

市立サッカー・ラグビー場利用者アンケート結果

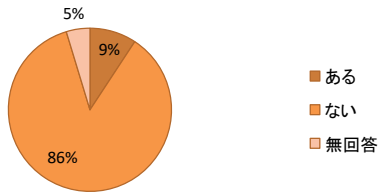
施設名	市立サッカー・ラグビー場									
所管課	体育施設整備課									
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会									
期間	令和6年9月24日（火）～10月15日（火） 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	129人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		108	21	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		46	22	4	45	7	5	0	0	0
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		0	5	73	14	1	36	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		2	41	86	0	0	0			

【全体評価】

・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
・幅広い年齢層の方が利用しており、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
・各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

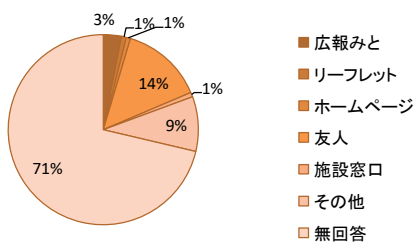
1 スポ振のスポーツ教室への参加経験



【参加教室】

教室名
参加しない理由 ・仕事のため ・知らないため ・機会がなかったため ・水戸市に来て半年だから。

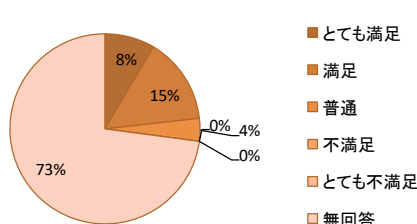
2 スポーツ教室を知った理由



【その他内訳】

--

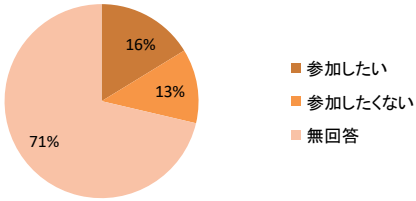
3 教室の内容



【主な理由】

良い点
悪い点

4 教室にまた参加したいか

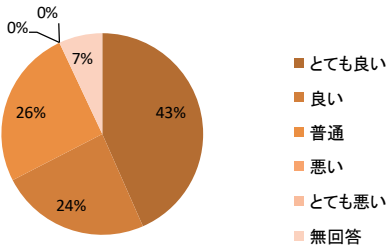


【主な理由】

良い点

悪い点

5 職員の応対



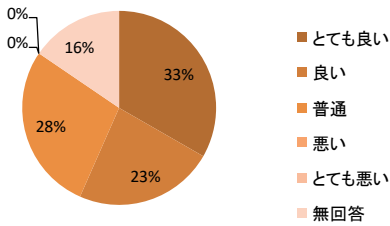
【主な理由】

良い点

- ・あいさつの声がとても明るく親しみやすい雰囲気を感じます。(3件)
- ・優しく接してくれる。(5件)
- ・丁寧
- ・優しさがにじみ出てる。

悪い点

6 手続きの利用しやすさ



