挨拶を返してくれる。

悪い点

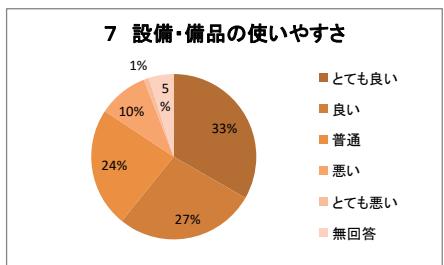


【主な理由】

良い点

- ・スムーズに進んだ。
- ・わかりやすく説明してくれた。

悪い点



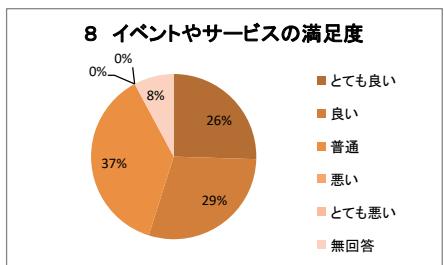
【主な理由】

良い点

- ・きれいで使いやすい。
- ・何も不便がない。

悪い点

- ・コートの状態が非常に悪い。(3件)
- ・コートのヒビ、剥がれがひどい。(2件)
- ・ナイターの照明が悪い、見えにくい(4件)
- ・コートの水はけが悪い。
- ・コート周りのフェンスが良くない。

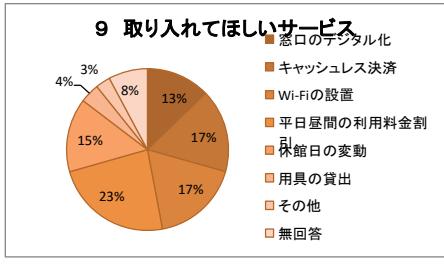


【主な理由】

良い点

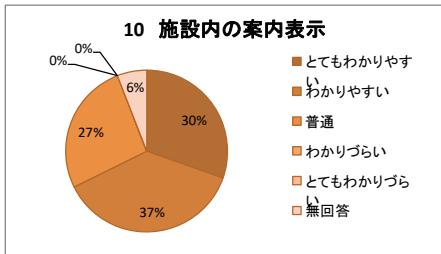
- ・とても良いサービスが多い。

悪い点

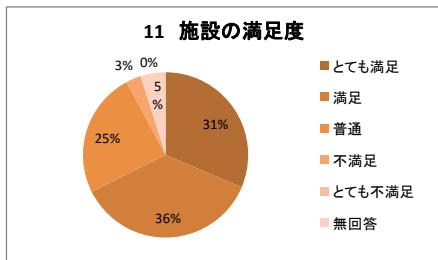


【その他内訳】

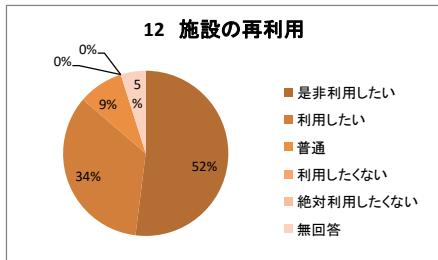
- ・窓口の増設。
- ・他の水戸市のトレーニングルームと休みの日をずらして欲しい
- ・体力測定できる機器があると良い



【主な理由】	
良い点	・あちこちにあり、良い。
悪い点	・「運動の効果」をわかりやすくしてほしい。



【主な理由】	
良い点	・きれいで雰囲気が良い。
悪い点	・テニスコートがひどい、11月からの工事でキレイになるのを楽しみにしています。 ・テニスコートの状態については不満足(2件)



【主な理由】	
良い点	・家から近いから。(2件) ・トレーニングしたい。 ・体力をつけたい。
悪い点	

【その他自由意見】

【こんなスポーツ教室をやってほしい】

- ・ボルダリング、フェンシング、野球、シェイプアップ教室、武術教室、バスケットボール(4件)、キックボクシング(2件)、ボクササイズ、バレーボール(2件)、ヨガ、卓球、ダイエット教室、ソフトテニス、テニス(2件)、ロードバイク、ソフトエアロビ、タグラグビー(3件)、高齢者でも参加できるもの、レクリエーション、スポーツ吹き矢(3件)、少数(マンツーマンに近い)でのストレッチ(筋トレ)、サッカー、ストレッチ

【要望】

- ・トレーニングマシンをもう少し増やしてほしい
- ・トレーニングルームの休日がHPで見られるようにしてほしい
- ・マッサージ機を置いて欲しい(3件)
- ・ジムのランニングマシーンのレールが緩んでいて危ないので新しくしてほしい
- ・トレーニングルームのマッサージ機がなくなってしまうのは残念です。
- ・マシーンの使用についてトレーナーの方にご指導頂けると嬉しいです。
- ・駐車場近くにあるトイレがもう少しキレイだったら良いと思います。(以前よりはキレイになりましたが。)
- ・料金を安くしてほしい
- ・テニスコートをオムニコートかゴムにして欲しい。(5件)
- ・3面にして欲しい。
- ・照明が暗い。(5件)
- ・フェンスの前の風よけネットを中間だけでなく下から設置して欲しい(2件)
- ・駐車場の混雑時の案内表示を明確にして欲しい
- ・テニスコートの状態は水戸市の他のコートと比べると最悪。早急に改善すべき。面数が2面しかないので増設すべき
- ・ヘルスパークで大会が開かれる時、駐車場が満車になってしまいテニスコート利用者が駐車できないのを改善して欲しい

【その他意見・感想等】

- ・いつもありがとうございます
- ・マッサージ機がなくなるのが残念です。
- ・満足しています