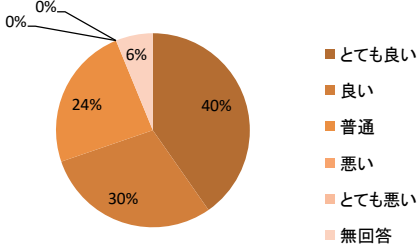
【主な理由】

良い点

- ・対応が早い。
- ・クラブハウスで受付があり、わかりやすかった。
- ・まとめ払いや電話対応など、電話の方が予約しやすいときも多いので助かります。

悪い点

7 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

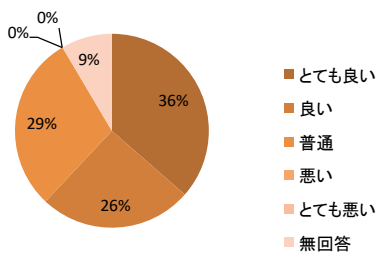
良い点

- ・基本的にすべて使いやすい。
- ・違和感なくプレーできる。
- ・人工芝の状態が良い。整っている。(5件)
- ・ライトもあり、使いやすい。

悪い点

- ・ゴールが重いので運ぶのに大変。
- ・ウォシュレットだとうれしいです
- ・ジムも欲しい。

8 イベントやサービスの満足度

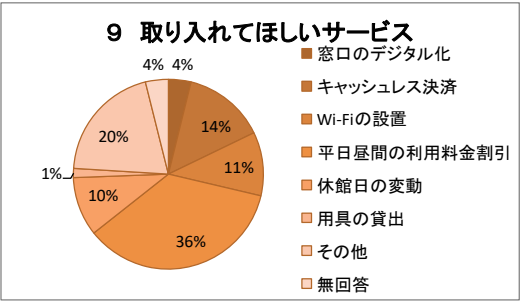


【主な理由】

良い点

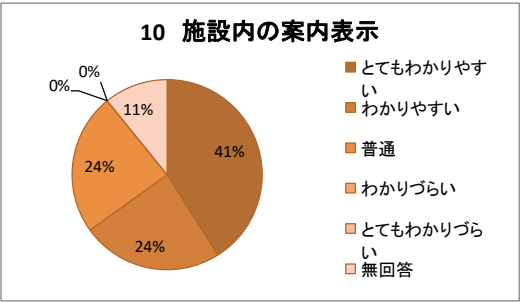
- ・毎日利用できる。日ごろから使わせてもらえる。
- ・トイレがきれい。
- ・芝の状態がよい。
- ・中学から大学までお世話になっているが、いつも運営がしやすい。
- ・職員がやさしく接してくれるから。

悪い点



【その他内訳】

- ・トイレのウォッシュレット
- ・シャワー室



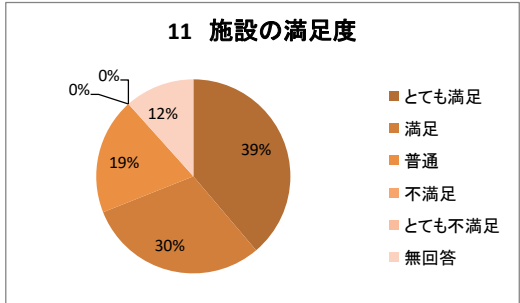
【主な理由】

良い点

- ・わかりやすいから。
- ・利用して困ることがないから。

悪い点

- ・見たことがない。

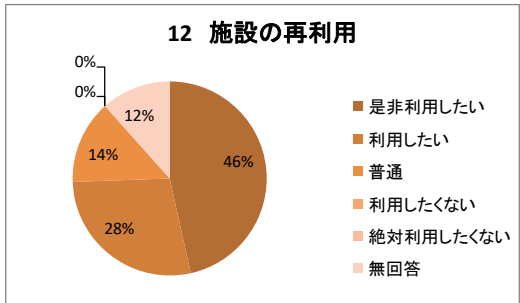


【主な理由】

良い点

- ・とても使用しやすい。
- ・用具もそろっているし、芝も整っているから。
- ・不自由を感じない。
- ・ナイターがあるから。

悪い点



【主な理由】

良い点

- ・家から近い。
- ・利便性に優れている。
- ・手入れが行き届いた天然芝が素晴らしい。
- ・今後とも使わせていただきます。
- ・不自由なくとても使いやすい。

悪い点

【その他自由意見】

【こんなスポーツ教室をやってほしい】

- ・子どもと一緒に参加できる負荷が少ない教室（ニュースポーツなど）、アルティメットフリスビー、バスケ、サッカー（15件）、クリケット（3件）、おにごっこ、GK教室、野球（6件）、テニス、体操、陸上（2件）、バレーボール、プロと練習できる教室

【要望】

- ・コークオンの自販機をふやしてほしい。
- ・Wi-Fiをお願いします。

【その他意見・感想等】

- ・使いやすいです。
- ・がんばって取り組んでほしい
- ・いつもありがとうございます。